



**Priorize com seu cliente  
as demandas de forma  
eficaz**

# Quem sou eu?

**Helal Ferrari Cabral**

Analista de negócios da Taller

Sistema de informação pela Unisul

No mercado desde 1997 (desenvolvedor)

Colaborador da Taller desde 2012



# Como surgiu?

Esta ferramenta surgiu como um *kaizen* no nosso fluxo de trabalho no desenvolvimento, [fluxo contínuo](#), usando [Kanban](#).



# BVP

## Business Value Point

É uma ferramenta que empodera o cliente na tomada de decisão do que deve realmente ser feito pela equipe de desenvolvimento, numa ótica estritamente de valor de negócios para dentro do projeto.



# BVP

Visão do Cliente									
Key	Summary	Type	Economiza \$\$\$	Faz entrar \$\$\$	Reduz o Transaction Cost	Time Criticaly	BVP Ponderado	Situação	Observação
	Calcular o preço das doses e guardar no pedido	Story							
	Solicitação de Doses - Permitir Mais de um local de aplicação	Story							
	Conclusão do Pedido - Resumo do pedido	Story							
	Cadastro de uma nova conta - Gestor de empresa	Story							
	Componente de validação de individuos enviados pelo gestor de empresa	Story							
	Cadastro de uma nova empresa	Story							
	Efetuar novas validações no formulário de criar nova conta	Story							
		Story							
	Minha conta - página que lista todas as empresas do usuário gestor de emp	Story							
	Solicitação de Doses - Tabela de preço	Story							
		Story							
	Adicionar estoque nas unidades	Story							



# Como funciona?

## A partir de quatro passos

- Análise de negócio
- Definição das dimensões de valor do BVP
- Pontuar as demandas
- Cadência de feedbacks (feedback loop)



# Passo 1

## Análise de negócio

- Levantamento e análise do projeto (StoryMap)
- Criação das demandas (Superficial)



# Passo 2

## Dimensões de valor do BVP

- Explicar o que é BVP para cliente (importante, rsrs)
- Entender com cliente quais serão as dimensões de valor do projeto
- Definir pesos para essas dimensões



# Passo 3

## Pontuar as demandas

Key	Summary	Type	Economiza \$\$\$	Faz entrar \$\$\$	Reduz o Transaction Cost	Time Criticaly	BVP Ponderado	Situação
	Persistência das planilhas de trabalhadores/dependentes/terceirizado	Story	5	1	5	5	4,000	
	Página meus pedidos	Story	5	5	1	5	4,000	
	Importar sindicalizadas, base nacional, inadimplentes	Story	5	3	3	5	4,000	
	Colocar novos campos de preço nas vacinas	Story	5	3	3	5	4,000	
	Empresas sindicalizadas calculo diferenciado no preço das doses dos trabalhadores	Story	5	3	3	5	4,000	
	Validação de trabalhadores / dependentes / terceirizados duplicados	Story	5	3	3	5	4,000	
	Configurar campanha	Story	3	3	3	5	3,833	
		Story	3	1	5	5	3,833	
	Tela de login do sistema	Story	3	1	5	5	3,833	
	Busca de CNPJ existente após cadastro de novo conta de usuário	Story	3	1	5	5	3,833	
	Interface para assumir o controle das indústrias que já existem no sistema	Story	3	1	5	5	3,833	
	Reserva de estoque e 1h de permanência do pedido em situação de aberto.	Story	3	3	3	5	3,833	
	Validação de NIT e validações extras no CPF	Story	3	3	3	5	3,833	
		Story	1	1	5	5	3,667	
	O login do seu usuário deverá ser seu email	Story	1	3	3	5	3,667	

$$\text{BVP Ponderado} = ((D1 * 1) + (D2 * 3) + (D3 * 3) + (D4 * 5)) / 12$$



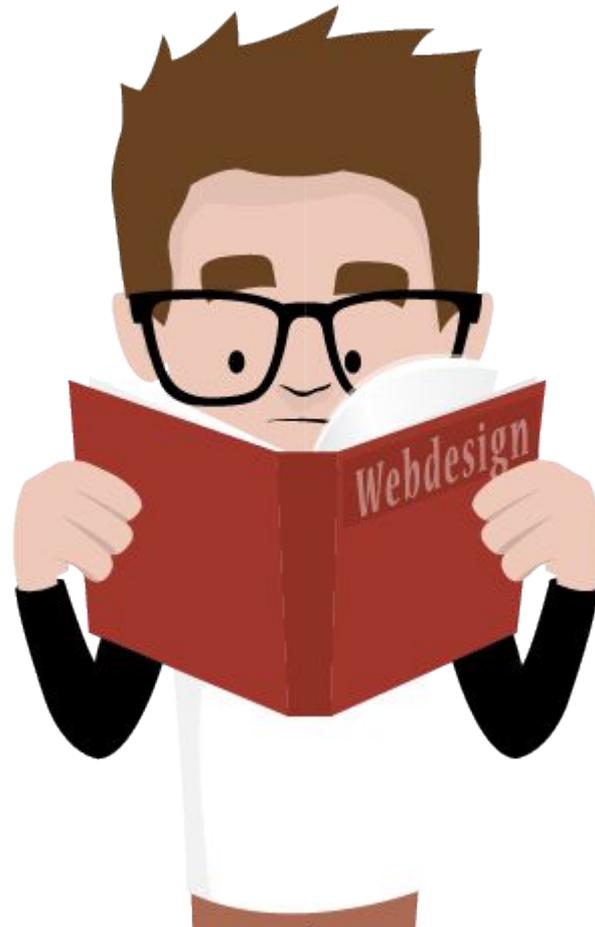
# Passo 4

## Cadência de feedback

- Está é atividade vital para o BVP funcionar, pois:
  - Reforça o engajamento do gerente/cliente ao BVP;
  - Reforça o Foco para o que é mais Eficaz;
  - Permite o ajuste na priorização das demandas conforme o projeto vai amadurecendo.



# Benefícios e desvantagens



# Benefícios

- Empoderamento do cliente;
- O desenvolvimento é 100% focado no valor de negócio;
- Melhora a comunicação com o cliente;
- Aliado ao uso do kanban e fluxo unificado, resulta em uma redução de desperdício de recursos.



# Desvantagens

- Quando não há cultura do feedback loop;
- Modelo de operação do fornecedor não comporta mudanças repentinas na priorização de demandas.





***BVP em  
nossos  
clientes***



No	Criado	Código	projeto	Título	Fase atual	Criador	Previsão em HML	P	30	20	50	BVP
									VN	Aging	Prazo legal	ndera
Não	11/11/2018			Atualizar marca da e suas Entidades	Produção				5	5	5	5.000
	11/11/2018			Erro ao abrir página de "Ver mais notícias"	Produção				5	2	4	3.900
Sim	01/09/2018	818260		Migração do GIT	Desenvolvimento		28/11/2018		3	2	3	2.800
Não				Integração - BLOCKED	Development		31/10/2018		3	2	3	2.800
	28/09/2018	<a href="#">836238</a>		<a href="#">Troca de URL em código fonte</a>	Produção				4	2	2	2.600
Não	27/02/18			Incluir bloco Newsletter na lateral da página da /imprensa	Backlog				2	5	2	2.600
SIM		830069		Precisamos de uma aba onde apareçam somente os conteúdos que precisam ser aprovados. (workbench moderator)	Backlog/proposta taller				5	4	0	2.300
Sim		803248		#8691852 - Erro ao remover carousel	Backlog				2	3	2	2.200
		<a href="#">834537</a>		Ajuste da proporção da foto no email	Produção				2	3	2	2.200
Não	27/02/18			Incluir bloco Revista e Competitividade na lateral da /imprensa	Backlog				2	2	2	2.000
		1594562		Site em inglês	Backlog				3	2	1	1.800
Não	27/02/18			Erro no layout das páginas simples	Backlog				3	2	0	1.300
Não	27/02/18			Inserir botão ver mais vídeos para a TV	Backlog				2	1	1	1.300
Sim	14/05/18	779140		#6541563 - Aprovação de eventos nos sites institucionais	Backlog				1	5	0	1.300



ID	Item	Previsão Entrega	Esforço	Resp.	BVP	Performance	Impacto \$	Impacto UX	Urgência	Status
	Remover SVGs do bundle de js	22/10/2018			4,85	5	5	4	5	Flag
	Remover moment.js pelo date-fns	24/10/2018	16		4,85	5	5	4	5	Done
	Poc de cache tags da Akamai	----	50	Taller	4,85	5	5	4	5	Doing
	Mover scripts que estão no head para footer ou a parte mais abaixo da aplicação. [Ver sobre a tag do Dyna]	22/10/2018	-		4,77	5	4	5	5	Done
	Reduzir as queries do currentUser, unificar isso.	29/10/2018	33	Taller	4,54	4	5	4	5	Done
	Atualizar o next para termos cache busting nos estilos (CSS)	07/11/2018	40	Taller	4,54	4	5	4	5	QA
	Reduzir chamadas do CurrentOrder para usuários que não tem nada no carrinho	09/11/2018	55	Taller	4,54	4	5	4	5	QA
	Configurar Akamai para não sobrescrever quando o header for immutable	09/11/2018	20	Infra	4,54	4	5	4	5	Doing
	Reduzir as chamadas de detalhes da	23/11/2018	50	Taller/	4,54	4	5	4	5	QA
	Verificar porque está gerando tantos animation frames (verificar o dynatrace):	23/11/2018	38	Taller	4,46	4	4	5	5	Flag
	Verificar a chamada desnecessária do PageMetaData (alinhar com Taller)	14/11/2018	16		4,23	3	5	4	5	To do
	Code splitting dos bundles de JS	30/11/2018	48	/Taller	4,23	3	5	4	5	To do
	Fazer um levantamento da quantidade de requests para front-end, stitching e cms são feitas em média, analisando o uso normal do site e comparar com o período do teste de carga.	30/11/2018	40	Taller,	4,23	4	5	4	4	To do
	Memory leak (ver sugestão do Sebas)		40	Taller/	4,15	4	4	3	5	To do
	A query string `consultoria` esta gerando novo cache para cada consultora	16/11/2018	38	Infra	3,77	3	5	3	4	To do
	Melhoria otimização de imagens	06/12/2018	30		3,62	3	5	4	3	To do
	Diminuir o tamanho do erro de	10/12/2018	14		3,54	3	4	3	4	To do



		4	5	1	3	
Categorias	Demanda	- Repetição	- Complexidade	+ Performance	É fácil	BVP
CMS	Refatorar mutações de criação/atualização para sistema mais genérico	5	4	1	2	3,615
FE	Refatorar biblioteca de adição de blocos	5	5	1	0	3,538
FE	Centralizar declaração de constantes	4	3	1	3	3,154
FE	Automatizar className estático em styled-components	5	3	0	2	3,154
FE	Desacoplar componente Page de lógica e estado	2	4	0	4	3,077
FE	Refatorar biblioteca de resolver de components - agrupar por tipos?	4	4	1	1	3,077
FE	Remover módulos sem regra de negócio	4	3	0	3	3,077
FE	Usar fragmentos de GraphQL	4	3	2	2	3,000
FE	Reorganizar arquivos do dashboard	3	4	0	2	2,923
FE	Reduzir redundância entre SocialShare e SocialShareHorizontal	4	3	1	2	2,923
FE	Substituir recompose por ramda nas normalizações	3	3	4	2	2,846
FE	Transformar containeres burros em componentes (ou deprecia-los)	2	4	0	3	2,846
FE	Substituir redux-form e react-form por lib única que resolva ambos os casos	2	4	2	2	2,769
FE	Organizar código relacionado à API GraphQL (vide no 2020?)	2	4	1	2	2,692
FE	Organizar componentes de ícone	3	2	0	4	2,615
FE	Limpar helpers funcionais e compositivos não utilizados	2	2	0	5	2,538
FE	Diferenciar "blocks" de "containers"	1	4	0	3	2,538
FE	Juntar módulos com regras de negócio convergentes	3	3	0	2	2,538





# Material de estudo

O que é BVP no desenvolvimento ágil?

[bit.ly/o-que-e-bvp](https://bit.ly/o-que-e-bvp)

BVP na prática

[bit.ly/bvp-na-pratica](https://bit.ly/bvp-na-pratica)

Taller Flix

[bit.ly/tallerflix](https://bit.ly/tallerflix)



# Dúvidas?

Helal Ferrari

[helal.ferrari@taller.net.br](mailto:helal.ferrari@taller.net.br)

[@helalferrari](#)

