



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Agile** – A trajetória da transformação Ágil na TOTVS

**Juliana Cainelli**  
Agile Master na TOTVS

# +10 mil TOTVERS

trabalhando em uma  
*cultura única*



O sucesso do  
*cliente* é o  
nosso sucesso



Tecnologia +  
conhecimento  
são nosso *DNA*



Valorizamos  
gente boa que  
é *boa gente*





TEMOS PRESENÇA E  
CLIENTES NO MUNDO  
TODO, POR ISSO  
DESENVOLVEMOS  
***DIFERENTES***

MODELOS DE ATENDIMENTO  
**E ATUAÇÃO**



**9** unidades  
próprias

**40** Presença em  
países

**52** franquias

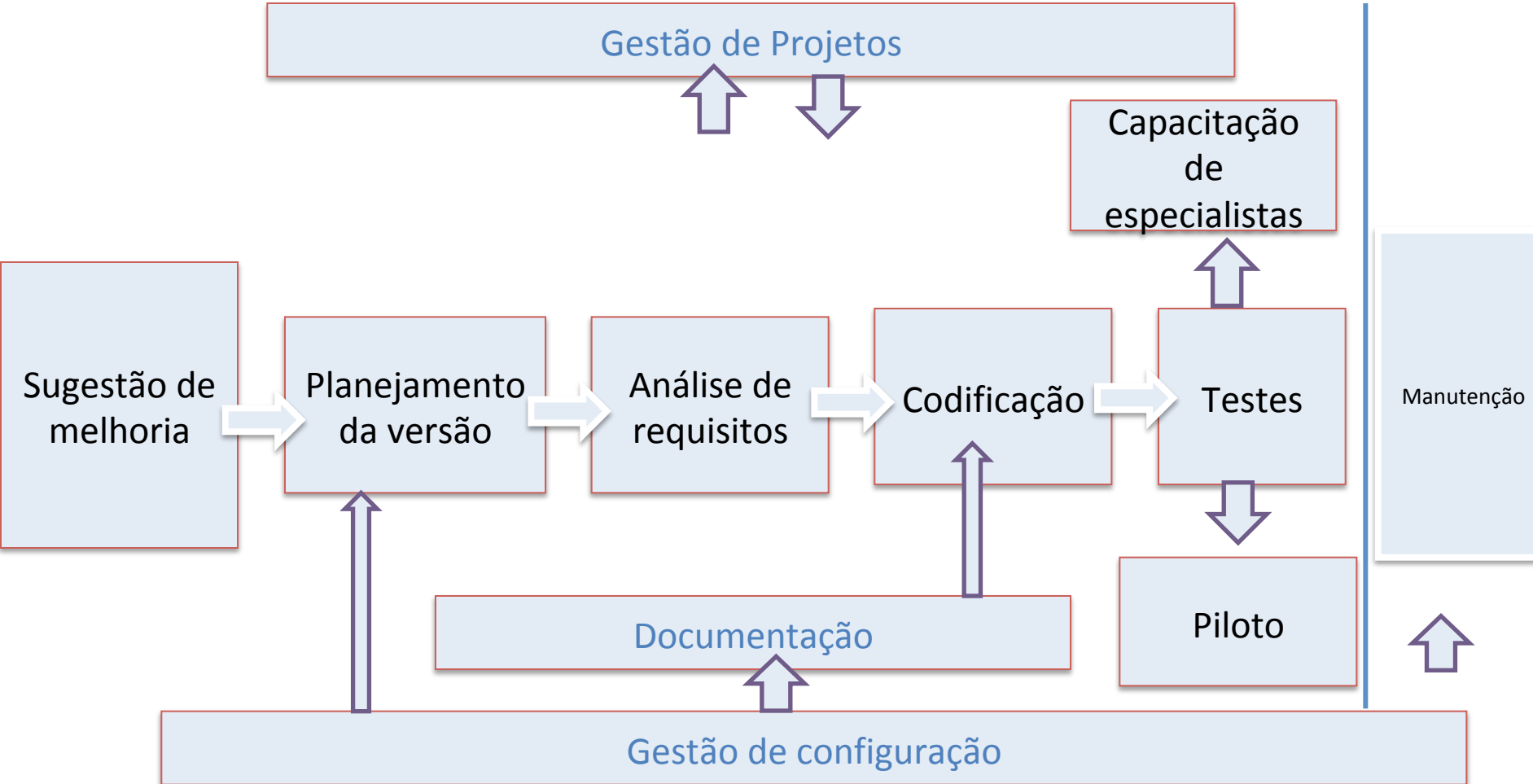
**+100** canais pelo  
mundo

**16**  
centros de desenvolvimento

**E como era nosso processo?**



# Processo de Desenvolvimento



De 2011 a 2015 tinha iniciativas isoladas



Dailys

Retrospectivas no final de uma entrega

Planejamento de Sprints

Porque essa semente não germinava?

“

Loucura é  
querer resultados  
diferentes  
fazendo tudo  
Exatamente igual!"

- Einstein



SUCCESS

Uma prática nova não substituíria uma antiga

Somos muito grandes

Estrutura Pesada

Times sobrecarregados



## Quais oportunidades víamos naquele momento

- ✚ Aumento do foco no cliente (interno e externo);
  - ✚ Aumento do foco em novos mercados;
- ✚ Melhoria na satisfação dos profissionais;
  - ✚ Melhoria na qualidade e eficácia do produto.

**E agora que conhecemos os pontos que podemos melhorar .... Como iniciar?**

**@TIRICAAGILECOACH**

**QUE COMECEM AS SPRINTS.**





Pilotos foram isentos do processo

2 Times de Inovação

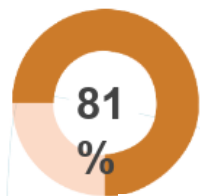
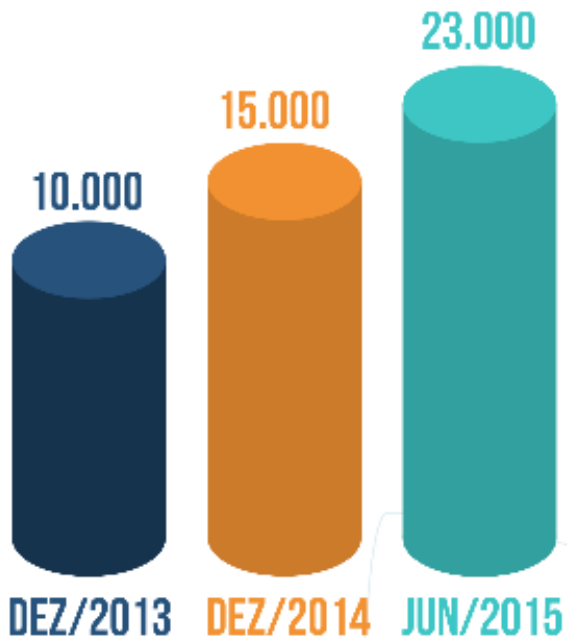
Consultoria Externa

Desenhar o projeto ideal

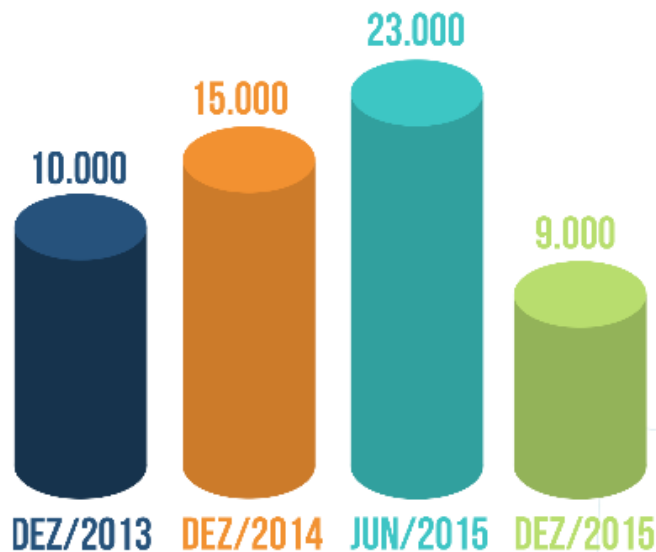
## Ainda em 2016

## Redução Fila em Teste Integrado

Antes



Resultado após 3,5 meses



## Importante



Alta gestão precisa comprar a ideia

Vendemos a ideia com resultados dos pilotos, estudos realizados na Engenharia, Projeto do Realize e Mostre



Certificações  
Congressos  
Grupos de Estudos

## DECISÃO

Implementar o processo ágil por meio da metodologia SCRUM, nas *squads* de desenvolvimento (Inovação, Manutenção e SQA) dos produtos TOTVS.

O projeto ficou gigante.

O projeto ganhou proporção para todos os segmentos.

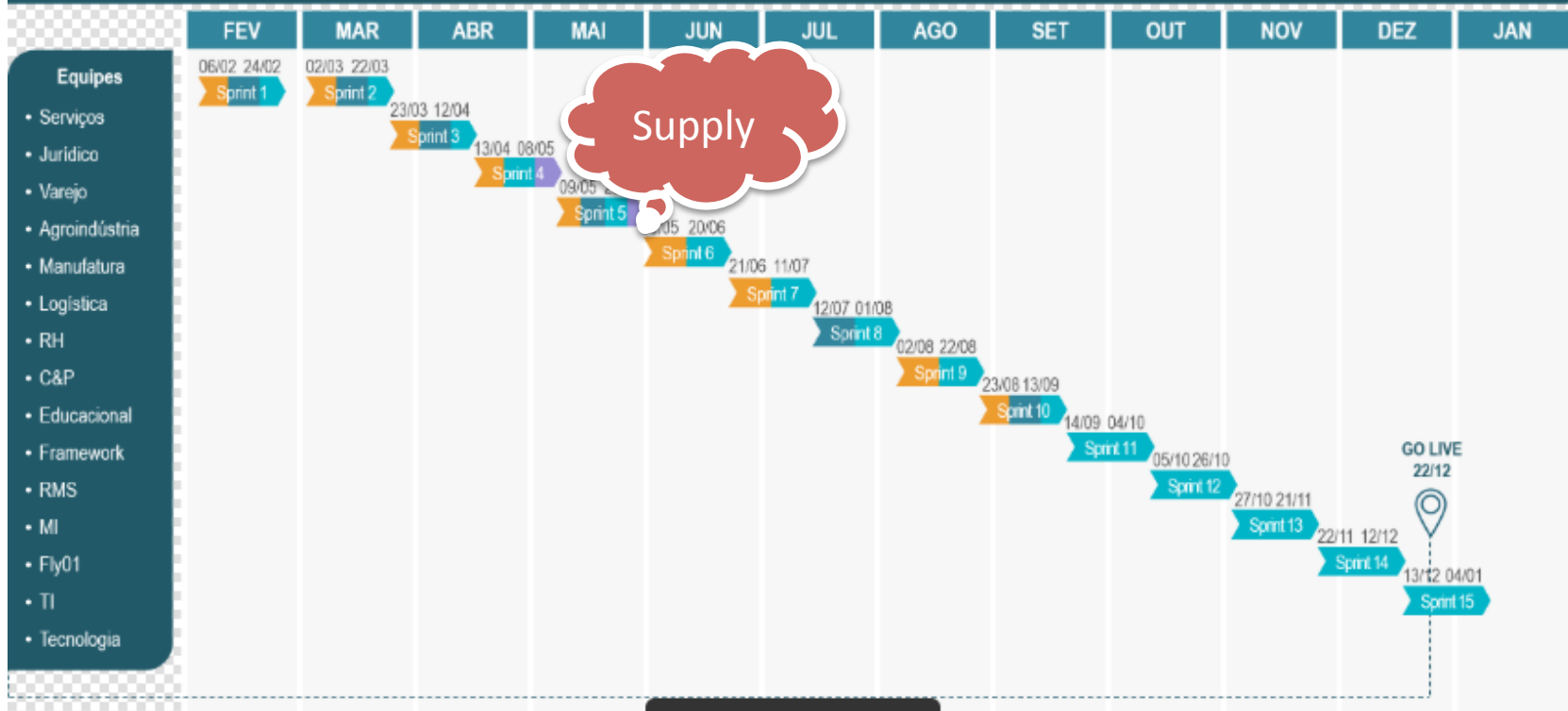




# CRONOGRAMA MACRO DO PROJETO

2017

2018



- Equipes**
- Serviços
  - Jurídico
  - Varejo
  - Agroindústria
  - Manufatura
  - Logística
  - RH
  - C&P
  - Educacional
  - Framework
  - RMS
  - MI
  - Fly01
  - TI
  - Tecnologia



Unidade Própria em Joinville



# Supply chain



**+1000 TOTVERS**

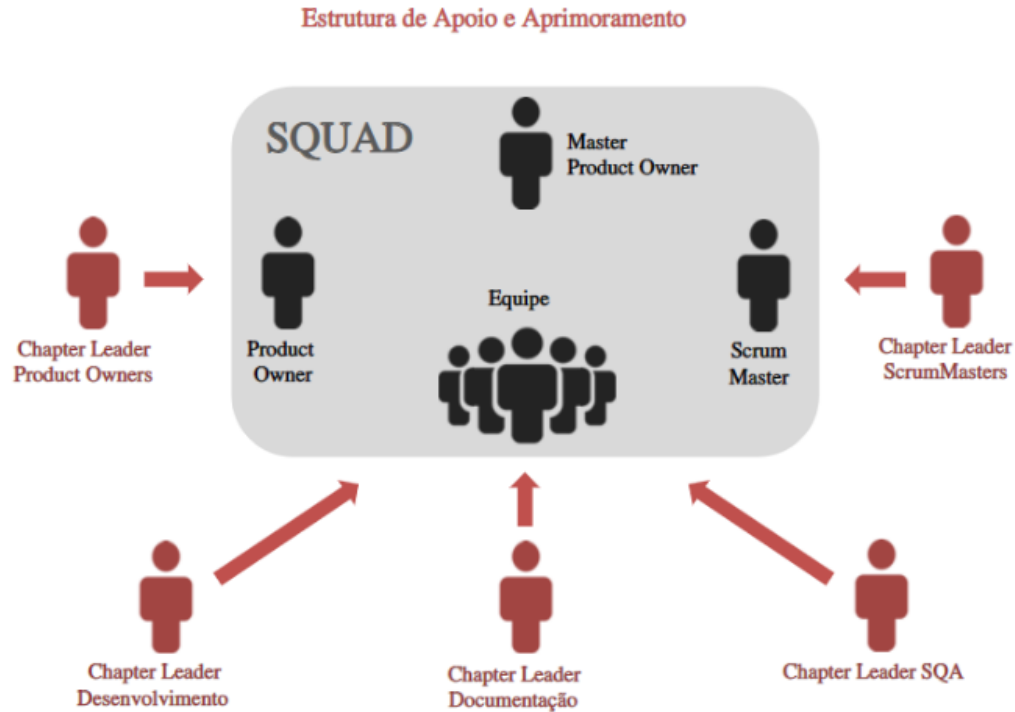
39 Times de desenvolvimento

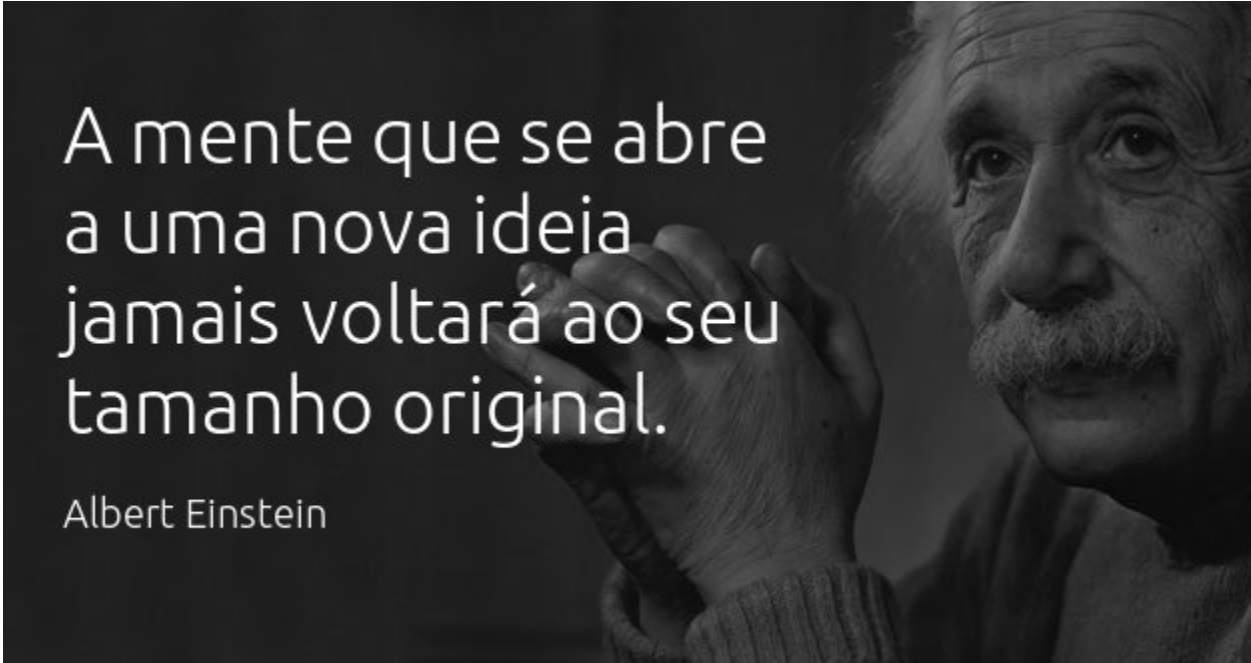
Time Scrum Master : 9

Tribo

Scrum

Tribe Leader





A mente que se abre  
a uma nova ideia  
jamais voltará ao seu  
tamanho original.

Albert Einstein

Quais foram as maiores dificuldades?



Não tínhamos Indicadores Estratégicos

POs - Líderes

Dificuldade em  
Compartilhar  
conhecimento

#CALIBRAMOS  
#EVOLUÍMOS

Mostrar valor nos eventos

Resistência Cultural

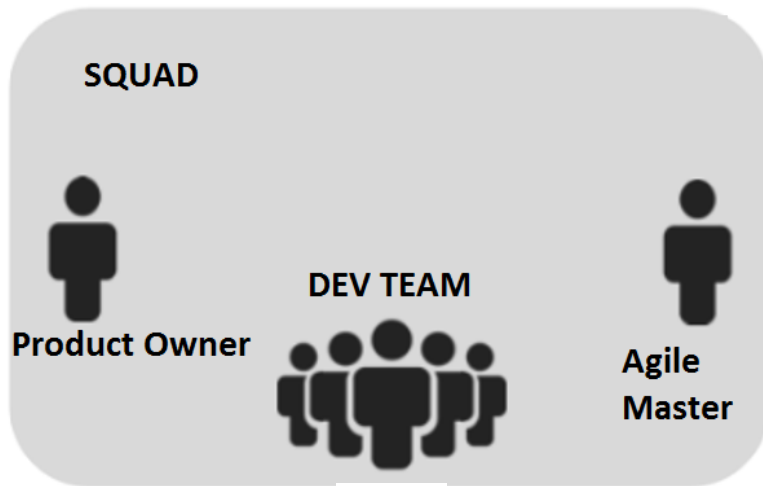
# Governança Ágil

TRIBO

 Tribe Leader

 Product Manager

Scrum  
Kanban  
ScrumBan



 Agile Coach

  
  
People Lead



Ouvir as pessoas, entender suas necessidades, cocriar ideias até o protótipo com foco no mapeamento ágil para condução de projetos na Totvs

**45** PESSOAS  
ENTREVISTADAS

- Totvs  
- Cliente

**8** PAPÉIS  
DIFERENTES

## Principais benefícios do Ágil (relatado no Assesment)



**Conhecimento compartilhado**



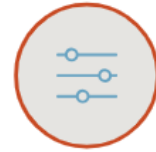
**Tempo na resolução de problemas**



**Sem volta - forma de trabalho**



**Manutenção + Inovação**



**Mais com menos**



# E agora o que está rolando AGORA

Métricas Ágeis

Workshop Scrum

Fortalecimento Mindset Ágil

Grupos de práticas

OKR

Transformação ágil Fábrica

Portfólio

Grupos de práticas

Kanban

Qualidade



## MANAGEMENT 3.0

CHANGE AND INNOVATION PRACTICES



Reciclagens

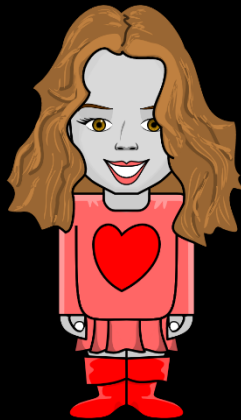
# AGRADECIMENTO ESPECIAL A TODOS AGILES MASTERS E NOSSA AGILE COACH



Ju



Claudia



Iur



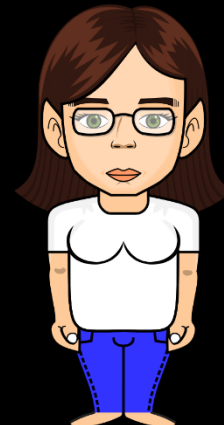
Agile Coach  
Ana Spieker



Guilherme



Andrei



Vanessa



Capu



Ronize



Glauber



Julio



Jaba



Carol



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Juliana Cainelli**

Agile Master TOTVS

Whats: (47)988294236

Instragram: julianacainelli

Linkedin: Juliana Spanevello Fitz Cainelli

E-mail: [juliana.Cainelli@totvs.com.br](mailto:juliana.Cainelli@totvs.com.br)