

# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

## Saindo da lama com o método Kanban



(CACO)  
CLEITON MAFRA



SAIMON  
NUNES

**Resultados**  
Digitais



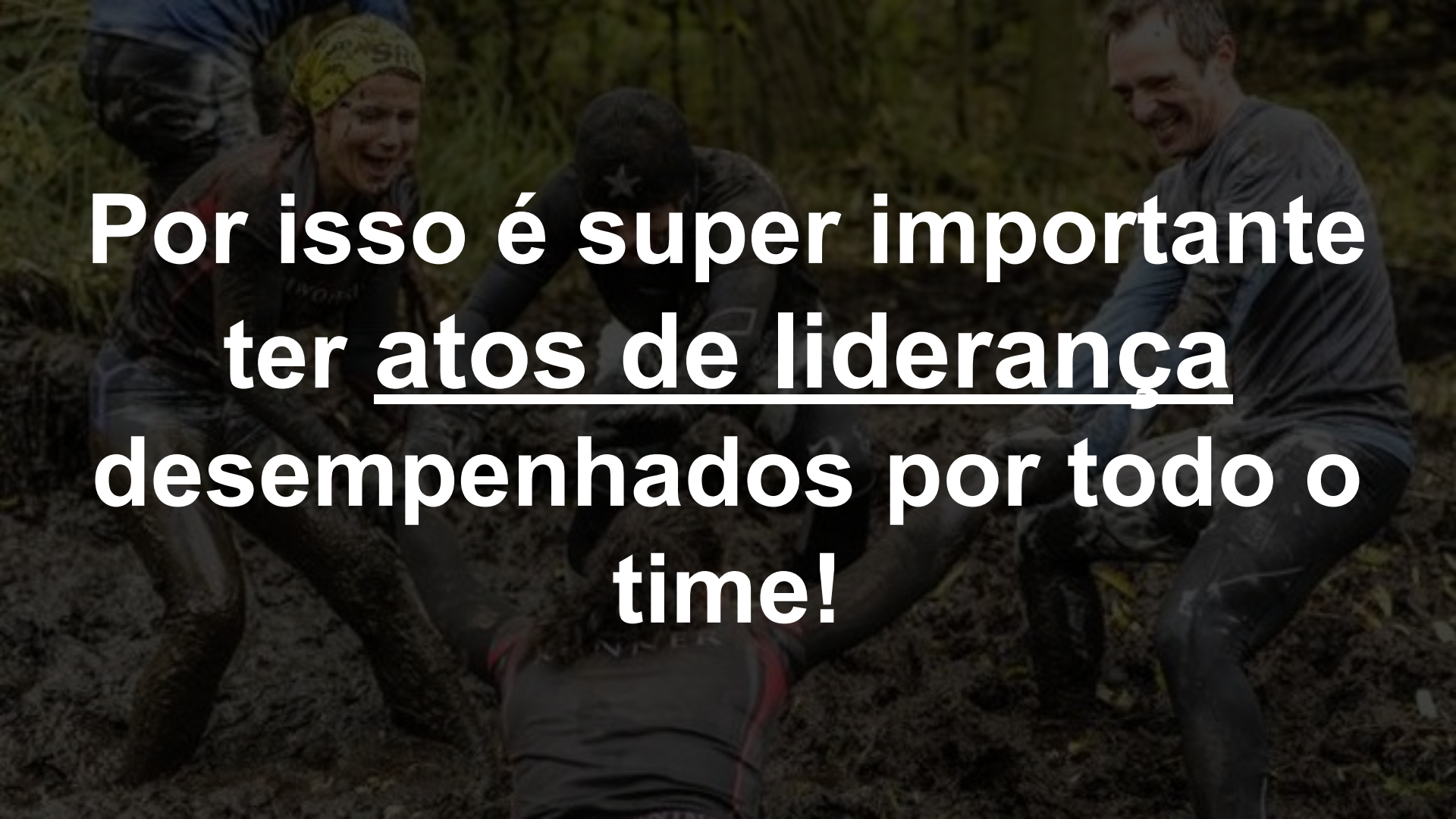
# A Lama

Photo by Vidar Nordli-Mathisen <https://unsplash.com/photos/cfzU2k5C9zA>



É difícil sair da lama sozinho

Imagem: <http://www.colourdynamics.co.uk/one-of-the-colour-dynamics-team-is-taking-on-the-wolf-run/>

A group of people are participating in a team-building exercise outdoors. One person is lying on the ground, and others are supporting them from behind. The scene is set in a natural, outdoor environment with trees and foliage in the background. The overall mood is one of teamwork and support.

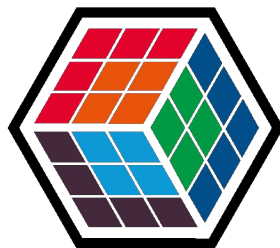
**Por isso é super importante  
ter atos de liderança  
desempenhados por todo o  
time!**

# O que iremos compartilhar hoje?



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

1. Como identificar que você está na lama
2. Como ajudar um time a sair da lama
3. Como ajudar vários times a saírem da lama
4. Desafios para se manter fora da lama



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

## Saindo da lama com o método Kanban



(CACO)  
CLEITON MAFRA



SAIMON  
NUNES

**Resultados**  
Digitais

# Resultados Digitais

6&7&8 NOV 2019  
FLORIPA - BR

**RD**  
SUMMIT



**7** anos **750** RDoers **12000** Clientes **20** Países



# 1. Como identificar que você está na lama



# 1. Como identificar que você está na lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Identifique as insatisfações sob todas a perspectivas (Time, liderança e gestão)

# 1. Como identificar que você está na lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Identifique as insatisfações sob todas as perspectivas (Time, liderança e gestão)
- Não tente sair resolvendo a todo custo

# 1. Como identificar que você está na lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Identifique as insatisfações sob todas as perspectivas (Time, liderança e gestão)
- Não tente sair resolvendo a todo custo
- Evidencie o problema para que todos possam ter o mesmo entendimento

# 1. Como identificar que você está na lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Identifique as insatisfações sob todas as perspectivas (Time, liderança e gestão)
- Não tente sair resolvendo a todo custo
- Evidencie o problema para que todos possam ter o mesmo entendimento
- **Observe**



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**Não tente mudar  
enquanto o problema  
não for evidente e  
que todos sintam a dor!**
















THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**Você deve estimular  
que todos do time  
sejam capazes de ver e  
identificar os problemas!**

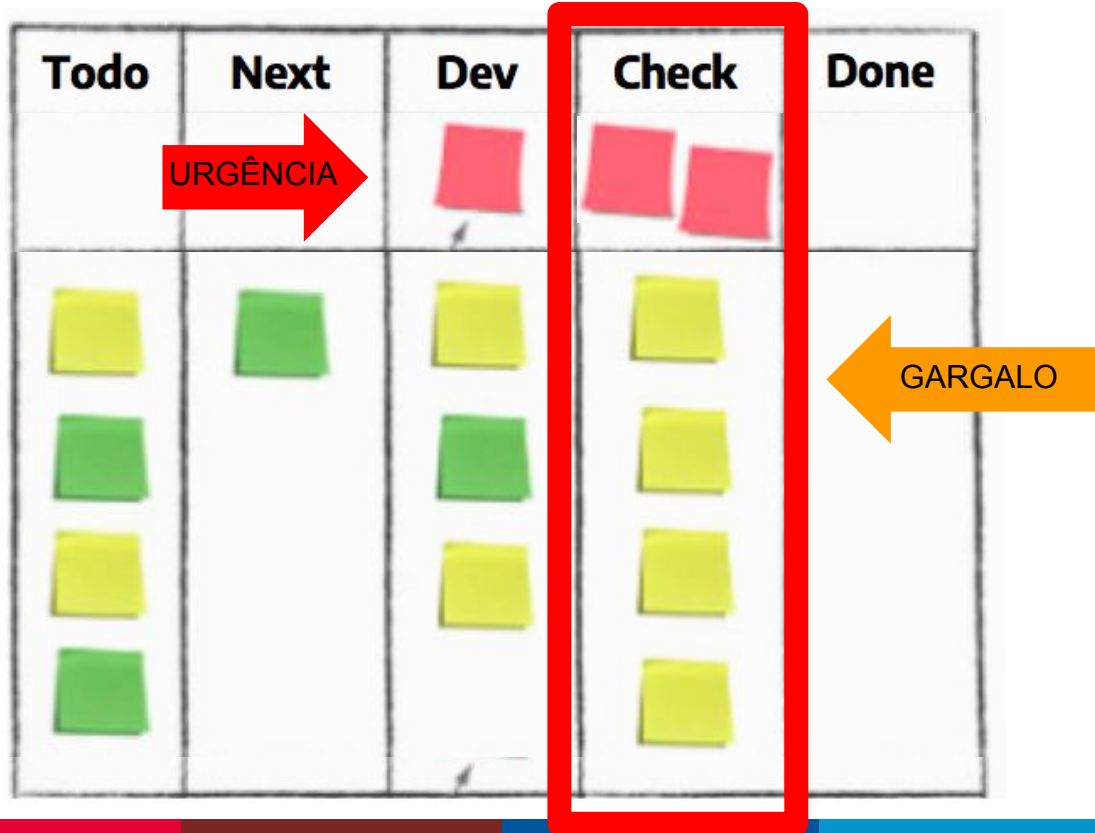
# Comece deixando o trabalho e o fluxo visível



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

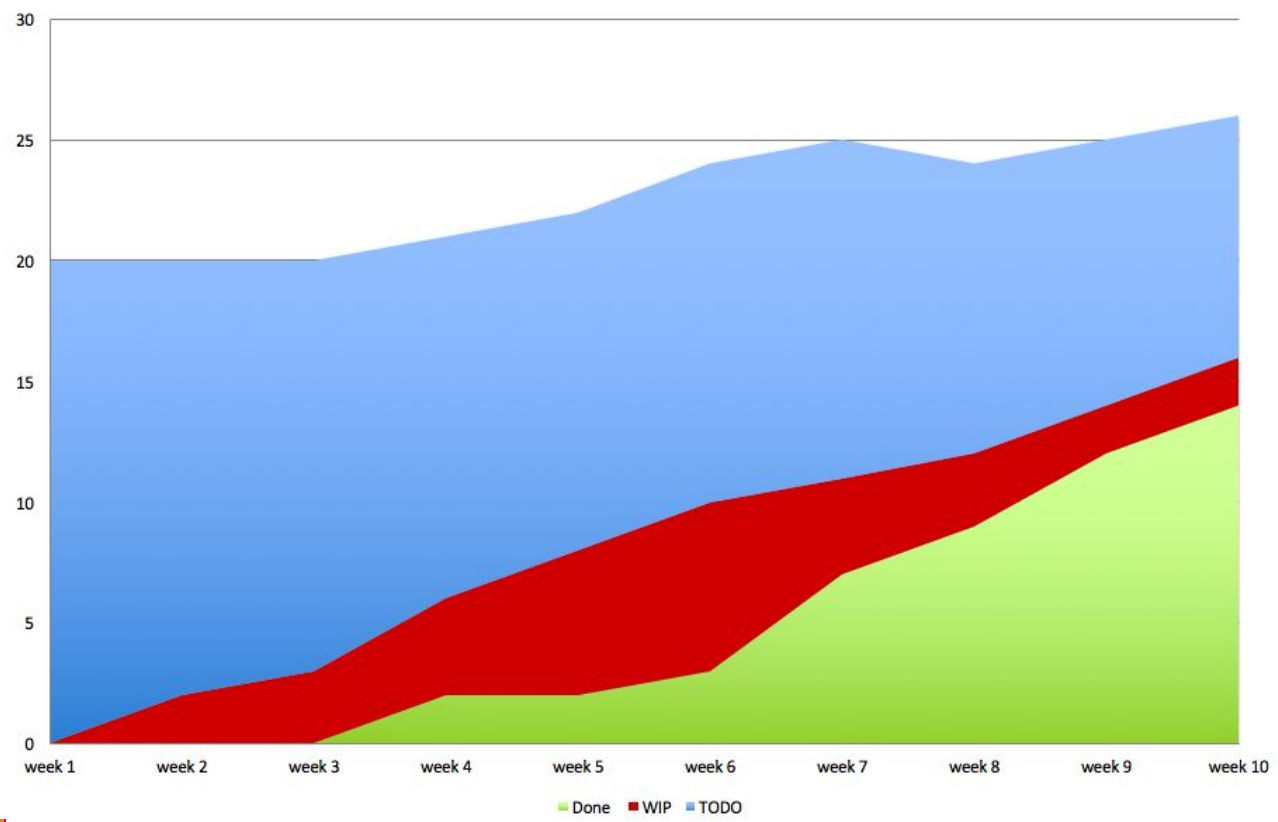
Todo	Next	Dev	Check	Done
				
				
				
				
				

# Entenda os gargalos e as urgências

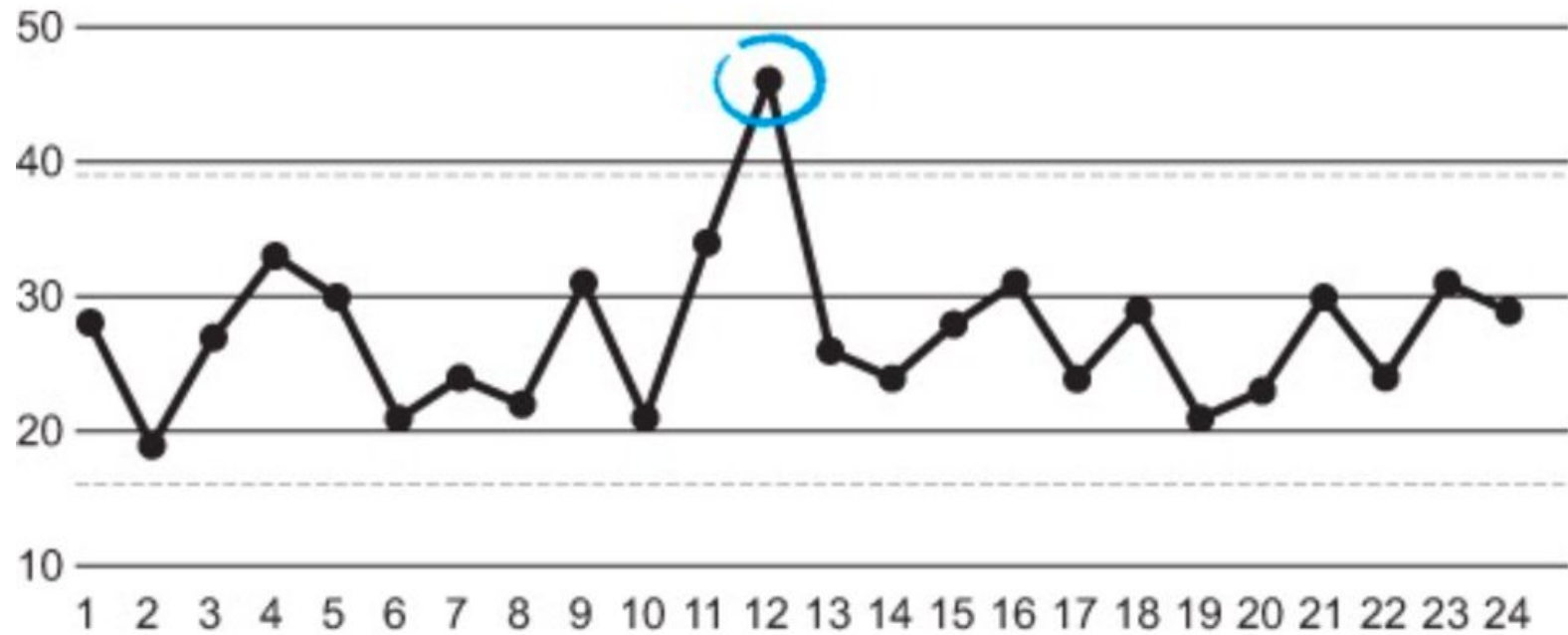




# Cumulative Flow Diagram - CFD



# Entenda as origens das variações



# Teoria da variação



**Princípio # 1:** Você deve esperar que as coisas variem - elas sempre variam.

# Teoria da variação



**Princípio # 1:** Você deve esperar que as coisas variem - elas sempre variam.

**Princípio # 2:** Compreender a variação irá te dizer o que esperar.

# Teoria da variação



**Princípio # 1:** Você deve esperar que as coisas variem - elas sempre variam.

**Princípio # 2:** Compreender a variação irá te dizer o que esperar.

**Princípio # 3:** Trabalhe sobre as causas das variações, que sempre são encontradas no sistema.

# Teoria da variação



**Princípio # 1:** Você deve esperar que as coisas variem - elas sempre variam.

**Princípio # 2:** Compreender a variação irá te dizer o que esperar.

**Princípio # 3:** Trabalhe sobre as causas das variações, que sempre são encontradas no sistema.

**Princípio # 4:** Compreender a variação te mostra quando algo acontece.



**HOUSTON**

**WE HAVE A PROBLEM...**



**Agora é só atacar o problema e sair da lama!**





**2. Como ajudar um time a sair da lama**

# Níveis o Conhecimento



# Saindo da Lama



Nivele o conhecimento

## Kanban Meeting

# Kanban Meeting



## THE DEVELOPER'S CONFERENCE

The Kanban board is organized into six columns, each representing a different stage of the development process. The columns are: 'Quebrar tarefas' (5 cartões), 'TODO [4-8]' (5 cartões), 'Doing [3]' (2 cartões), 'QA [2]' (2 cartões), 'Shipping [2]' (1 cartão), and 'Done' (194 cartões, 96). Each card in the board contains placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod temp'. The 'QA' column is highlighted in yellow. The 'Done' column has a count of 96. The board is overlaid on a cartoon illustration of a character with purple hair and a red top, with other characters visible in the background.

Deixe o time tomar a decisão sobre a melhor estratégia de ataque ao board

# Saindo da Lama



Nivele o conhecimento

Kanban Meeting

# Saindo da Lama



Nivele o conhecimento

Kanban Meeting

Service Delivery Review

# Service Delivery Review



## Métricas



# Service Delivery Review



## Métricas

O que?

Por que?

# Service Delivery Review



## Métricas

O que?

Por que?

Não são metas!

# Service Delivery Review



Métricas

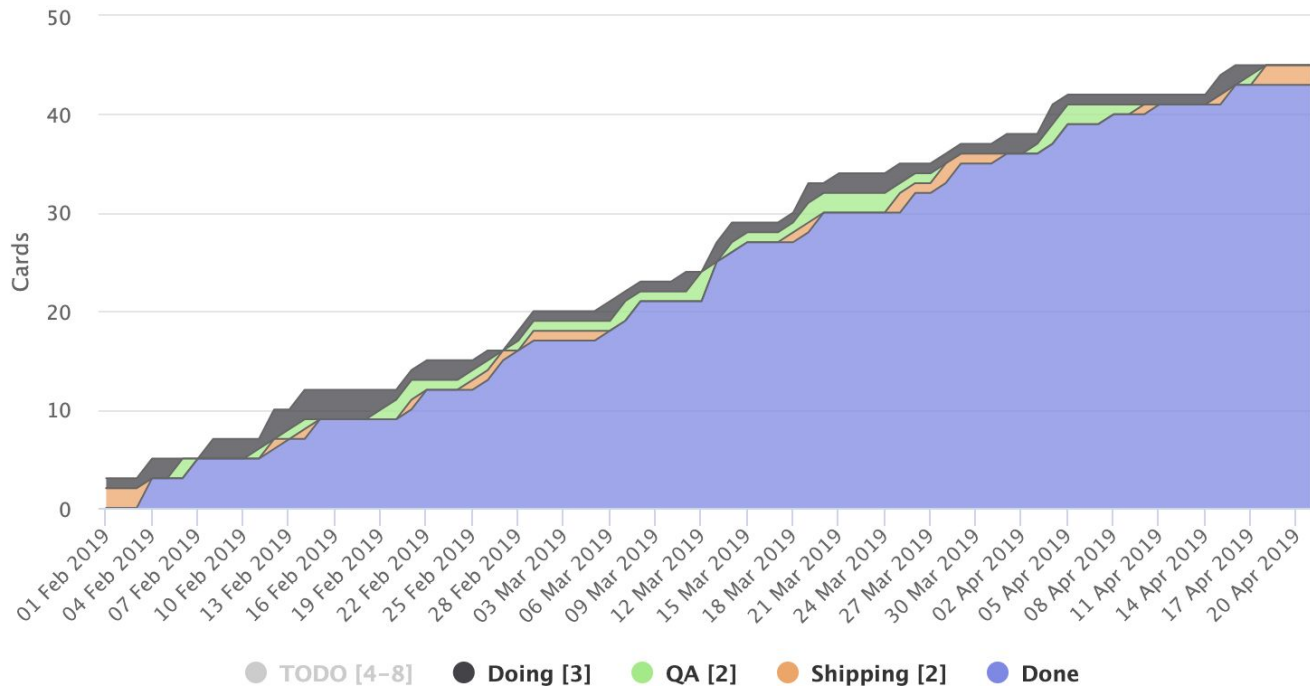
Cumulative Flow Diagram

# Cumulative Flow Diagram - CFD



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

01/02/2019 → 21/04/2019

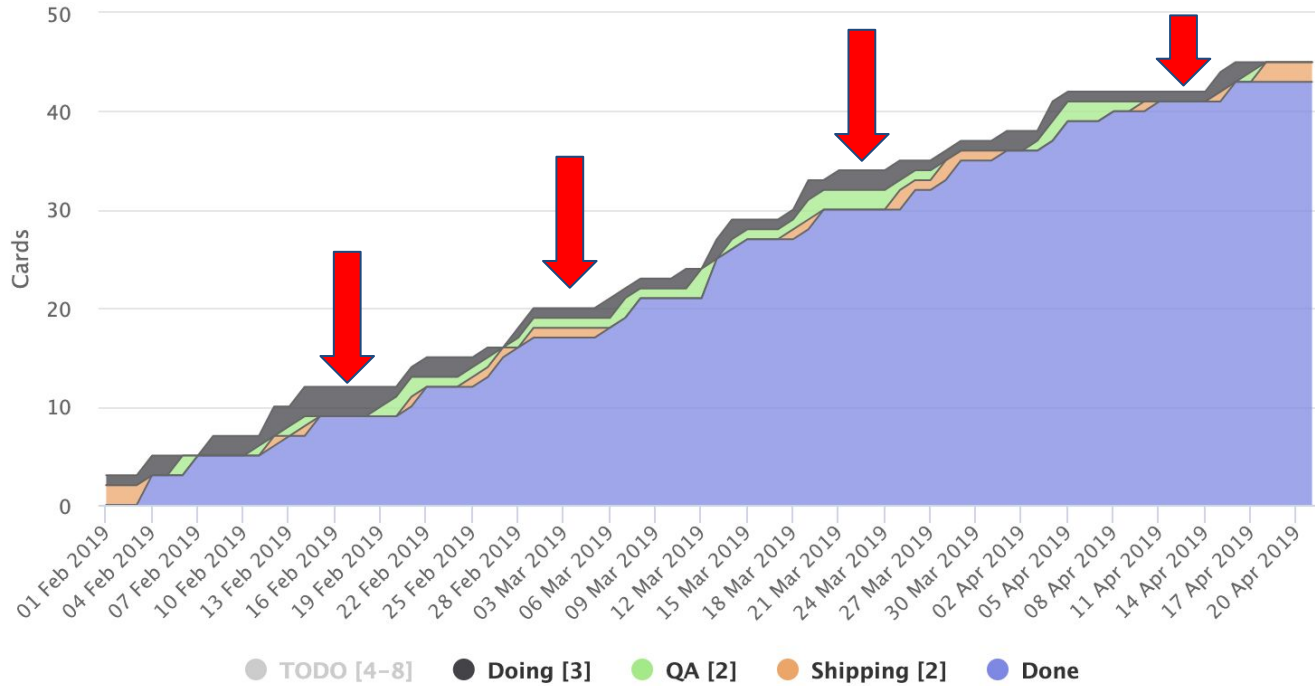


# Cumulative Flow Diagram - CFD



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

01/02/2019 → 21/04/2019



# Service Delivery Review



Métricas

Cumulative Flow Diagram

# Service Delivery Review

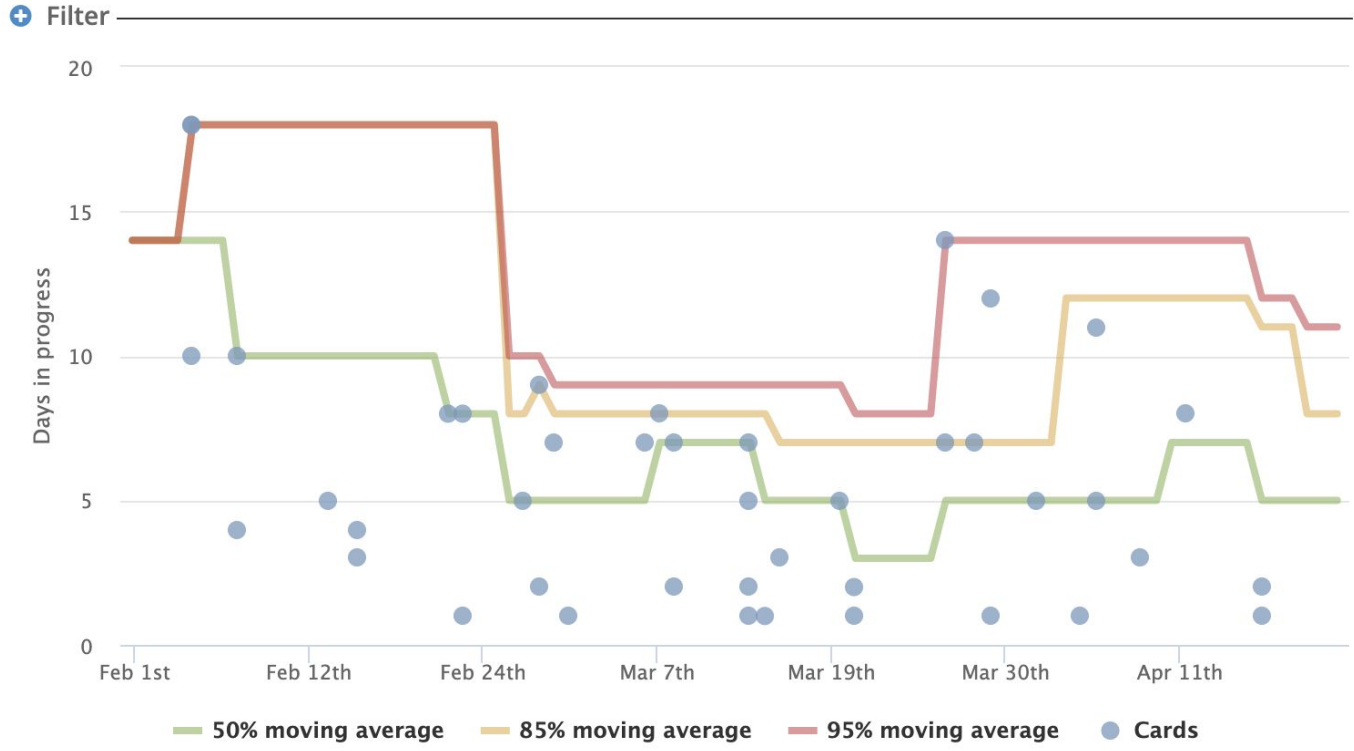


Métricas

Cumulative Flow Diagram

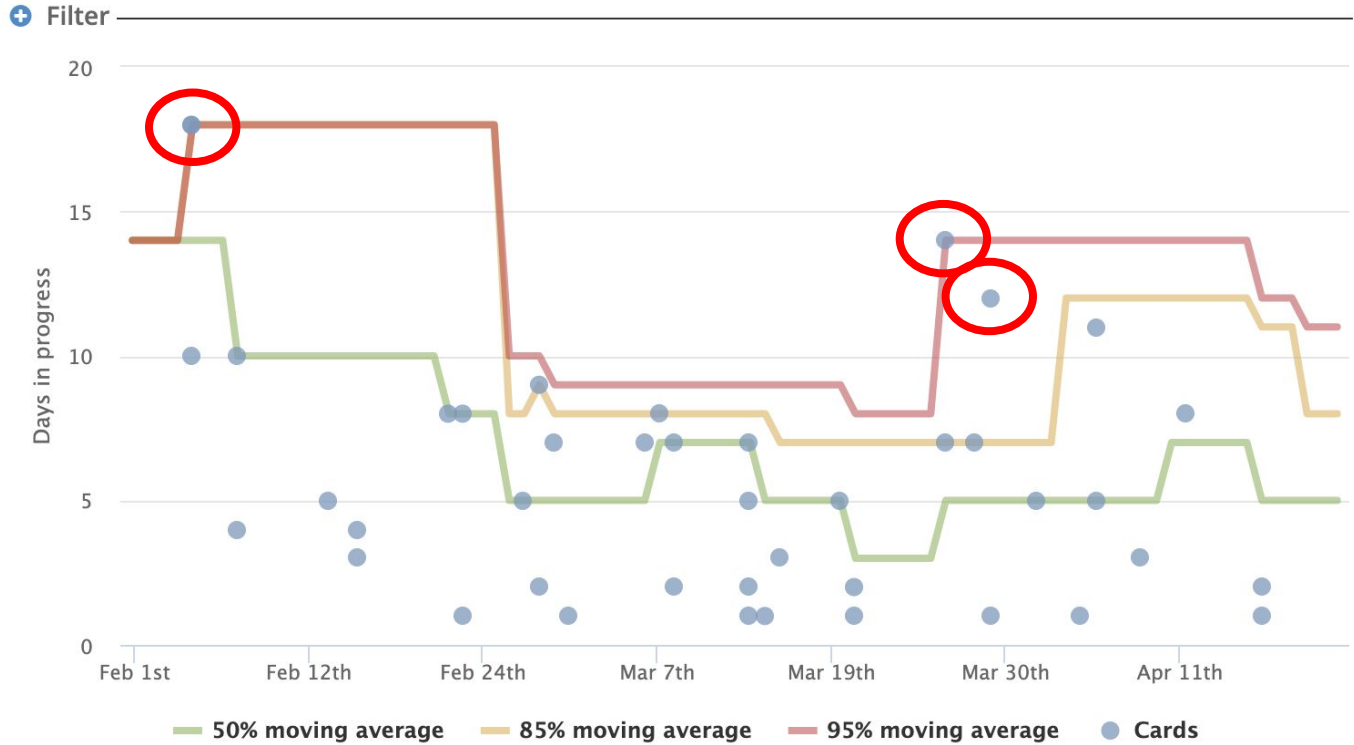
Lead Time Control Chart

# Lead Time Control Chart





# Lead Time Control Chart



# Service Delivery Review



Métricas

Cumulative Flow Diagram

Lead Time Control Chart



# Atos de Liderança

- Encoraje, delegue e compartilhe as tomadas de decisões
- Use as métricas a seu favor
- Incentive a interpretação dos gráficos
- Discuta e resolva os outliers



### **3. Como ajudar vários times a saírem da lama**

Imagem: <https://goo.gl/images/uCWuJ9>

### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Desenvolva as lideranças

### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Desenvolva as lideranças
- Ajude as lideranças à desenvolver os times

### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Desenvolva as lideranças
- Ajude as lideranças à desenvolver os times
- Ajude a identificar os problemas de cada equipe

### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Desenvolva as lideranças
- Ajude as lideranças à desenvolver os times
- Ajude a identificar os problemas de cada equipe
- Ajude a identificar as possíveis soluções



### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Desenvolva as lideranças
- Ajude as lideranças à desenvolver os times
- Ajude a identificar os problemas de cada equipe
- Ajude a identificar as possíveis soluções
- Não seja o gargalo

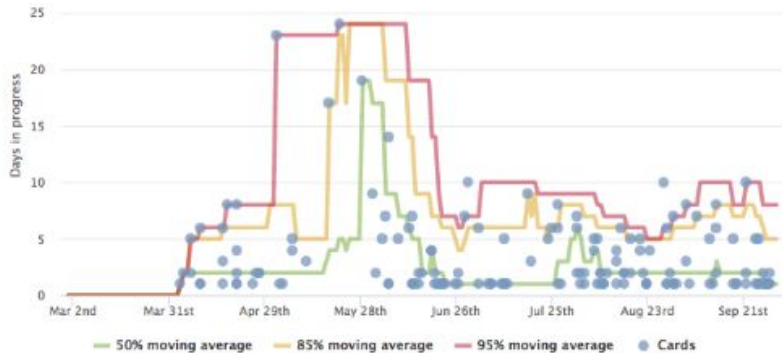
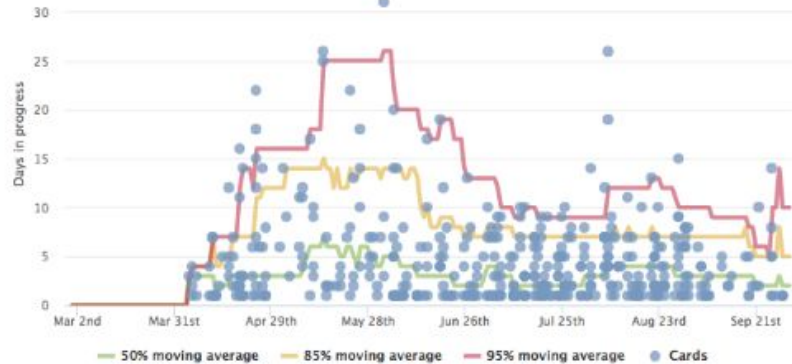
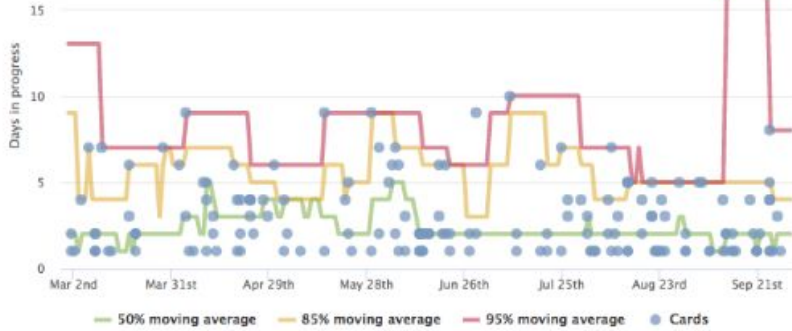


### 3. Como ajudar vários times a saírem da lama

- Desenvolva as lideranças
- Ajude as lideranças à desenvolver os times
- Ajude a identificar os problemas de cada equipe
- Ajude a identificar as possíveis soluções
- Não seja o gargalo
- Quando ficar estável, crie mecanismos de alerta



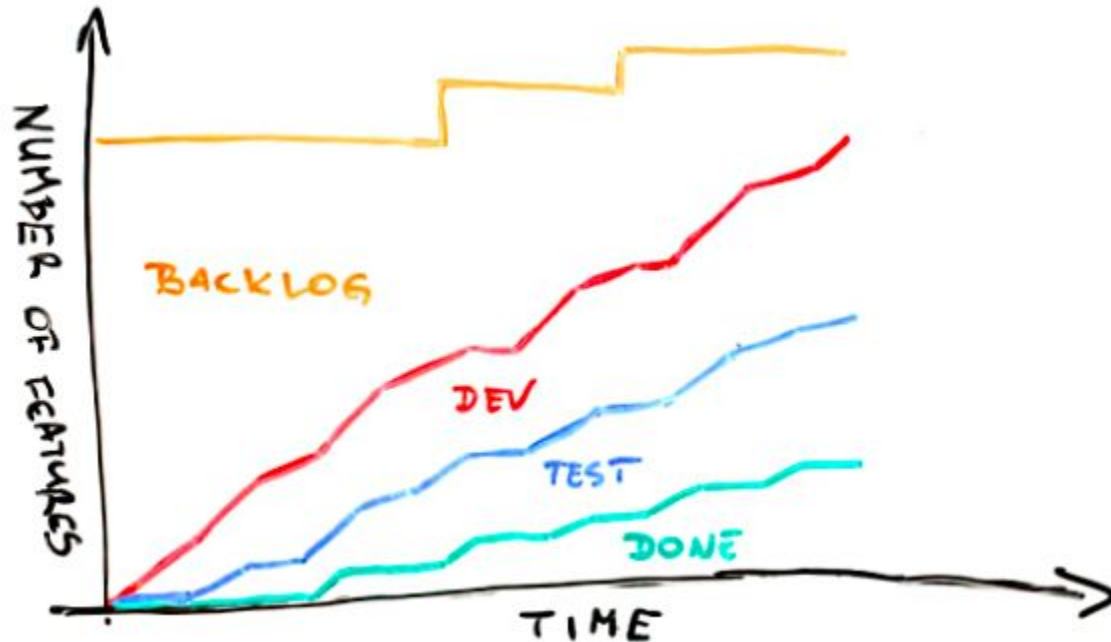
# Lead Time Control Chart



# Cumulative Flow Diagram - CFD



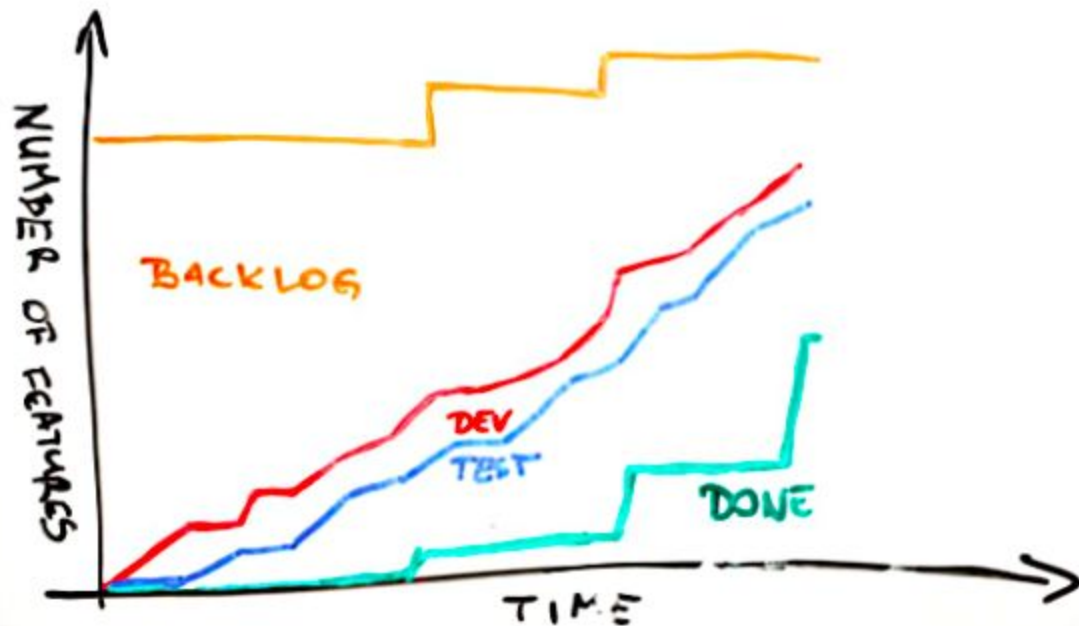
THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



**Linhas Crescendo**  
*indica aumento do WIP + troca  
de contexto.*

**Ação:** *aplique limite WIP*

# Cumulative Flow Diagram - CFD



## **Escadas**

*indica lotes grandes e timebox*

**Ação:** *melhore o fluxo  
(baixe o limite WIP, mais  
releases, pessoas  
cross-funcionais)*

# Cumulative Flow Diagram - CFD

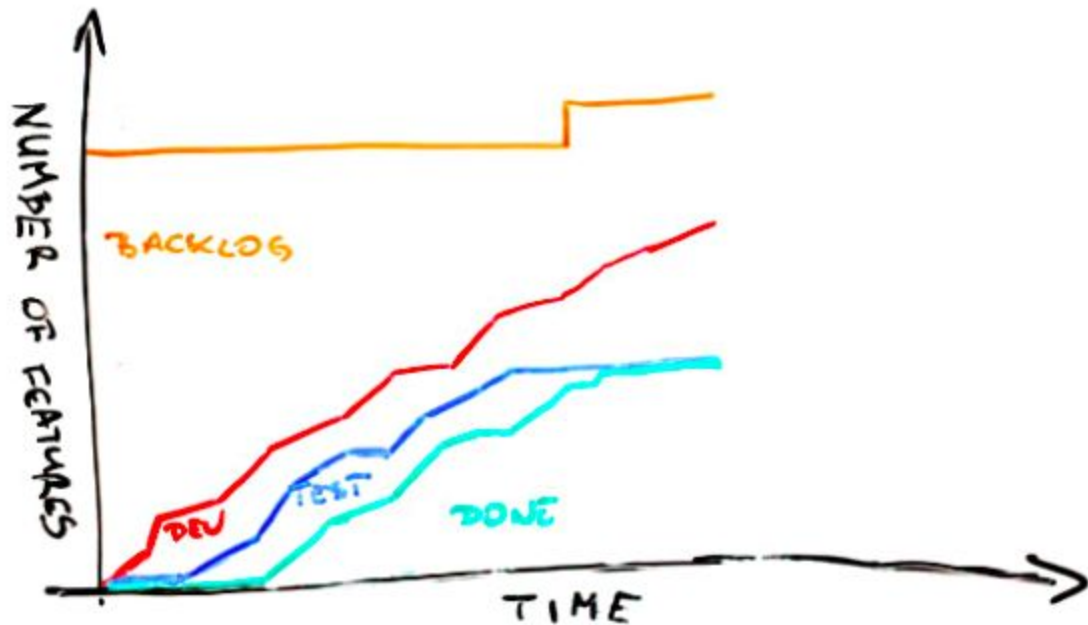


## ***Linhas Retas***

*nada está se movendo*

**Ação:** *investigue os bloqueios, foque em terminar, quebre em itens menores*

# Cumulative Flow Diagram - CFD



**Uma Linha Reta**  
*há um o gargalo*

**Ação:** *investigue os bloqueios, faça pair com QA, automatize mais*

# Cumulative Flow Diagram - CFD



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



***Linhas Descendo***  
*itens voltando no fluxo*

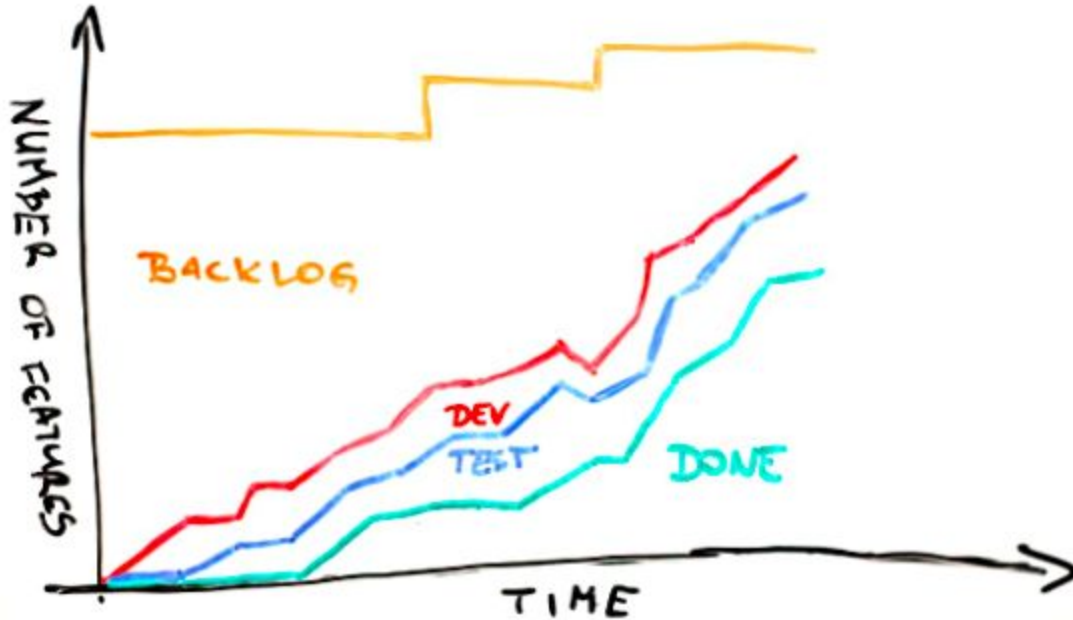
***Ação: Melhore as políticas***



# Cumulative Flow Diagram - CFD



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



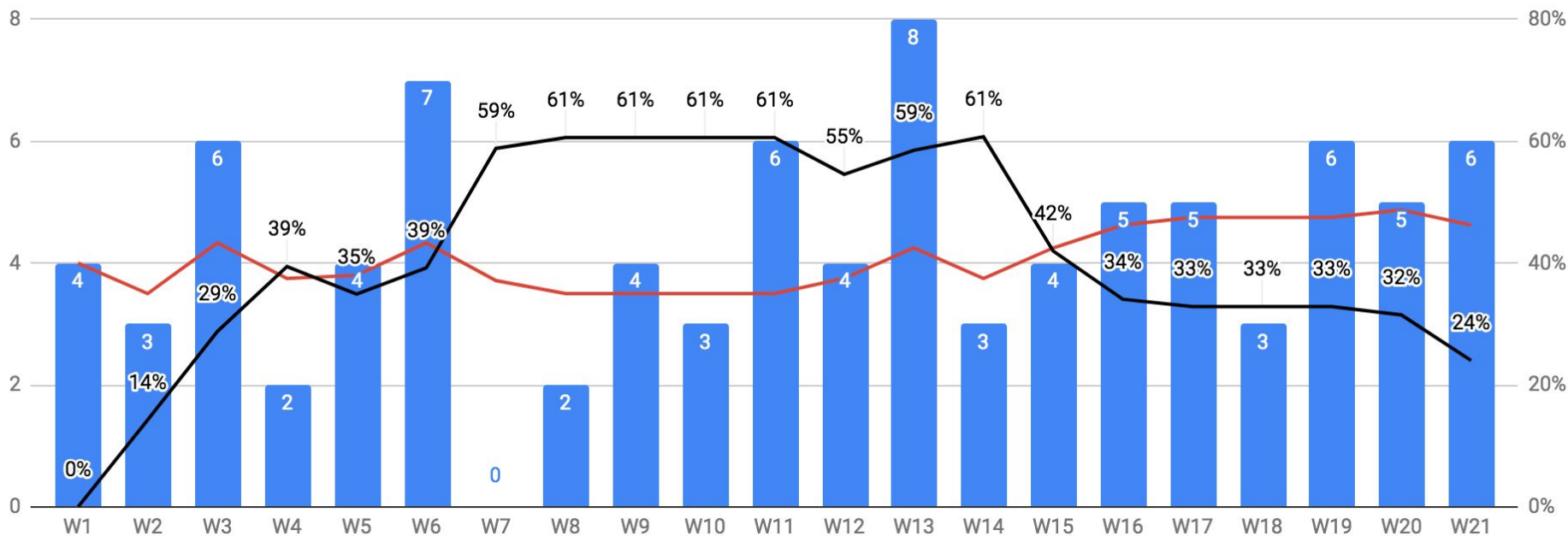
***Linhas Descendo***  
*itens voltando no fluxo*

***Ação: Melhore as políticas***

# Throughput + Variação



■ TH ■ Média Móvel (8 semanas) ■ Coeficiente de Variação (8 semanas)





# Busque o equilíbrio

## 1. Quality (how well)

- Escaped defect counts
- Forecast to complete defects
- Measure of release "readiness"
- Test count (passing)

## 2. Productivity (how much, delivery pace)

- Throughput
- Velocity
- Releases per day

## 3. Responsiveness (how fast)

- Lead time
- Cycle time
- Defect resolution time

## 4. Predictability (how repeatable)

- Coefficient of variation (SD/Mean)
- Standard deviation of the SD
- "Stability" of team & process





**4. Desafios para se manter fora da lama**

# Mantenha o que está bom

- Identifique o padrão
  - Lead Time
  - Throughput



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



# Mantenha o que está bom

- Identifique o padrão
  - Lead Time
  - Throughput
- Use o limite WIP para manter o bom comportamento



## Mantenha o que está bom

- Identifique o padrão
  - Lead Time
  - Throughput
- Use o limite WIP para manter o bom comportamento
- Deixe as políticas explícitas

## 4. Desafios para manter

- Não compare times



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE





THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

## 4. Desafios para manter

- Não compare times
- Evite julgar as métricas

## 4. Desafios para manter

- Não compare times
- Evite julgar as métricas
- O time vai cair na tentação de usar métricas como metas



## 4. Desafios para manter

- Não compare times
- Evite julgar as métricas
- O time vai cair na tentação de usar métricas como metas
- O time vai cair na tentação de aumentar o WIP

## 4. Desafios para manter

- Não compare times
- Evite julgar as métricas
- O time vai cair na tentação de usar métricas como metas
- O time vai cair na tentação de aumentar o WIP
- Mudanças de cenário acontecerão

# Mudanças de cenário acontecerão

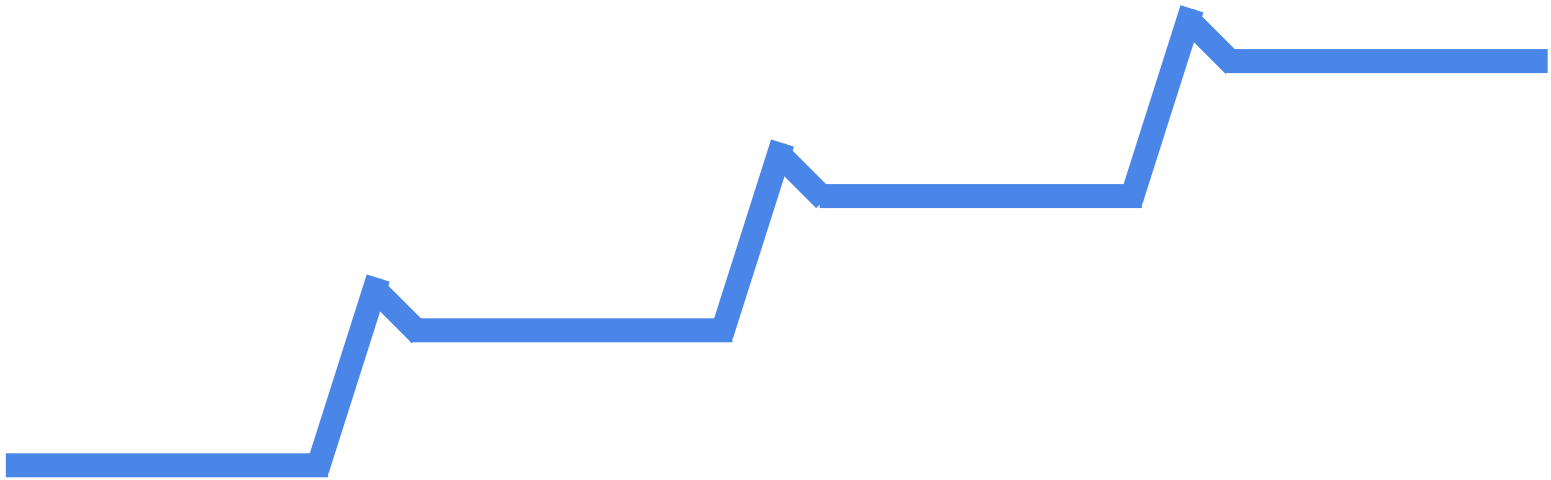


- Pessoas
- Codebase
- Tecnologias
- Escopo

# Platô

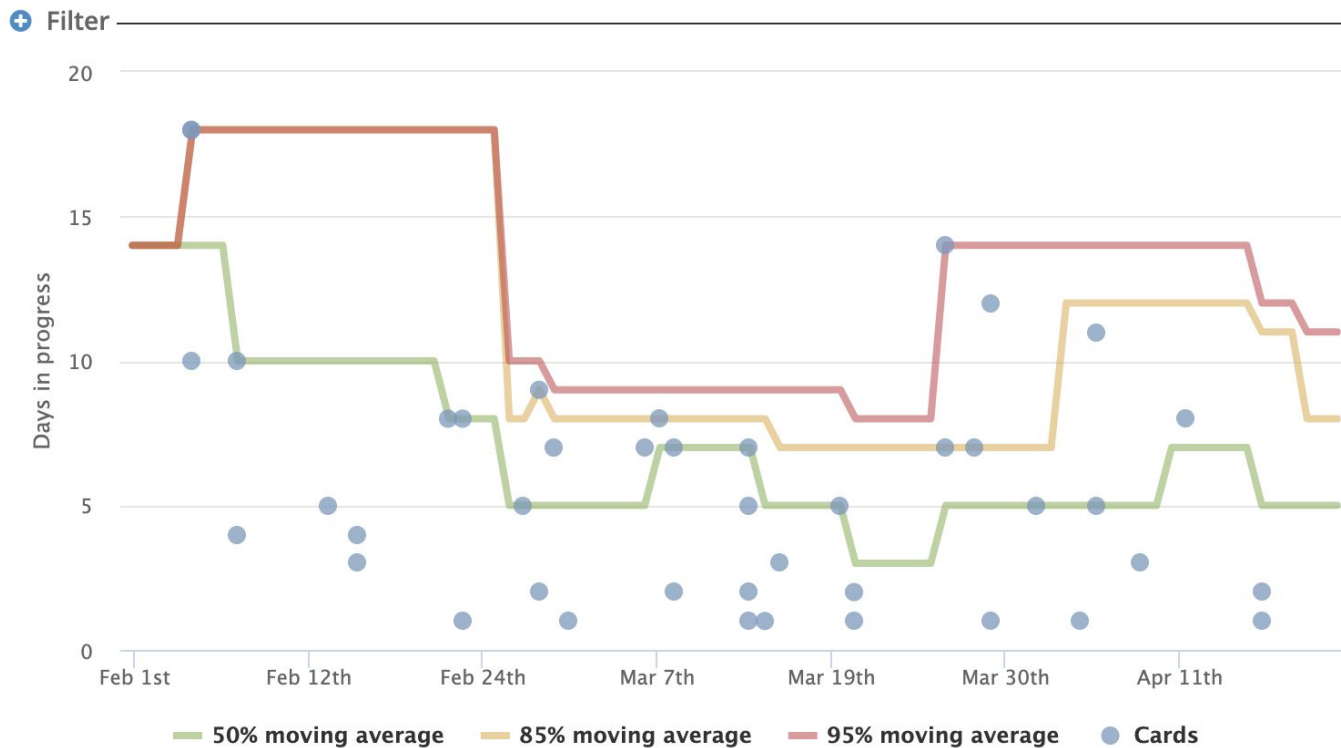


THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

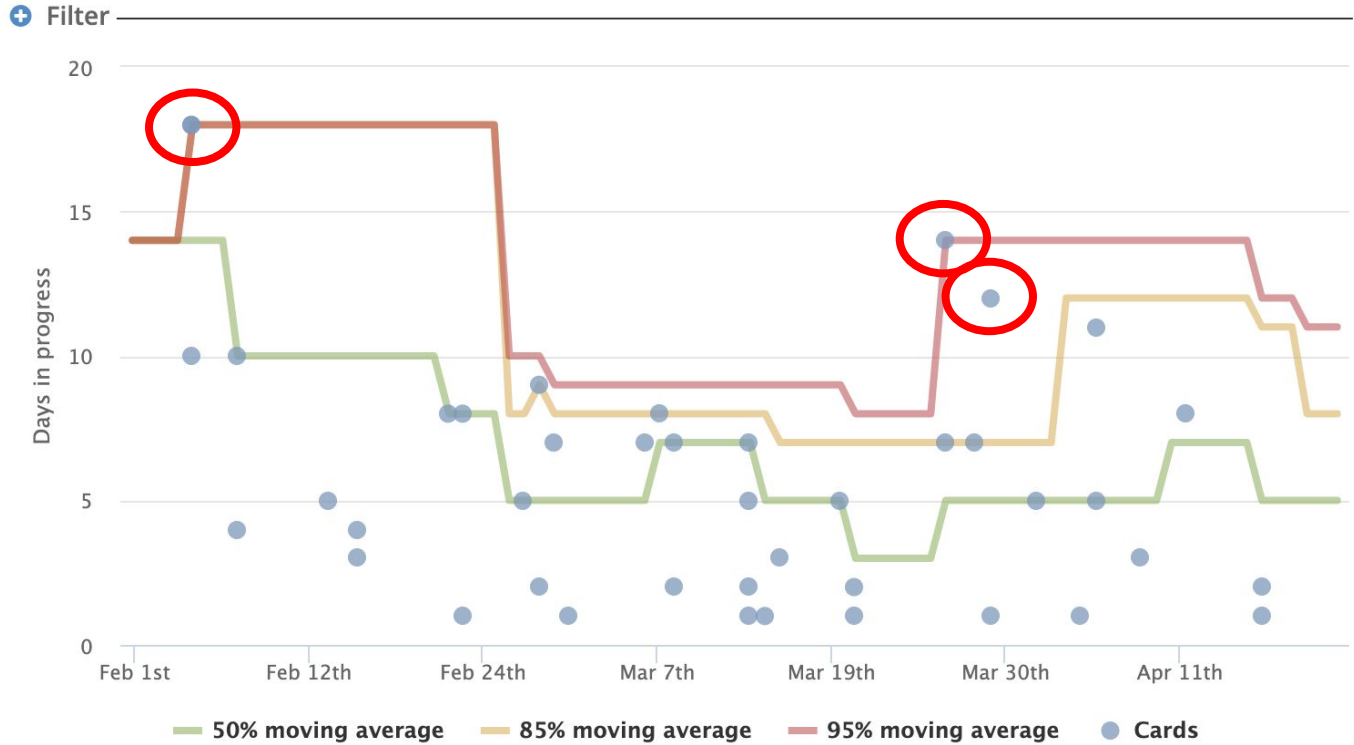


FONTE: [MASTERY](#), GEORGE LEONARD

# Mudanças de cenário acontecerão



# Mudanças de cenário acontecerão





## Key Takeaways

- Desenvolva a habilidade de identificar problemas / melhorias
- Encoraje o time tomar a decisão sobre a melhor estratégia de ataque ao board
- Incentive a interpretação dos gráficos e métricas
- Estimule o time a resolver um problema por vez
- Garanta a prática da observação e melhoria contínua



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**"Evolutionary" is not Easy!**

**"Evolutionary" is not Easy!**



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

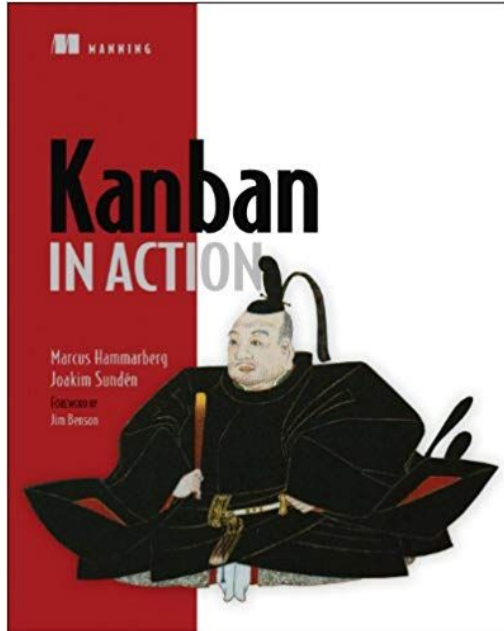
**"Kanban is a system for  
not making same mistake twice.  
Kanban is a system of learning."**

Klaus Leopold & Siefried Kaltenecker  
No livro Kanban Change Leadership

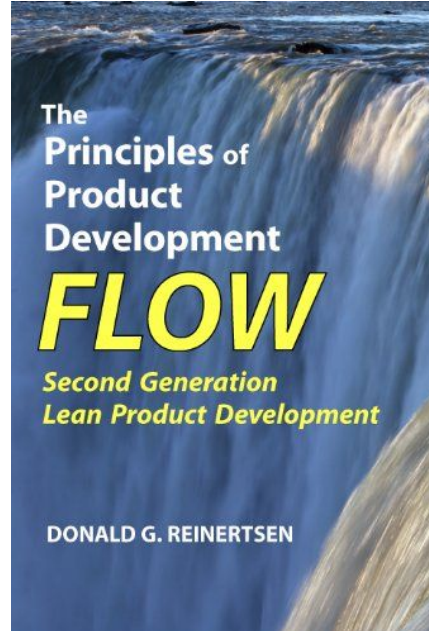
# Livros recomendados



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



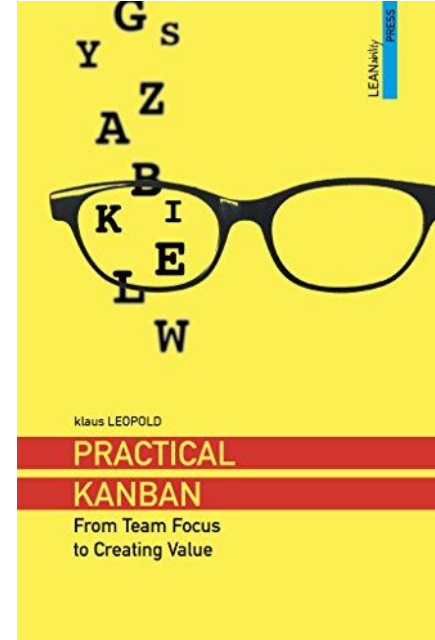
<http://a.co/d/8VpPEGQ>



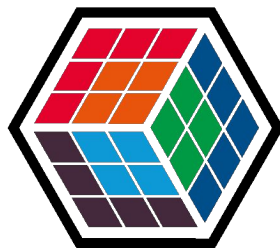
<http://a.co/d/8FT6F8u>



<http://a.co/d/eySTb7W>



<http://a.co/d/aGzdZtS>



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Muito Obrigado!**

**Saindo da lama com o método Kanban**



(CACO)  
CLEITON MAFRA



SAIMON  
NUNES



**Resultados**  
Digitais



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE