

DevOps no iFood

Como é nosso dia a dia





Eduardo Ximenes Soares



duximenes@gmail.com



[@duximenes](https://twitter.com/duximenes)



9,09,52

5.94,66755.39,0,0,0,0,0,30

59.12,42826.99,0,0,0,0,0,30,102487

35.64,50656.8,0,0,0,0,0,30,101896

115.94,67905.07,0,0,0,0,0,30,118798

115.94,66938.9,0,0,0,0,0,30,121688

421.04

Alguns números...

+12M
pedidos/mês

+100K
pedidos/hora



+12M
pedidos/mês

+100K
pedidos/hora

+80
pedidos/sec

± 30
pedidos/sec

+12M
pedidos/mês

+100K
pedidos/hora

+600K
pedidos/dia

+80
pedidos/sec

± 30
pedidos/sec



+50K
restaurantes

±500
ciudades/BR



+1M
pedidos/logística

+100K
motoboys/ano



**± 10K
req/s**

**+22k
req/s**



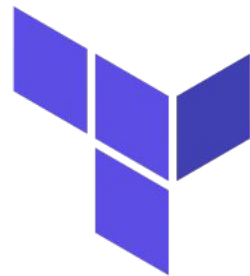
+4M
usuários

+300K
usuários/hora



Tecnologias...





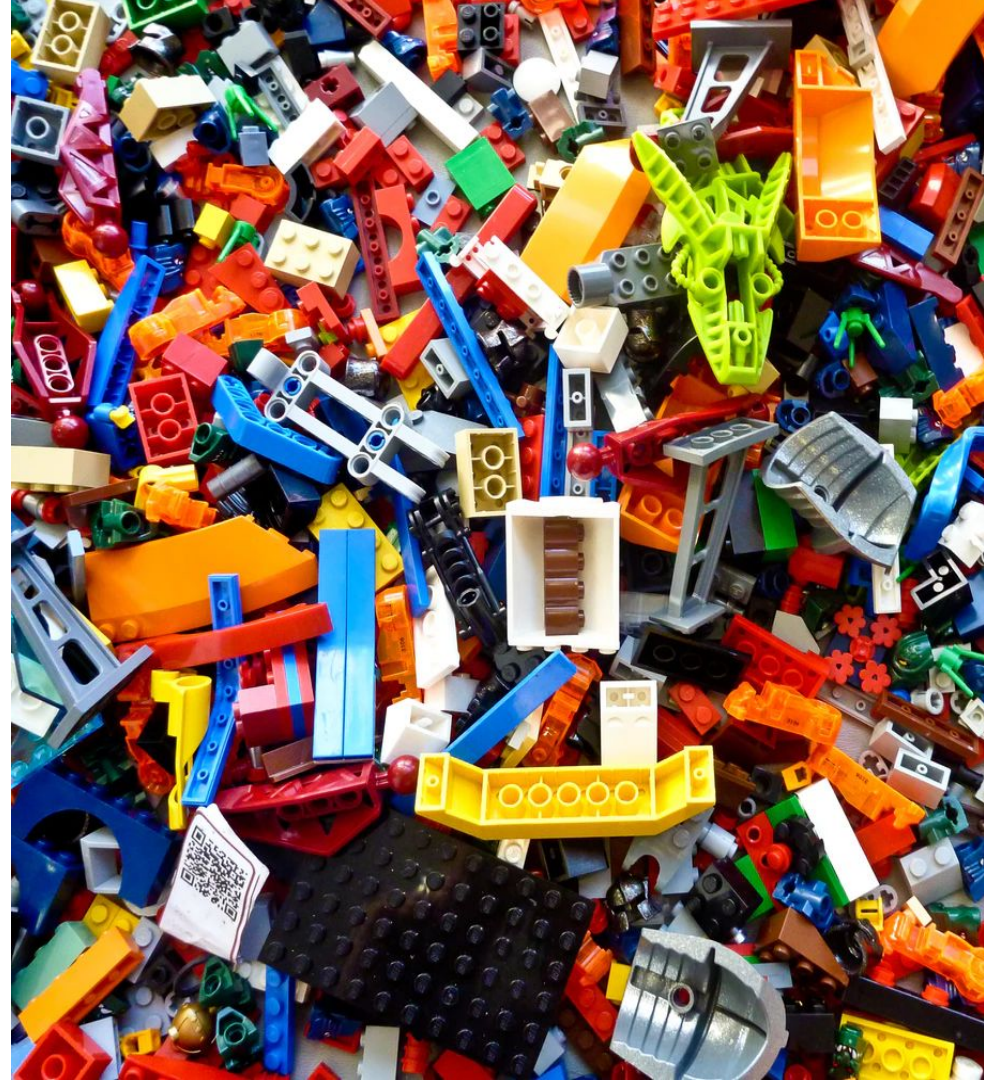
HashiCorp
Terraform



CHEF™



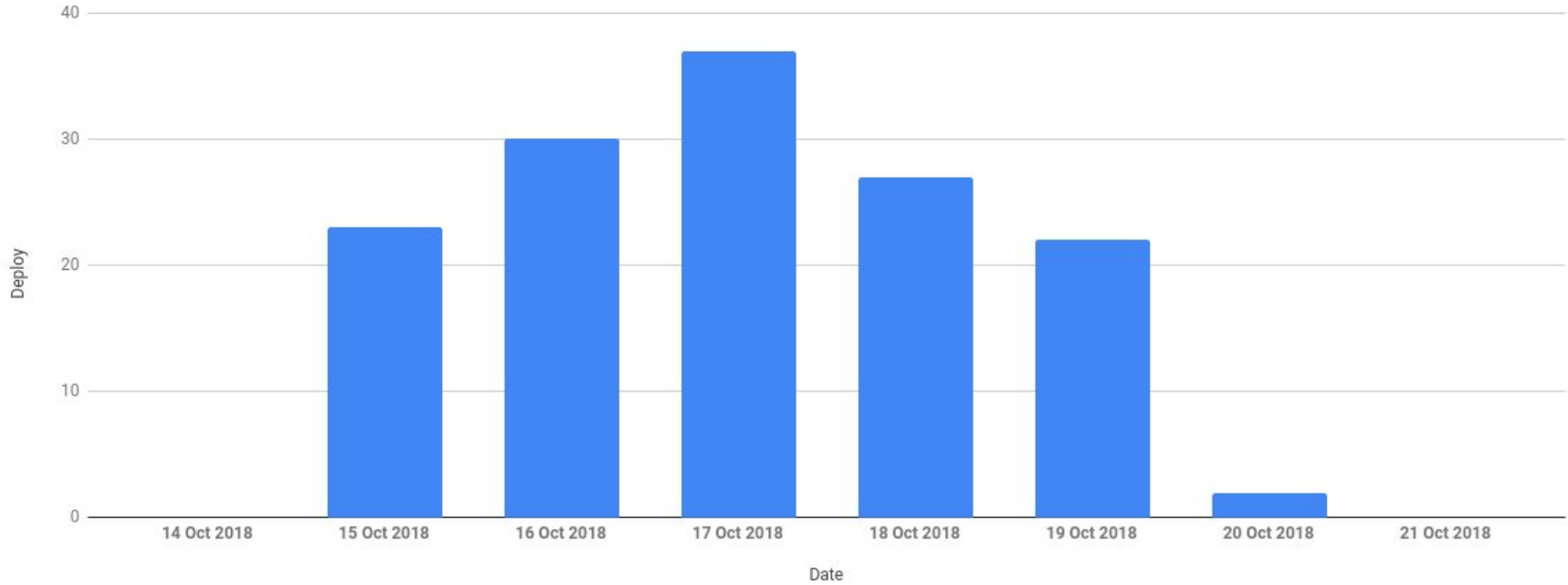
Microservices





CI / CD

Deploy / Semana



Resumo

~ 130 grupos de Autoscaling

+ 600 instâncias em pico

+ 200 Deploys Zero Downtime / por semana

Multi Region / Multi Account / Multi Cloud

Serverless

Kubernetes / Chef / Terraform



**Mas nem tudo
são flores...**



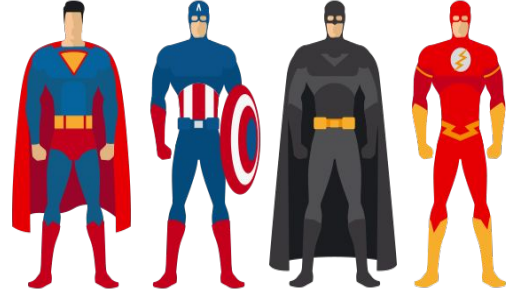
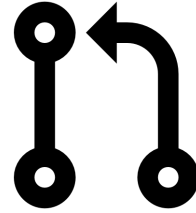
Infra / SRE



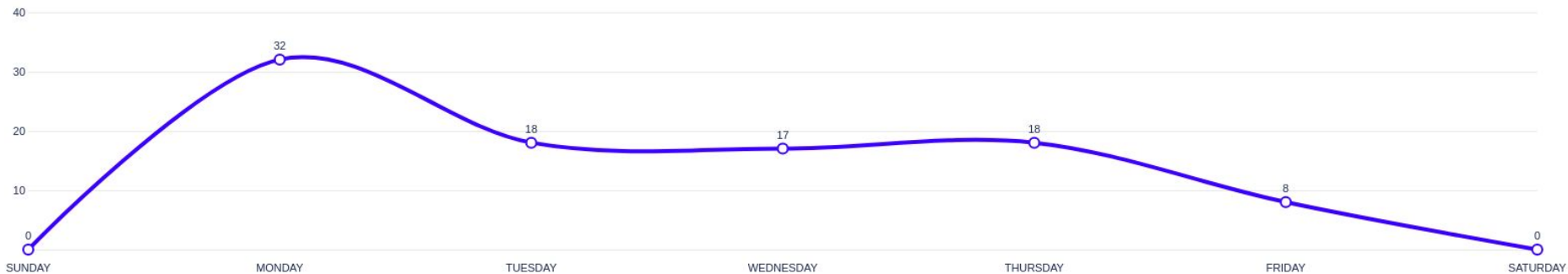
HashiCorp
Terraform



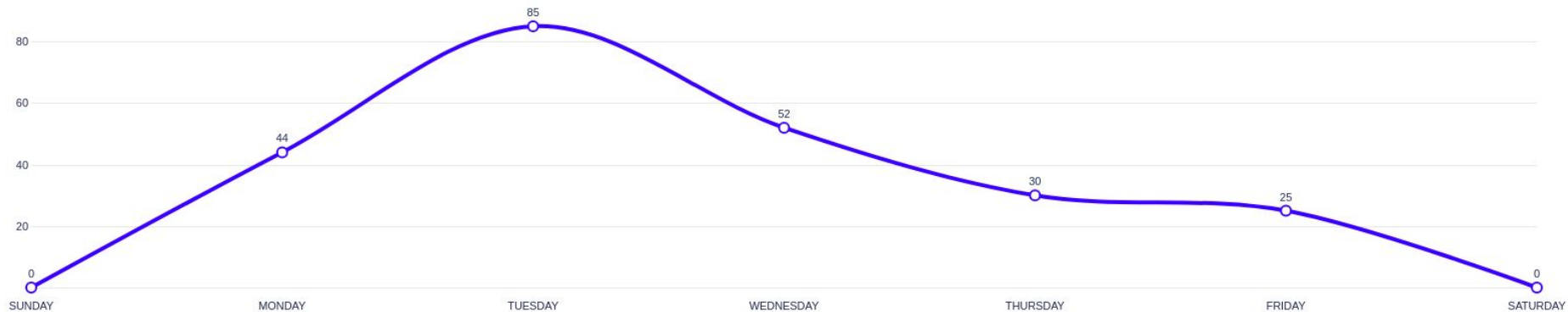
CHEF™



PR - Terraform



PR - Chef



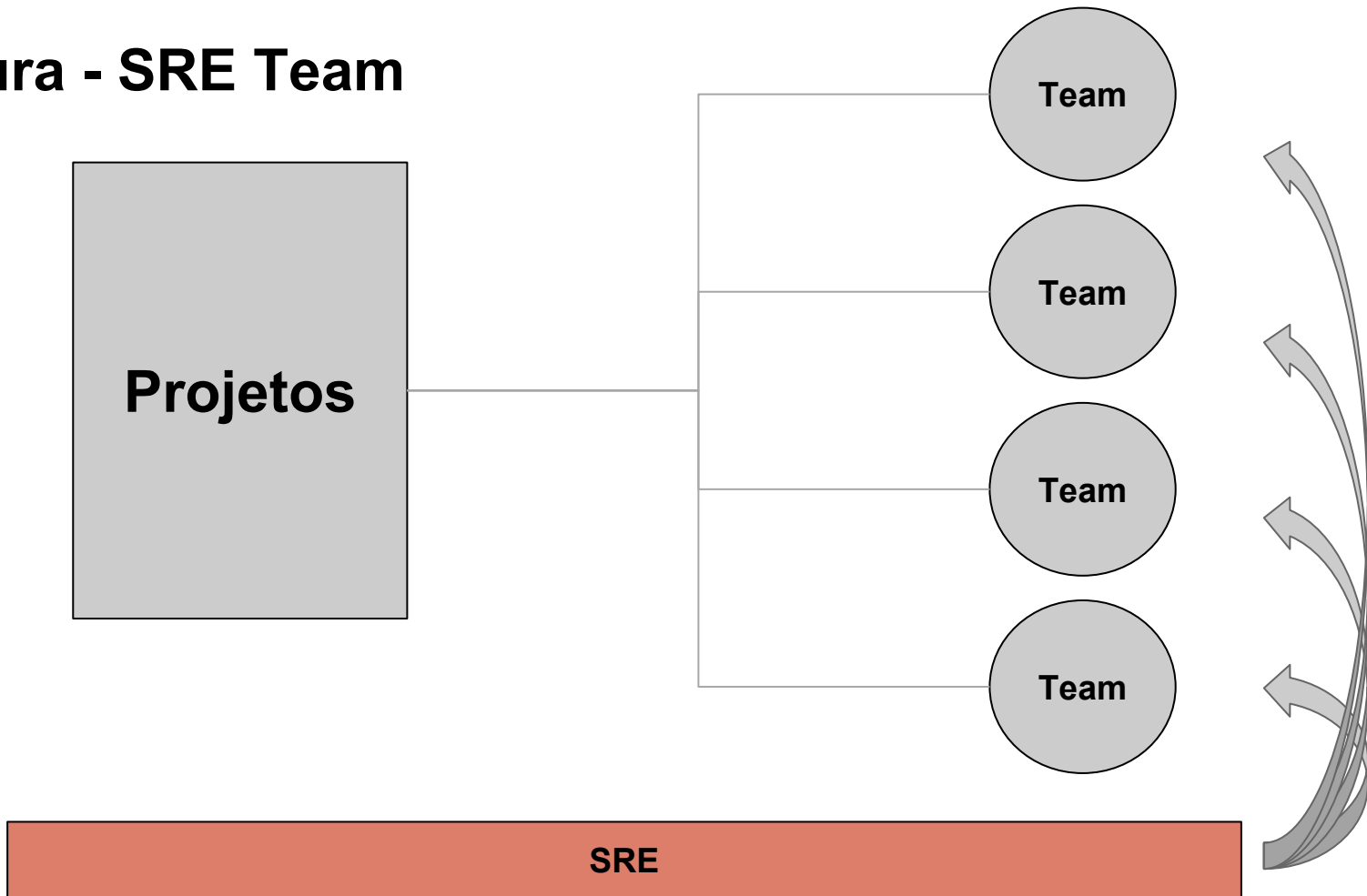


Slow



Pipeline

Estrutura - SRE Team





Business

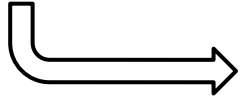
Ifood tem falha em sistema de cupom e recebe mais de 30 mil pedidos 'na faixa'

Clientes poderiam usar os vouchers de R\$ 45 quantas vezes quisessem; no Twitter, usuários compartilharam fotos de comidas

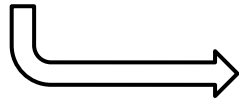
Da Redação - 15/09/2018 - 15:48 Atualizado em 15/09/2018 - 16:13



Bug em cupom no iFood gera inúmeros pedidos de comida grátis

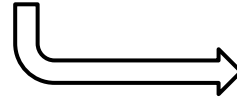


Mkt + IT



Plano de ação:

- Curto
- Longo



Execução



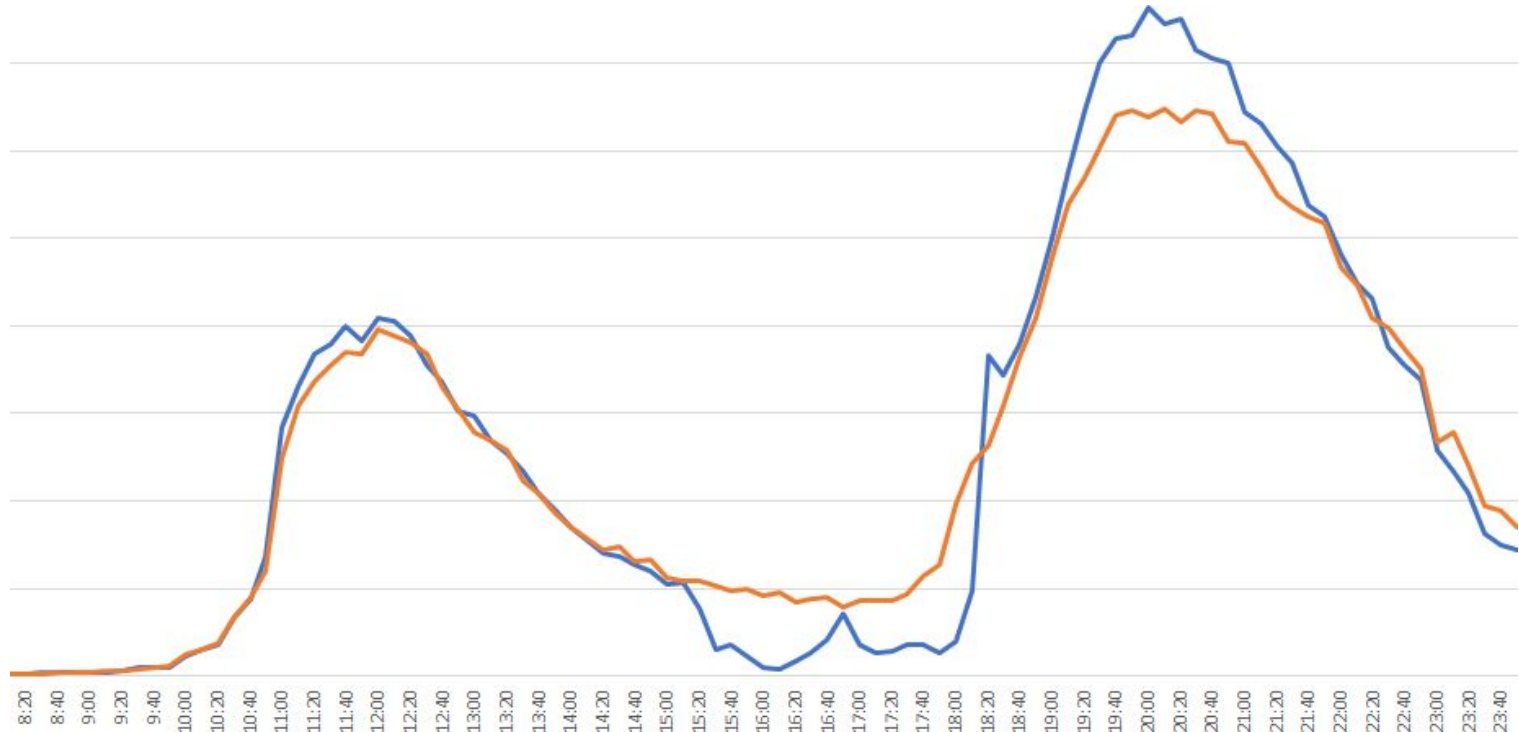
Feedback

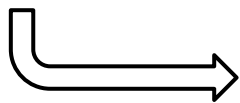


**Sim, também
caímos...**

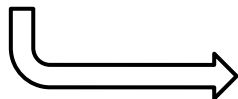
E dói...



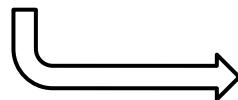




**Reunião semanal
de incidentes**



**Plano de ação:
- Curto**



Execução



**BLACK
FRIDAY**

iFood tem ofertas por R\$ 1,99 nesta Black Friday

Habib's, Ragazzo e o restaurante Brasileirinho são algumas das marcas parceiras da promoção

Por **Da Redação**

© 23 nov 2018, 11h17 - Publicado em 23 nov 2018, 11h15

Habib's e iFood vendem mais de um milhão de Bib'sfihas em oito horas durante Black Friday

Para celebrar Black Friday, Habib's e iFood ofereceram combos com 10 Bib'sfihas a R\$ 1,99 e venderam mais de um milhão de unidades em apenas 8 horas.



Bar Estadão vende mais de 1.100 sanduíches a R\$ 1,99 na Black Friday

Tempo de entrega de lanche passa de 20 minutos para 1 hora e meia e fila de motoboys se forma na porta do estabelecimento



**Sabe qual foi a
maior preocupação
da TI para a BF?**







**Sabe o que é
mais louco?**

Novo unicórnio brasileiro: iFood

iFood recebe aporte de US\$ 500 milhões e acirra guerra do delivery

Este é o maior investimento em uma empresa de tecnologia na América Latina até o momento.



Agilidade
Velocidade
Qualidade



OBRIGADO



duximenes@gmail.com



[@duximenes](https://twitter.com/duximenes)