

**NEM todo mundo
gosta de robôs**

@diegoluzmotta



**Foco na
experiência
do usuário**



**Será que as pessoas sabem
o que é um chatbot?**

**O que as pessoas
acham de serem atendidas
por um robô?**

" Acho chatbot excelente, pois ele permite uma resposta rápida. Mas ele **é um pouco limitado para problemas mais avançados** "

#intermediário

" Já usei um chatbot que era mensagens automatizadas e ele não reconhecia a minha dúvida. **Quando você está no desespero você quer alguém pra falar "**

#intermediário

**" Chatbot é positivo para enganar pessoas.
E é algo bom para a economia "**

#técnico

" Não gosto de chatbot. Eu prefiro atendimento pessoal e não ficar adivinhando o que foi configurado para entender o que eu queria dizer "

#técnico

" Chatbot eu tenho horror! Ele te dá informações genéricas só pra consumir tempo e você não consegue resolver nada"

#intermediário

" Se chatbot for o que eu tô pensando, eu detesto, ele entende até uma certa parte daquilo que você está falando. O robô parece que usou droga e foi trabalhar "

#leigo

" Não coloque robô no chat, por favor! "

#leiga

**Um chatbot vai resolver
TODOS os problemas
de uma empresa?**

**Um chatbot vai resolver
TODOS os problemas
de um usuário?**

TUDO isso significa
que a gente não pode
usar chatbot?

**NEM todo mundo
gosta de robôs**

@diegoluzmotta

