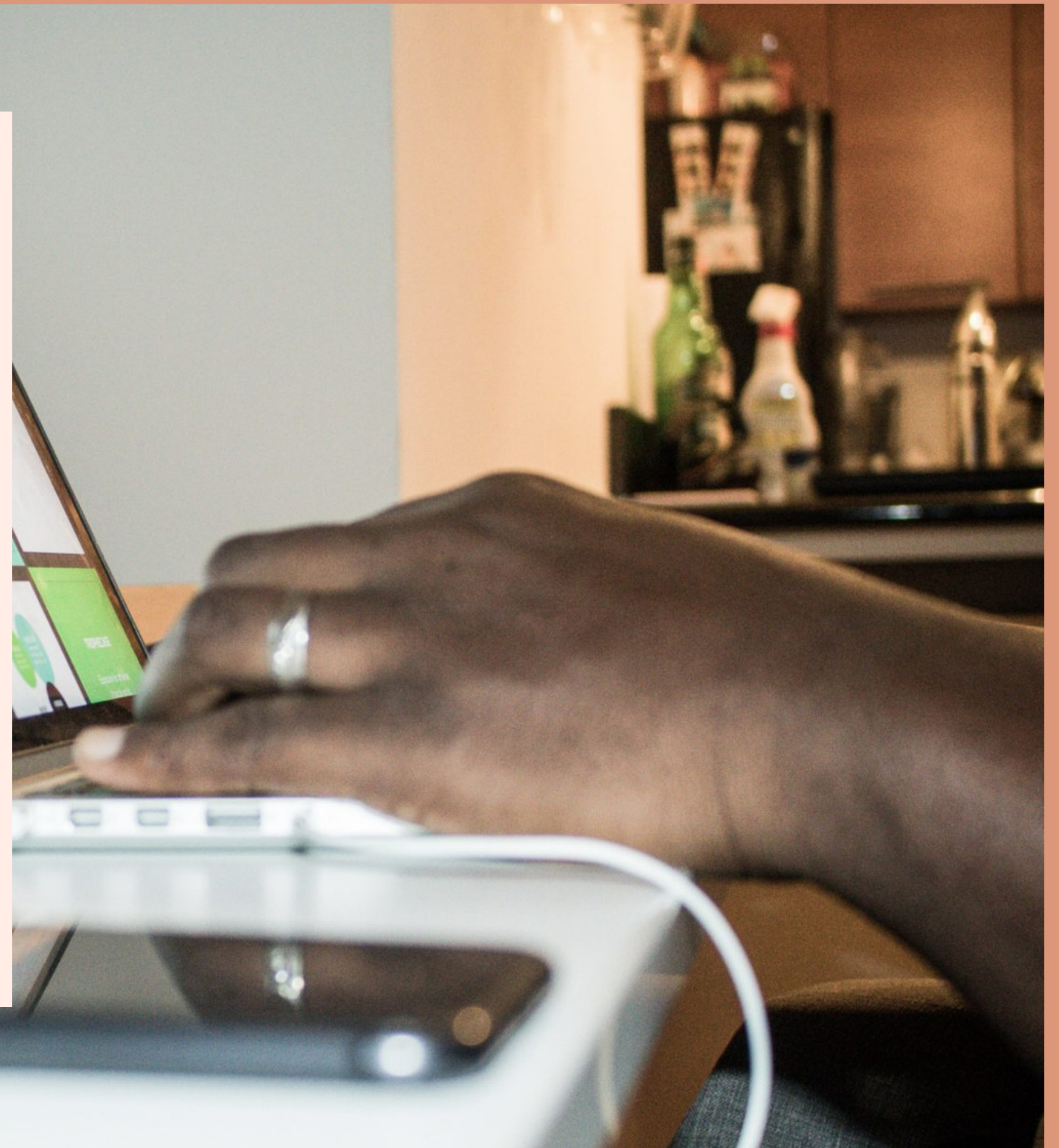# CURADORIA

Sob Perspectivas Técnicas da Língua Portuguesa

Design conversacional

E O ESTUDO DA LINGUAGEM

Conceito de Curadoria

Teorias da Comunicação

Implicatura Conversacional

Teorias dos Atos de Fala

Teoria da Polidez

"

Os resultados desejados não serão alcançados se não houver um trabalho de treinamento, antes, durante e depois do lançamento do robô.

"

Fernando Wolff, CEO @ SMARKIO

CONCEITO DE CURADORIA

CONCEITO DE CURADORIA

ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS

ETAPA 1

Quantidade importa!

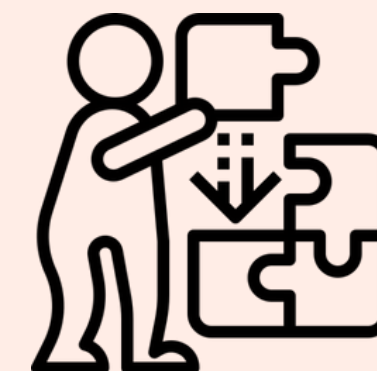Diagnosticar os assuntos que aparecem mais vezes e conferir se as respostas estavam corretas.

ETAPA 2

O que imaginamos não importa!

Confirmação e contestação de hipóteses (POPPER), a fim de elaborar novos conteúdos relevantes.

Teorias da Comunicação

Pragmática

Estudo do uso concreto da linguagem pelos falantes.

Significado contextual

Relação entre o significado das palavras, interlocutores e contexto extralinguístico.

Além do que é dito

Processamento e compreensão da linguagem e do canal utilizado para a comunicação.

Implicatura
Conversacional

O que eu digo ≠ O que eu quero dizer

Herbert Paul Grice (1913 – 1988)

Teorias dos Atos de Fala

John Langshaw Austin (1911-1960)

"Vamos começar a palestra?"

Ações sobre o real

Teoria da Polidez

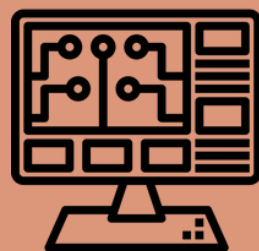Erving Goffman (1922 – 1982)

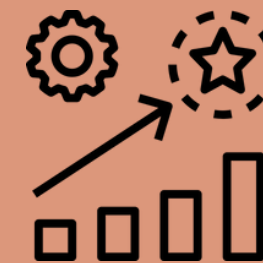Cooperação durante as interações a fim de assegurar nossa autoimagem.

Análise da Conversação

Aprendizado

Automação

Interação

Relevância

Kenya Ortiz

LINGUISTA COMPUTACIONAL

KENYA@UBOTS.COM.BR

/KENYA-ORTIZ

https://bit.ly/2KMewMw

Scan me

Referências

Links

file:///C:/Users/kenia/Downloads/1704-2771-1-PB.pdf
file:///C:/Users/kenia/Downloads/6101-18667-1-SM.pdf
file:///C:/Users/kenia/Downloads/1004-3426-1-PB.pdf
https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/32848/32848_5.PDF
https://www.normaculta.com.br/pragmatica/
https://www.infoescola.com/linguistica/pragmatica/
https://www.filovida.org/2016/10/pragmatica-implicatura-conversacional/
file:///C:/Users/kenia/Downloads/12208-35803-1-PB.pdf
https://www.mobiletime.com.br/noticias/09/07/2018/chatbot-depende-mais-de-treinamento-do-que-de-tecnologia-diz-ceo-smarkio/

Imagens

<div>Icons made by Darius Dan from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by dDara from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by dDara from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by Freepik from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by Elegant Themes from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by Google from <a href="https://www.flaticon.com/"

Imagens

<div>Icons made by phatplus from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by Anatoly from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
tle="Flaticon">www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by Eucalyp from www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
title="Flaticon">www.flaticon.com is licensed by CC 3.0 BY</div>
<div>Icons made by geotatah from <a href="https://www.flaticon.com/"

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Curadoria Sob Perspectivas Técnicas da Língua Portuguesa