



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Livre-se da hipocondria Ágil

Utilizando métricas de progresso pra valer na melhoria contínua

Reinaldo B. Camargo

Líder de metodologias Ágeis na Neon

TDC - Florianópolis - 2019







Retrospectivas

(de um modo geral)

Retrospectivas (de um modo geral)

- Baseadas nas percepções de cada membro do time
- Dependendo da técnica utilizada, ela fica aberta para problemas muito diversos
- Utilizada como “lavação de roupa suja”
- Reunião “pesada” com poucas ações concretas
- Difícil convencer stakeholders com percepções do time

Proposta

Retrospectivas com foco em métricas

- Baseadas em métricas que são impactadas pelas ações e acontecimentos do dia-a-dia do time
- Compartilhamento e entendimento de gráficos por todos do time
- Ações mais focadas em melhoria de fluxo, qualidade de entrega e velocidade
- Mentalidade de experimentação (método científico) no time
- Utilização de ferramental analítico para engajar o time e stakeholders

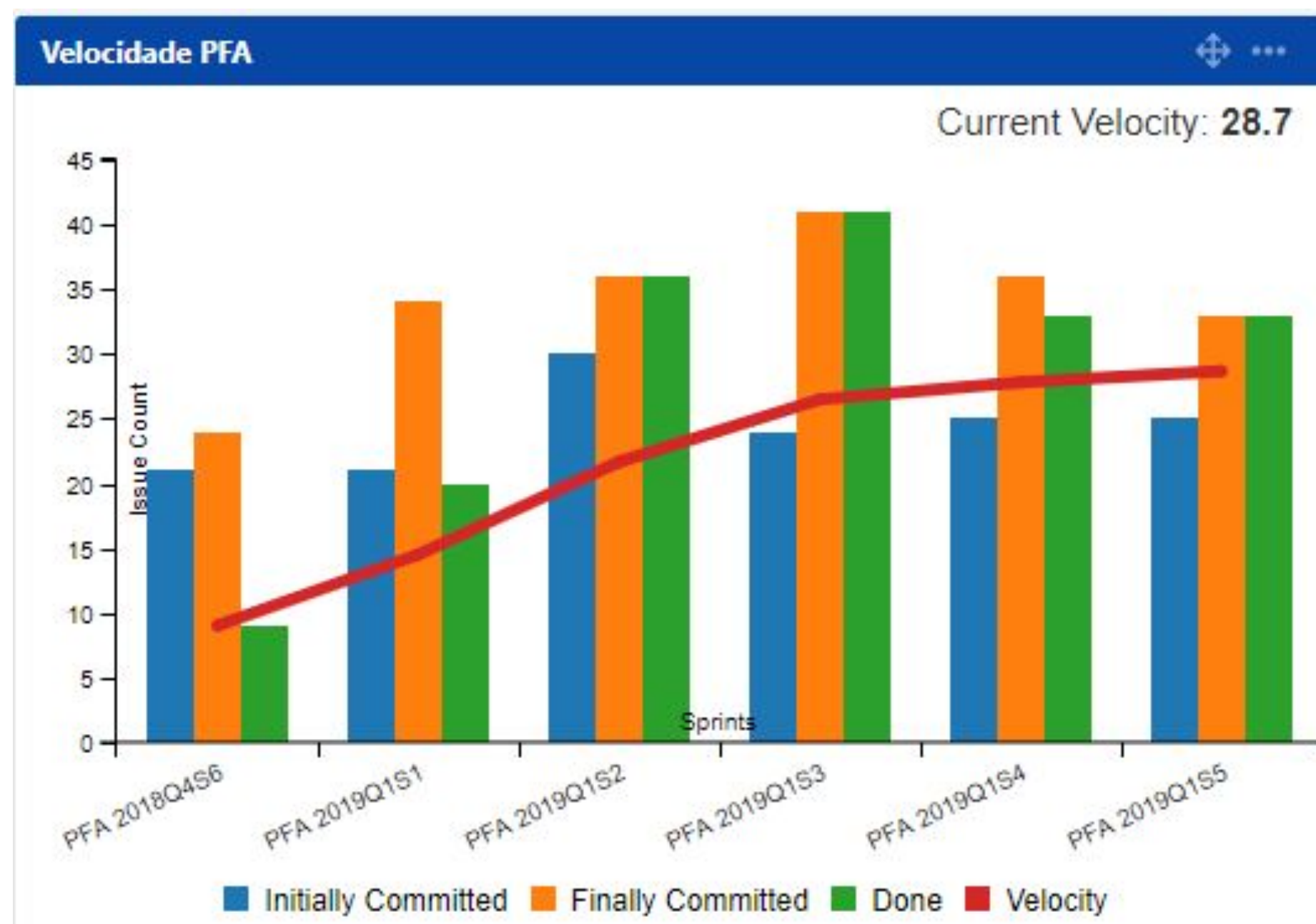
Modelo

Modelo proposto

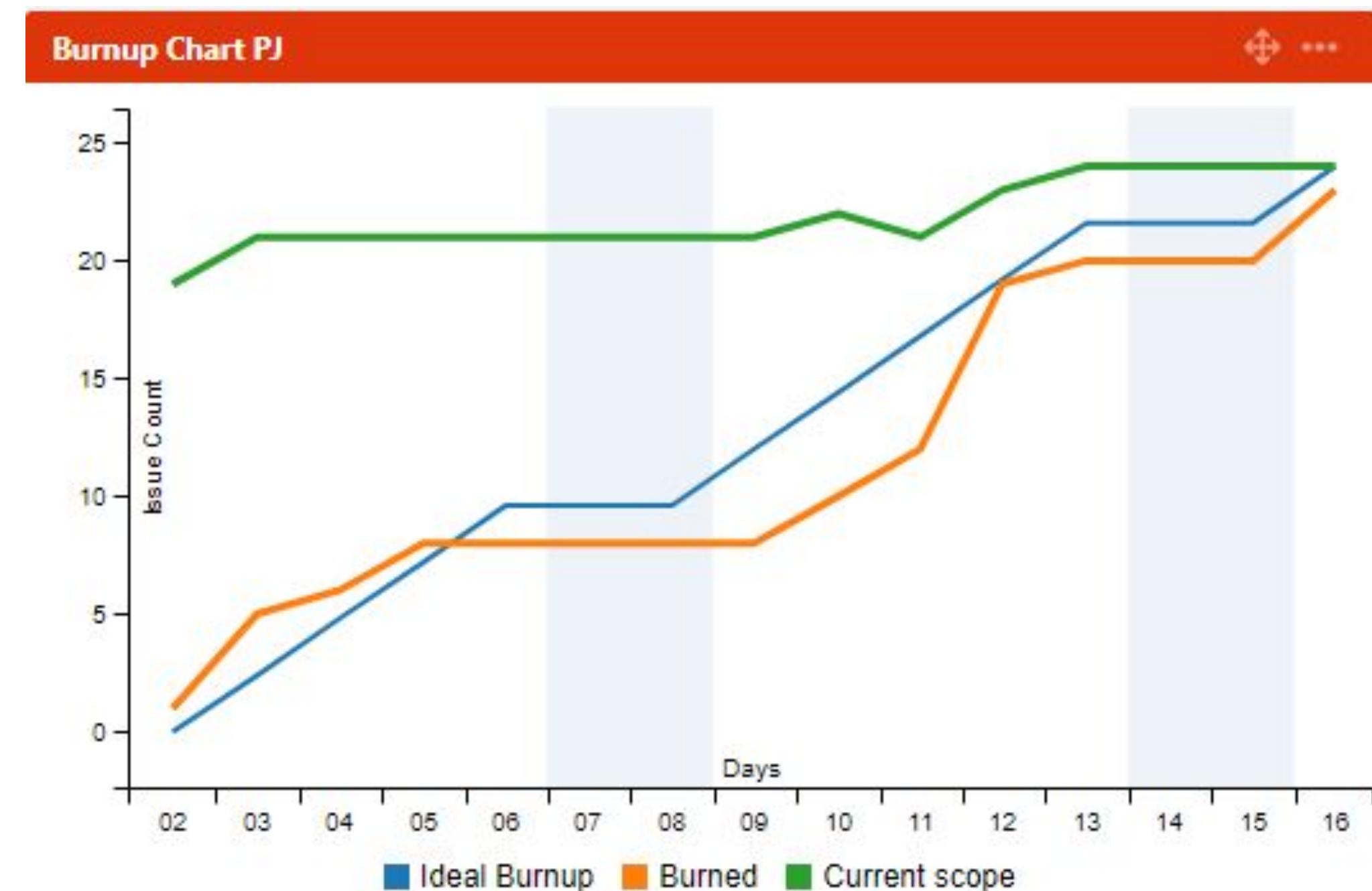
1. Visualização de gráficos e métricas sempre fazendo um paralelo dos resultados da iteração passada com a atual e ligando às ações levantadas na última retro
2. Técnica de retrospectiva simples, porém, focada nos resultados mostrados
 - a. O que ajudou nos resultados apresentados?
 - b. O que prejudicou o fluxo de entrega?
 - c. Ações/Experimentos
 - d. O que vocês esperam que aconteça?
3. Documente tudo!

1. Visualização de gráficos e métricas

- Reserve 30/40 minutos para mostrar e explicar as seguintes métricas:

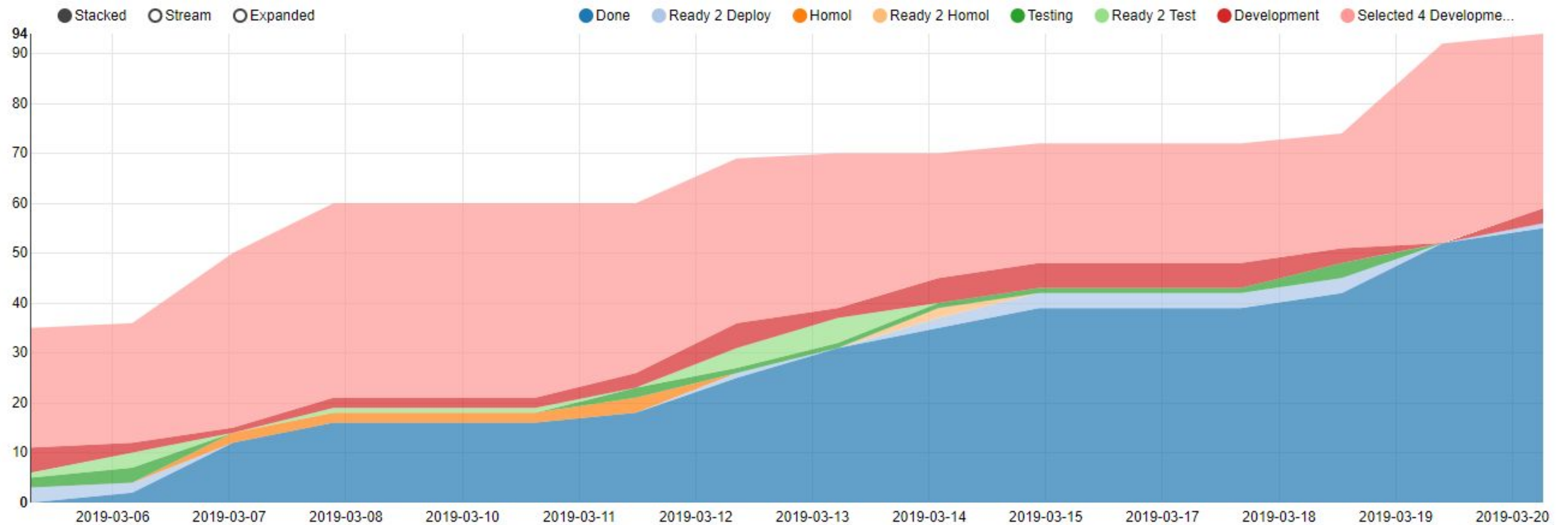


Vazão de demandas por iteração comparando escopo inicial, final e entregue



Burn-up da iteração

1. Visualização de gráficos e métricas



Cumulative Flow Diagram (período da iteração)

1. Visualização de gráficos e métricas

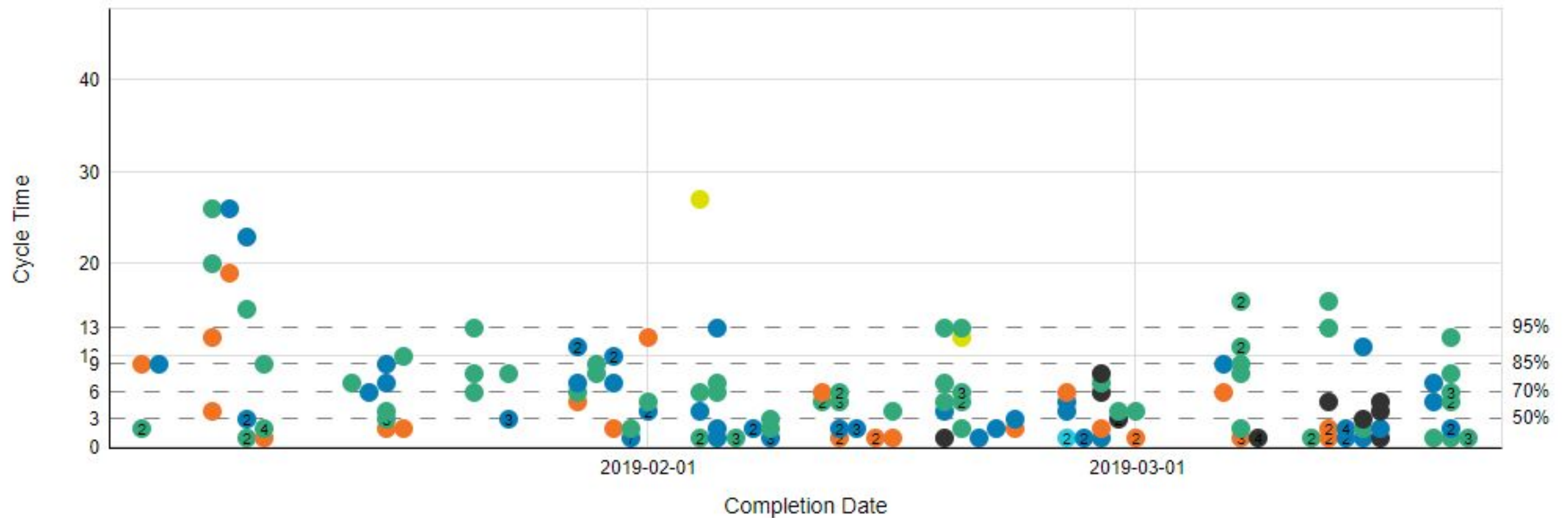
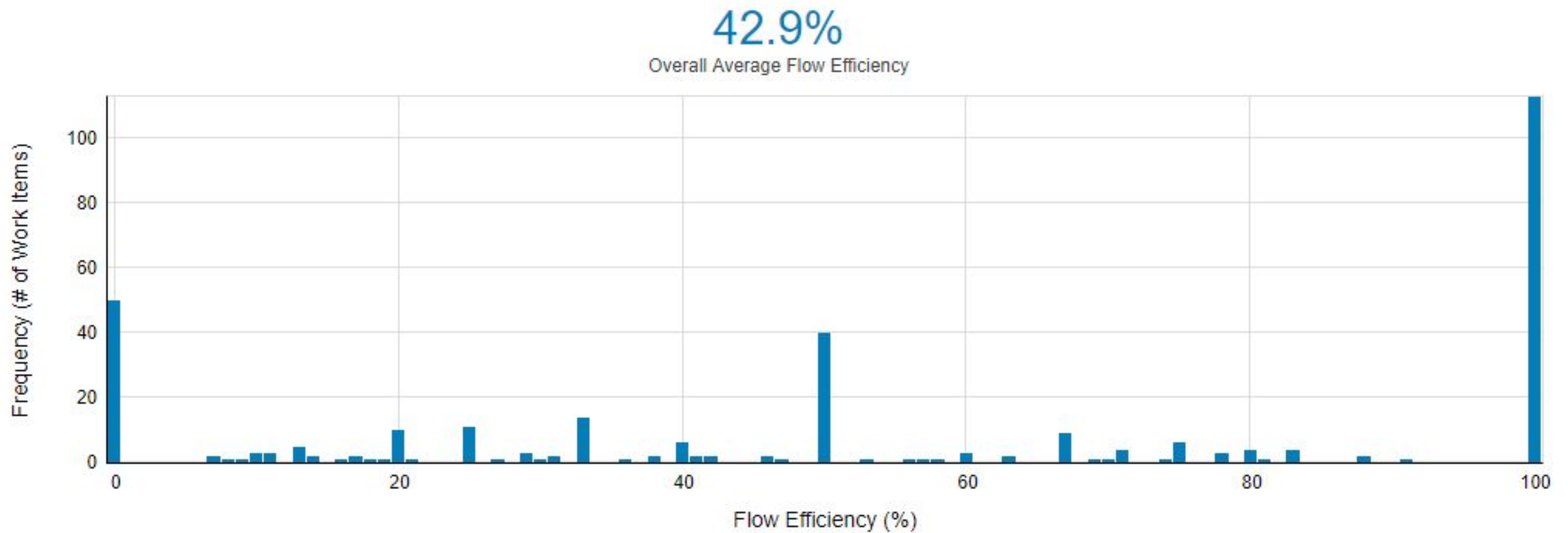


Gráfico de dispersão de Leadtime (3 meses)

1. Visualização de gráficos e métricas



Eficiência do Fluxo (período 3 meses)

2. Técnica simples de retrospectiva

- Utilize a técnica que estiver mais confortável mas modifique os textos para focar nos resultados apresentados.
- Evitar frases abertas como “Pontos positivos/Pontos de melhoria”
 - O que ajudou nos resultados apresentados?
 - O que prejudicou o fluxo de entrega?
 - Ações/Experimentos
 - O que vocês esperam que aconteça?
- Pontos baseados em percepção sugerir que a primeira ação concreta seja metrificar de alguma forma e uma ação para tentar evitar que esse ponto volte a acontecer

3. E pós-retrospectiva?

The screenshot shows a Jira dashboard for 'Sprints Crédito'. On the left is a sidebar with a tree view under 'Neon Pagamentos'. The main content area displays the following information:

- Neon Pagamentos / ... / Sprints Crédito**
- Crédito 2019Q1S5**
- Created by Reinaldo Camargo, Last updated Feb 27, 2019
- Info da sprint**
 - Data da Sprint: 27/Fev/19 - 13/Mar/19
 - Quantidade de pessoas: -
 - Links para os gráficos reais: <https://jira.devneon.com.br/secure/Dashboard.jspa?selectPageId=10301>
 - Obs/Comentários: ...
- Burnup e Sprint Health** (with a green checkmark)
- Velocity por Sprint** (with a green checkmark)
- Cumulative Flow Diagram** (with a green checkmark)
- Leadtime chart** (with a green checkmark)

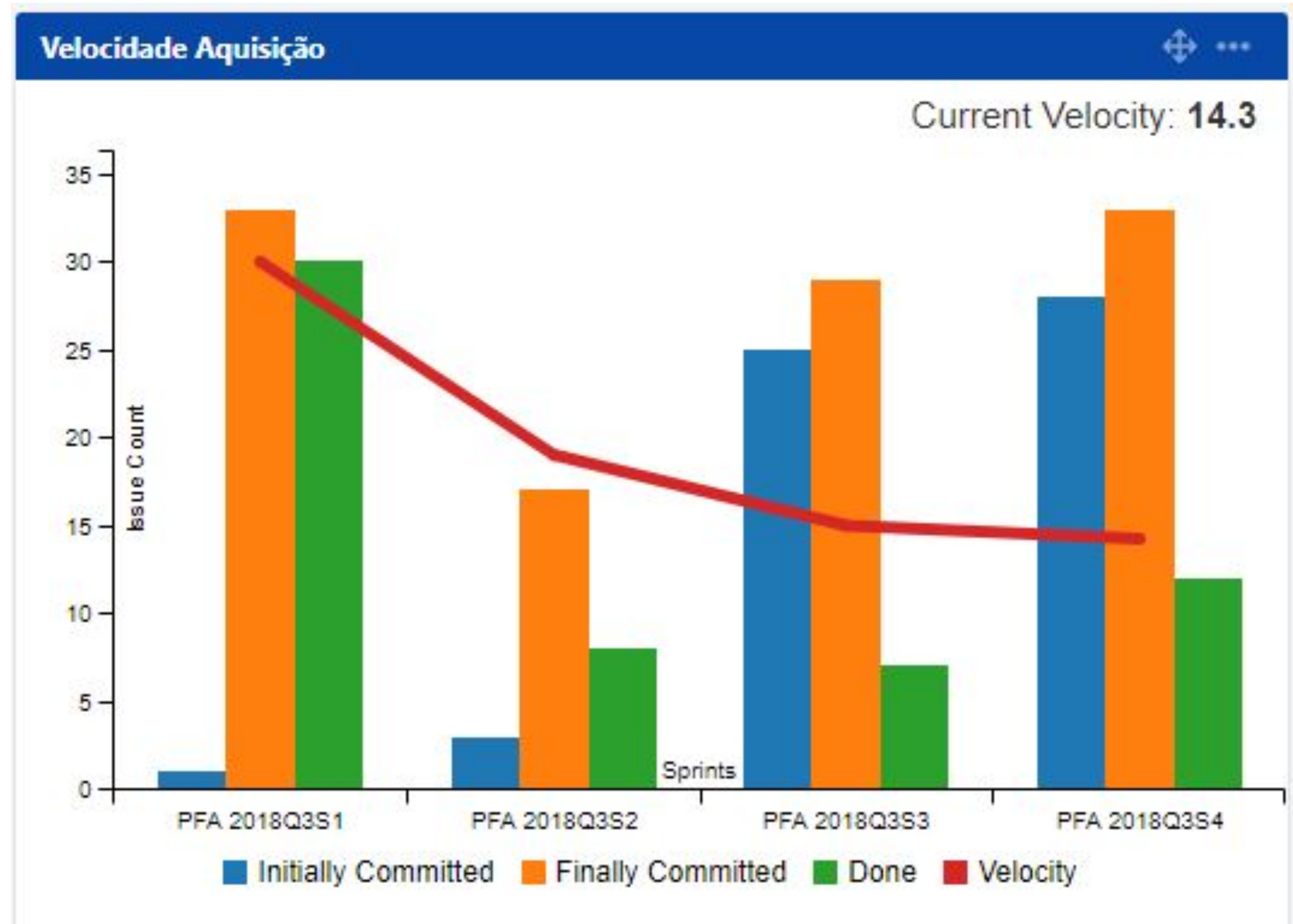
A 'Work Item Colors' dialog box is open over the Leadtime chart, showing a 'Default to' color selector and a 'Color by' dropdown menu set to 'Type'. The dropdown menu lists the following categories with corresponding color swatches:

- Bug (orange)
- Epic (grey)
- Improvement (light blue)
- Regression Bug (yellow)
- Story (green)

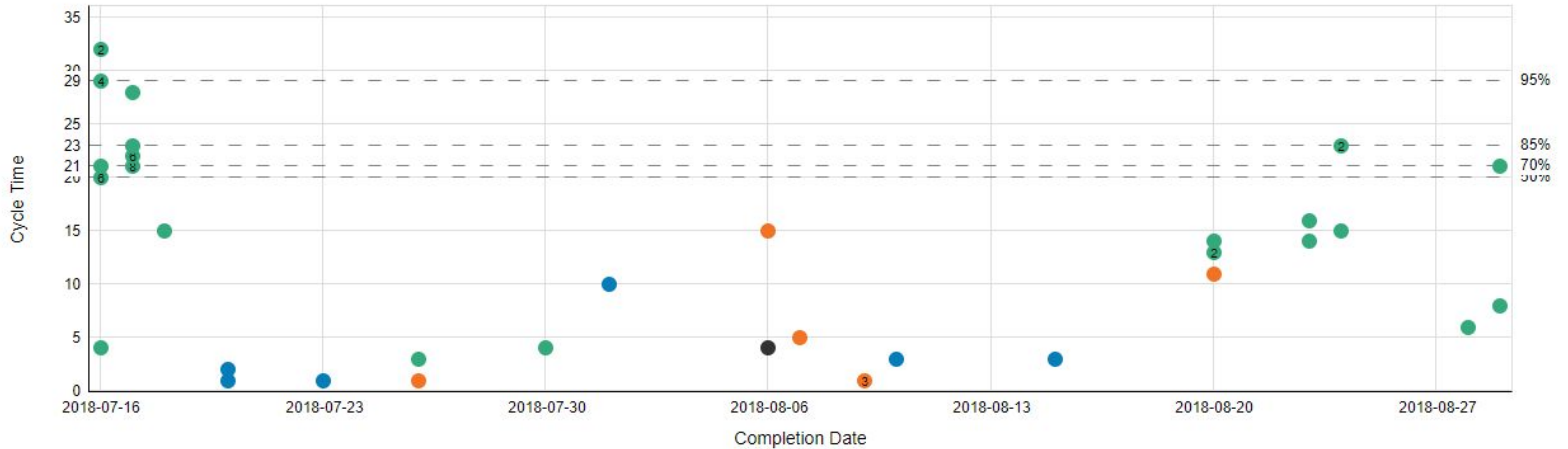
Casos reais

Caso 1 - Não conseguimos entregar a sprint. Precisamos melhorar nossa estimativa?

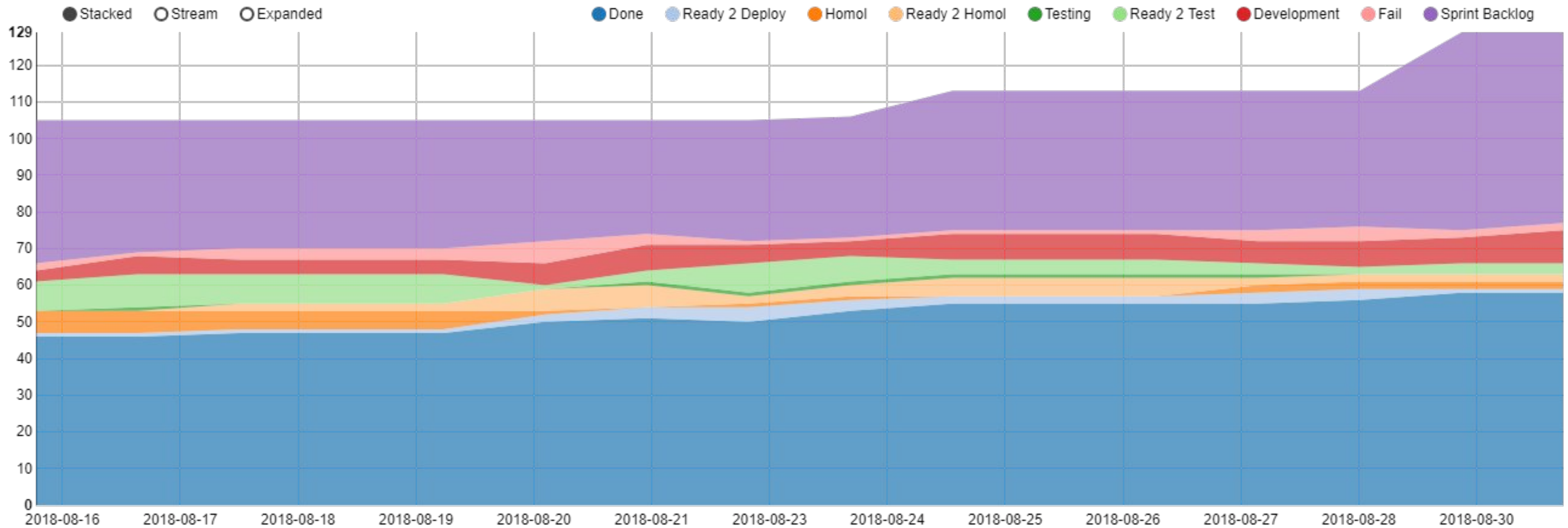
Precisamos melhorar nossa estimativa?



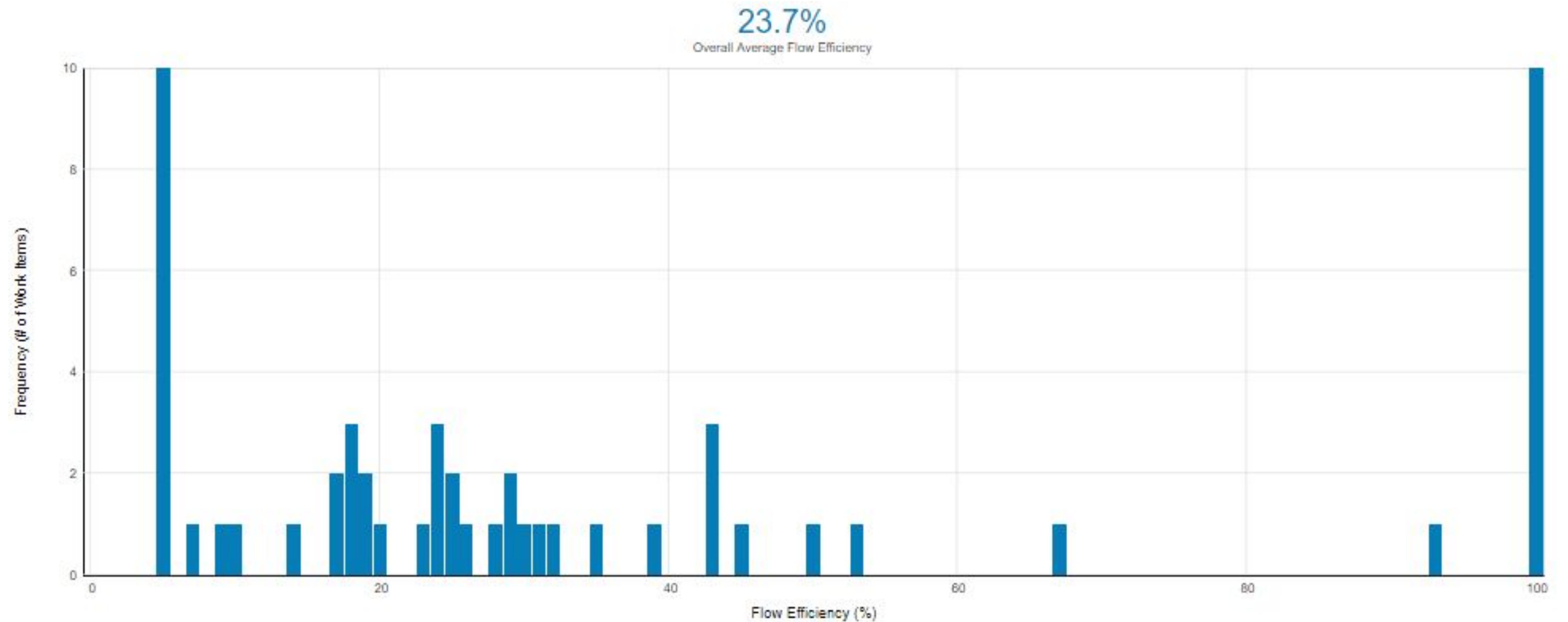
Precisamos melhorar nossa estimativa?



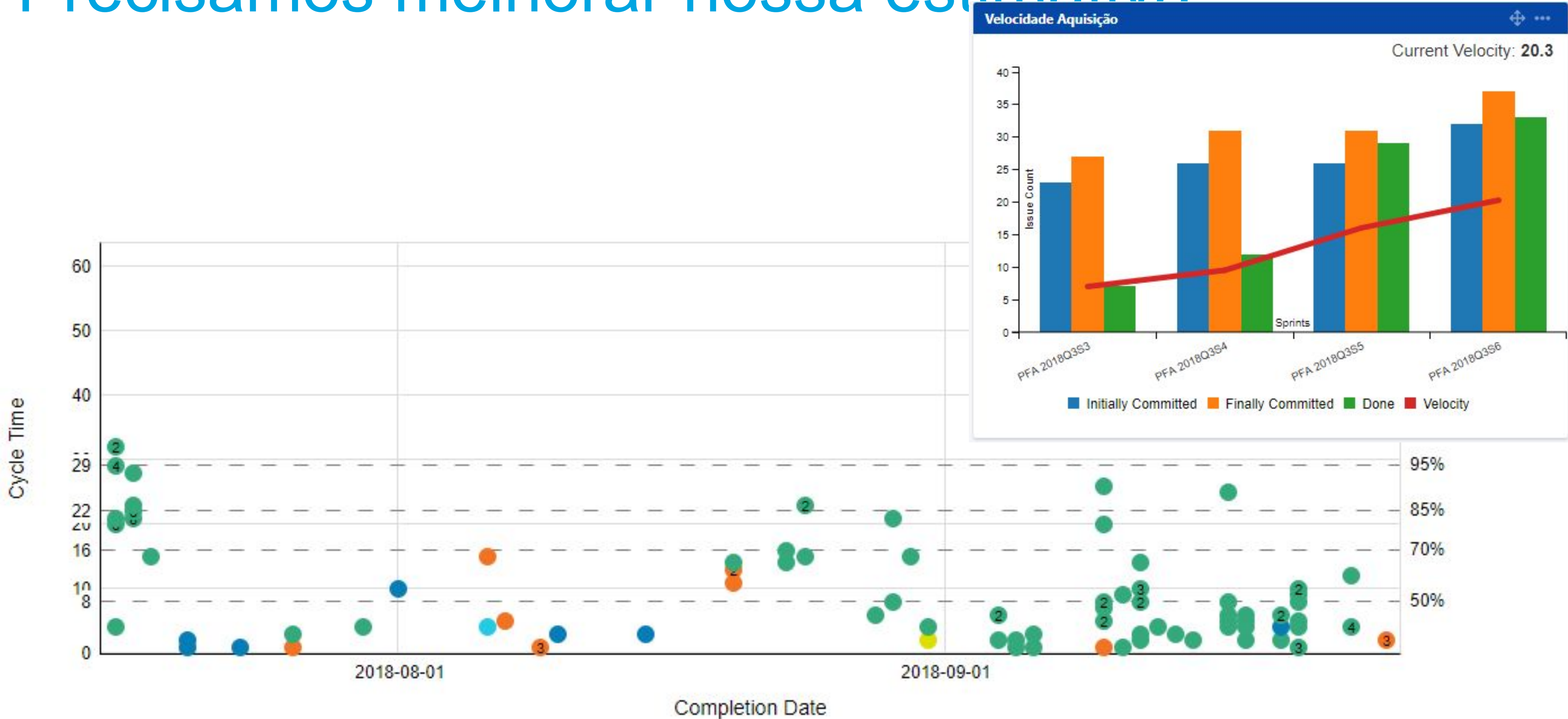
Precisamos melhorar nossa estimativa?



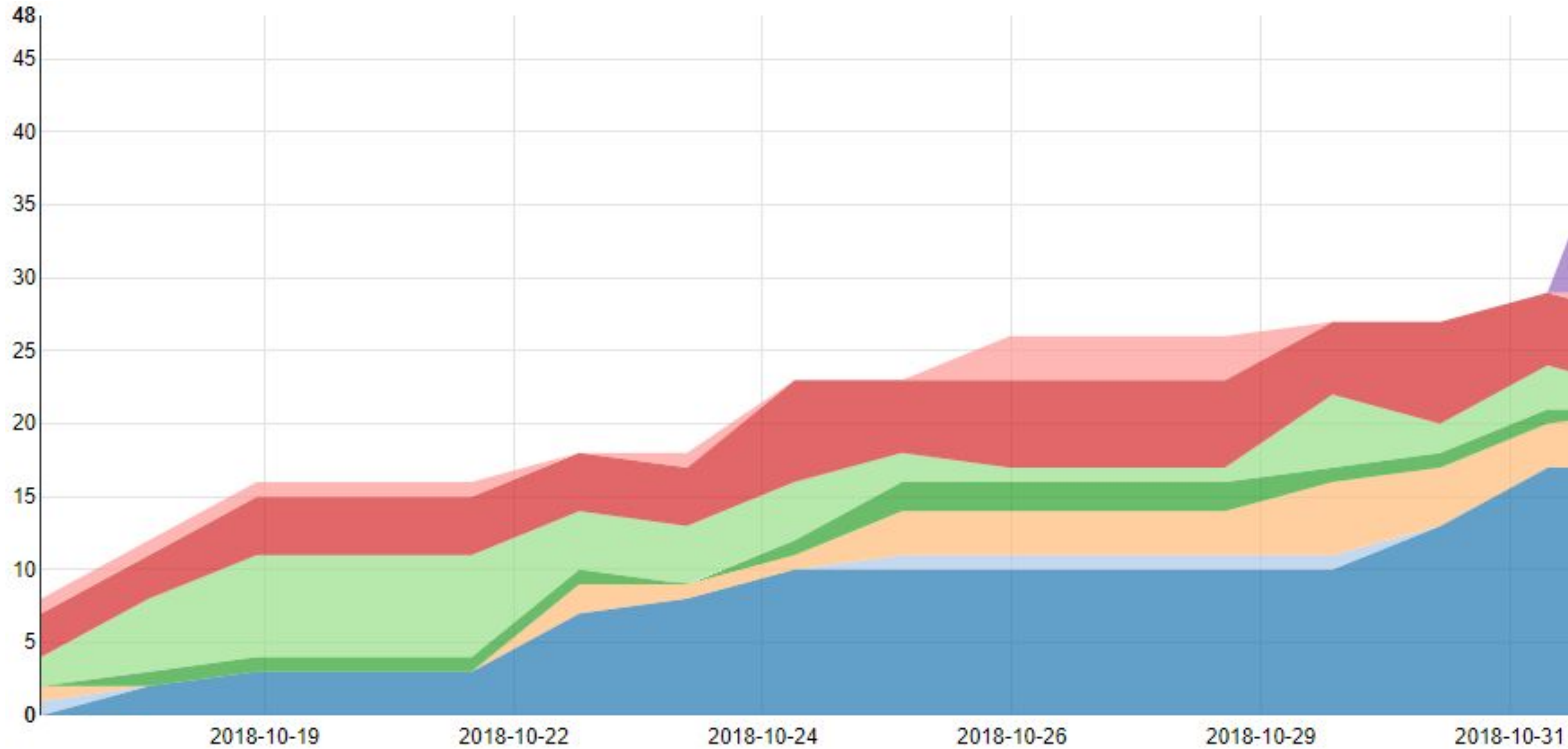
Precisamos melhorar nossa estimativa?



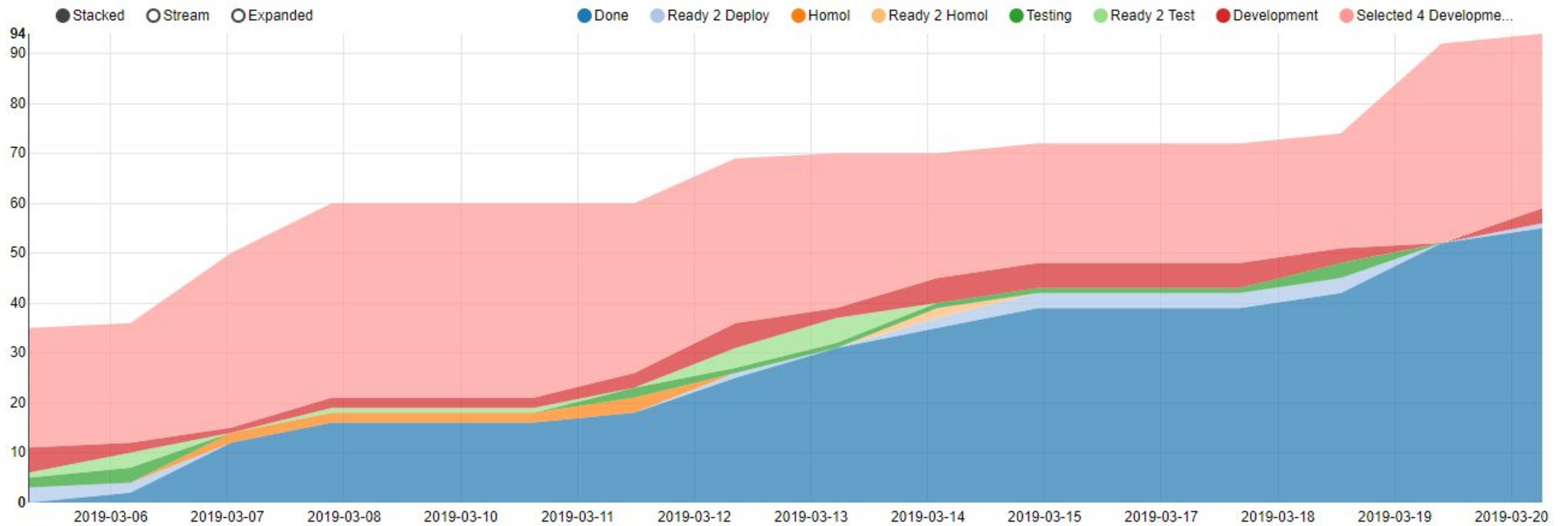
Precisamos melhorar nossa estimativa?



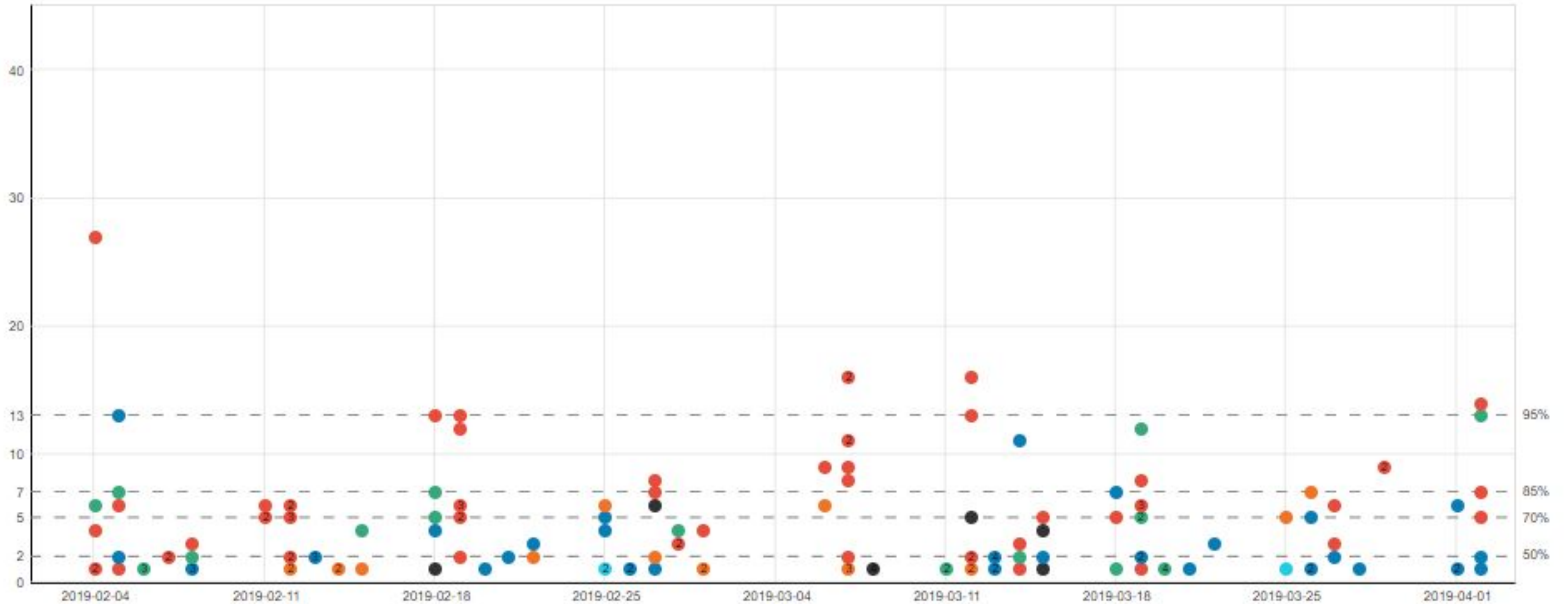
Precisamos melhorar nossa estimativa?



Precisamos melhorar nossa estimativa?



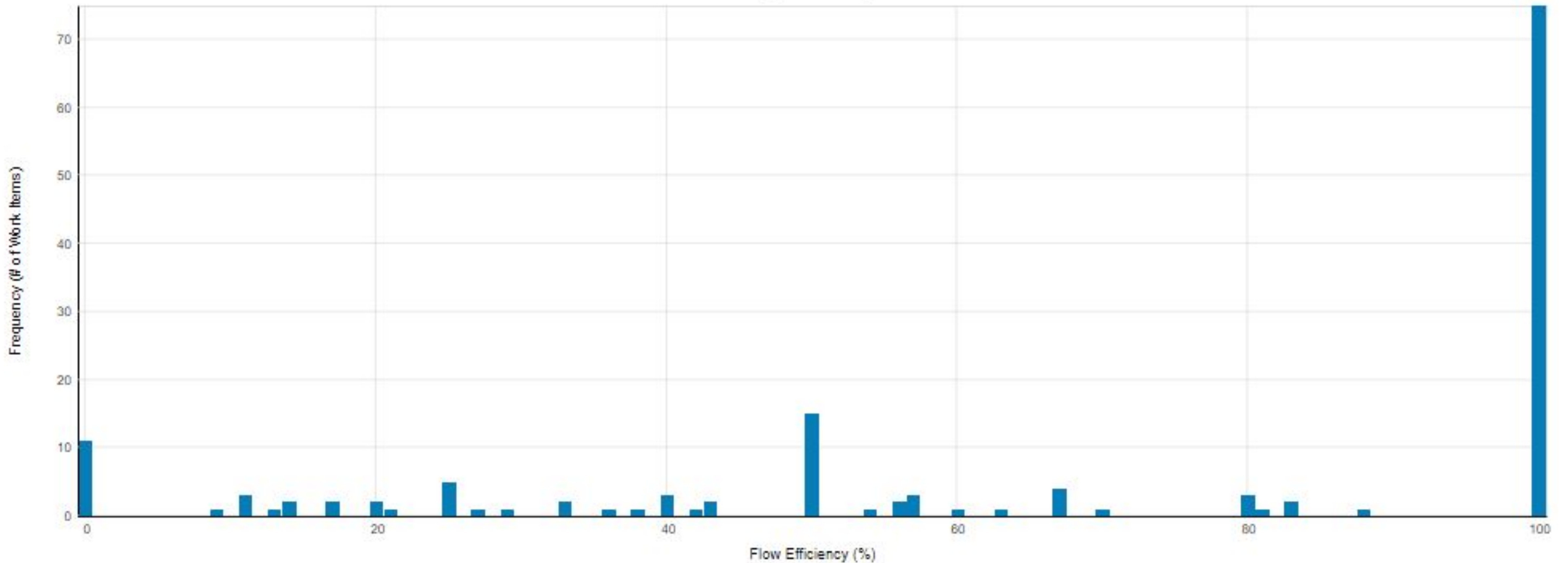
Precisamos melhorar nossa estimativa?



Precisamos melhorar nossa estimativa?

54.5%

Overall Average Flow Efficiency



Caso 2 - Demandas que não estão prontas para desenvolver demoram mais?

Demandas não prontas demoram mais?

O que prejudicou o fluxo das entregas?

1. PR: falta de tarefas refinadas o suficiente para desenvolvimento

Pr: muitos cards como not ready na Sprint

PR - Falta de clareza em alguns itens para o desenvolvimento

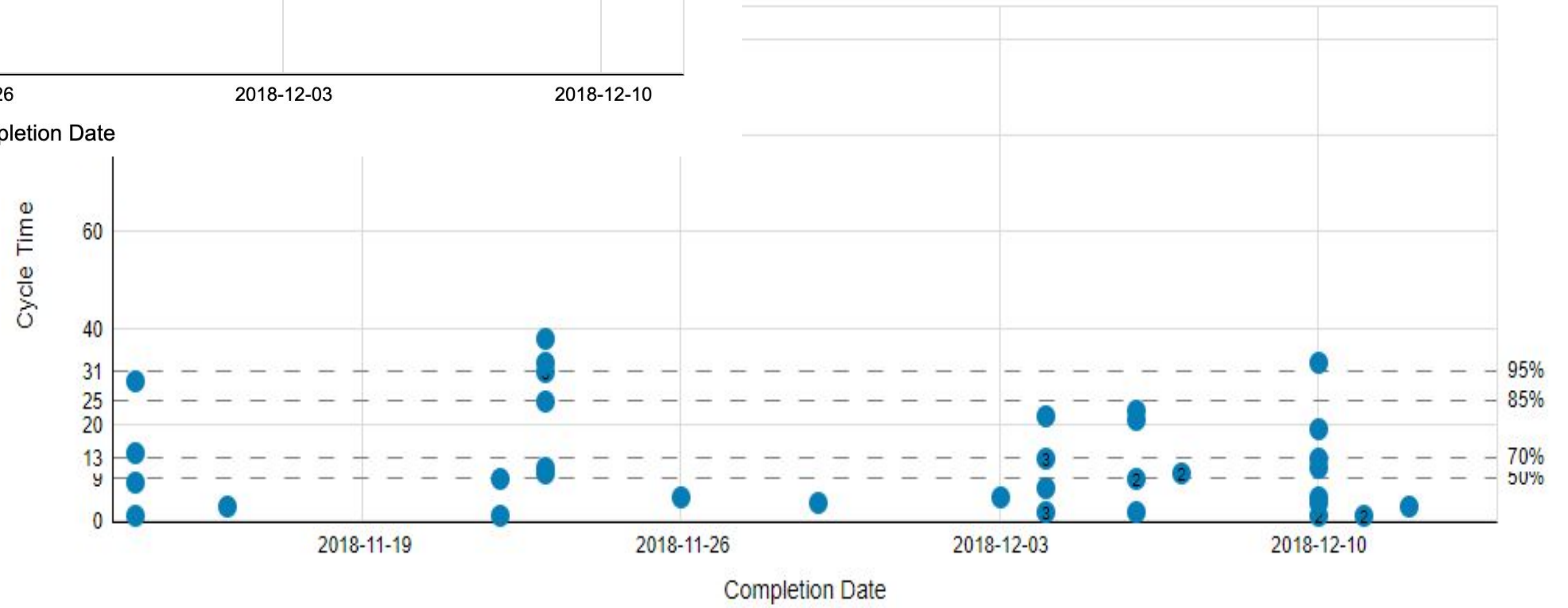
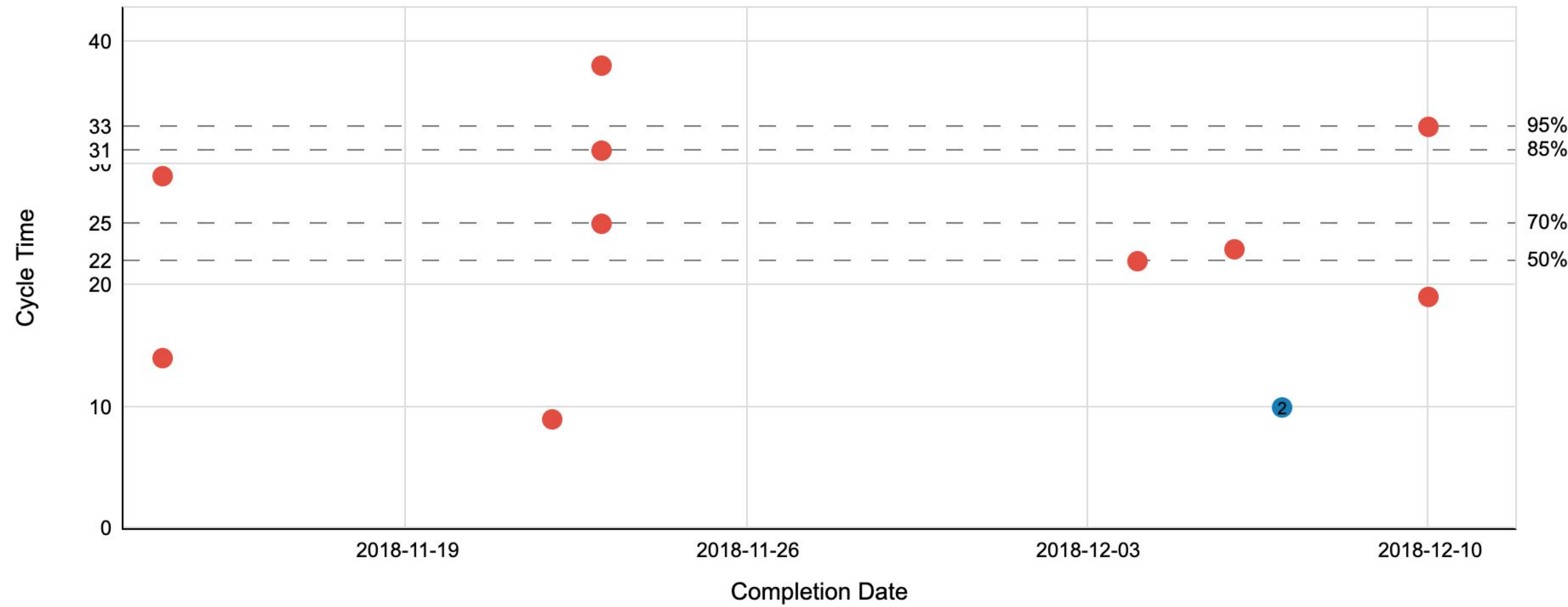
PR: Muitas ações sem estar 100% alinhadas e passadas pelas etapas do upstream

PR - Precisamos, durante a planning ou refining, garantir que as histórias / critérios de aceite estejam 100% claros e bem definidos. Alguns cards da Daon tinham descrições que, na hora de sentar para desenvolver, geravam dúvidas, pois eram ambíguos ou mal definidos. (7 votes)

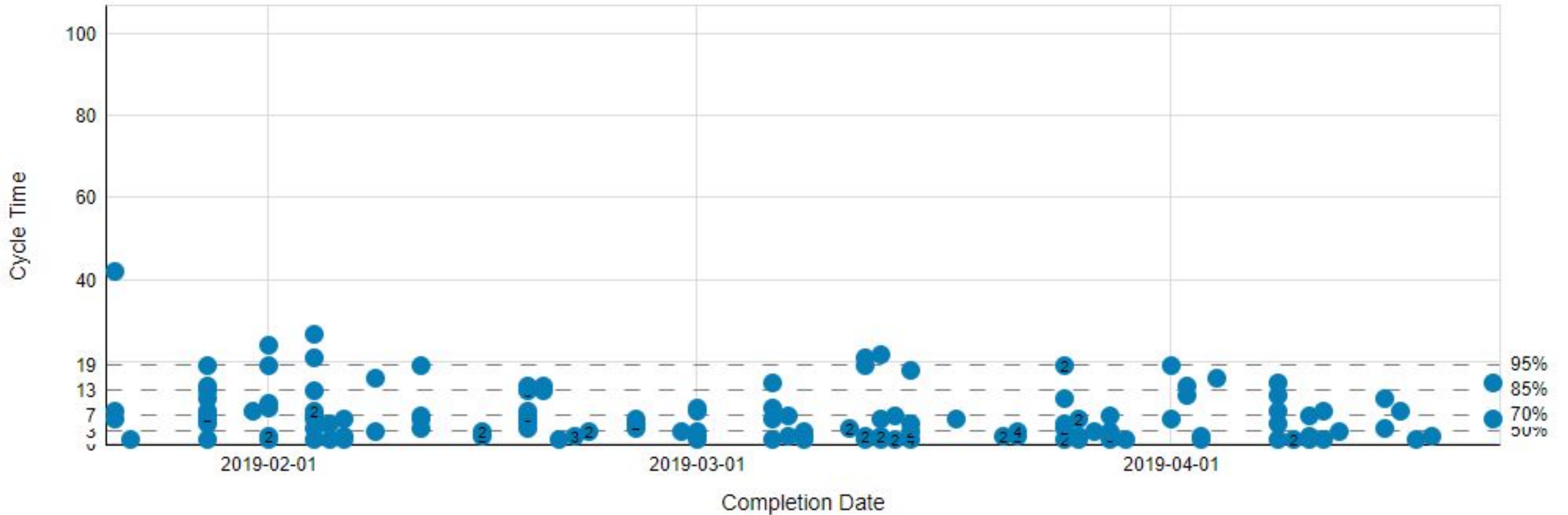
Actions

- 1) Adriano e Furuse na reunião de Business Refining
- 1) Marcar como notReady nos cards que não estão prontos

Demandas não prontas demoram mais?



Demandas não prontas demoram mais?



Obrigado!

