



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Gestão de Produtos

Liliane da Silva

Os desafios na realização da concepção ágil de produtos digitais na perspectiva do facilitador



Liliane da Silva
DBSERVER

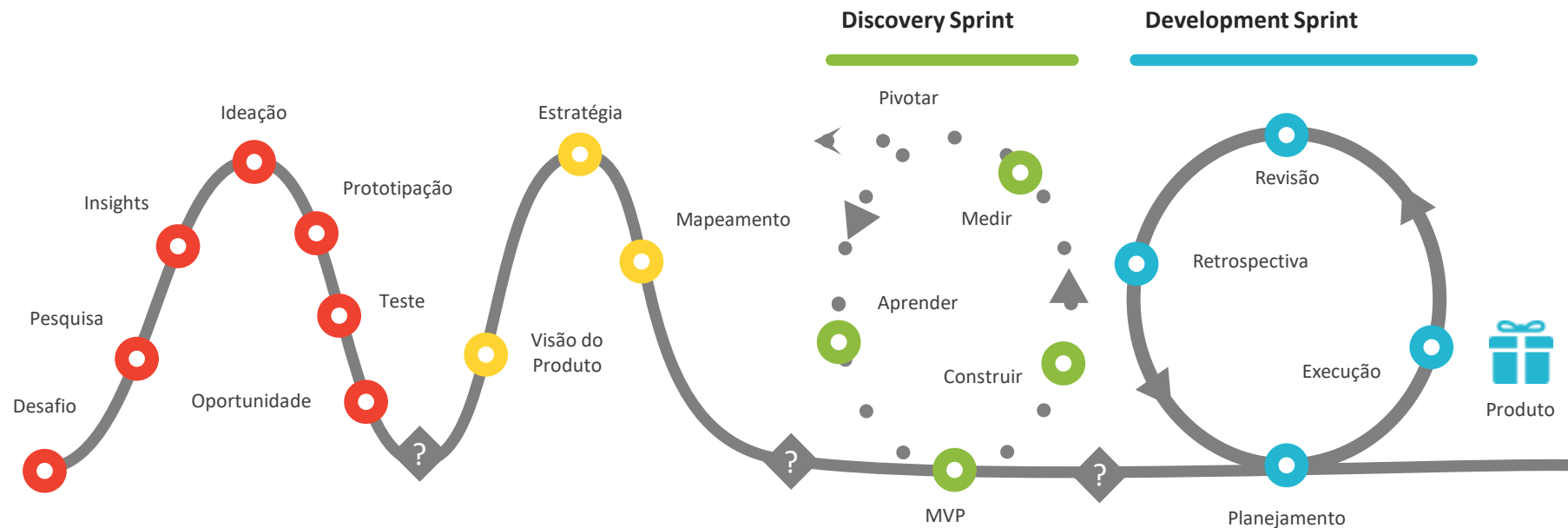
Consultora na DBServer atuando na facilitação de workshops de **Concepção de Produtos Digitais** com a aplicação de técnicas de **Design Thinking, Lean Startup e Métodos Ágeis**.

Graduação: ADM ênfase em Análise de Sistemas
Especialização: Gestão Estratégica de TI

Certificações:

Certified Scrum Product Owner (CSPO)
Professional Scrum Master I (PSM-I)
SAFe 4.0 Agilist (SA).

Framework Agile Design + Build



DESIGN

Design Thinking

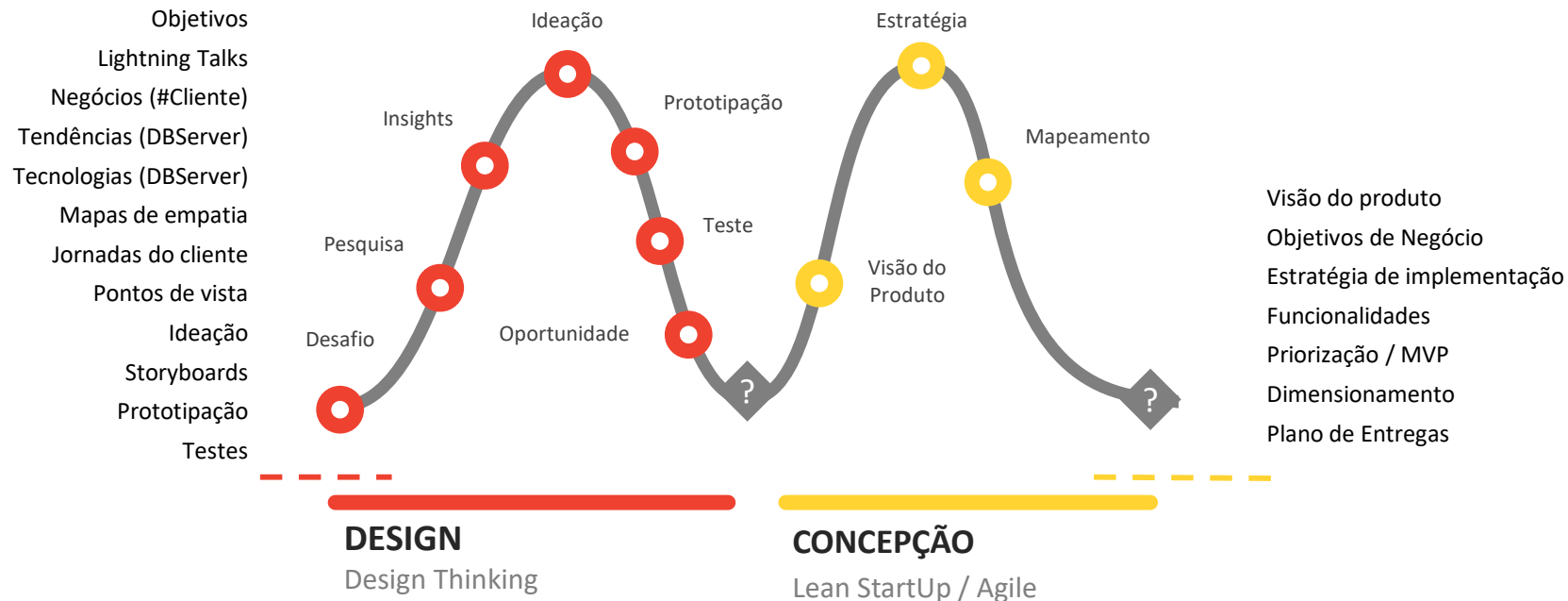
CONCEPÇÃO

Lean StartUp / Agile

IMPLEMENTAÇÃO

Lean StartUp + Agile

Design & Concepção



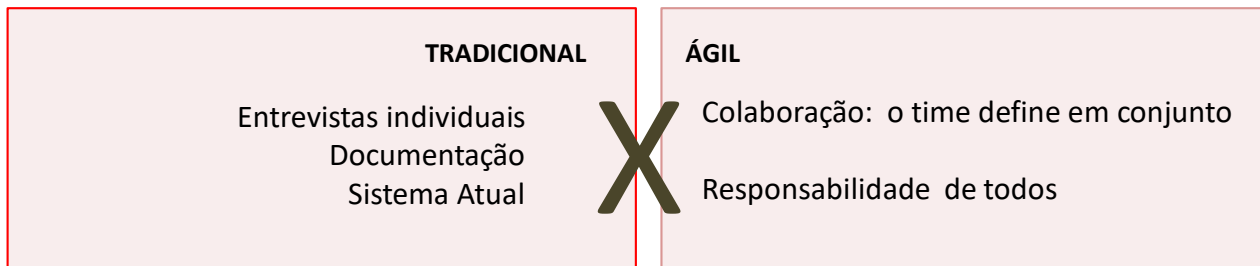
CONCEPÇÃO

CONCEPÇÃO

DESCOBERTA e **ENTENDIMENTO** da visão do produto e de sua estratégia de lançamento incremental de forma **COLABORATIVA** e **COLETIVA** adequados às necessidades do negócio e aos desejos dos usuários

Concepção

- Promove a descoberta e entendimento coletivos
- Deve trazer à tona uma visão clara do caminho a seguir
- Permite definir a estratégia de lançamentos incrementais
- Permite planejar a execução da primeira versão do produto
- Facilita a percepção de riscos, premissas e restrições



Concepção

Como será nosso processo?



Visão do Produto



Objetivos de Negócio



Personas



Jornada de Usuário



Priorização



Dimensionamento



Planejamento

PREPARAÇÃO

Assessment

- Sobre o Workshop de CONCEPÇÃO
- Contexto do Desafio
- Expectativas de Negócio / Premissas / Restrições
- Requisitos Técnicos / Mapa de Tecnologias
- Definição dos participantes do Workshop

Time de Desenvolvimento +
Pessoas com Domínio de
negócio e Poder de Decisão

Documentação

- Protótipos de baixa ou alta fidelidade
- Mapeamento de Processos (To Be)
- Project Model Canvas
- Mapa Mental
- Mapeamento das principais funcionalidades e integrações da solução atual



DETECTIVE



VENDEDOR



AVALIADOR

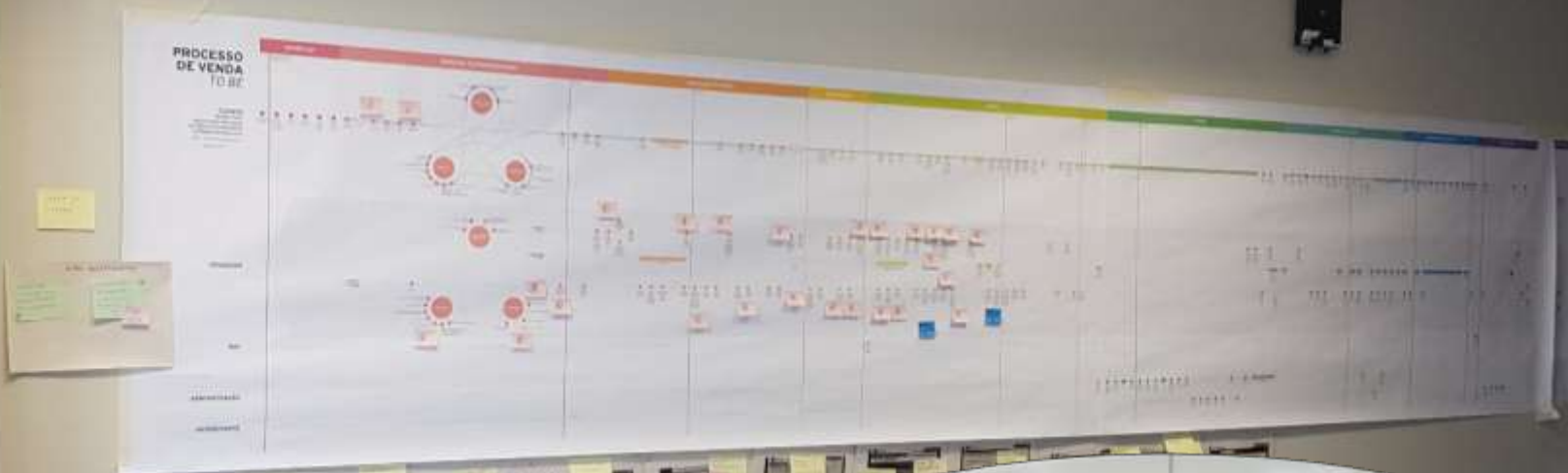


GERENTE DE NEGÓCIOS



GERENTE DE NEGÓCIOS

PROCESSO DE VENDA TO BE



Pré-Requisitos

- Clareza de Propósito
- Organização da agenda do Workshop pelo Facilitador
- Preparação da Contextualização por parte do Responsável pelo Negócio
- Preparação do Mapa de Tecnologias pelo Arquiteto/Líder Técnico
- Reserva da sala e da agenda dos participantes pelo Facilitador

WORKSHOP

Warm Up

Primeira atividade
Encontre sua dupla

Segunda atividade
Bah, que legal!

Revele

Escute

Compreensão



AGILE
DESIGN

Contextualização



VISÃO DO PRODUTO

Antes de iniciar a construção de um novo produto é importante criar e estabelecer uma visão compartilhada. Isso ajudará os participantes a manter o foco e a clareza quanto aos principais objetivos do produto. A visão do produto é definida através da criação do Elevator Pitch.

ELEVATOR PITCH

Para [cliente final/público alvo]

cujo [problema que precisa ser resolvido ou oportunidade]

o [nome do produto]

é um [categoria do produto ou serviço]

que [benefício-chave, razão para utilizá-lo]

Diferentemente da [concorrente principal / legado]

o nosso produto [diferença-chave]



AGILE
DESIGN



OBJETIVOS

A reflexão quanto aos objetivos de negócio permitirão aos envolvidos avaliar se o produto atingirá os resultados esperados ao ser implementado.

Objetivos

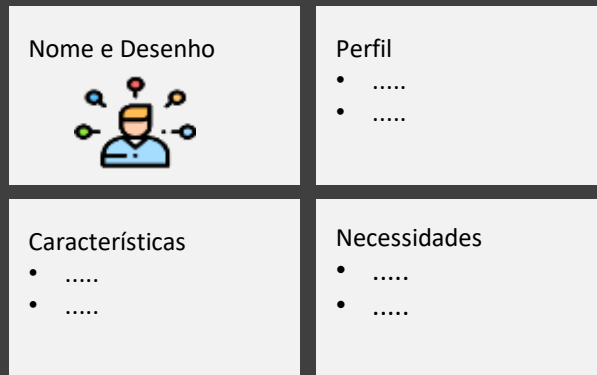
Definir os objetivos de negócio que devem ser atingidos ao desenvolver essa solução.

Resultados

Para cada objetivo identificar como medir os resultados esperados.

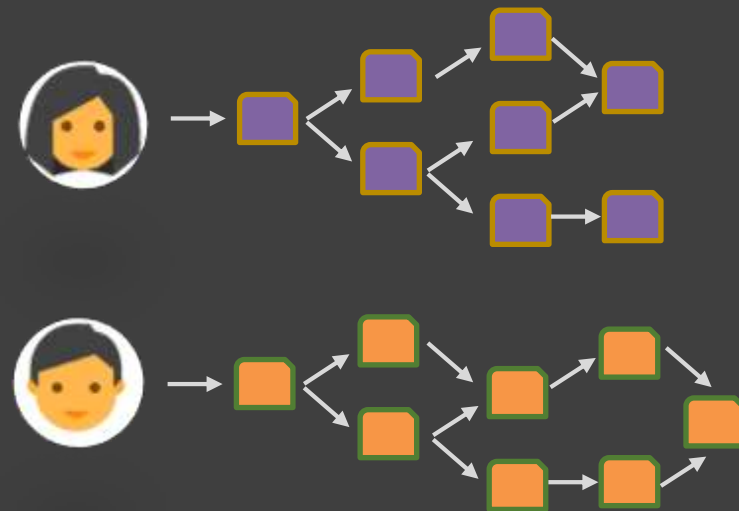
PERSONAS

Uma persona é uma representação do público atendido pelo produto, com suas características, necessidades e detalhes do seu perfil.



JORNADA DO USUÁRIO






A jornada do usuário descreve o percurso de um usuário por uma sequência de passos dados para alcançar um objetivo. Alguns desses passos representam diferentes pontos de contato com o produto, caracterizando a interação do usuário com ele.



PRIORIZAÇÃO

Ao finalizar o mapeamento, deve ser possível definir uma estratégia para determinar uma priorização quanto a entrega de valor das funcionalidades que farão parte da nova solução.

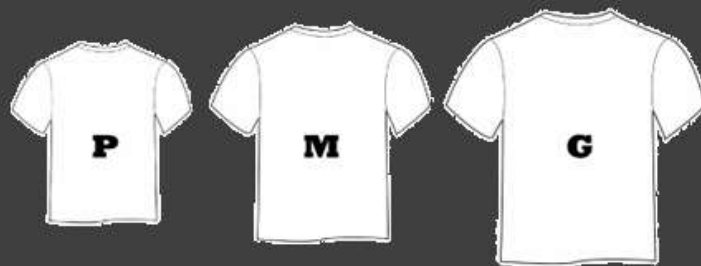
Técnicas de priorização de backlog:

-  Dot Voting
-  Matriz RUT
-  Story Mapping
-  Valor de Negócio x UX x Esforço
-  Sequenciador de Features


















DIMENSIONAMENTO

Para apoiar o time de desenvolvimento durante a etapa de planejamento de entregas, podem ser utilizadas diferentes técnicas de dimensionamento de itens de backlog.

T-Shirt Size



PLANEJAMENTO DE ENTREGAS

Sprint 0	Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	...
					
					
					
					
					...

Concepção

Resultados

- Riscos
- Premissas
- Restrições
- Integrações
- Requisitos Não Funcionais
- Fora do Escopo
- Backlog Futuro
- Mapa de Tecnologias
- DOR e DOD
- Action List

- Visão do Produto
- Objetivos de Negócio
- Personas
- Jornada de Usuário
- Priorização
- Dimensionamento
- Planejamento

DESAFIOS



AGILE
DESIGN



CONCEPÇÃO ÁGIL

Como foi a primeira vez?

CONCEPÇÃO ÁGIL

Se eu fizer o passo a passo, sem pular etapas, vai dar certo?

CONCEPÇÃO ÁGIL

O que fazer quando uma pessoa chave não pode comparecer?

CONCEPÇÃO ÁGIL

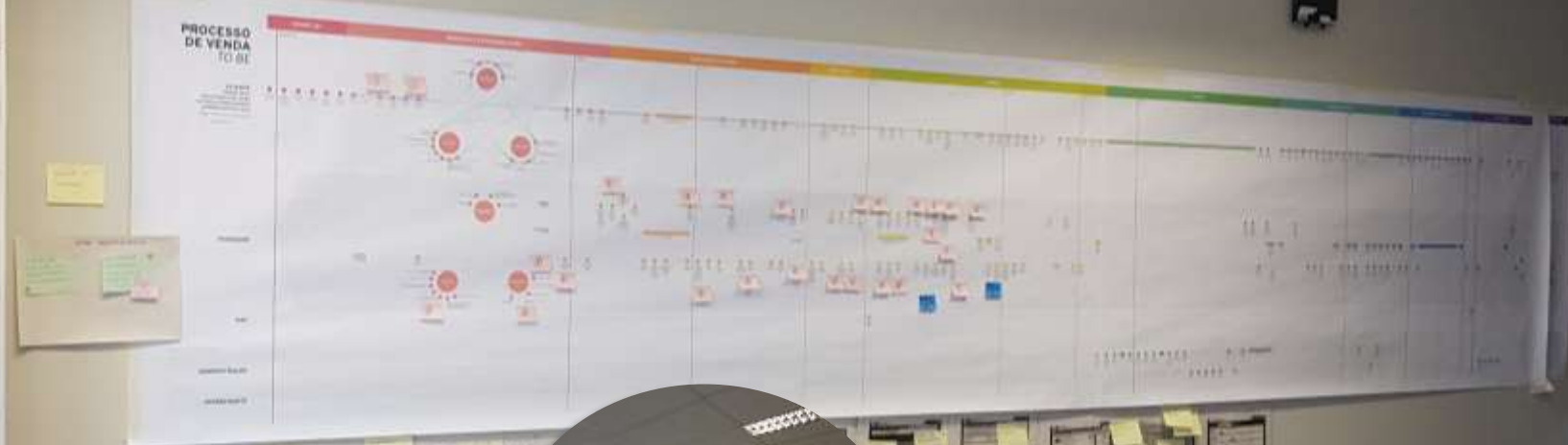
Como lidar com a expectativa do cliente x planejamento da entrega?

VENDEDOR

AVANZADO

CLIENTE (MUNDO)

CLIENTE (MUNDO)




PLAN DE NEGOCIO

PROCESO

OBJETIVOS

RESULTADOS

INDICADORES

RECURSOS

ACTIVIDADES

SP4

SP3

SP2

SP1

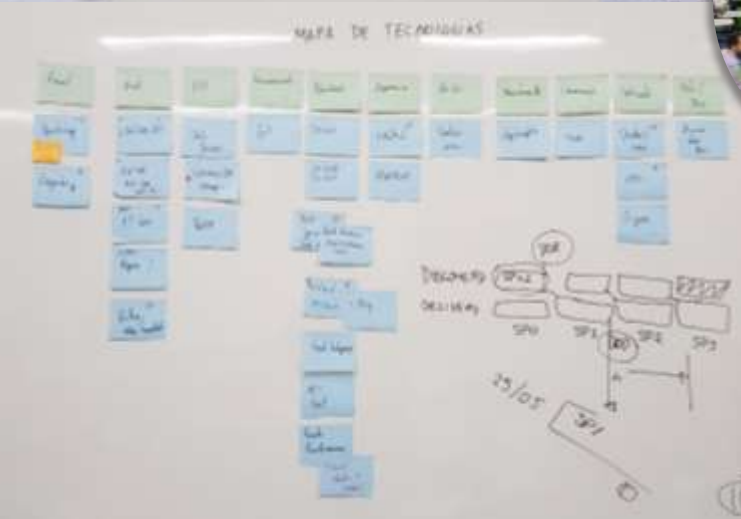
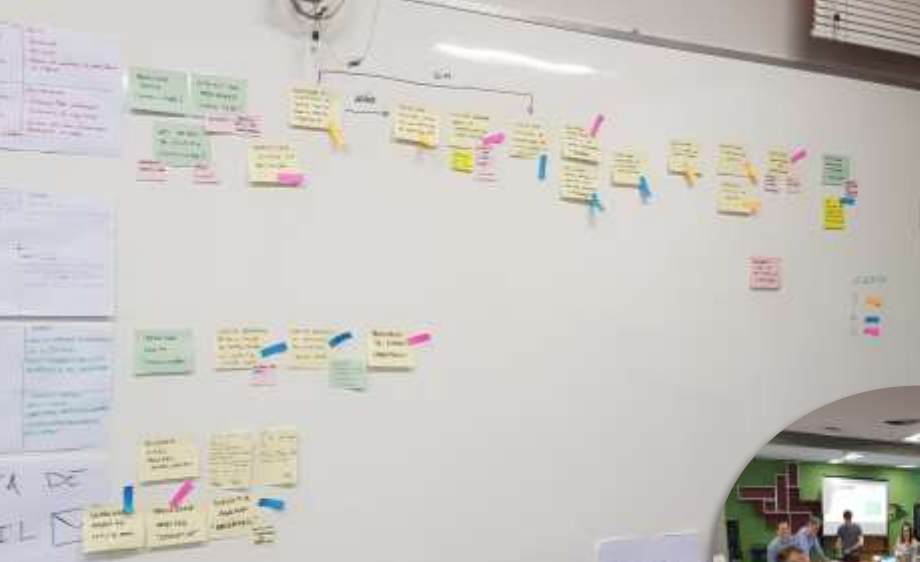


CONCEPÇÃO ÁGIL

O que fazer quando temos uma pessoa dominante?

CONCEPÇÃO ÁGIL

E se o trabalho não fluir conforme a agenda?



Go to www.menti.com and use the code **46 06 18**



Que tal deixar sua opinião?

Mentimeter

0

Gostei muito!
Sempre que
possível irei
aplicar no
meu dia a dia!

0

Gostei! Quero
saber mais!

0

Foi legal! Mas
não vi muita
aplicabilidade
no meu
trabalho!

0

Não curti! Foi
mais do
mesmo!



0

Muito Obrigada

Liliane da Silva
lilianes@dbserver.com.br



AGILE
DESIGN



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE