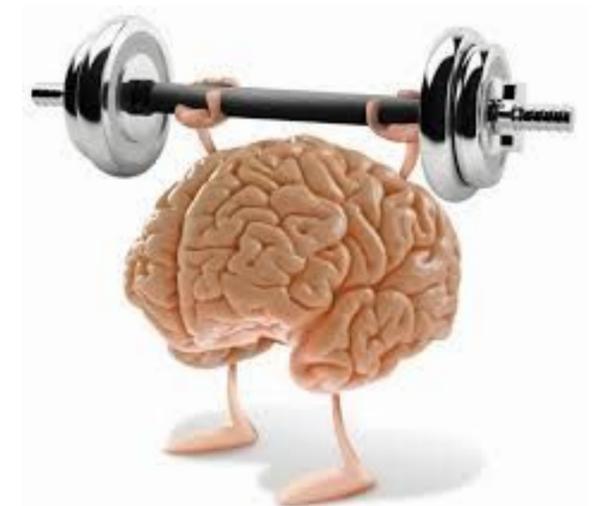




# DevOps simplifica Gemud e controles para auditoria

Antonio **Muniz**



# Um pouco sobre meus interesses atuais

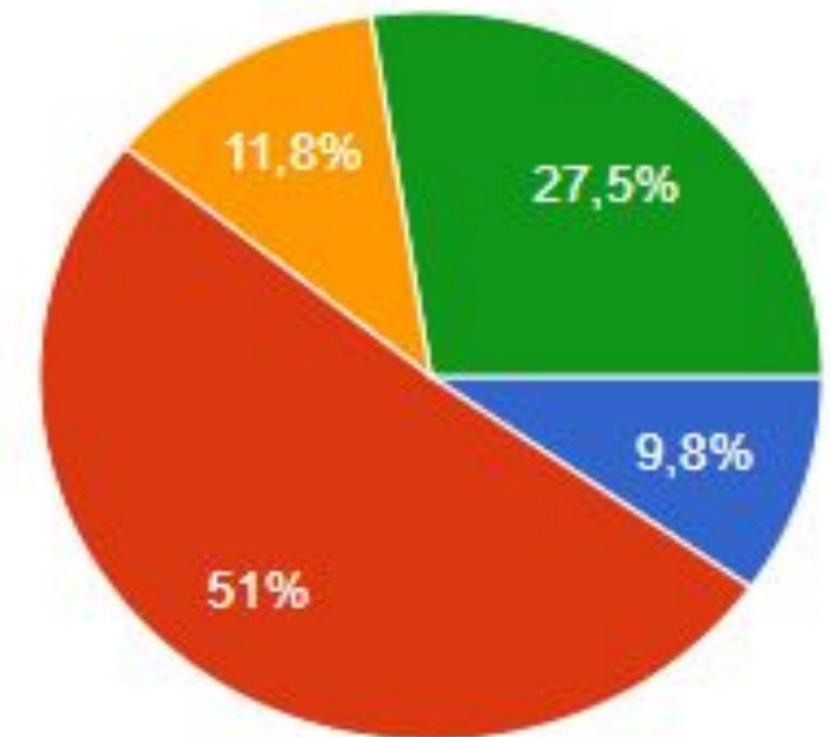


# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

**Existe janela de implantação na sua empresa atual?**

- a. Pode todo dia**
- b. Semanal**
- c. Quinzenal**
- d. Outros**

**51%: Janela é semanal**



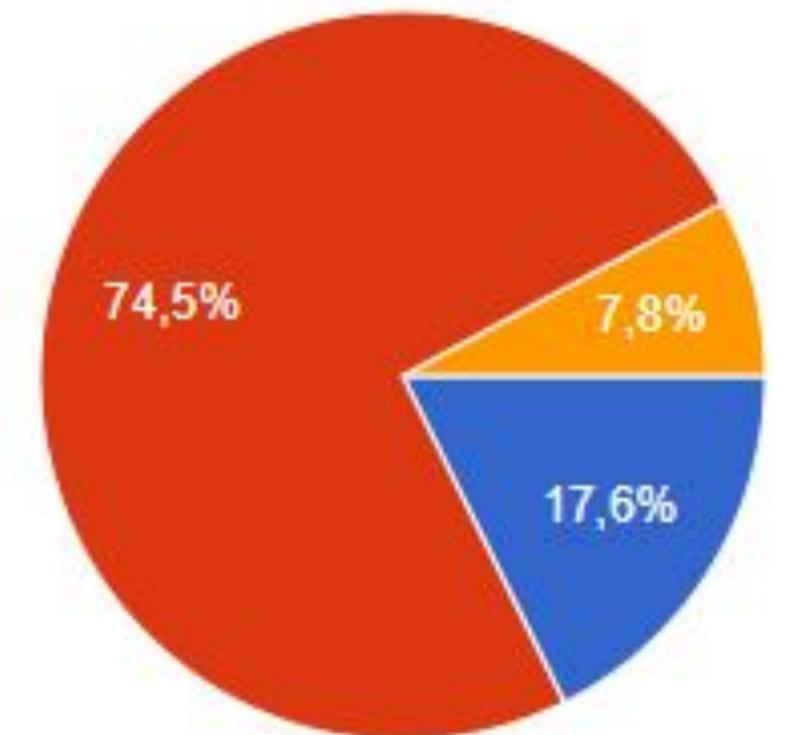
- Diária
- Semanal
- Quinzenal
- Outro

# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

O que vc acha da GEMUD atual na sua empresa?

- a. Não agrega nenhum valor
- b. Pode otimizar com DevOps
- C. Desnecessário com DevOps

**74%:** DevOps pode otimizar Gemud



- Não agrega nenhum valor
- Pode otimizar com DevOps
- Desnecessário com DevOps

# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

**Como é a coleta de evidências para auditoria ?**

- a. Manual no final do projeto**
- b. Manual ao longo do projeto**
- c. Automático no final do projeto**
- d. Automático ao longo do projeto**

**82,4%: Evidência manual**



Lean, Scrum,  
Definição de  
Pronto, Kanban,  
XP, Kata, Teoria  
das Restrições

Cultura  
Colaborativa,  
Facilitação,  
Transparência,  
Confiança

Revisão de Código,  
Programação em  
Pares, Gestão de  
Mudança e  
Segurança Contínua

Integração  
Contínua, Entrega  
Contínua,  
Implantação  
Contínua

# Jornada DevOps

Pipeline de  
Implantação,  
Automação de  
Testes, TDD

Telemetria,  
Experimentação,  
Feedback Contínuo,  
Testes A/B

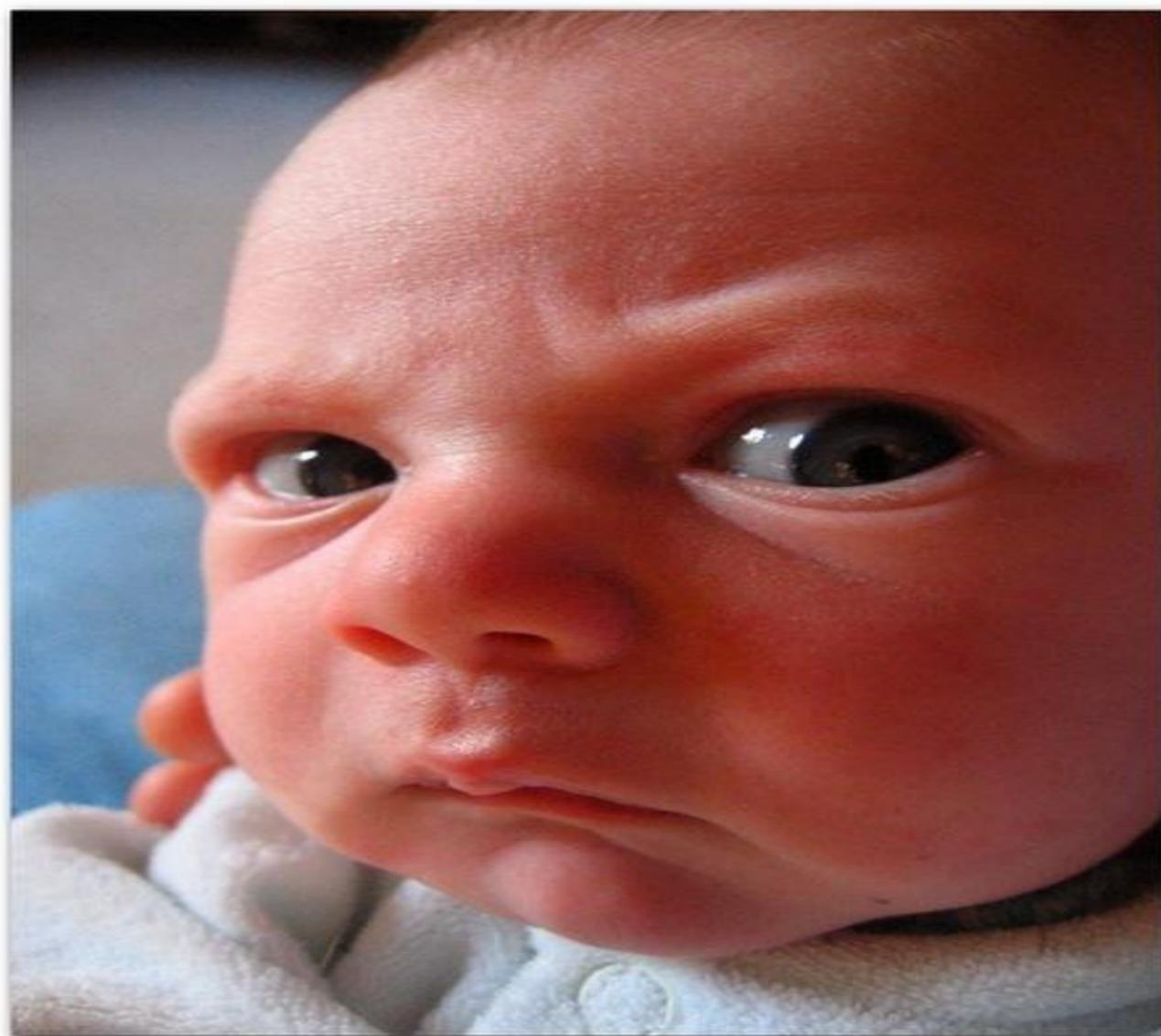
Microserviço, APIs,  
Infraestrutura como  
código, Releases de Baixo  
Risco, Injeção de Falhas

# Desenvolvimento: Meta é agilidade

Como Dev enxerga  
controles e auditoria?



**Mas o cliente também exige disponibilidade e *compliance***



# Algumas falhas de software...

## **HSBC - 2016**

Milhões de clientes  
sem acesso a  
conta por 2 dias

## **TSB Bank- 2018**

Indisponibilidade e  
acesso a contas de  
outros

## **Hospital NHS - 2018**

Dados dos pacientes  
inacessíveis

# Problemas que métodos ágeis endereçam

“TI **sempre**  
demora e não  
entrega o que  
pedimos”



Negócio

“O Cliente  
**nunca** sabe  
o que quer”



Requisitos

“Está  
pronto, falta  
**apenas**  
testar”



Dev / QA

# Métodos ágeis incentivam maior colaboração



**Negócio, Desenvolvimento e Testes**

Visão do todo, MVP e Sprints  
Planejamento, Análise e Desenho  
Execução incremental e aprendizado

Funcionalidade 1: Especificação, codificação e testes (Janeiro)

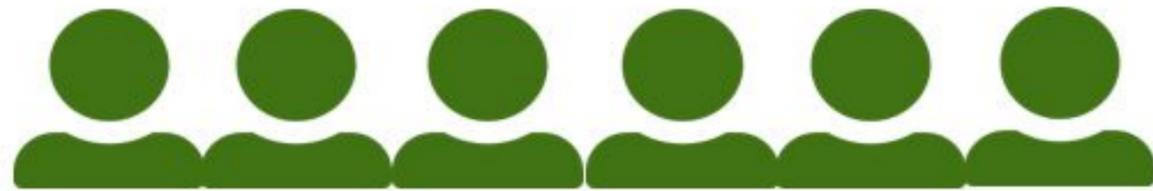
Funcionalidade 2: Especificação, codificação e testes (Fevereiro)

Funcionalidade 3: Especificação, codificação e testes (Março)

Funcionalidade 4: Especificação, codificação e testes (Abril)



# Mas podem explicitar alguns gargalos...



**Negócio, Desenvolvimento e Testes**



**Operação**



**Cliente\$**

1. Atividades manuais
2. Ambientes diferentes
3. Tentativa/erro até madrugada
4. Necessidade de heróis
5. Conflito de interesse

**Implantação e  
Manutenção**

**Percepção  
de Valor**

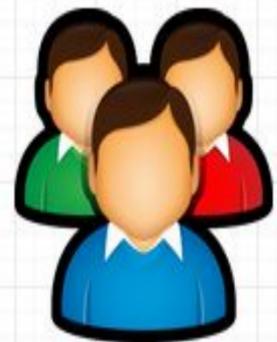
Produção sem erro (?)

Valor entregue (?)



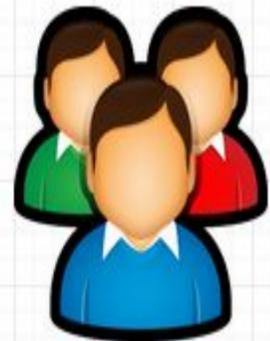
# e aumentar **conflitos** entre Dev e Ops

“Funciona  
100% na  
minha  
máquina”



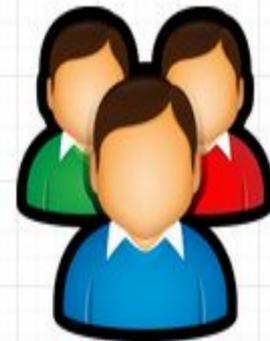
**Dev**

“Garanto  
que a infra  
está 100%  
disponível”



**Ops**

“Cadê as  
evidências  
para  
auditoria e  
compliance?”



**Gemud/SI**

“Essa DR  
não está  
resolvendo  
o erro”



**Cliente\$**





Ops

Dev



DevOps

# Conhecer o cérebro ajuda a mudar mindset

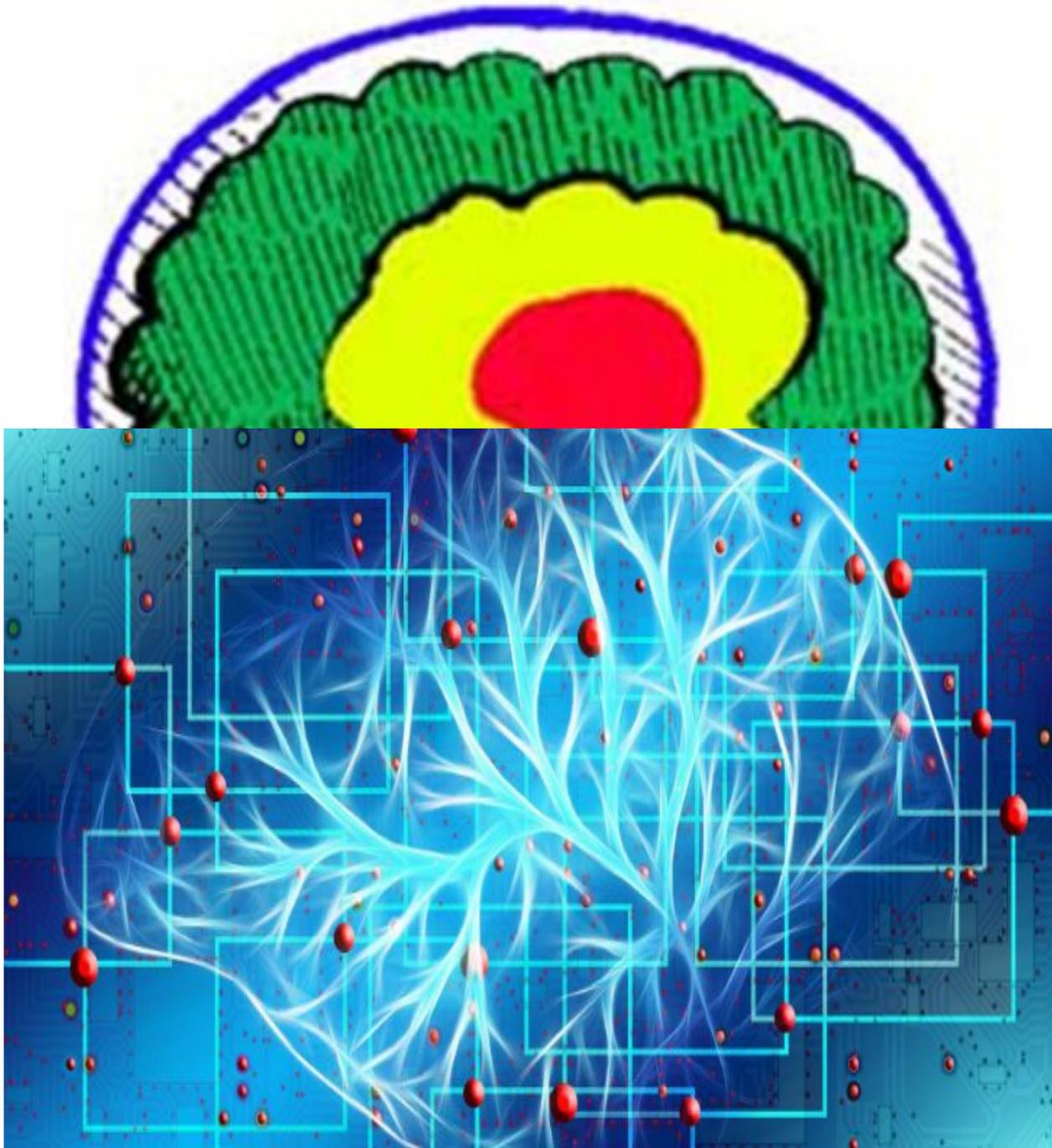
**Neocortex**  
**Racional**



**Límbico**  
**Emocional**



**Reptiliano**  
**Primitivo**

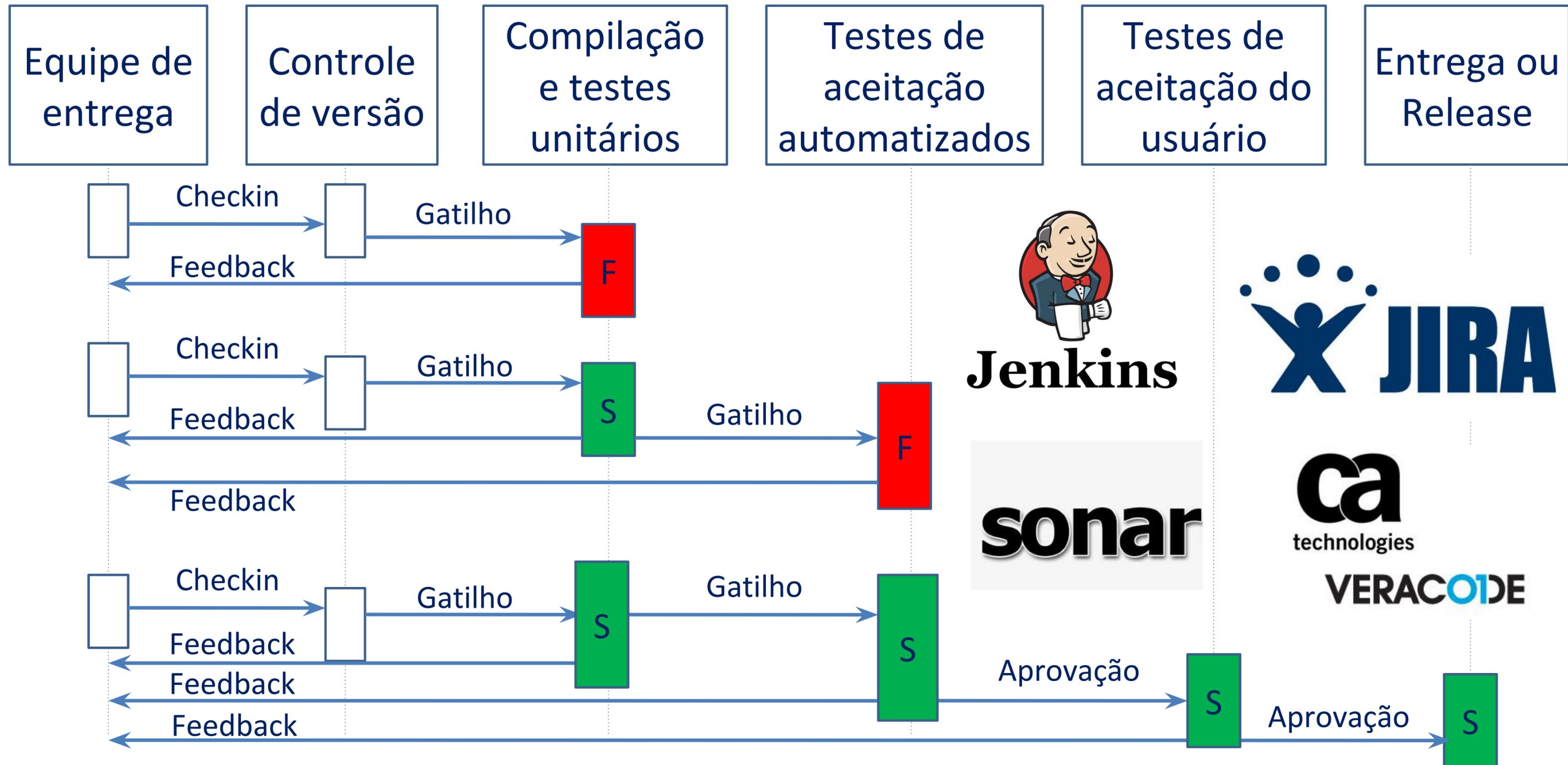




# Pipeline de implementação: Feedback e adaptação



# Pipeline de implementação: Cultura de aprendizado



**Refleta como adaptar essas ações...**

**Crie time com propósito e dono do resultado**

**Meta: Maioria das mudanças com baixo risco  
É possível eliminar Comitê de Mudanças?**

**Contamine todos ao seu alcance na Jornada  
DevOps, incluindo os Auditores**

