

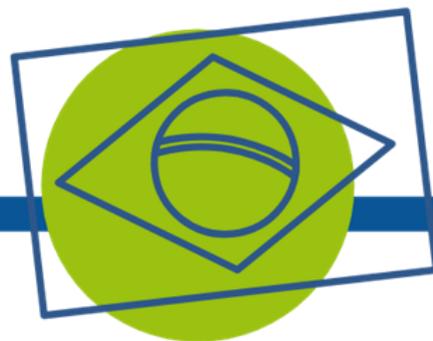
Transformação ágil na HostGator 1 ano depois, transformou?

Dieine da Silva
Agile Coaching

Gabriela Giustina
Analista de Processos e Projetos



Fundada em
2002 nos USA



Há **10 anos**
no Brasil



Parte do grupo
Endurance



EUA + Índia
+ América Latina



+ 4.000
funcionários



+ 12 milhões de
domínios no mundo!



+ 5MM de
clientes ativos

Dieine da Silva e Gabriela Giustina

Casada + uma filha de 8 anos

2 gatos persas

Formada em TI, Pós graduada em qualidade de software, gestão por processos de negócio e segurança da informação

Sou CSM, KMP I e trabalho com agilidade há mais de 10 anos ;)

Trabalho na HostGator desde Novembro/2017

Gosto de mudanças e adaptações, sou honesta e levo a agilidade como meta de vida.



Casada + gato de 12 anos e bulldoguinha de 2

Formada em RI, cursando pós graduação em Governança de TI

Trabalho na HostGator desde Abril/2016, grande parte desse tempo no suporte

Atualmente sou Analista de Processos e Projetos

Entusiasta das metodologias ágeis e sempre em busca de oportunidades de melhoria

Práticas ágeis

Implantação de boas práticas ágeis concentram o foco na **mudança de atitude** das pessoas, para gerar um comportamento e conduzir a um resultado diferente em todo e qualquer processo.

Um dos principais benefícios é aprender a habilidade de gerenciar a mudança de prioridades.

Falhe rápido, aprenda rápido e tenha sucesso cedo!

Onde tudo começou



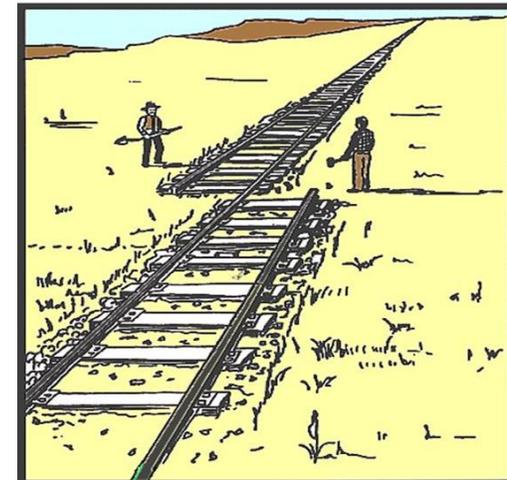
Como fazer uma Transformação Ágil em um empresa de **10 anos no mercado**, que cresceu exponencialmente sua **base de clientes** nos últimos 2 anos, que quase **dobrou de tamanho** em funcionários no último ano e que está em **constante evolução**?

Principais Desafios

- Comunicação;
- Mudanças constantes de priorização;
- Backlog inacabado;
- Retrabalho;
- Requisitos não mapeados;
- Excesso de trabalho manual;
- Falta de alinhamento;



"Don't worry, the expectations are the same as ever ... only completely different."



Entendimento de como cada área funciona e qual sua “conexão” com as demais áreas

Trabalhar com o conceito de “**conexão**” gera maior importância às atividades.

Para que todos dêem o mesmo valor, precisamos gerar “conexões”.
E como geramos novas “**conexões**”?

Ajudando as pessoas a entender:

- como é dada a **direção**,
- mostrando para estas pessoas o quão importante é o que **eles fazem**,
- sentindo que fazem **parte do todo**.

Primeiras conexões estabelecidas

Antes de qualquer método, framework ou filosofia, é preciso **entender o indivíduo**, o time de qual faz parte e sua interação com a empresa.

Construção de boas práticas que juntas **fizessem sentido** onde antes existiam processos engessados.

Planejamento inicial Dev/Product/SysOps Team



Dev/Product Team Aprendizado/Melhoria Contínua



Dev/Product Team

Aprendizado/Melhoria Contínua



E as demais áreas?



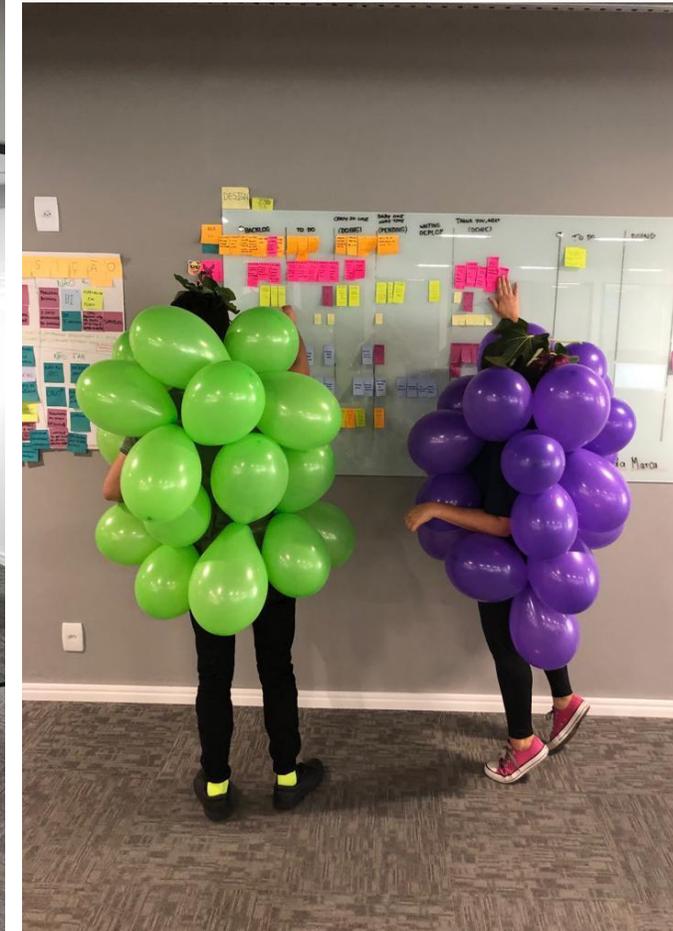
Como estabelecer conexões nas demais áreas?

Após criar os propósitos das áreas, começamos a criar as conexões e fazer com que cada um entendesse o seu propósito dentro da organização!



Diversão

Onde existe **felicidade** existe senso de propósito.



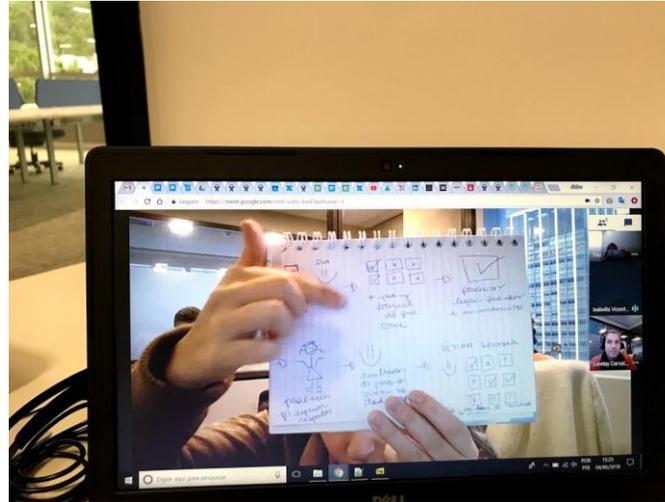
Diversão !



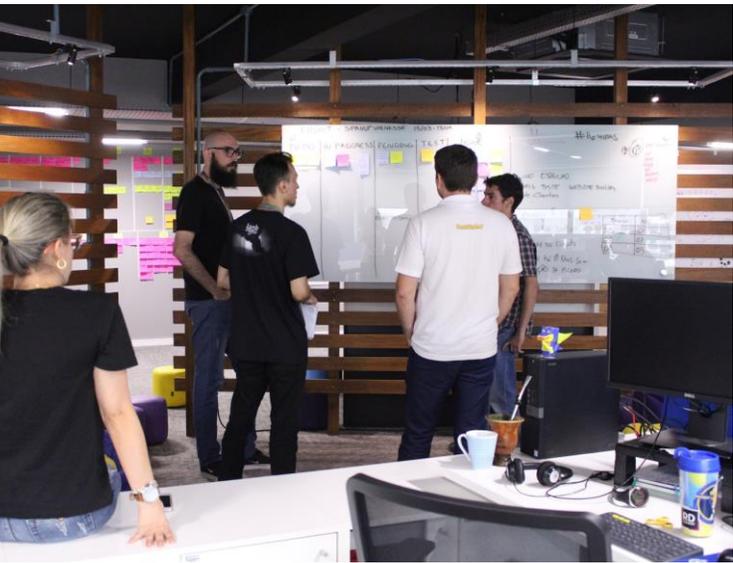
Retrospectivas



Planejamentos



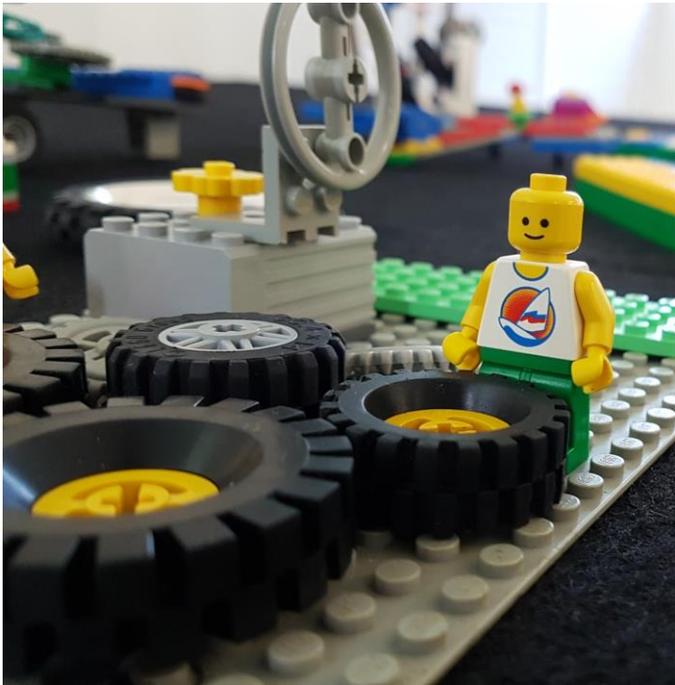
Dailys



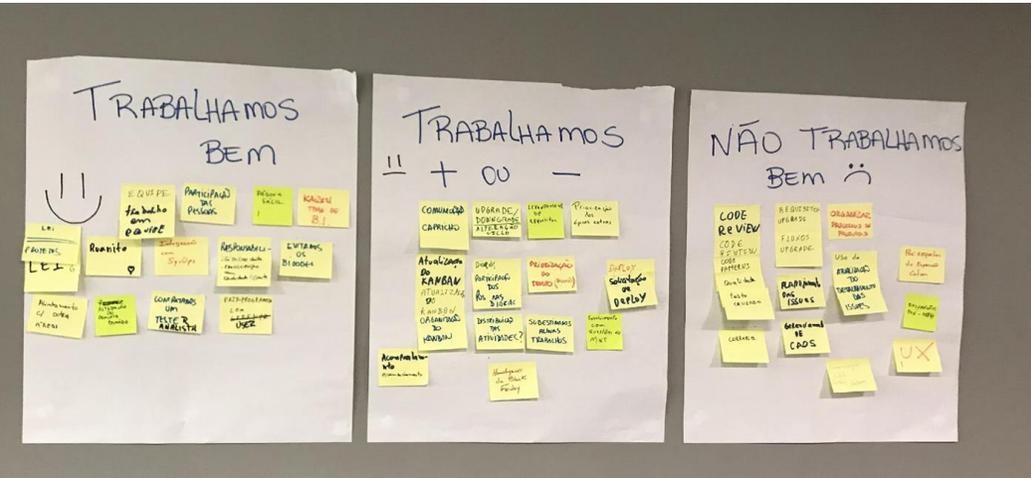
Comunicação e Priorização



Workshops



Melhoria Contínua



Estava tudo indo bem e aí?

- **Novos** colaboradores chegando na empresa;
- **Só 1 pessoa**, não conseguia estar em todos os lugares ao mesmo tempo;
- **Processo ágil** em dev/prod precisava dar o próximo passo;
- **Suporte** parou de usar kanban;
- Áreas estavam **sobrepondo** processos umas das outras;
- **Projetos** importantes não estavam sendo priorizados;
- **Precisávamos estabilizar os fluxos** de desenvolvimento em mais squads, dando autonomia e implantando método **Kanban**;
- **Importante treinar** os colaboradores envolvidos nas várias **boas práticas ágeis**;
- Estruturar **projetos ágeis** e pequenas entregas;

O que fizemos? Criamos uma área



Criação da área de Governança Operacional e definição dos seus 3 pilares: **Processos, Projetos e Agilidade;**



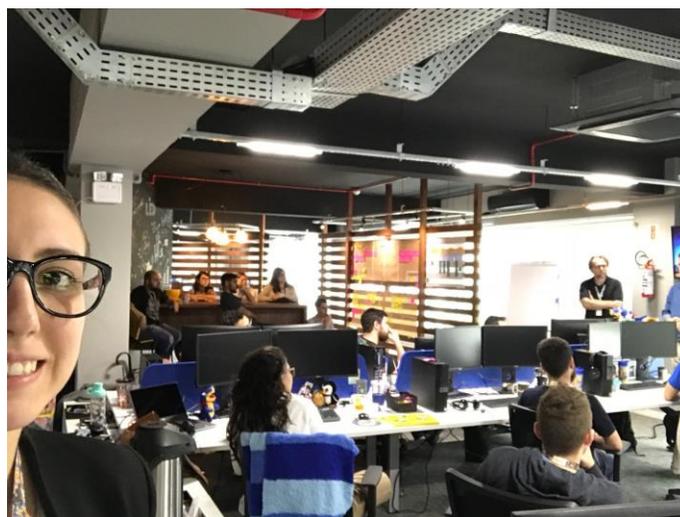
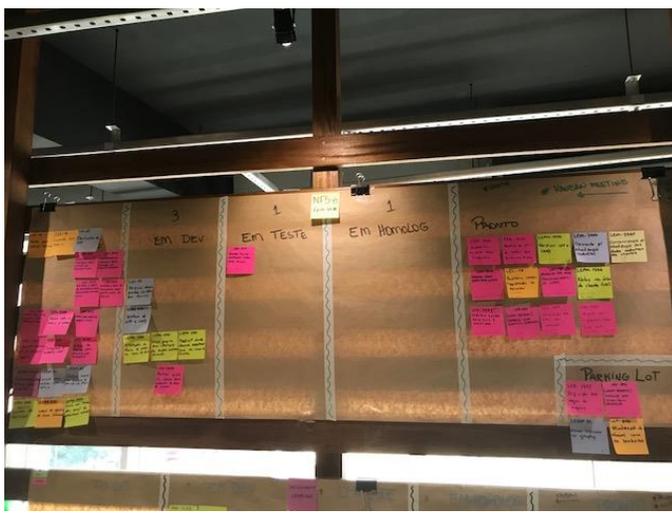
HostGator
Governança Operacional





GovOps

- Fechamos o ano de 2018 com 80% dos times da HG utilizando alguma boa prática ágil;





- Mais de 31 projetos utilizando boas práticas ágeis e todos foram lançados com sucesso em 2018;



E... continuamos

- Todas as iniciativas com as áreas ajudaram na melhora da comunicação;



GovOps Inception e Projetos Done

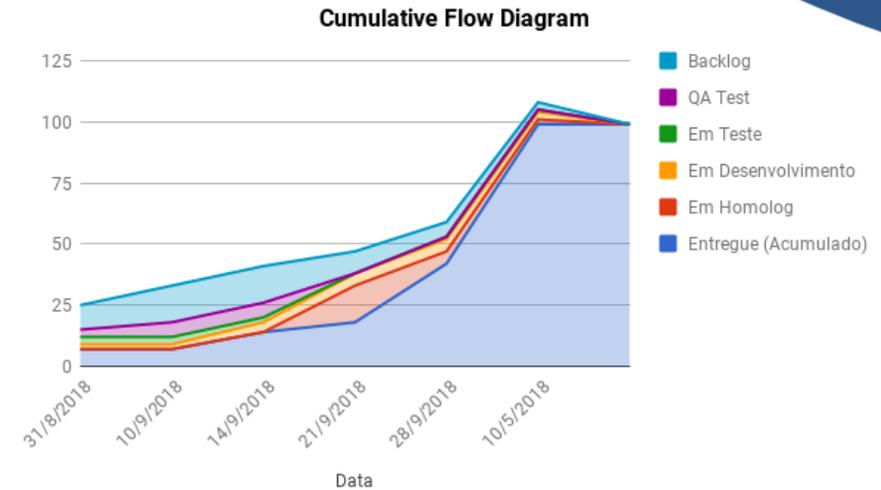
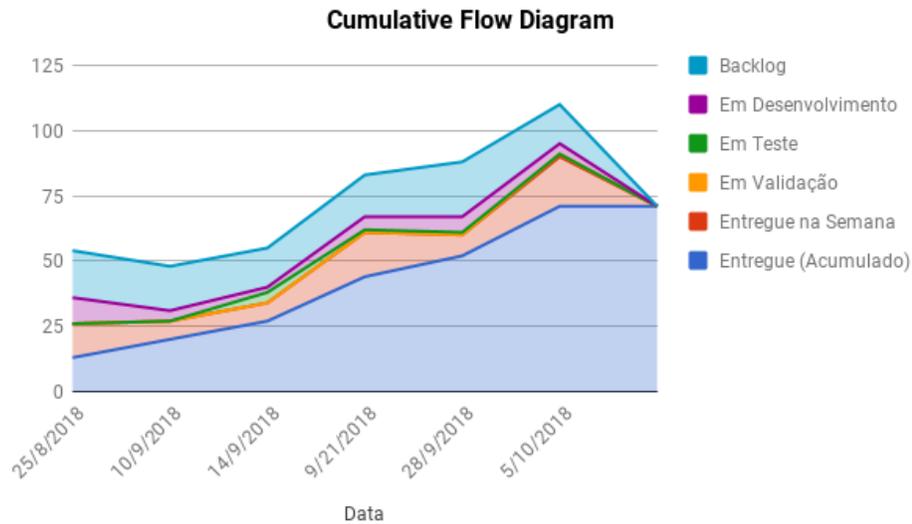


GovOps Kanban como método

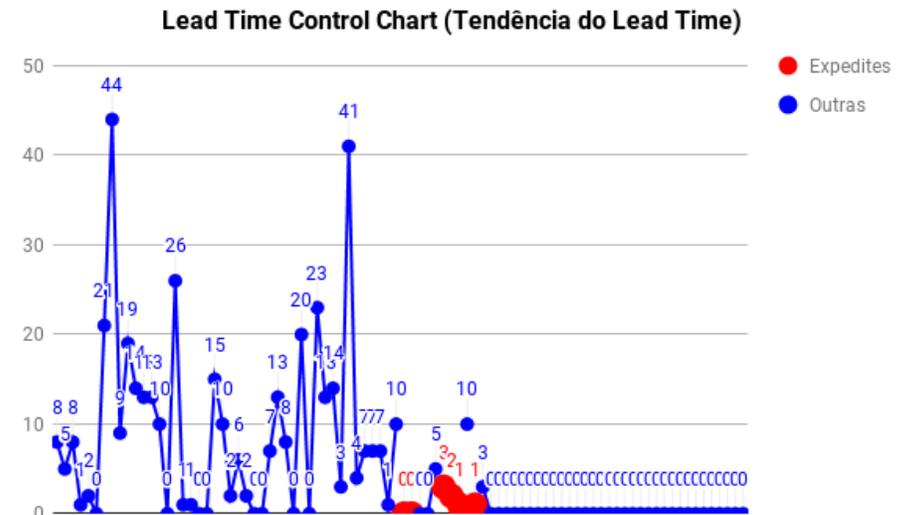
- Desdobramento dos projetos estratégicos entre os times através da utilização do Kanban como método;



Estamos medindo?



- Sim e apresentando para os times nas “retrospectivas”;
- Times evoluem com as métricas;
- Times estão melhorando suas entregas;



Transformou? Será?

- E... quando A Governança é questionada sobre o porque das métricas?
- E... quando os times usam práticas ágeis mas sem a consultoria da Governança?
- E.. quando um dos times questiona as boas práticas e diz que ela não atende?
- Então.. vocês fazem scrumban?



Erros

- Problemas nas demandas entre Dev e Mkt;
- Baixa atuação da Governança em algumas áreas como o Suporte;
- Alguns times não veem valor no Kanban físico;
- Estimativas em alguns times não são coerentes com as entregas;
- Processos criados e não utilizados (apenas contando números);
- Muito colaborador se escorando na documentação;
- Muito colaborador “inventando” documentação nova;
- Alguns colaboradores não usando nada de documentação;
- Baixa visibilidade do andamento dos projetos;

- Criamos o papel do “Responsa Agile” para auxiliar e disseminar agilidade nos times;
- Outras áreas que não Produtos criaram POs;
- Aumentamos sinergia entre POs e Responsa;
- A partir do desdobramento estratégico conseguimos planejar e priorizar nos times;
- Controladoria está realizando planejamentos mensais, usando kanban virtual e documentando seus processos;
- Suporte está adotando a utilização de “squads” e redistribuindo melhor suas demandas;
- Times já adaptaram Kanbans às suas realidades e melhorando suas estimativas e entregas;

Transformou? Podemos dizer que ainda está transformando :)



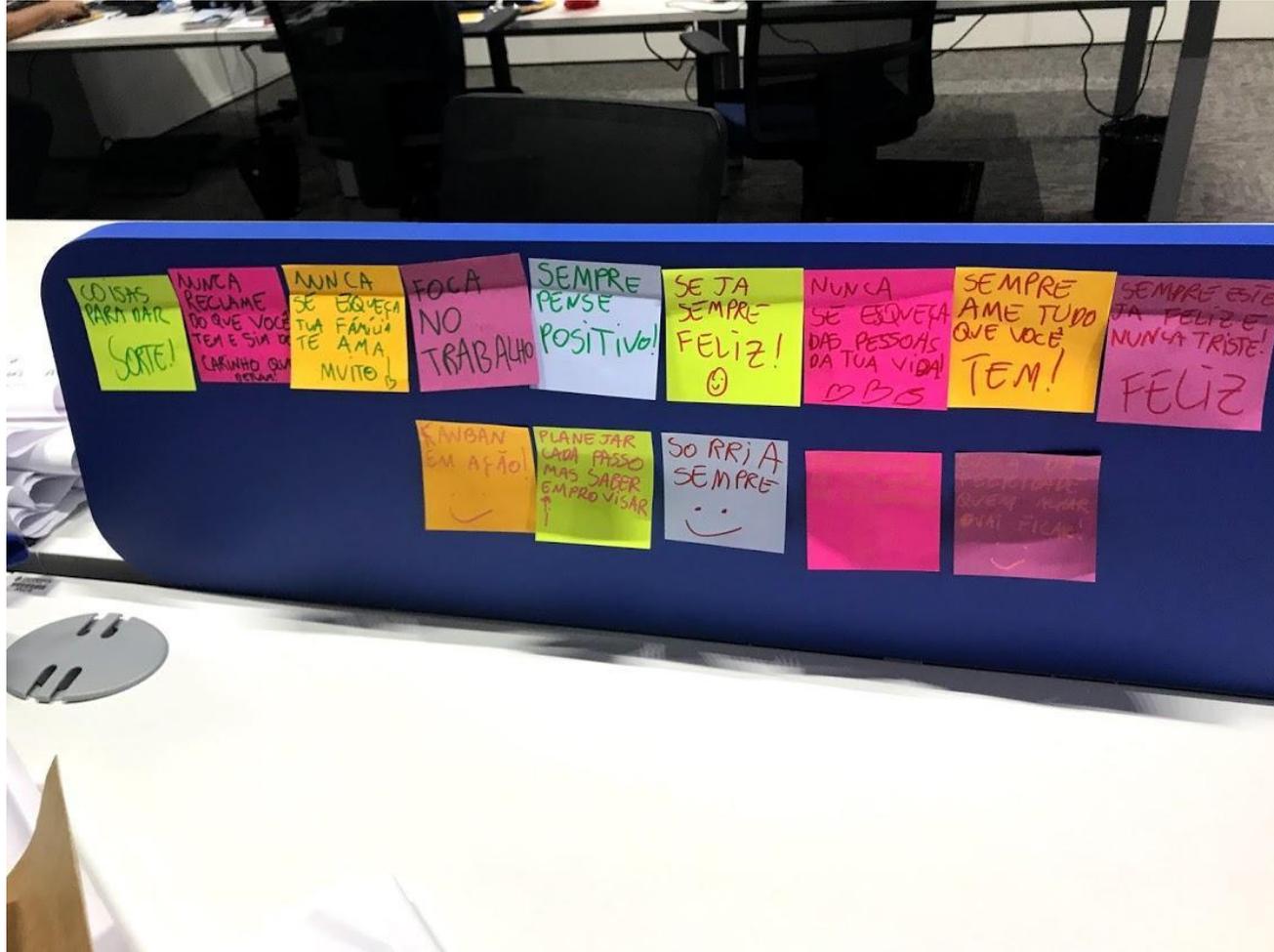
Agilidade além da TI - Categoria Business

Precisamos ir além ...

- Como mostrar para todos os projetos que estão rolando?
- Como ser/ não ser gerente de projetos?
- Como não cobrar prazo, escopo, meta, objetivo? Assertividade nas entregas
- Recapacitar as pessoas em boas práticas ágeis?
- Continuar evoluindo...



E por último e não muito menos importante...



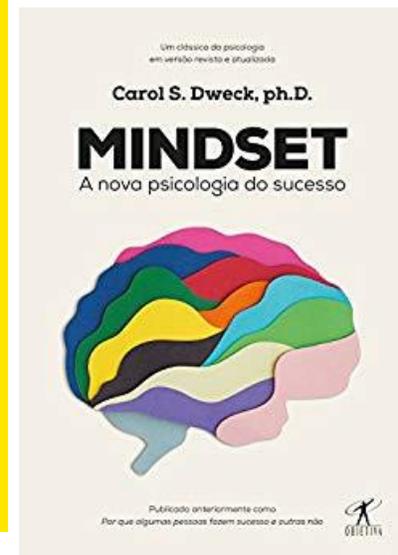
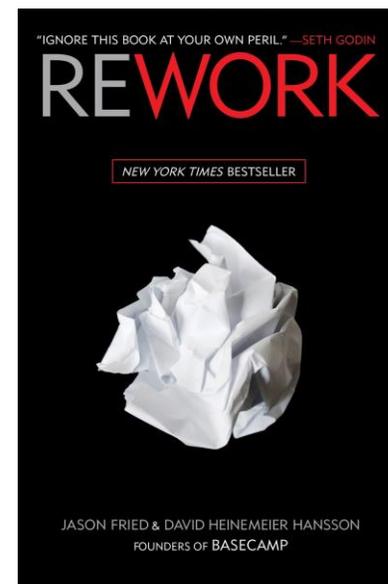
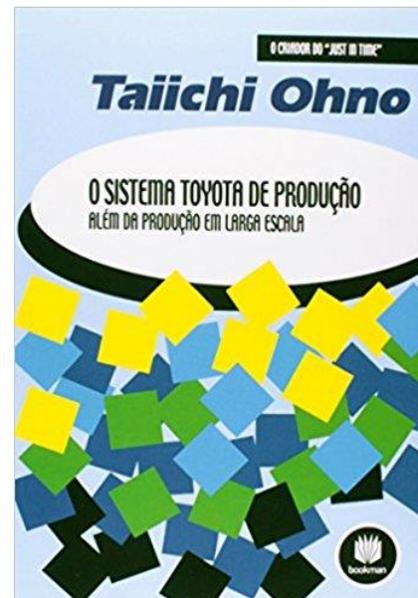
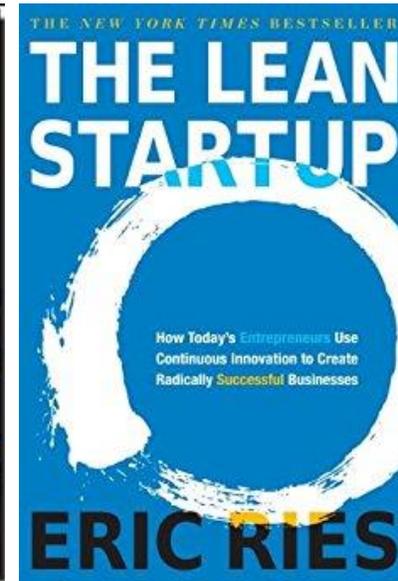
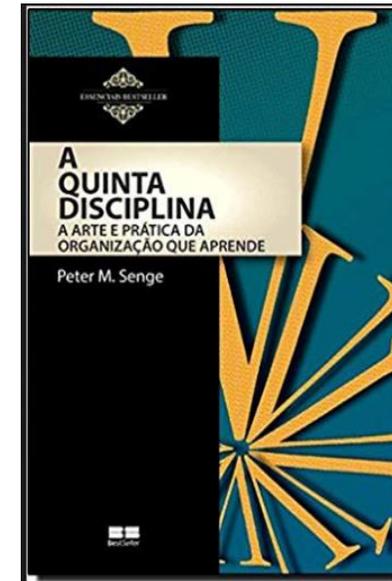
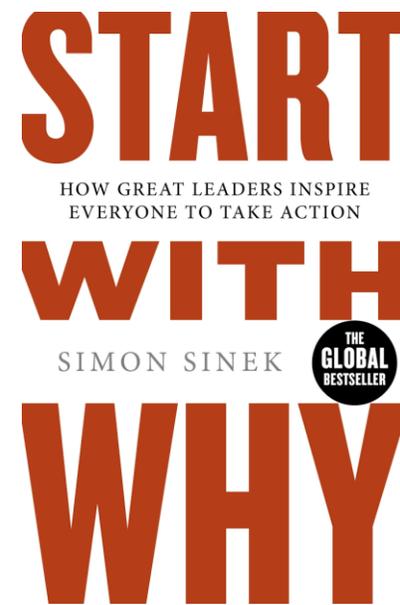
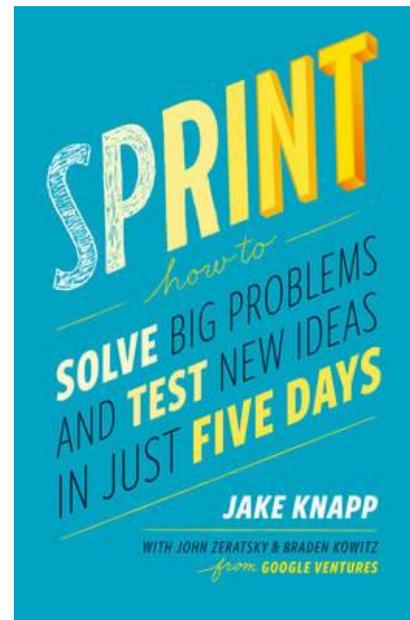
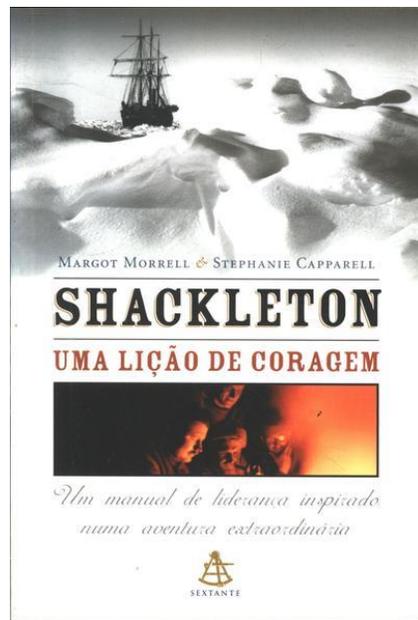
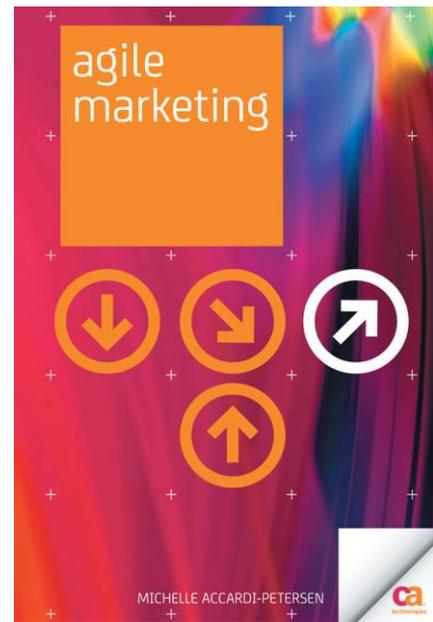
A agilidade acelera o esforço humano, não importa qual seja.

A agilidade muda mindsets e nos permite inovar.

Não dê ouvidos ao que os céticos dizem sobre o impossível. Surpreenda-os com o que você é capaz.

Sempre tenha em mente um propósito e acima de tudo, **sejam**

felizes :)



Valeus!

Dieine da Silva

@dieinesilva

<https://www.linkedin.com/in/dieine-silva-csm-esp/>
dieine@gmail.com / dieine.silva@endurance.com

Gabriela Giustina

@gabriela.waltrick

<https://www.linkedin.com/in/gabriela-waltrick-della-giustina-b16036a3/>
gabriela.waltrick@gmail.com / gabriela.giustina@endurance.com