



JORNADA AO BUSINESS AGILITY EM UMA EMPRESA EM QUE A GESTÃO É HORIZONTAL



Thulio Ultramari

Sommelier de Práticas de
Produtividade

Agile Coach na **Vagas.com**
Founder na **Zeruth**

Zeruth

Atuo com **Agile/Kanban** desde **2009** melhorando a
produtividade de empresas como:



attitude makes the difference



THOMSON REUTERS



SYNCHRO
SOLUÇÃO FISCAL BRASIL





MANDA QUEM PODE...



OBEDECE QUEM...





SOBRE A VAGAS.COM

TI + RH + Gestão Horizontal



#ficaadica



VAGAS

TRABALHE CONOSCO

<https://www.vagas.com.br/trabalhe-conosco>

#SomosVagas

- 150 pessoas
- 19 anos
- Decisões por consenso e controvérsia
- Planejamento Estratégico (based on OKR)



Planejamento Estratégico Anual



Mostra PE:

#Transparência
#Inspeção &
#Adaptação

VAGAS

Direcionadores

Visões estratégicas amplas

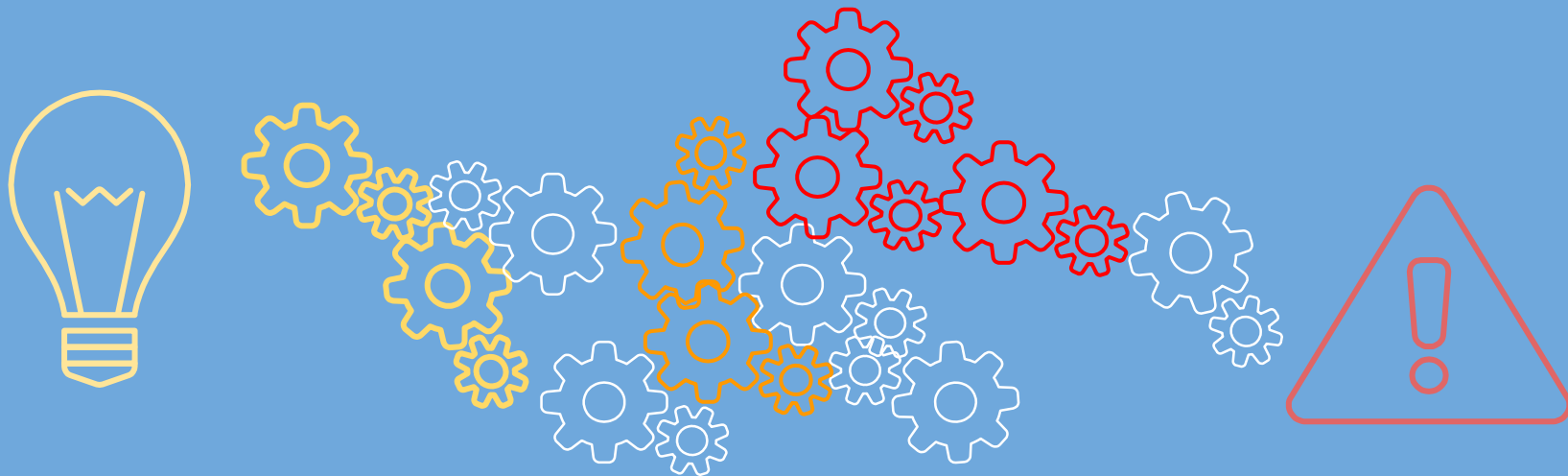
Direcionadores & Objetivos

(powered by OKR)

Gestão & Operação

- Objetivos
- Iniciativas
- Produtos
- Projetos
- Demandas
- Tarefas





PE 2018

STATUS: Onde houver espaço, haverá pessoas ocupadas!

2018

7 Direcionadores

Muitas direções ao mesmo tempo

35 Objetivos

Média de 5 por diretor

35 x N Iniciativas

200% ocupados

Tempo das pessoas



Atividades de
especialista



Gestão



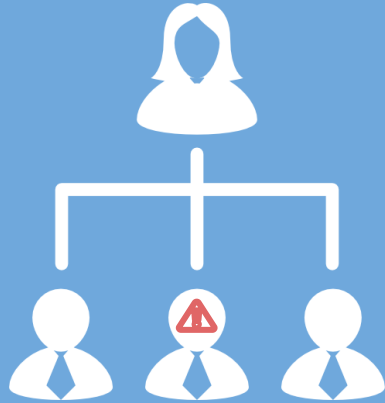
Iniciativas
do PE



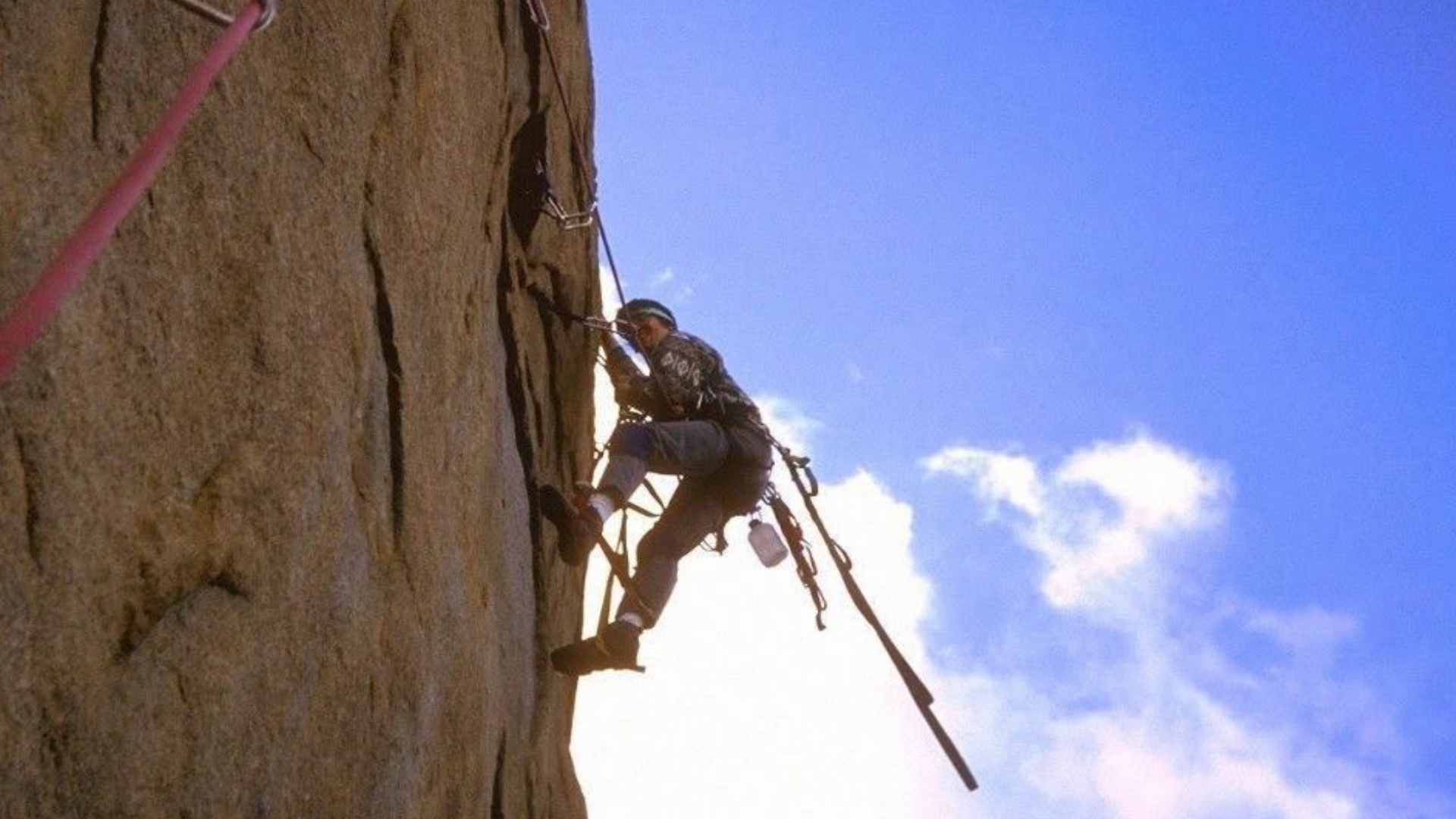
Outros

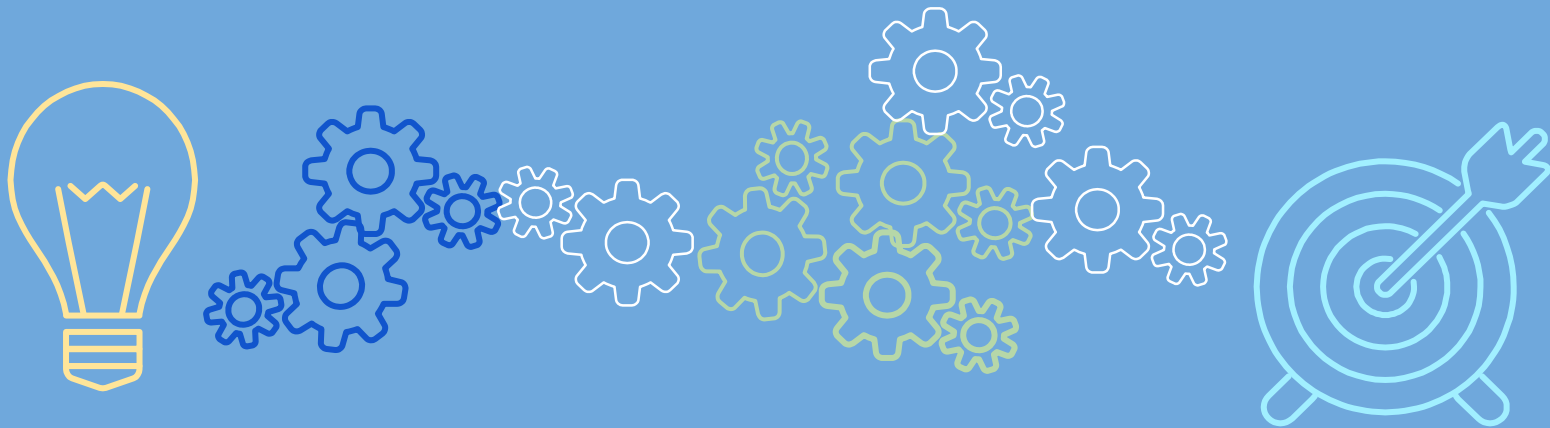
***“Se criamos uma sobrecarga,
na verdade produzimos
menos, com qualidade
inferior e muitas vezes de
forma mais lenta.”***

- David J. Anderson



Como voce resolveria este problema numa empresa hierarquica?





PE 2019

STATUS: Nossa capacidade é limitada!

“Precisamos equilibrar a demanda com a nossa capacidade. É importante evitar sobrecarregar essa capacidade, ir além dela.”

- David J. Anderson

Estratégico



Camadas de Gestão

2019

5 Direcionadores

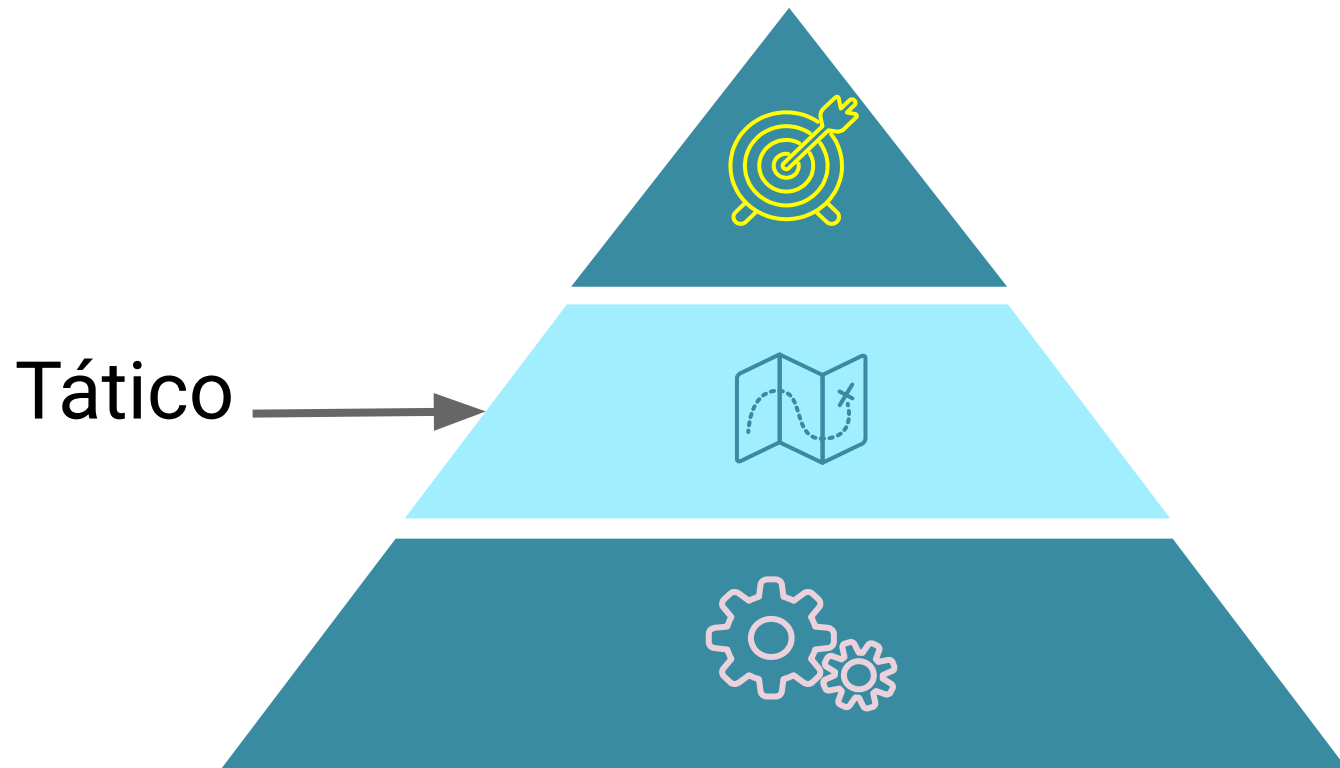
Redução de trabalho e maior foco

15 Objetivos

+ de 50% de redução em relação ao ano passado

15 x N Iniciativas

Menos iniciativas e maior vínculo com projetos em andamento.



Camadas de Gestão




RH

Produto

Estruturação
de Times
Meddlers
game

Conselho



TO DO	DOING	DONE
		

Portfolio

Visibilidade em nível Tático

momento:



www.zeruth.com

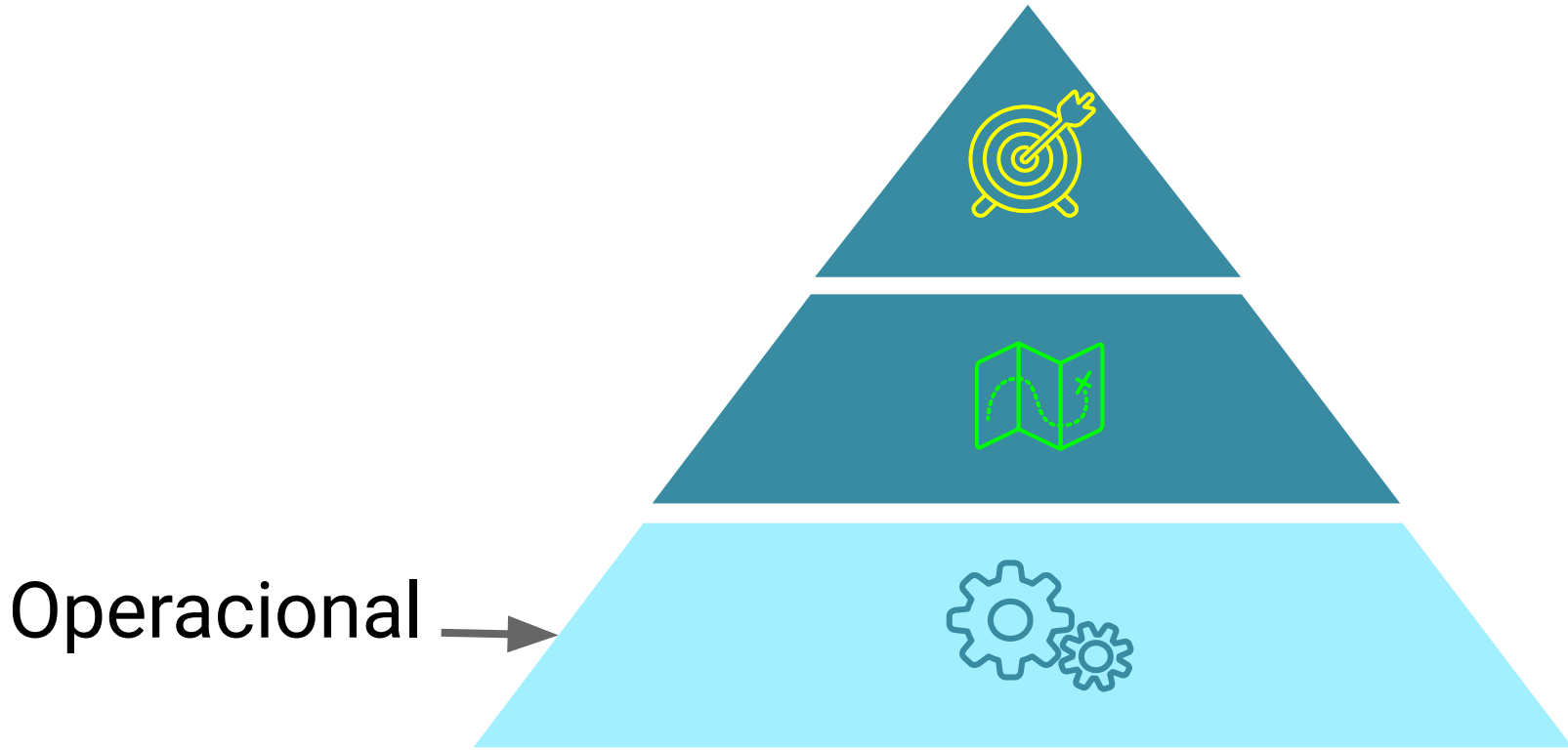
Gestão do Portfólio

Revisão do Portfólio

- ▶ Com todos os POs, Conselho e um facilitador
- ▶ Quinzenal
- ▶ Remoção de Blocks
- ▶ Visão compartilhada

Strategy Review

- ▶ Revisão de Portfólio
- ▶ Continuamos ou não com o projeto?
- ▶ Retrospectiva do último bimestre

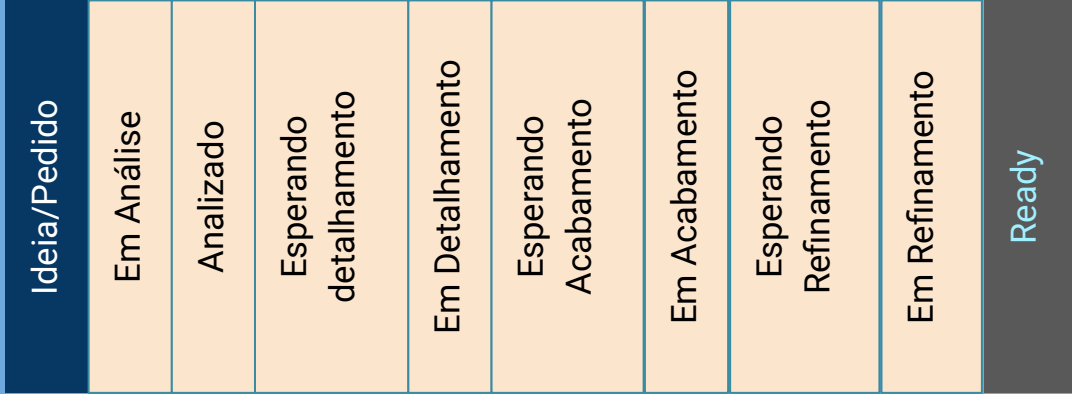


Camadas de Gestão

Operacional...

Customer Kanban

Upstream



Downstream



Business Agility é “...a capacidade de antecipar e colaborar para atender à demanda e extrair o maior valor possível dessa colaboração.”

- Patrick Steyaert
(Essential Upstream Kanban)



O que conquistamos?

STATUS: A melhora é **CONTÍNUA!**

Benefícios



Transparência

- ▶ Dos resultados
- ▶ Dos problemas
- ▶ Do WIP



Alinhamento Transversal

Todos têm visibilidade da estratégia e da mudança da mesma quando necessário.



PDCA no nível Tático

Retrospectiva com Strategy Review nos permite refletir sobre melhorias Táticas.



PDCA no nível Estratégico

O **Acompanhamento do PE** permite alinhamento e mudanças de direção a cada 2 meses (ou antes).



Visão da cadeia de valor

Kanban Upstream e Downstream que nos permite uma Customer Kanban quando necessário.



Decisões + rápidas

Métricas e Gestão horizontal nos permitem uma comunicação mais fluida baseada em dados.

“Business agility é a capacidade de uma organização perceber mudanças internamente ou externamente e responder adequadamente para agregar valor a seus clientes.”

-Agile Alliance



Próximos passos

STATUS: Mais dados, mais gestão visual e menos WIP

Próximos passos



Métricas de
Portfólio e
Gestão



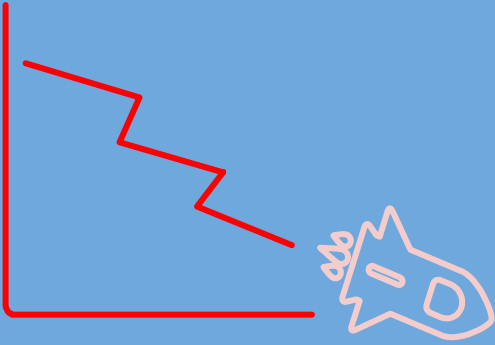
Agile for
ALL



Visibilidade
de Iniciativas



- WIP
+ ROI



**Quantas oportunidades sua
empresa já perdeu por você
não poder agir?**

“Seus chefes não são mais rápidos que uma rede engajada e o mercado não está nem aí para o seu planejamento.”

- Thulio Ultramari

THANKS!

Thulio Ultramari

Agile Coach na Vagas.com &
Founder na Zeruth



www.zeruth.com



@zeruthprodutividade



contato@zeruth.com



@Thulio Ultramari