



# DevOps simplifica Gemud e controles para auditoria

Antonio **Muniz**



# Um pouco sobre meus interesses atuais

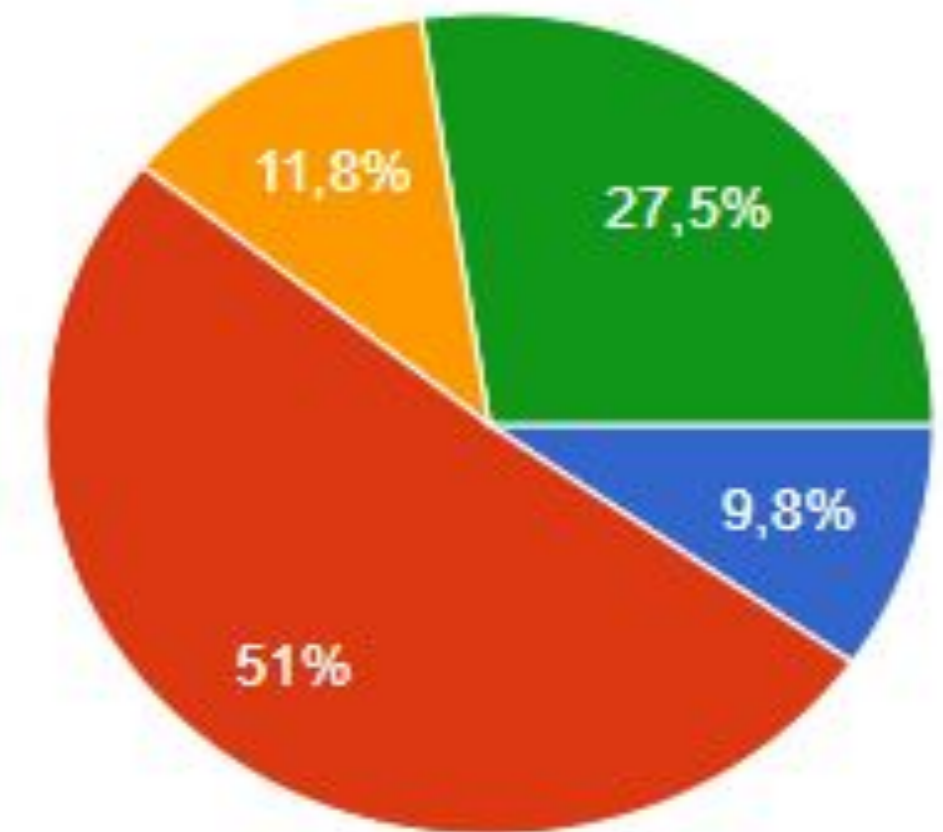


# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

**Existe janela de implantação na sua empresa atual?**

- a. Pode todo dia**
- b. Semanal**
- c. Quinzenal**
- d. Outros**

**51%: Janela é semanal**



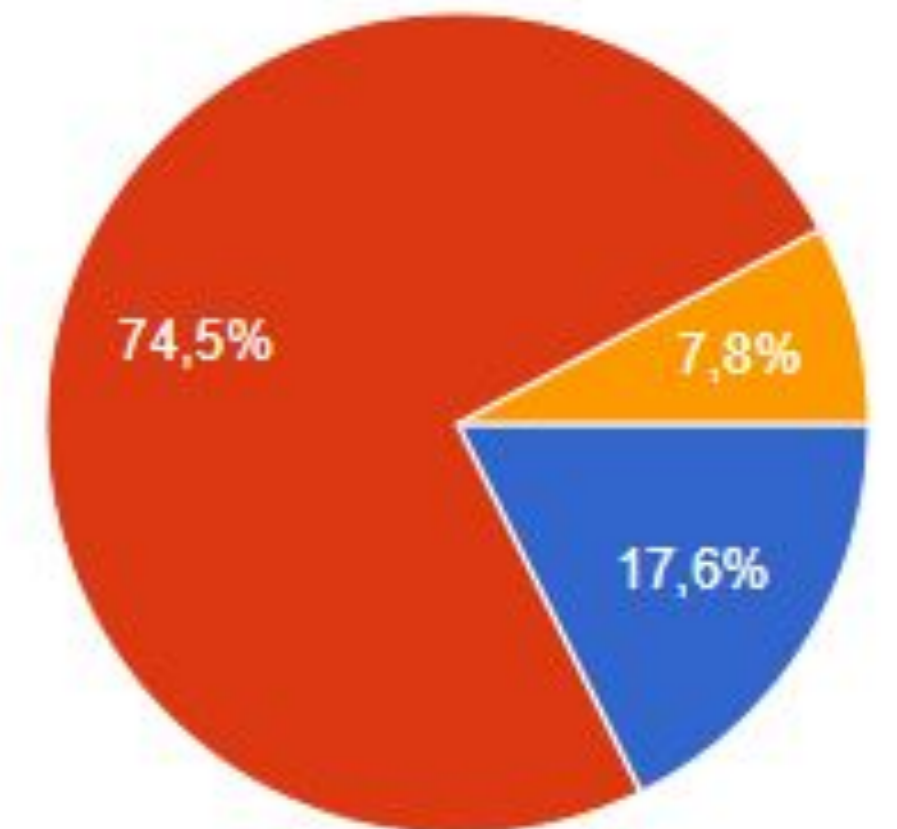
- Diária
- Semanal
- Quinzenal
- Outro

# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

O que vc acha da GEMUD atual na sua empresa?

- a. Não agrega nenhum valor
- b. Pode otimizar com DevOps
- C. Desnecessário com DevOps

**74%:** DevOps pode otimizar Gemud



- Não agrega nenhum valor
- Pode otimizar com DevOps
- Desnecessário com DevOps

# Feedbacks reais sobre Gemud e DevOps

**Como é a coleta de evidências para auditoria ?**

- a. Manual no final do projeto**
- b. Manual ao longo do projeto**
- c. Automático no final do projeto**
- d. Automático ao longo do projeto**

**82,4%: Evidência manual**



Lean, Scrum,  
Definição de  
Pronto, Kanban,  
XP, Kata, Teoria  
das Restrições

Cultura  
Colaborativa,  
Facilitação,  
Transparência,  
Confiança

Revisão de Código,  
Programação em  
Pares, Gestão de  
Mudança e  
Segurança Contínua

Integração  
Contínua, Entrega  
Contínua,  
Implantação  
Contínua

# Jornada DevOps

Pipeline de  
Implantação,  
Automação de  
Testes, TDD

Telemetria,  
Experimentação,  
Feedback Contínuo,  
Testes A/B

Microserviço, APIs,  
Infraestrutura como  
código, Releases de Baixo  
Risco, Injeção de Falhas

# Desenvolvimento: Meta é agilidade

Como Dev enxerga  
controles e auditoria?



**Mas o cliente também exige disponibilidade e *compliance***





# Algumas falhas de software...

## **HSBC - 2016**

Milhões de clientes  
sem acesso a  
conta por 2 dias

## **TSB Bank- 2018**

Indisponibilidade e  
acesso a contas de  
outros

## **Hospital NHS - 2018**

Dados dos pacientes  
inacessíveis

# Problemas que métodos ágeis endereçam

“TI **sempre**  
demora e não  
entrega o que  
pedimos”



Negócio

“O Cliente  
**nunca** sabe  
o que quer”



Requisitos

“Está  
pronto, falta  
**apenas**  
testar”



Dev / QA

# Métodos ágeis incentivam maior colaboração



**Negócio, Desenvolvimento e Testes**

Visão do todo, MVP e Sprints  
Planejamento, Análise e Desenho  
Execução incremental e aprendizado

Funcionalidade 1: Especificação, codificação e testes (Janeiro)

Funcionalidade 2: Especificação, codificação e testes (Fevereiro)

Funcionalidade 3: Especificação, codificação e testes (Março)

Funcionalidade 4: Especificação, codificação e testes (Abril)



# Mas podem explicitar alguns gargalos...



Negócio, Desenvolvimento e Testes



Operação



Cliente\$

1. Atividades manuais
2. Ambientes diferentes
3. Tentativa/erro até madrugada
4. Necessidade de heróis
5. Conflito de interesse

Implantação e  
Manutenção

Percepção  
de Valor

Produção sem erro (?)

Valor entregue (?)

Produção sem erro (?)

Valor entregue (?)

Produção sem erro (?)

Valor entregue (?)

Produção sem erro (?)

Valor entregue (?)



# e aumentar **conflitos** entre Dev e Ops

“Funciona  
100% na  
minha  
máquina”



**Dev**

“Garanto  
que a infra  
está 100%  
disponível”



**Ops**

“Cadê as  
evidências  
para  
auditoria e  
compliance?”



**Gemud/SI**

“Essa DR  
não está  
resolvendo  
o erro”



**Cliente\$**





Ops

Dev



DevOps

# Conhecer o cérebro ajuda a mudar mindset



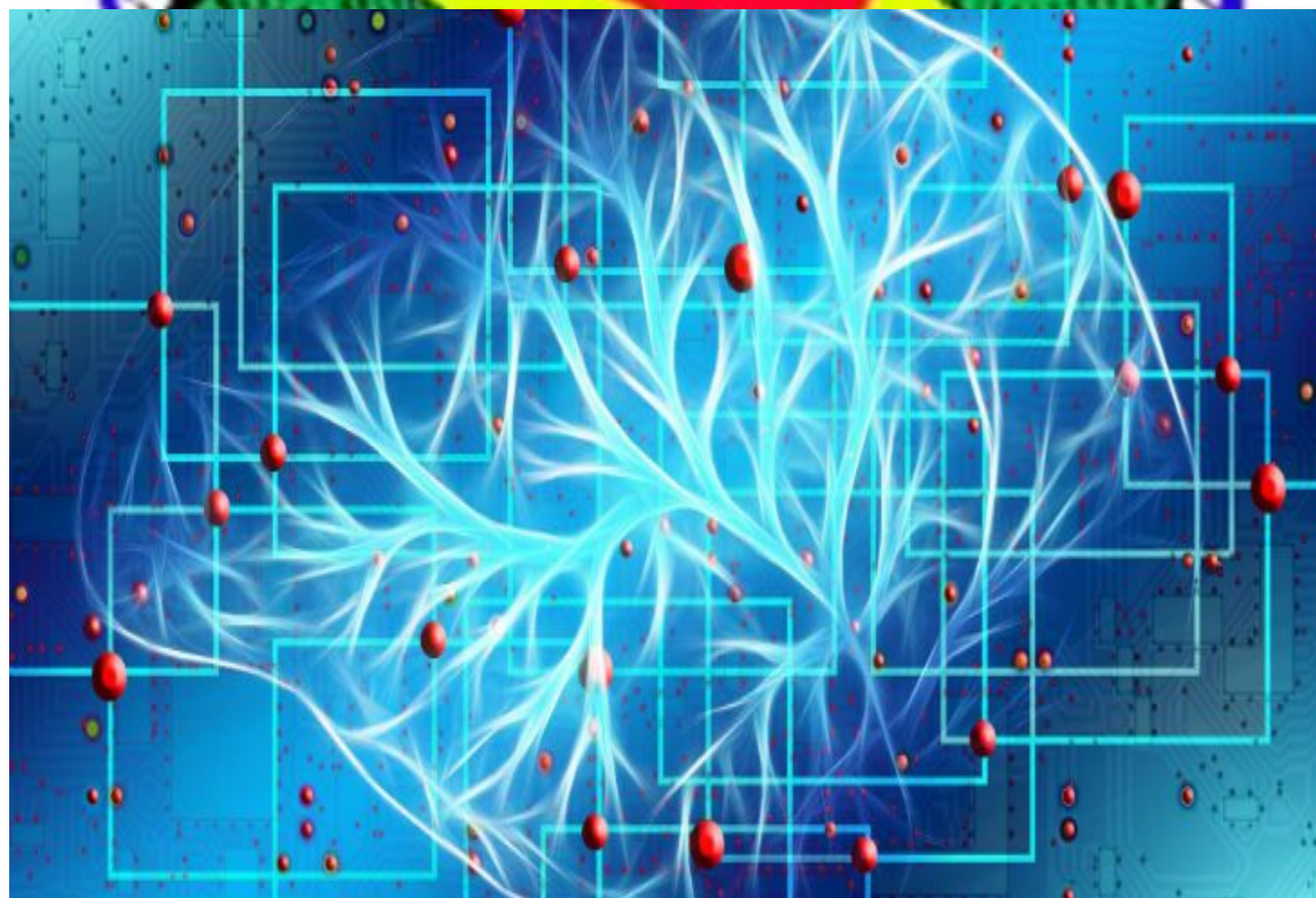
**Neocortex**  
**Racional**



**Límbico**  
**Emocional**



**Reptiliano**  
**Primitivo**



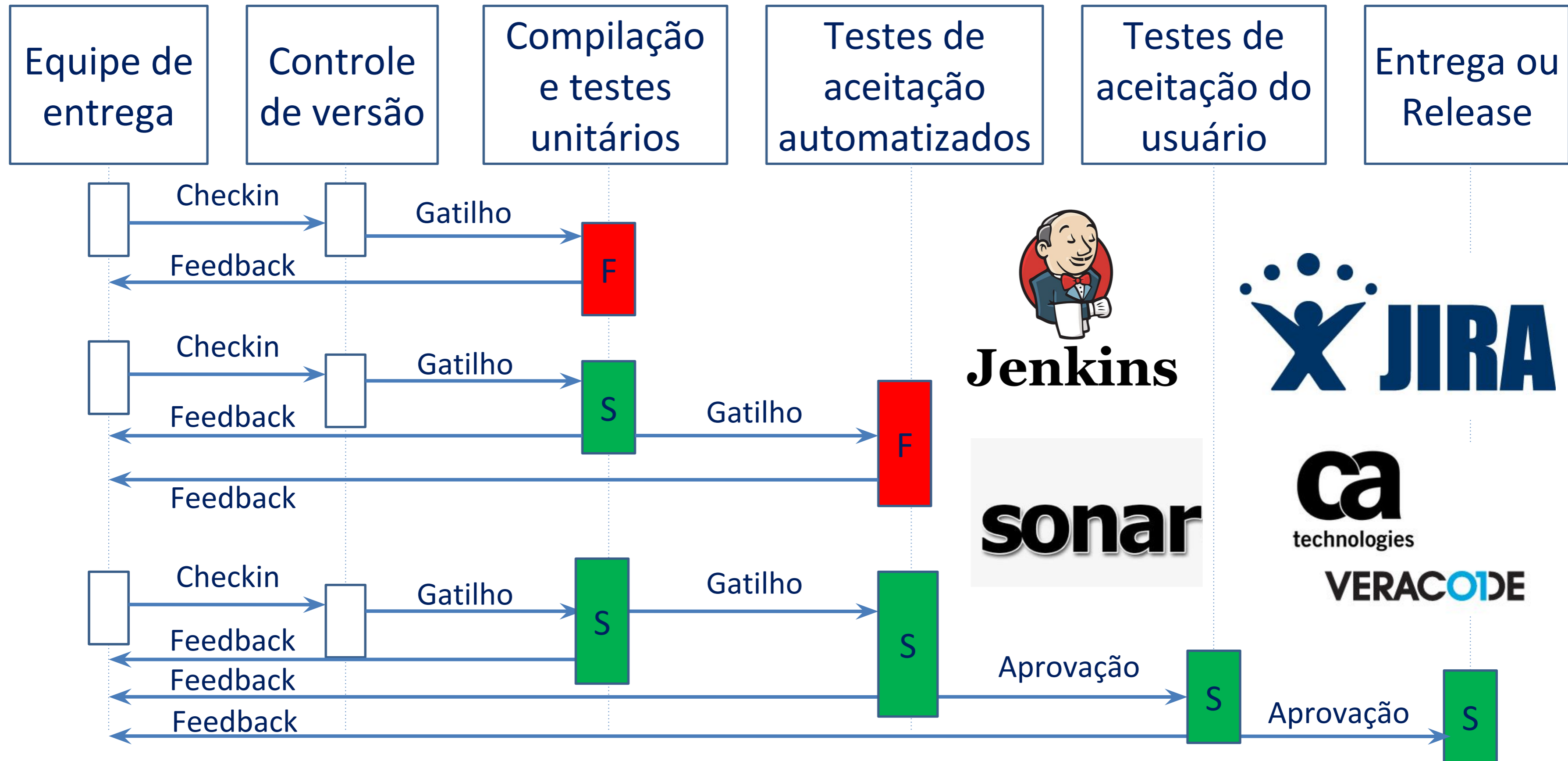




# Pipeline de implementação: Feedback e adaptação



# Pipeline de implementação: Cultura de aprendizado



**Refleta como adaptar essas ações...**

**Crie time com propósito e dono do resultado**

**Meta: Maioria das mudanças com baixo risco  
É possível eliminar Comitê de Mudanças?**

**Contamine todos ao seu alcance na Jornada  
DevOps, incluindo os Auditores**



**Vamos trocar experiências para  
enriquecer nossa Jornada !**

Zap: 21-99037-4646

antoniomuniz@globo.com

Linkedin: Muniz Antonio 2

**Curso grátis na  
Udemy**

Introdução à Jornada  
DevOps e resumo de  
15 livros sobre  
DevOps, Ágil, Lean,  
Colaboração

[Link](#)

