

Comprometimento de Entrega
a partir da Gestão Visual



Guilherme Elias
guilherme.elias@gmail.com
[@guilhermelias](#)



Emerson Schenatto
eschena@gmail.com
[@eschena](#)

Agenda

- Problemas enfrentados
- O que já sabíamos
- Criação de uma gestão compartilhada
- Dicas para construção

"Não se pode controlar aquilo
que não se consegue medir."

Tom Demarco

"Não se consegue resolver
aquilo que não vemos."

Guilherme Lacerda

Problemas Enfrentados

Times
distribuídos

Comunicação
ineficiente

Pouca
previsibilidade

Prazos
não claros

Entregas em atraso

Gargalos
camuflados



STOP

THINK

ACT

Exemplos



Avoti - 17, 18 e 19 de agosto de 2016

Propriedades de uma boa G.V.

Fácil de entender

visão compartilhada

Reflete as
necessidades

Rápido de alinhar

Complementares a outras
ferramentas

Formas diferentes para
situações diferentes

Propriedades de uma boa G.V.

Revisar ... Alertar ... Inspeccionar ...

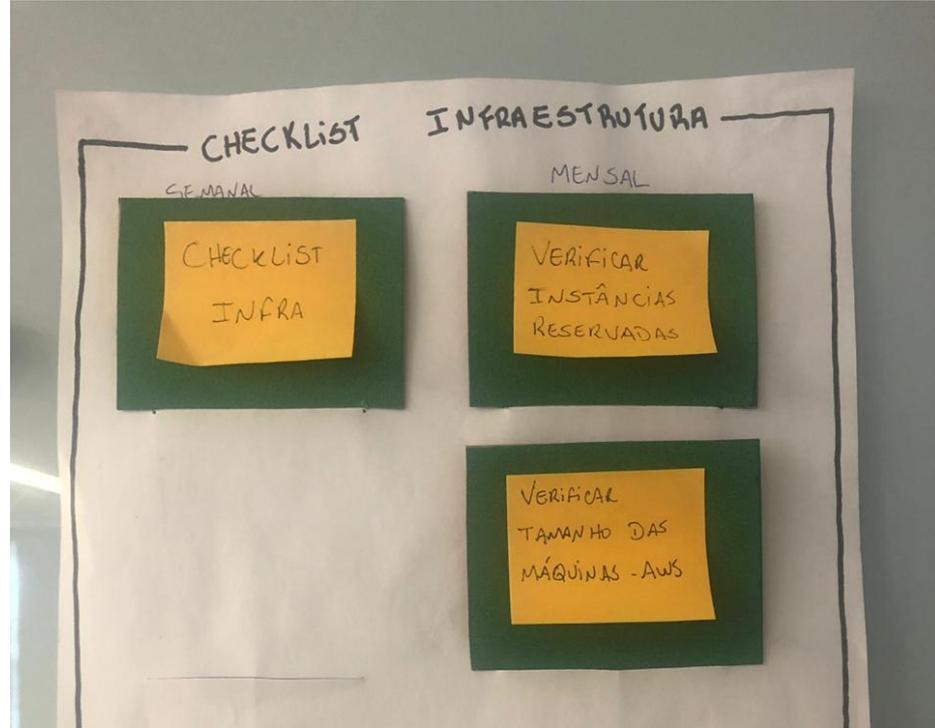
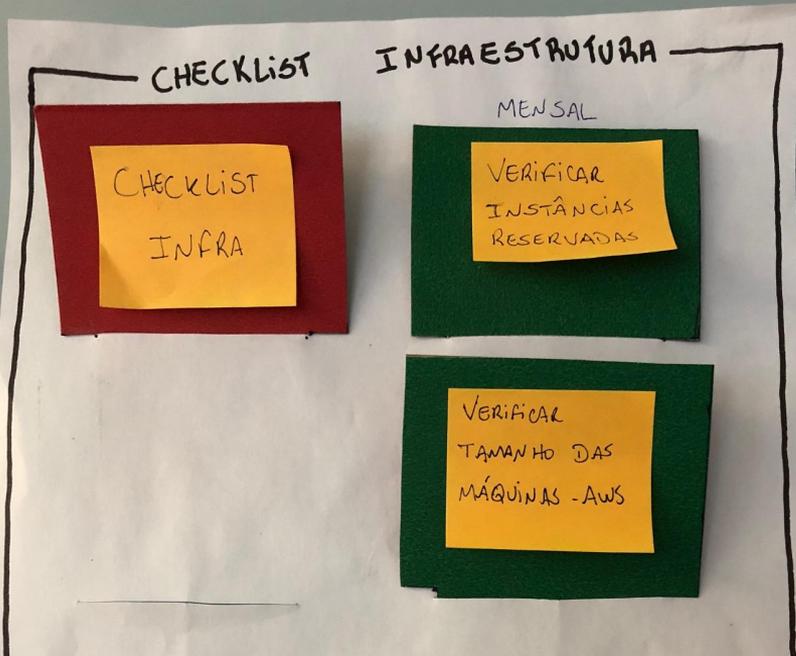
MOTIVAR!!!

Fomentar
Padronização

... ver com olhos
de enxergar !??



Kamishibai - Auditoria



Ferramentas

Murais

Quadros de Retrospectivas

A3 / A2

Kanban

Taskboard

Indicadores

Quadros de Planejamento

Dashboards

Roadmaps

Painéis (físicos e digitais)

Backlogs



Quadros de Planejamento

AGUARDANDO ANÁLISE

DEPRECIAR
PORTAL
ANTIGO

PG 10

EXTERNALIZAR
SESSÃO
USUÁRIO

Rollout
PASSWORD
Policy

DEPRECIAR
VM
DEPLOYER

DBVIEW cli
MULTI cliente

Limites
(GOOGLE)

WAF
X Labs

NOVA FERRAMENTA
DE
MONITORAMENTO

REVISAR
PERMISSÕES
BD MASTER

MULTIPLAS
TOKENS PI
API

FERRAMENTA
BACKUP

2FA
Center

Murais

(dia-a-dia dos times)

FÉRIAS			
	DEZ	JAN	FEV
1ª Q	Akanbi 26/11 ~ 30/12	Jorge 26/12 ~ 03/01	Akanbi 04/02 ~ 13/02
	Bruno 12/12 ~ 31/12	Elias 02/01 ~ 16/01	Antonio 09/02 ~ 16/02
2ª Q	FÁBIO 17/12 ~ 09/01	RAMON 14/01 ~ 28/01	Emerson 19/02 ~ 04/03
	Ivair 20/12 ~ 28/12	Ivair 14/01 ~ 28/01	

AUSÊNCIAS				
SEG	TER	QUA	QUI	SEX
ANTONIO 03/12 ~ 05/12				
Marcio Atestado 28/12 ~ 12/12				
			- Jorge - Robson - Emerson 06/12 TDC	

Convenções

LEGENDA

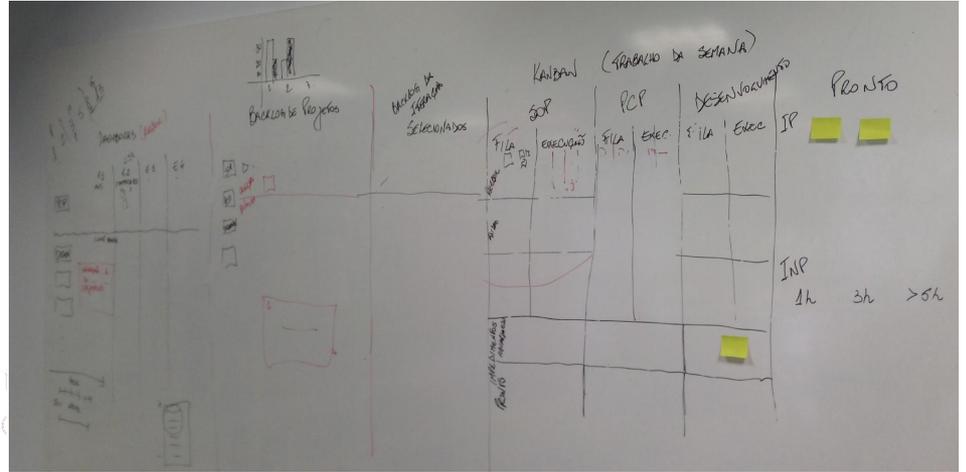
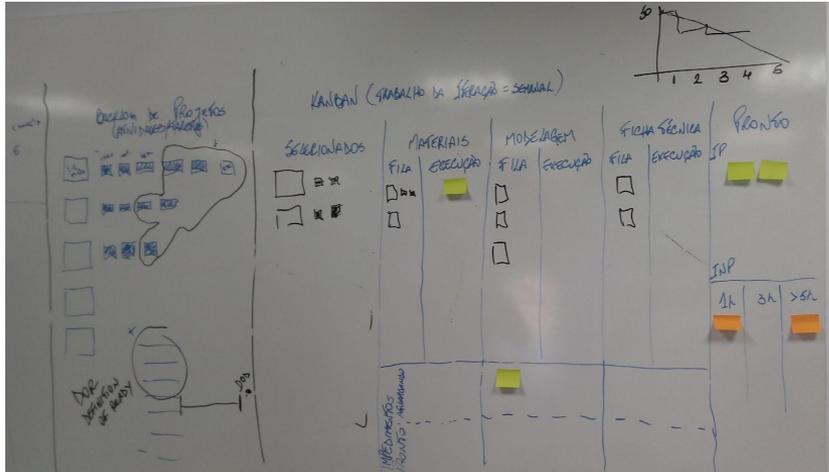
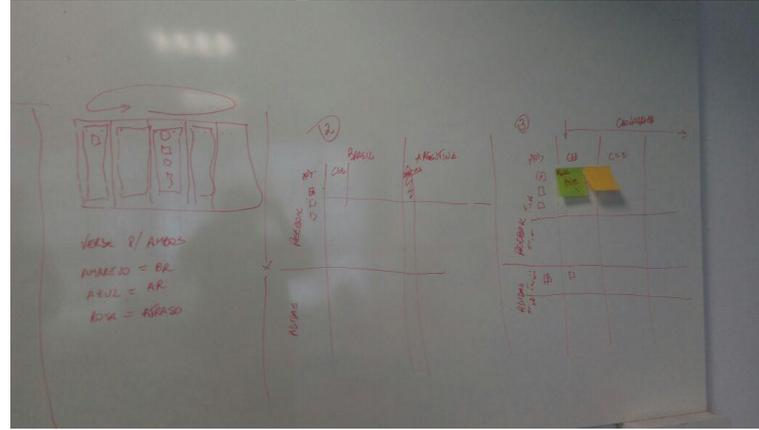
RETAGUARDA

ANDROID

iOS

SYNC

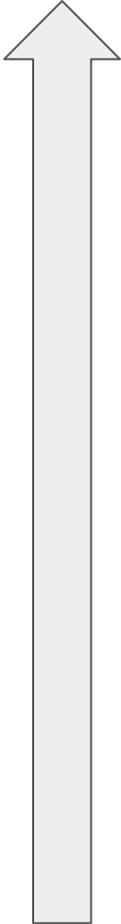
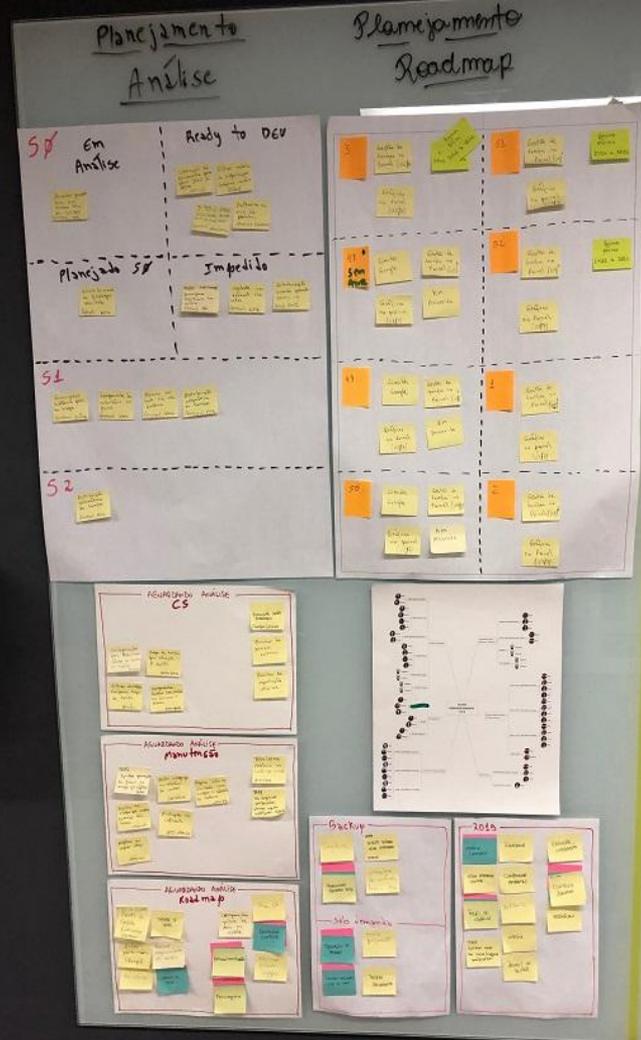
Prototipando Fluxos



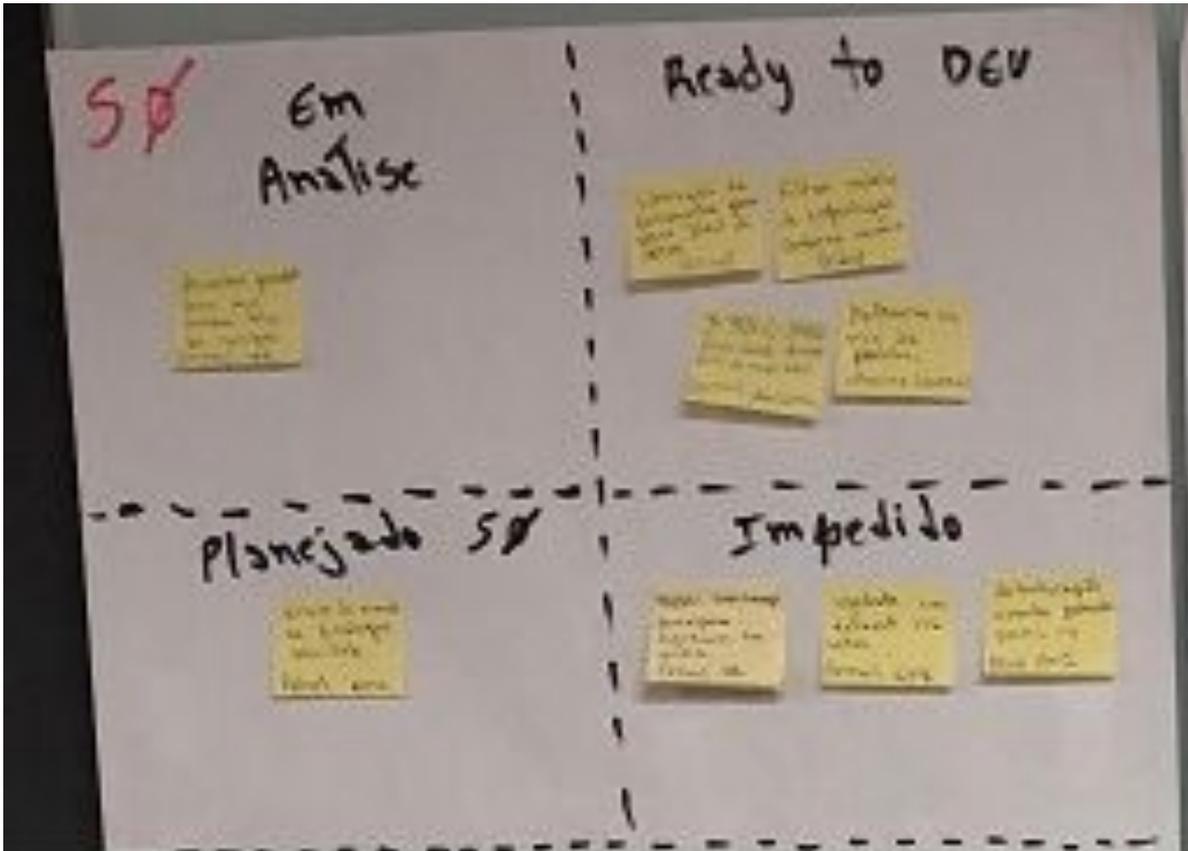
Linha de Produção



Board de Análise e Plano de Roadmap



Board de Análise - Definition of Ready



Planejamento do Roadmap



Backlog de Análise e Roadmap

ACORDADO ANÁLISE
CS

This board contains several yellow sticky notes with handwritten text, organized into a grid-like structure. The notes appear to be a list of items or tasks related to the 'ACORDADO ANÁLISE CS' project.

ACORDADO ANÁLISE
manufatura

This board contains several yellow sticky notes with handwritten text, organized into a grid-like structure. The notes appear to be a list of items or tasks related to the 'ACORDADO ANÁLISE manufatura' project.

ACORDADO ANÁLISE
Roadmap

This board contains several yellow and blue sticky notes with handwritten text, organized into a grid-like structure. The notes appear to be a list of items or tasks related to the 'ACORDADO ANÁLISE Roadmap' project.



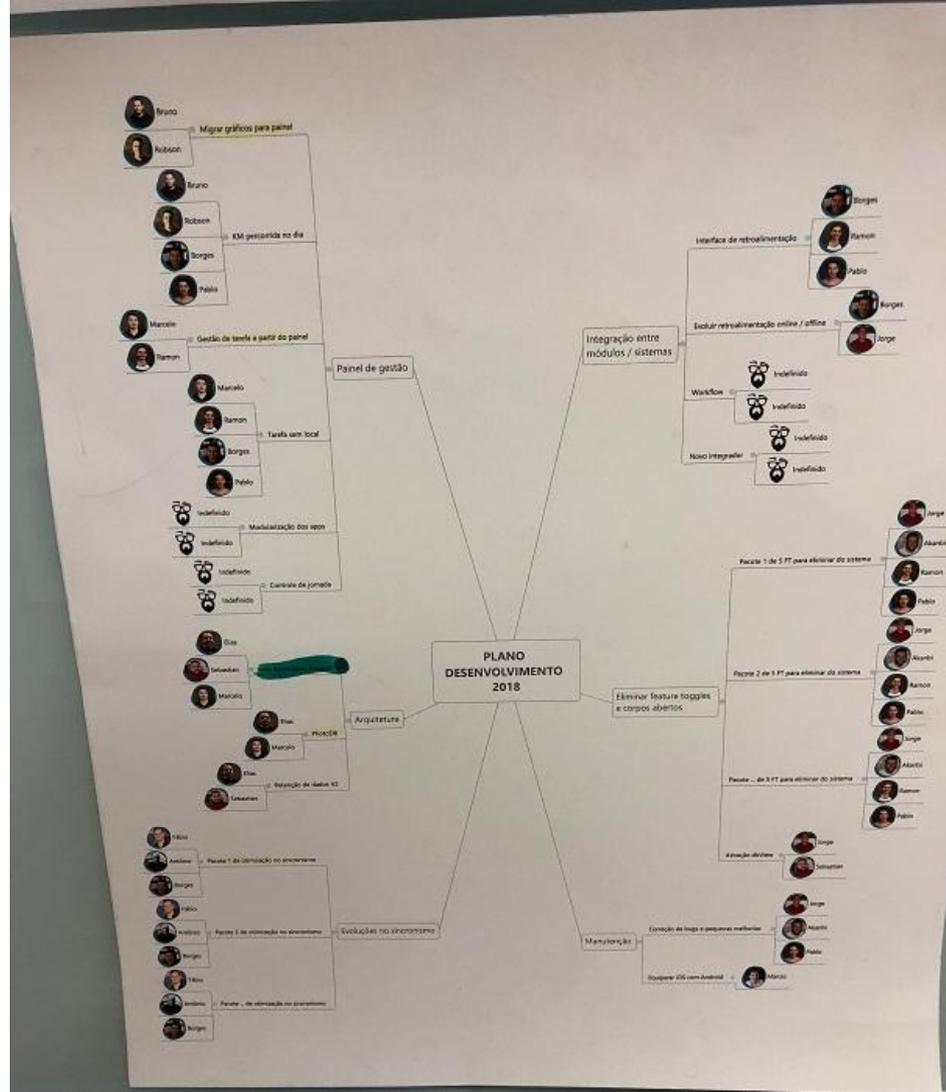
Backup

This board contains several yellow and blue sticky notes with handwritten text, organized into a grid-like structure. The notes appear to be a list of items or tasks related to the 'Backup' project.

2019

This board contains several yellow and blue sticky notes with handwritten text, organized into a grid-like structure. The notes appear to be a list of items or tasks related to the '2019' project.

Plano do Roadmap Q4/2018



Desenvolvimento do Roadmap



GRÁFICOS NO PAINEL						KM PERCORRIDA					
SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done	SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done
SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done	SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done
SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done	SI	To Do	In Progress	In Validation	Blocked	Done



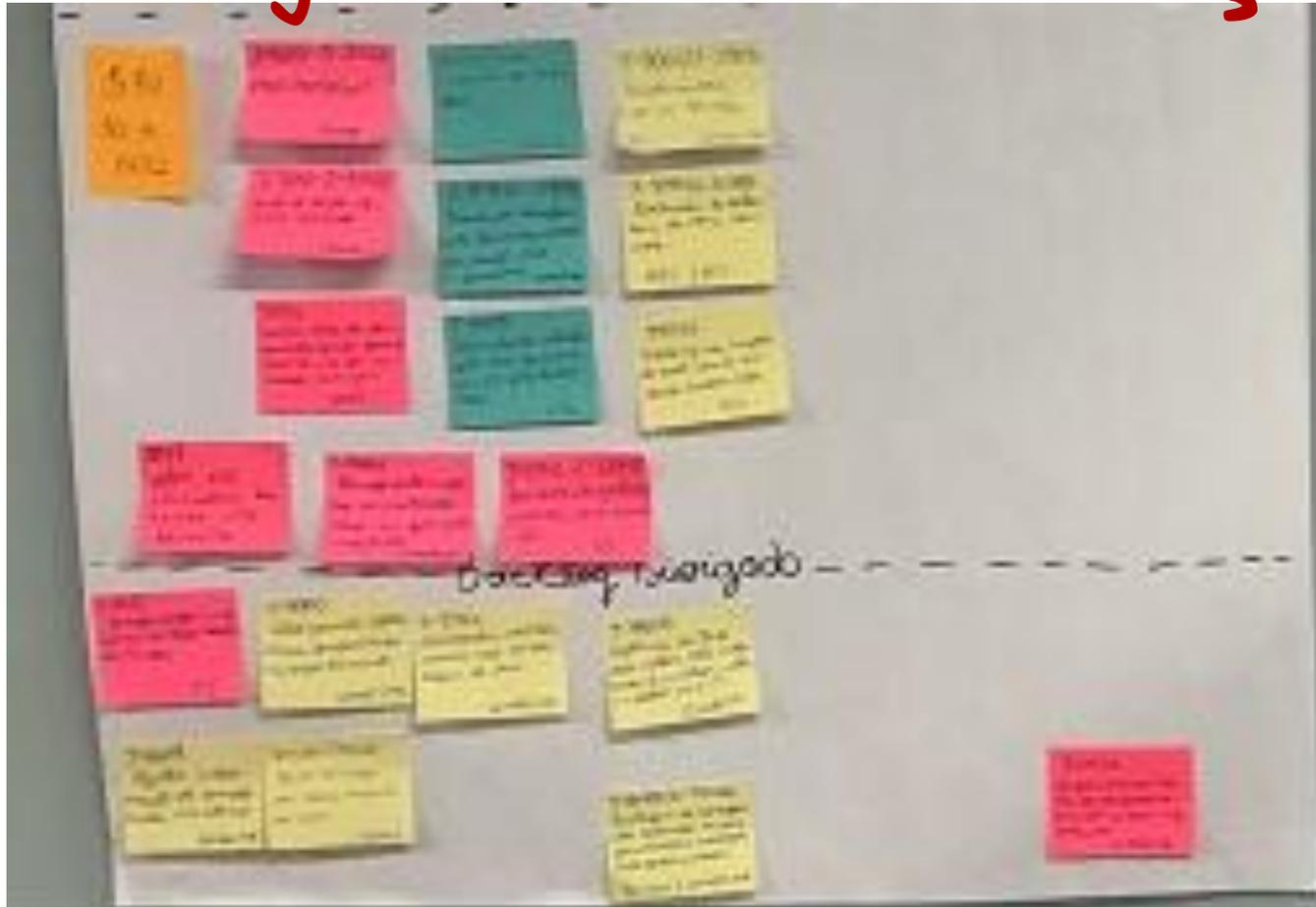
Planejamento
Manutenção

e

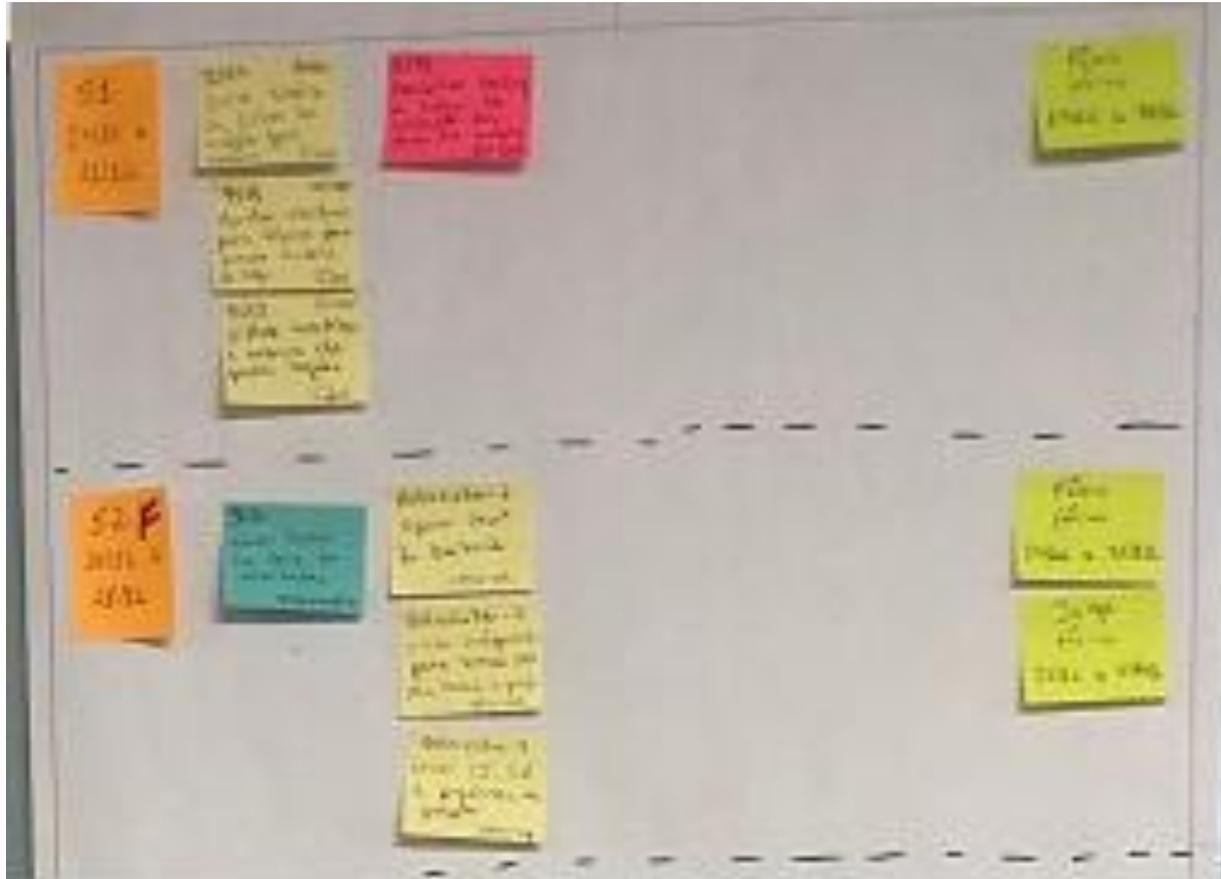
Pequenos Projetos
(central de serviços)



Planejamento da Manutenção



Planejamento da Central de Serviços



Backlog de Manutenção

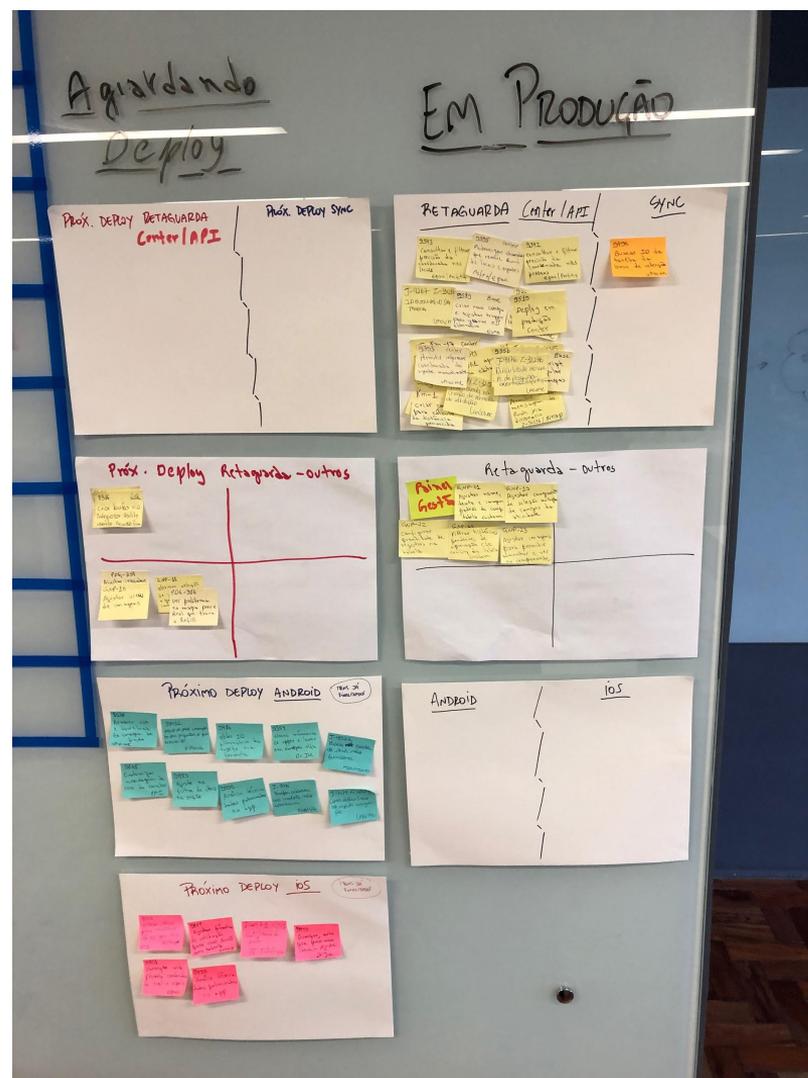


Desenvolvimento da Manutenção + Central de Serviços

MANUTENÇÃO + CS

		TO DO	In Progress	In validation	Blocked	Done
Android	NF		1			1
	Bug					
iOS	NF		1	1	2	1
	Bug			1		2
WEB	NF	1	1			
	Bug		1			
Sync	NF					
	Bug	1				

Controle de Entregas - Definition of Done



Exemplos de Outros Times

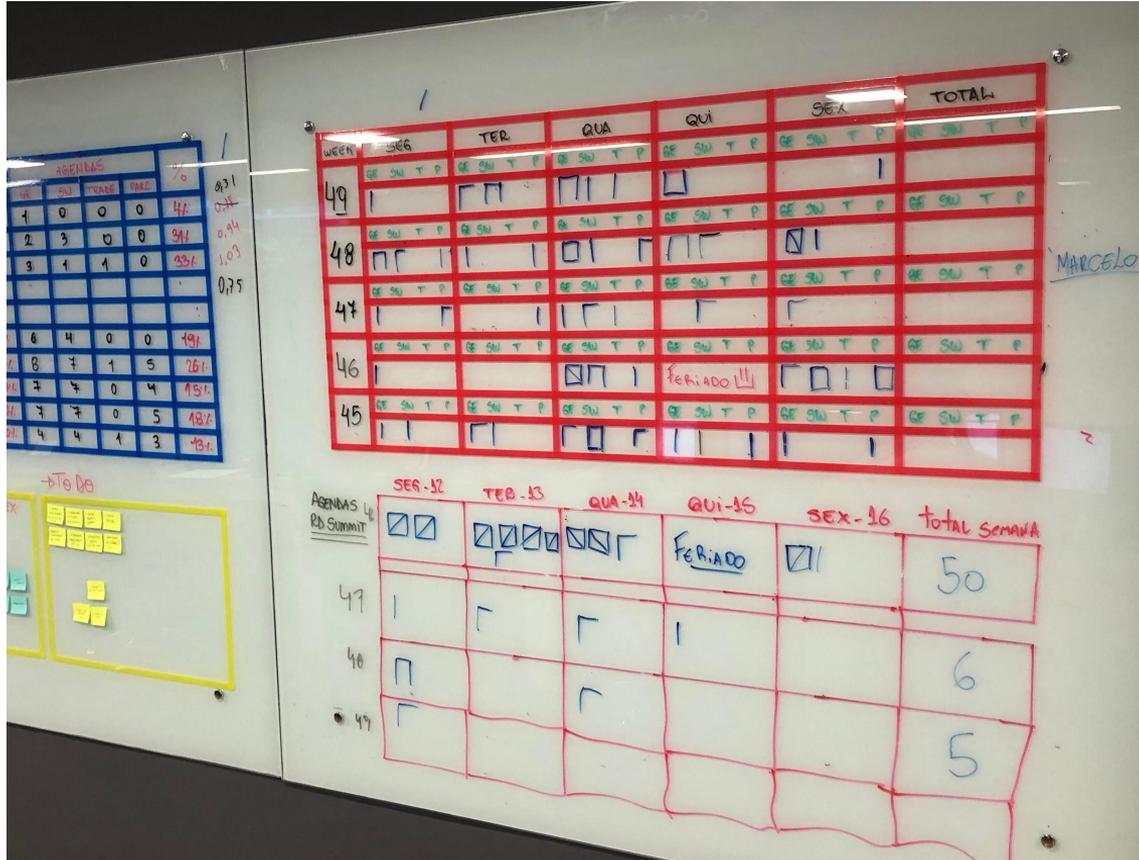
OUT PROJETOS

PROJETO	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR
DIÁLOGO	+0 T= 247	+346 T= 593					
EMVI 8.000	+0 T= 200	+0 T= 200	+1800 T= 2.000	+1.000 T= 3.000	+1.000 T= 4.000	+1.000 T= 5.000	+3.000 T= 8.000
QUEIRO-QUEIRO 30	+18 T= 18	+12 T= 30					
MAZEA							
JR B2C							
CR RECEPÇÃO & APROVAÇÃO	0 T=	T= 54	?	?	?	?	?
BIMBO							
COPACABANA INT							
JR AFV							
BINARIO 100 ✓	+30 T= 30	+70 T= 100					
TALCADA SMP 70 ✓	+10 T= 10	+60 T= 70					

PROJETOS 100% ENTREGUES

PROJETO A	PROJETO B	PROJETO C	PROJETO D	PROJETO E
PROJETO F	PROJETO G	PROJETO H	PROJETO I	PROJETO J

Exemplos de Outros Times



Fica a Dica!



#FicaADica

Entenda sempre ...

a essência dos problemas

#FicaADica

Comece ...

simples (teste hipóteses)

#FicaADica

Leve em consideração ...
a natureza dos produtos

#FicaADica

O que usar?

Hard Tool x Soft Tool

... dependente ...!

#FicaADica

Melhore ...

constantemente a visibilidade

... regar todos os dias ...

#FicaADica

Trabalhando e envolvendo ...

- as pessoas do time!
- Os times ...

#FicaADica

Evite SEEEEEEEEMPRE ...

a buRRROcracia!!!



Obrigado!



Guilherme Elias
guilherme.elias@gmail.com
@guilhermelias



Emerson Schenatto
eschena@gmail.com
@eschena