

# Gestão de Times Ágeis

VERSÃO 1.0





DE QUE AGILIDADE  
ESTAMOS FALANDO



**Fazer a coisa certa e somente a coisa certa**

Fazer a coisa certa e somente a coisa certa

**Manter o ciclo de feedback o mais curto possível**

Fazer a coisa certa e somente a coisa certa

Manter o ciclo de feedback o mais curto possível

**Perseguir a eficácia, a eficiência é pré-suposta**

Fazer a coisa certa e somente a coisa certa

Manter o ciclo de feedback o mais curto possível

Perseguir a eficácia, a eficiência é pré-suposta

**Colocar força total na coisa certa**

O QUE É GESTÃO



# A natureza do trabalho

# A natureza do trabalho

**ALGORÍTMICO**

**HEURÍSTICO**

---

# A natureza do trabalho

**ALGORÍTMICO**

Replicação de itens

**HEURÍSTICO**

Criação

# A natureza do trabalho

## ALGORÍTMICO

## HEURÍSTICO

Replicação de itens

Criação

Processos prescritivos

Processos empíricos

# A natureza do trabalho

## ALGORÍTMICO

Replicação de itens

Processos prescritivos

Variabilidade é indesejada

## HEURÍSTICO

Criação

Processos empíricos

Variabilidade é inerente

# A natureza do trabalho

## ALGORÍTMICO

Replicação de itens

Processos prescritivos

Variabilidade é indesejada

Busca pela conformidade

## HEURÍSTICO

Criação

Processos empíricos

Variabilidade é inerente

Conformidade não gera valor

# Controle x Gestão

# Controle x Gestão

**CONTROLE** ajuda quando a **GESTÃO** falta.



# Controle x Gestão

**CONTROLE** ajuda quando a **GESTÃO** falta.

**GESTÃO** é **EFICÁCIA** nas **DECISÕES**.

# Controle x Gestão

**CONTROLE** ajuda quando a **GESTÃO** falta.

**GESTÃO** é **EFICÁCIA** nas **DECISÕES**.

*"If everything seems under **CONTROL**,  
you're just not going **FAST** enough."*

Mario Andretti

# Controle x Gestão

**CONTROLE** ajuda quando a **GESTÃO** falta.

**GESTÃO** é **EFICÁCIA** nas **DECISÕES**.

*"If everything seems under **CONTROL**,  
you're just not going **FAST** enough."*

Mario Andretti

*"We can't control systems or figure them out.  
**But we can dance with them!**"*

Donella Meadows

# Micro-gestão

# Micro-gestão

**Gestão (tomada de decisão) no nível das tarefas.**

# Micro-gestão

**Gestão (tomada de decisão) no nível das tarefas.**

**Micro-gestão é bom ou ruim?**

# Micro-gestão

**Gestão (tomada de decisão) no nível das tarefas.**

**Micro-gestão é bom ou ruim?**

**Micro-gestão é indispensável!**

# Micro-gestão

**Gestão (tomada de decisão) no nível das tarefas.**

**Micro-gestão é bom ou ruim?**

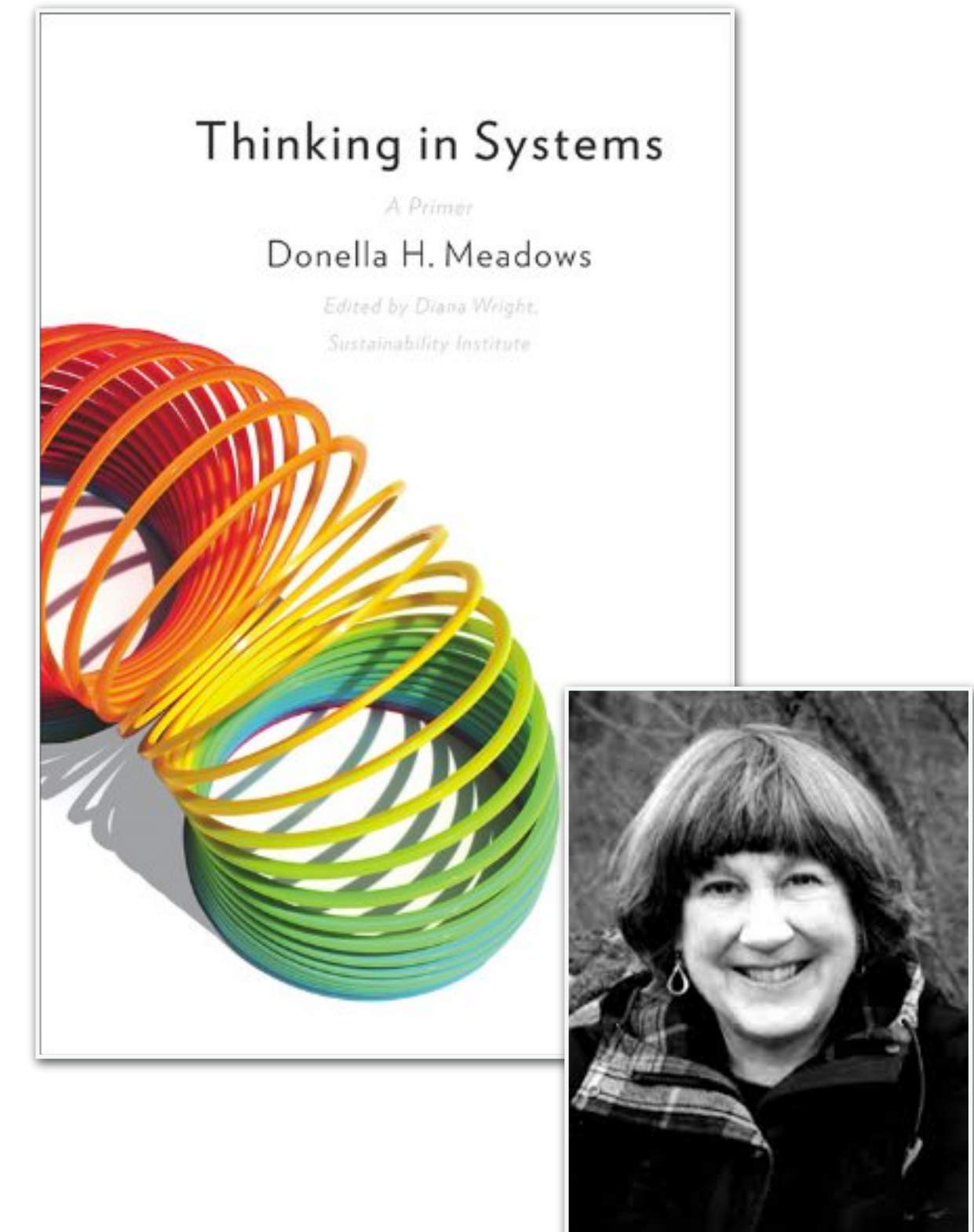
**Micro-gestão é indispensável!**

**A questão é: quem faz micro-gestão?**



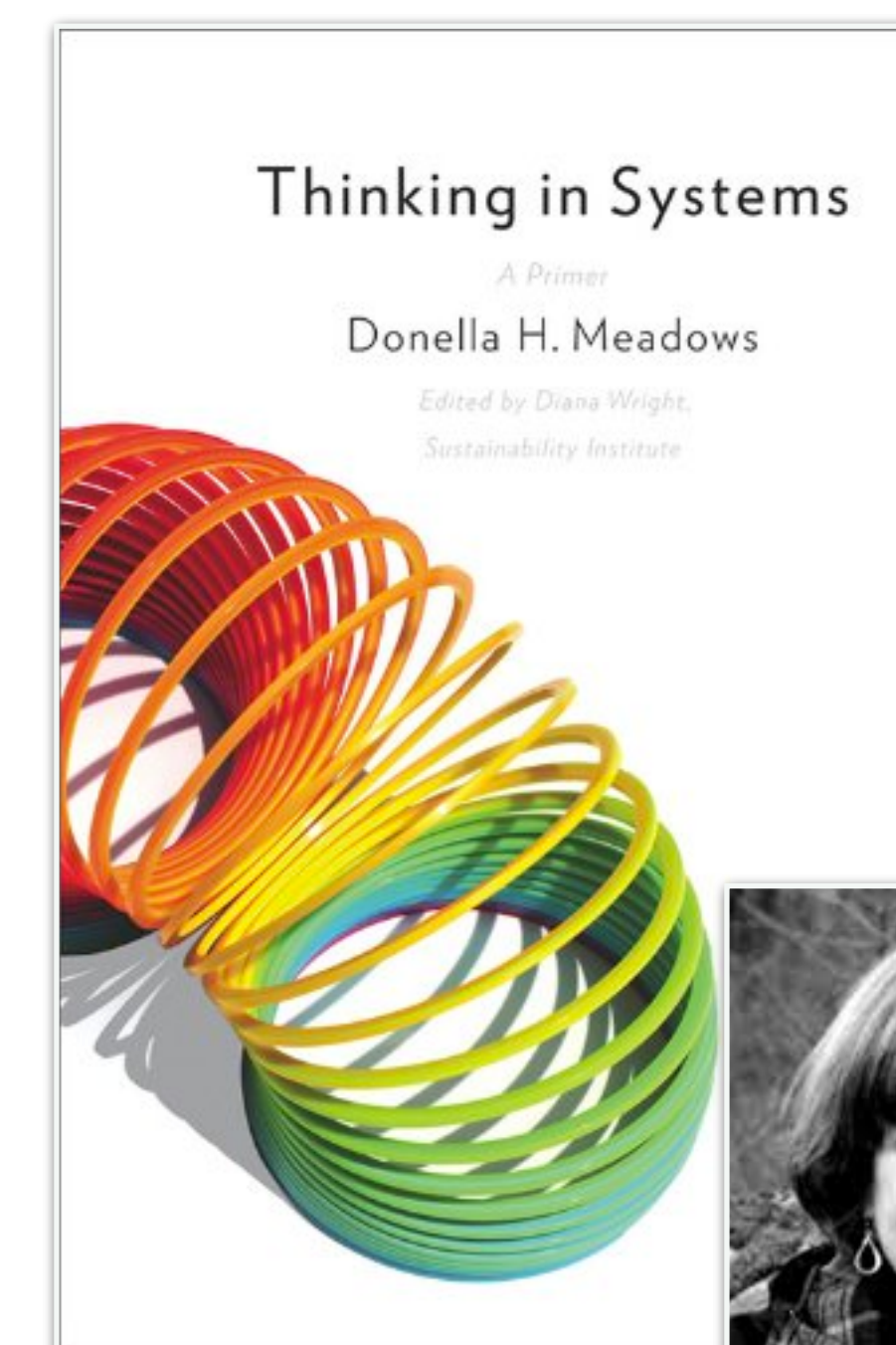
# Visão Sistêmica sobre Gestão

# Visão Sistêmica sobre Gestão



# Visão Sistêmica sobre Gestão

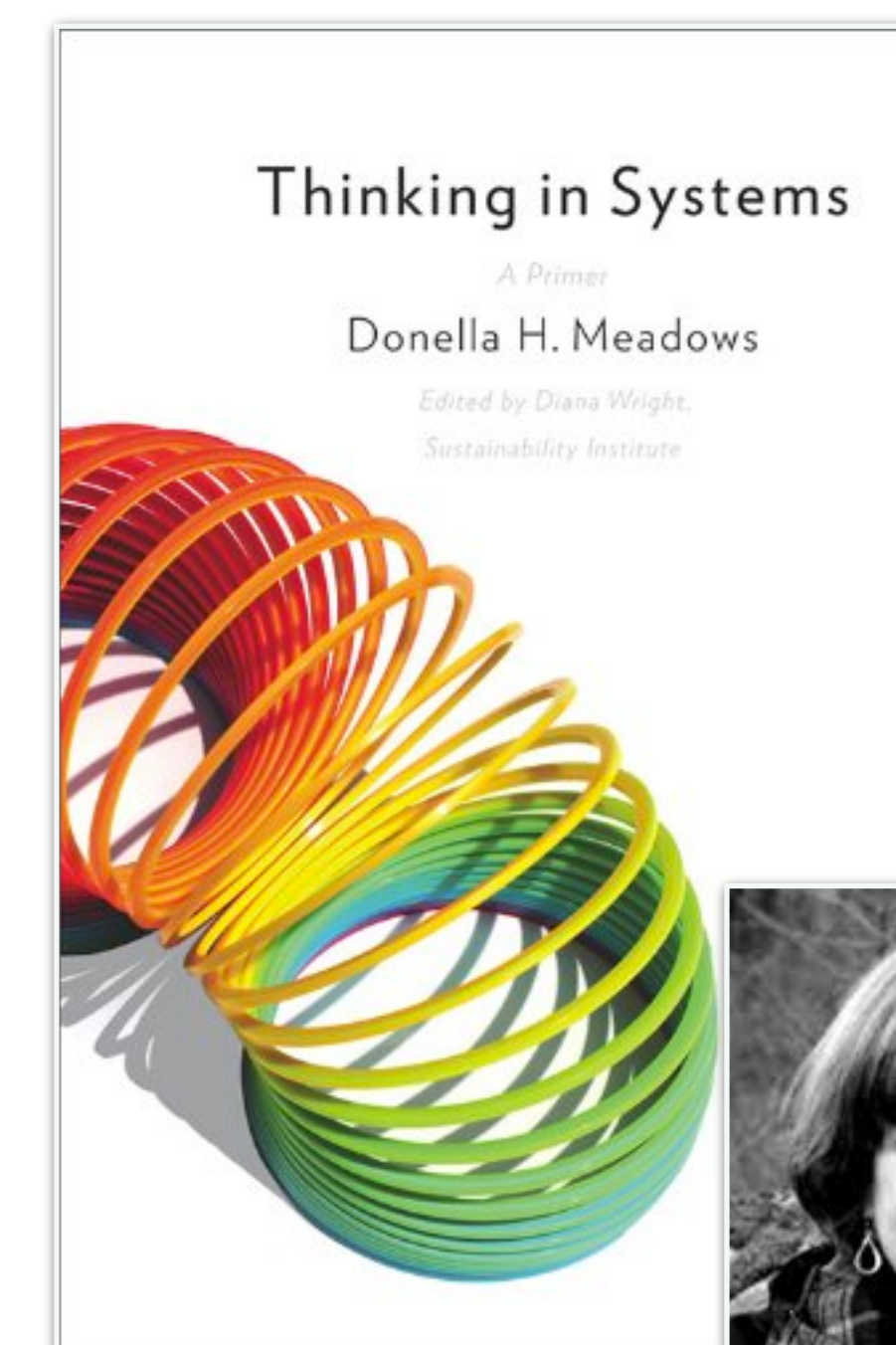
Sistema? **Propósito, elementos e relacionamentos** como pontos de alavancagem.



# Visão Sistêmica sobre Gestão

Sistema? **Propósito, elementos e relacionamentos** como pontos de alavancagem.

A gestão tem como foco as relações entre elementos de um sistema.



# Gestão de Times Ágeis

VERSÃO 1.0



# Gestão ~~de~~ Times Ágeis

VERSÃO 1.0



# Gestão em Times Ágeis

VERSÃO 2.0



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

Paulo Antiquera – Abril, 2019

 **EBANX**



ABORDAGENS MODERNAS



# Motivação

# Motivação

## Motivation 1.0: Necessidades biológicas

# Motivação

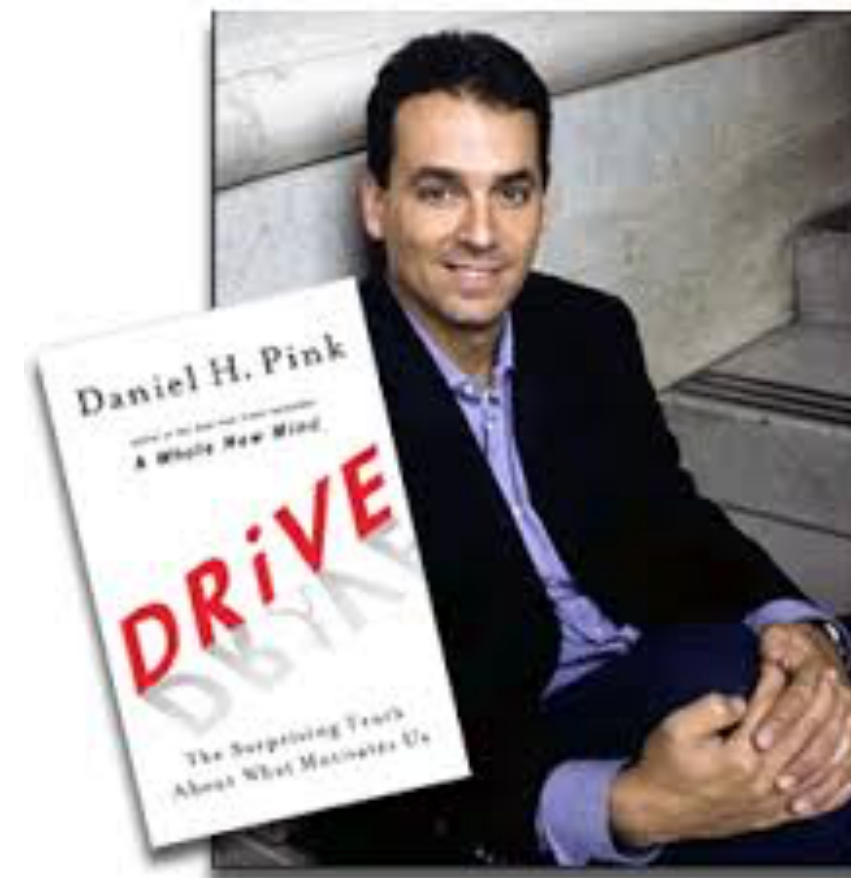
**Motivation 1.0: Necessidades biológicas**

**Motivation 2.0: Recompensa e punição**

# Motivação

**Motivation 1.0: Necessidades biológicas**

**Motivation 2.0: Recompensa e punição**

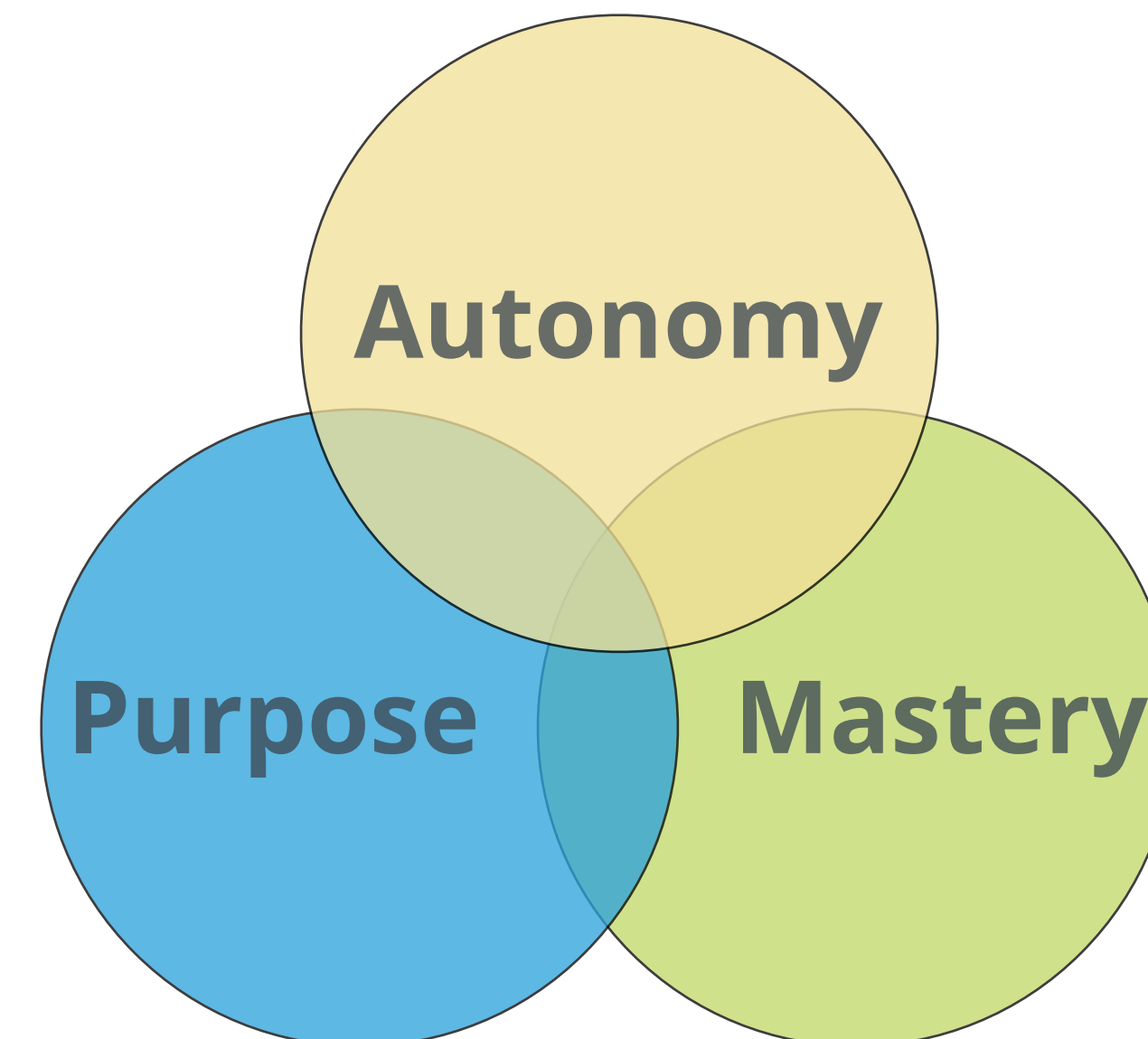
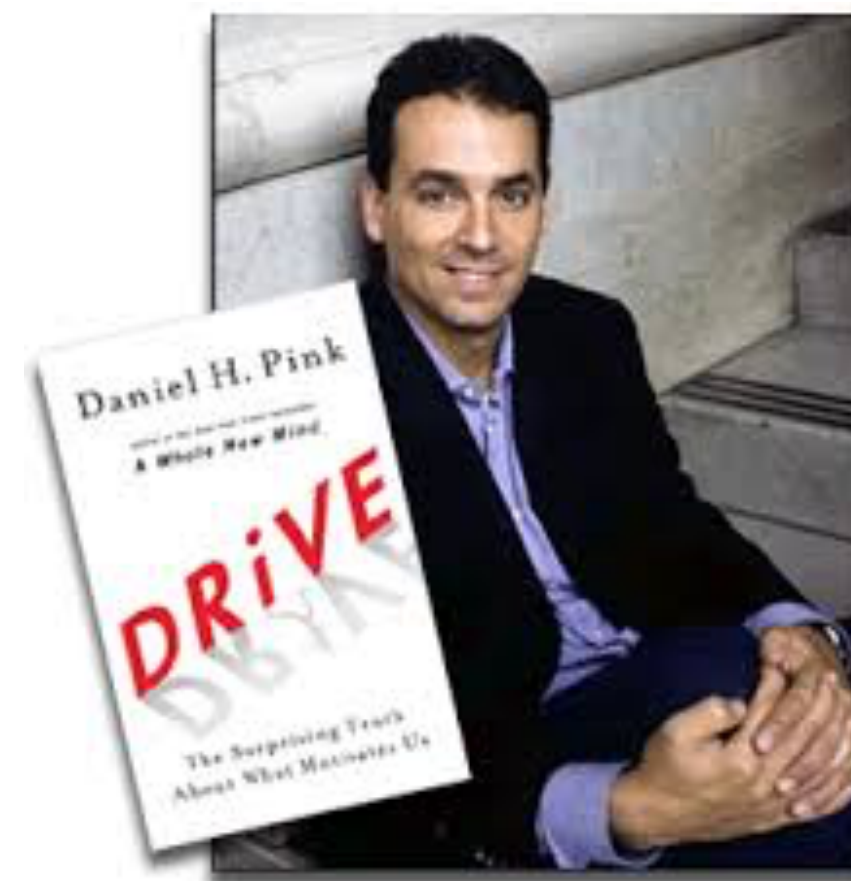


# Motivação

**Motivation 1.0: Necessidades biológicas**

**Motivation 2.0: Recompensa e punição**

## MOTIVATION 3.0



# Management

# Management

**Management 1.0: Comando e controle, organização hierárquica de poder e top-down**

# Management

**Management 1.0:** Comando e controle, organização hierárquica de poder e top-down

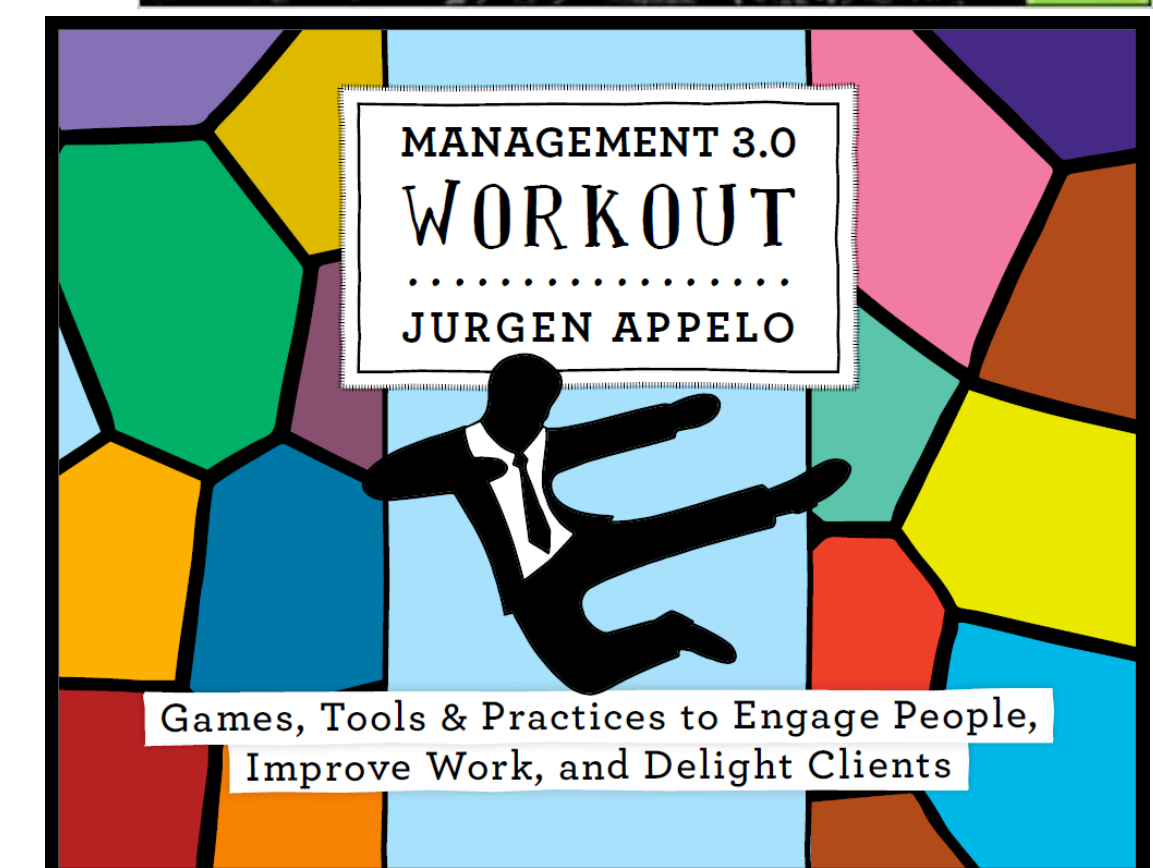
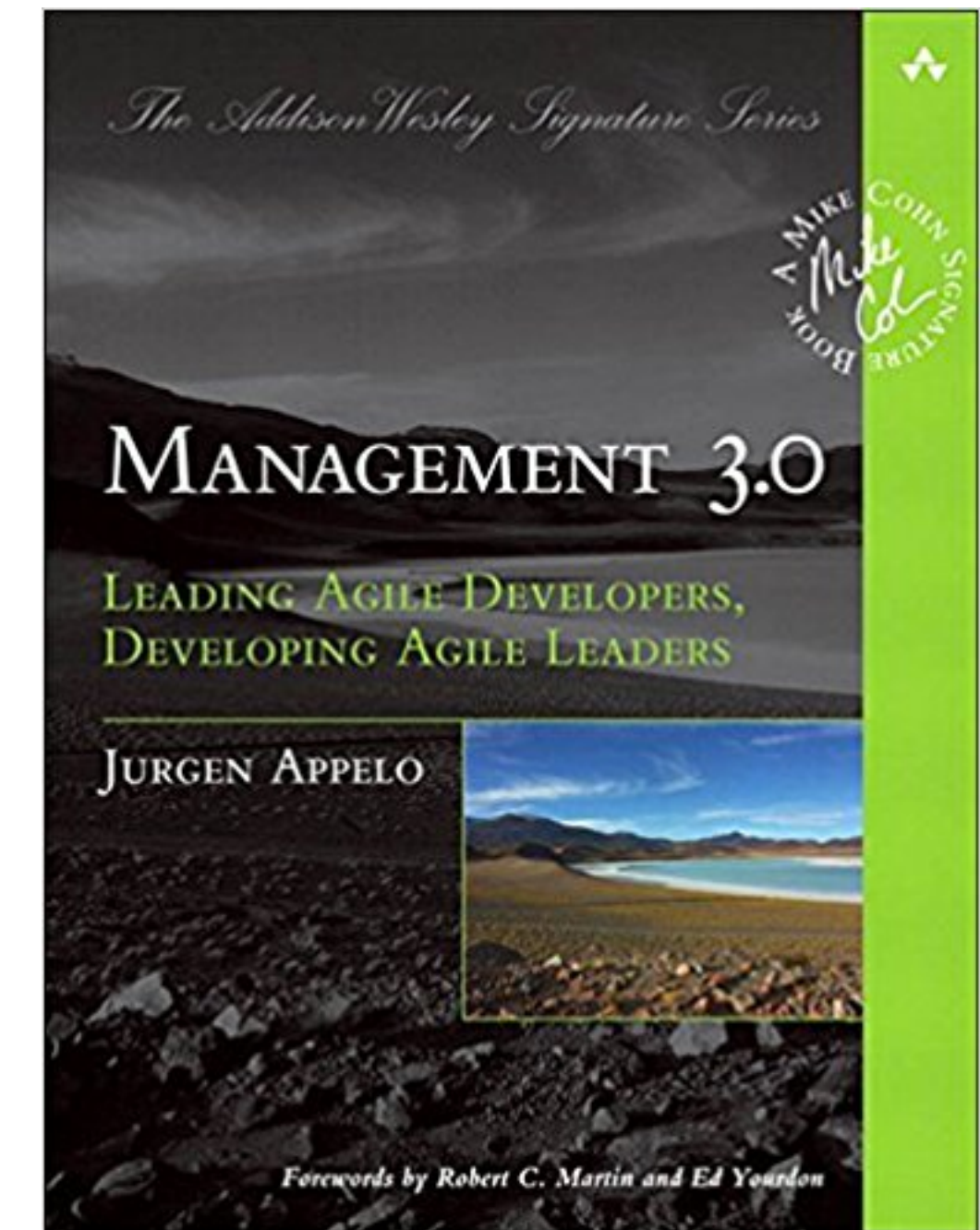
**Management 2.0:** Tentativas de resolver problemas da abordagem anterior frustradas pela falta de entendimento de sistemas sociais



# Management

**Management 1.0:** Comando e controle, organização hierárquica de poder e top-down

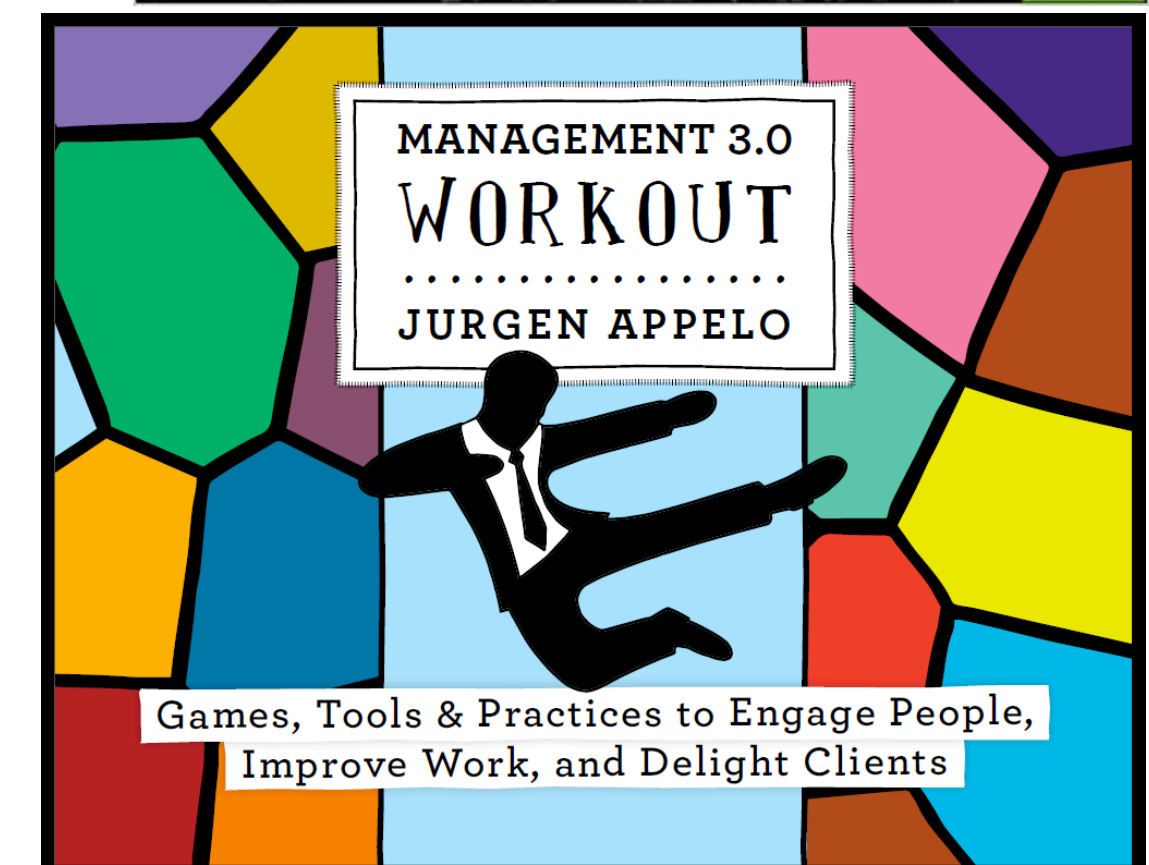
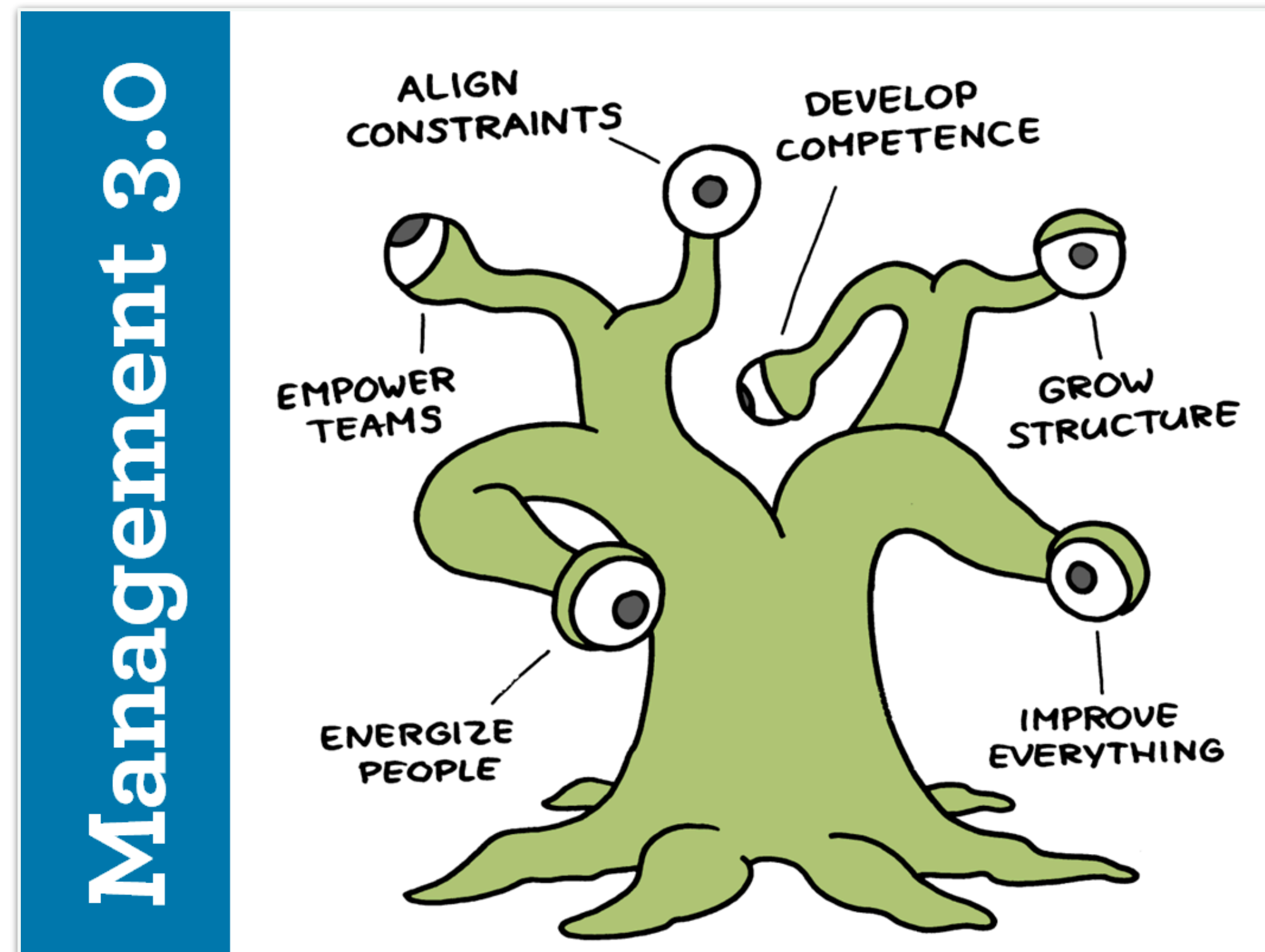
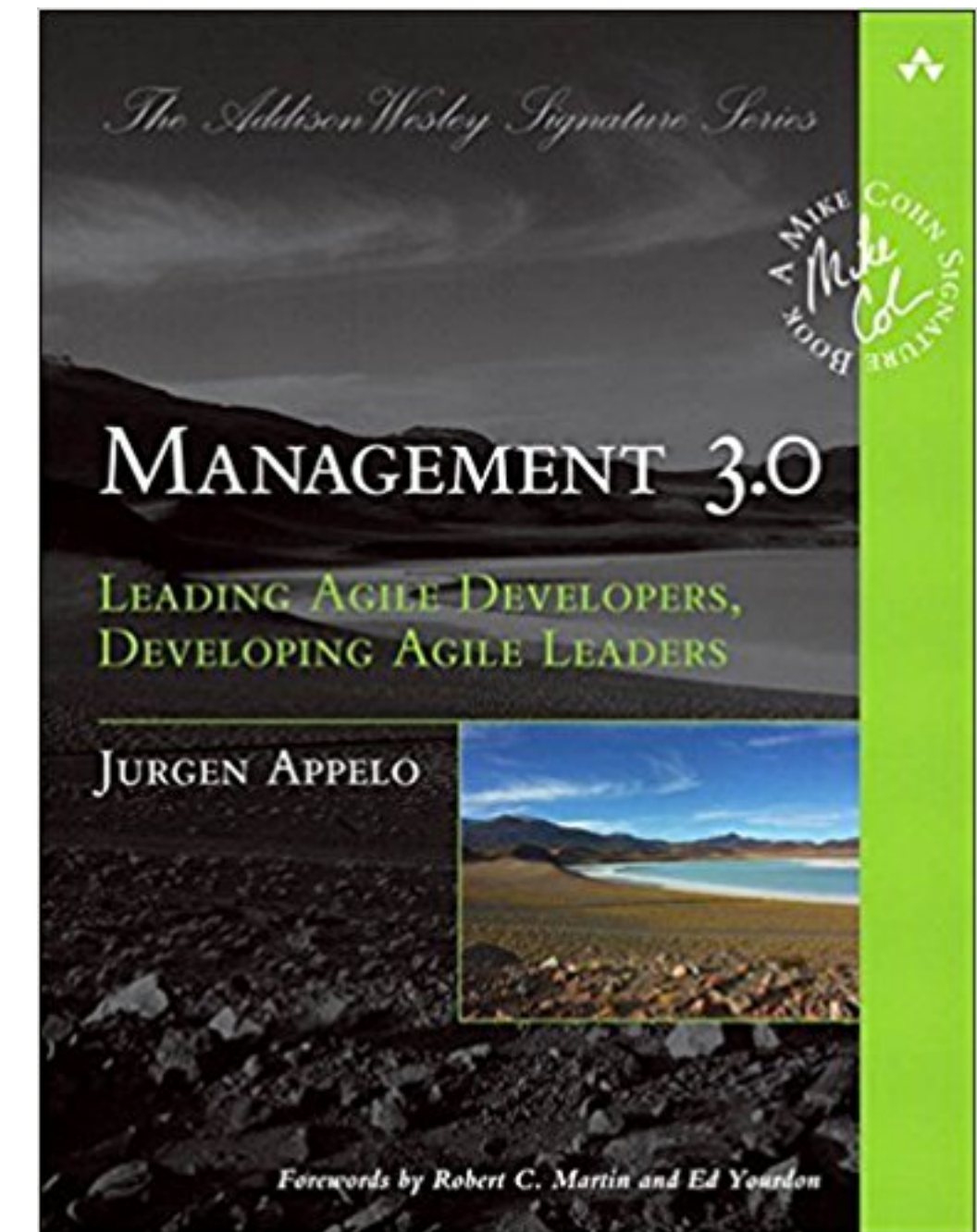
**Management 2.0:** Tentativas de resolver problemas da abordagem anterior frustradas pela falta de entendimento de sistemas sociais



# Management

**Management 1.0:** Comando e controle, organização hierárquica de poder e top-down

**Management 2.0:** Tentativas de resolver problemas da abordagem anterior frustradas pela falta de entendimento de sistemas sociais

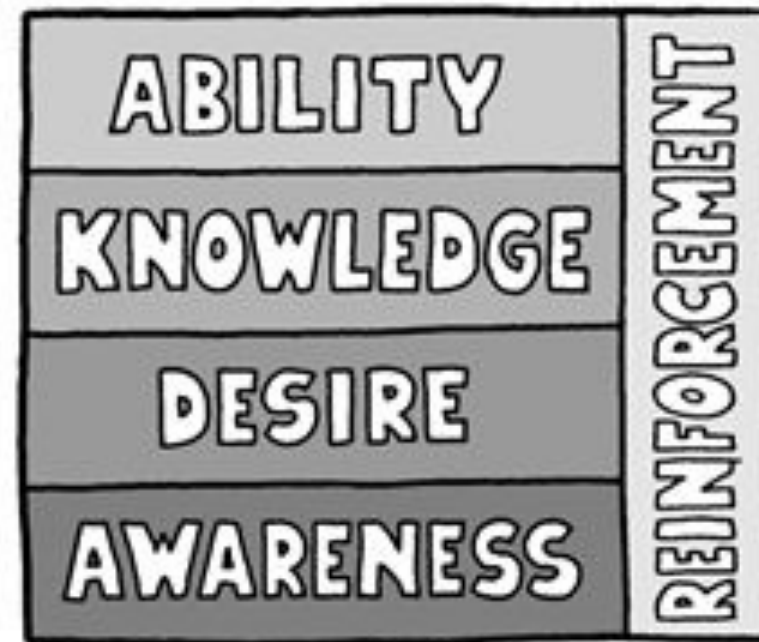


# Change Management 3.0

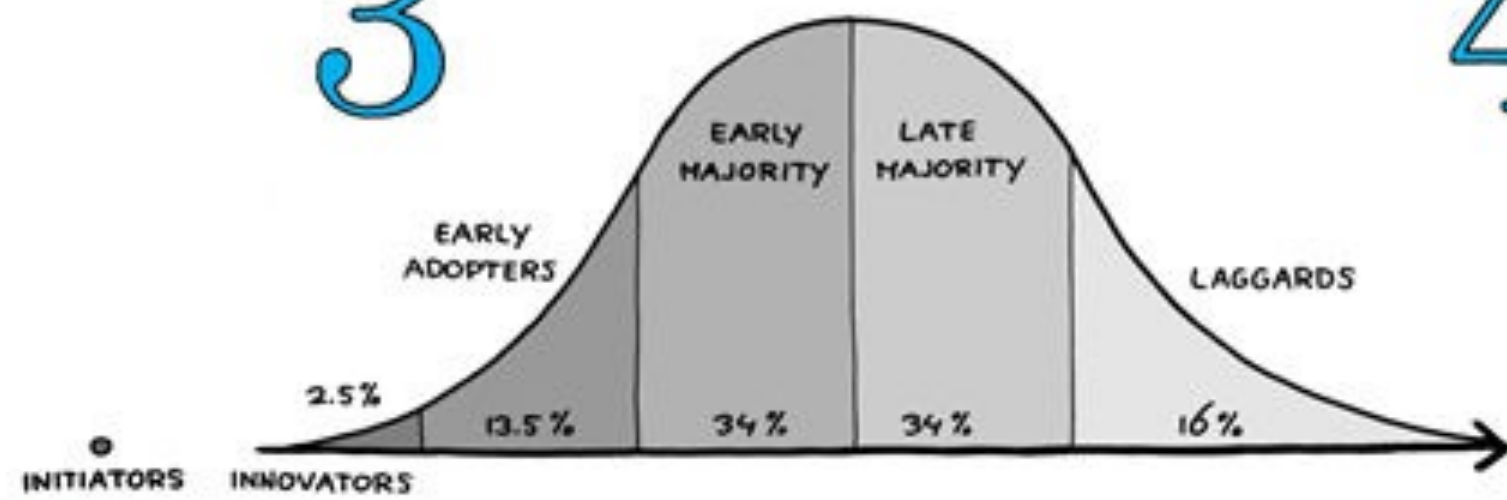
1



2

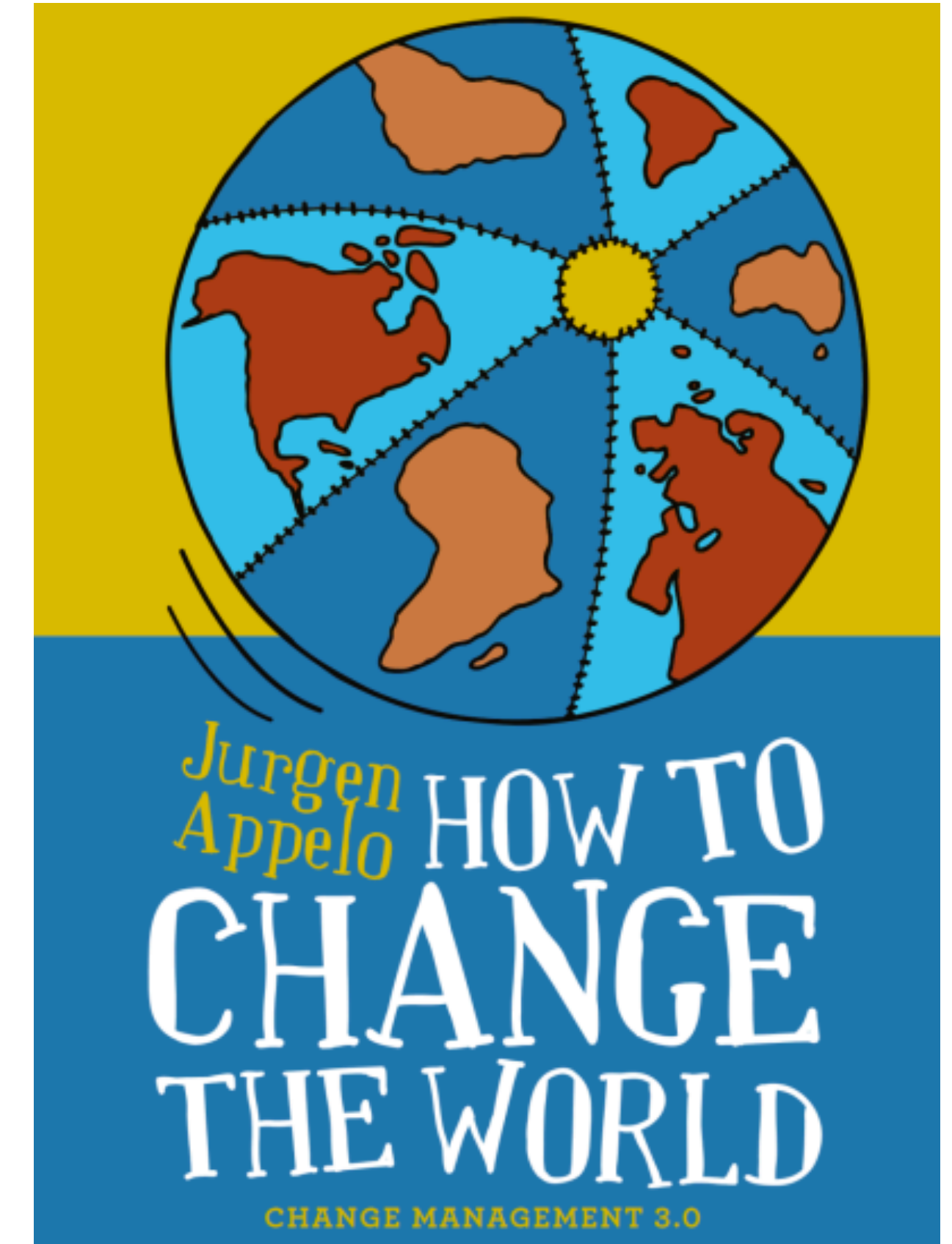


3



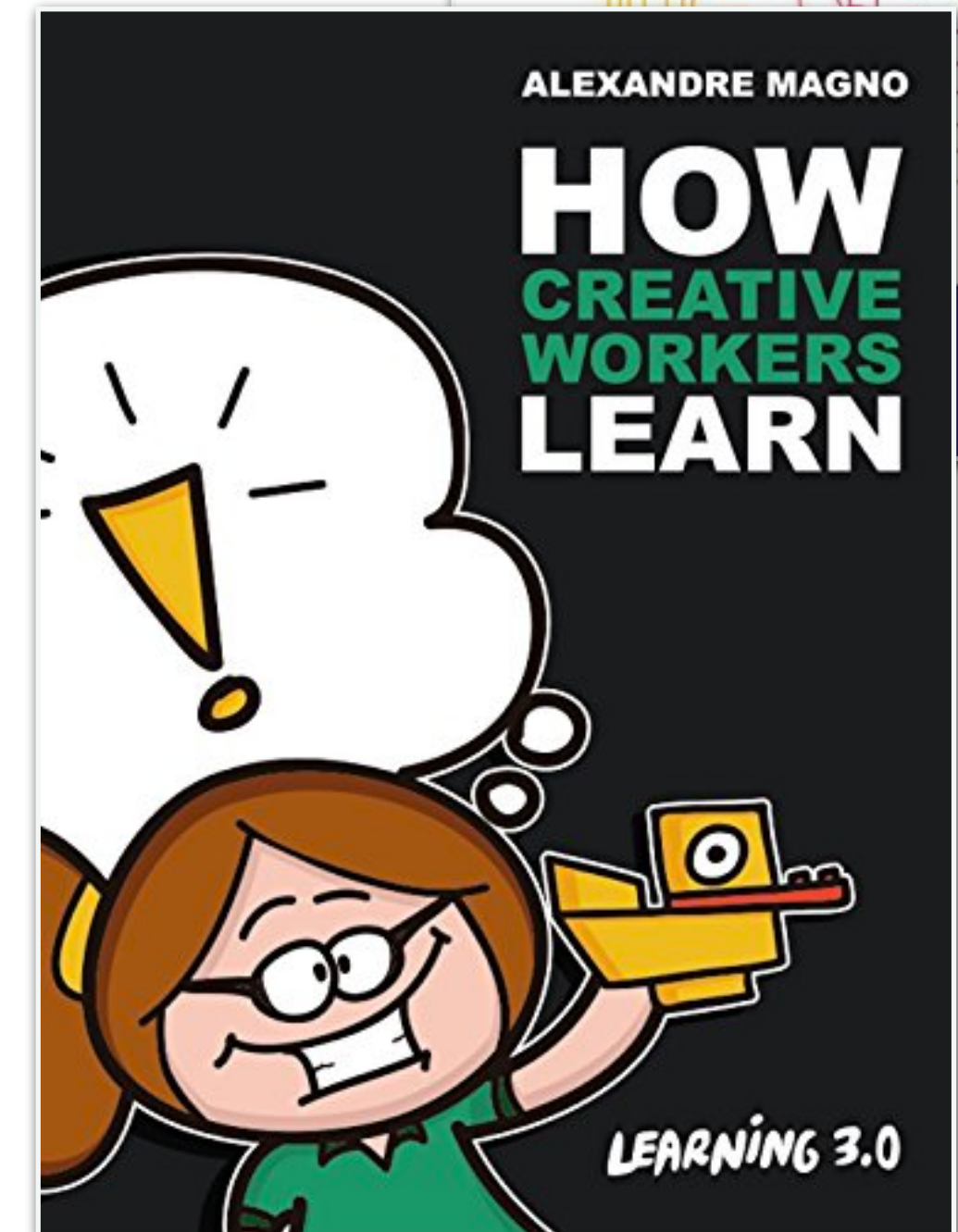
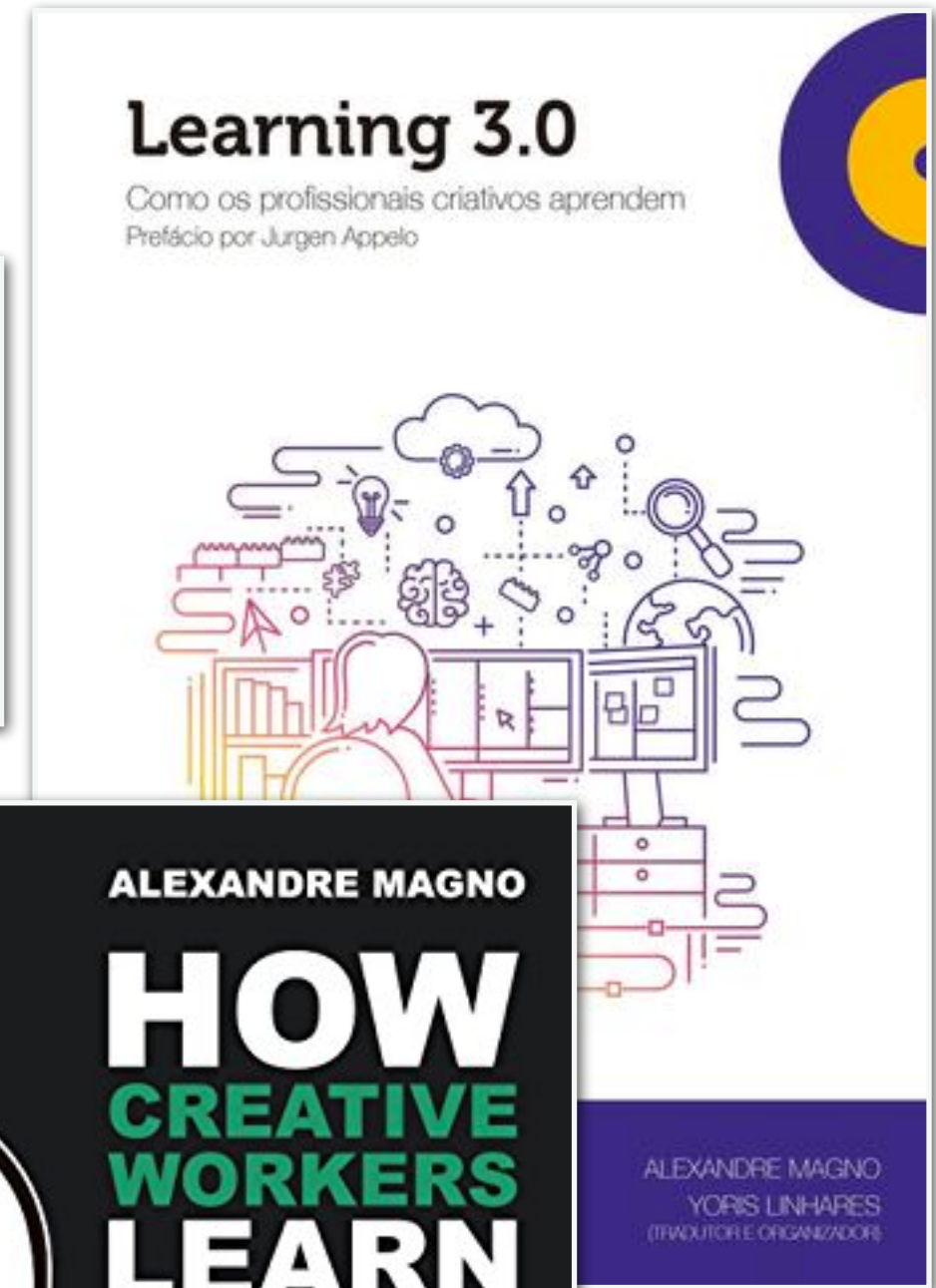
4

- INFORMATION
- IDENTITY
- INCENTIVES
- INFRASTRUCTURE
- INSTITUTIONS

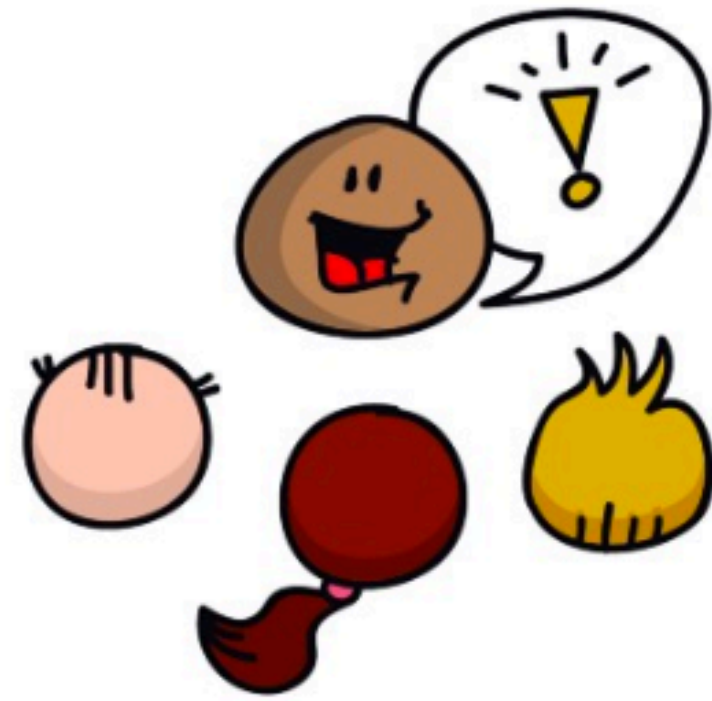


# Learning

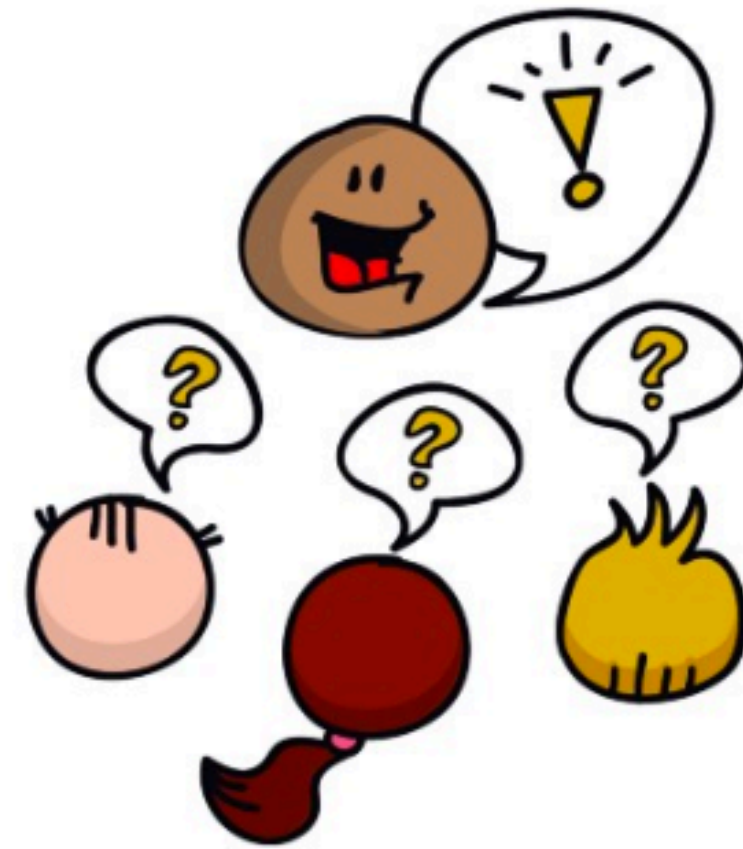
# Learning



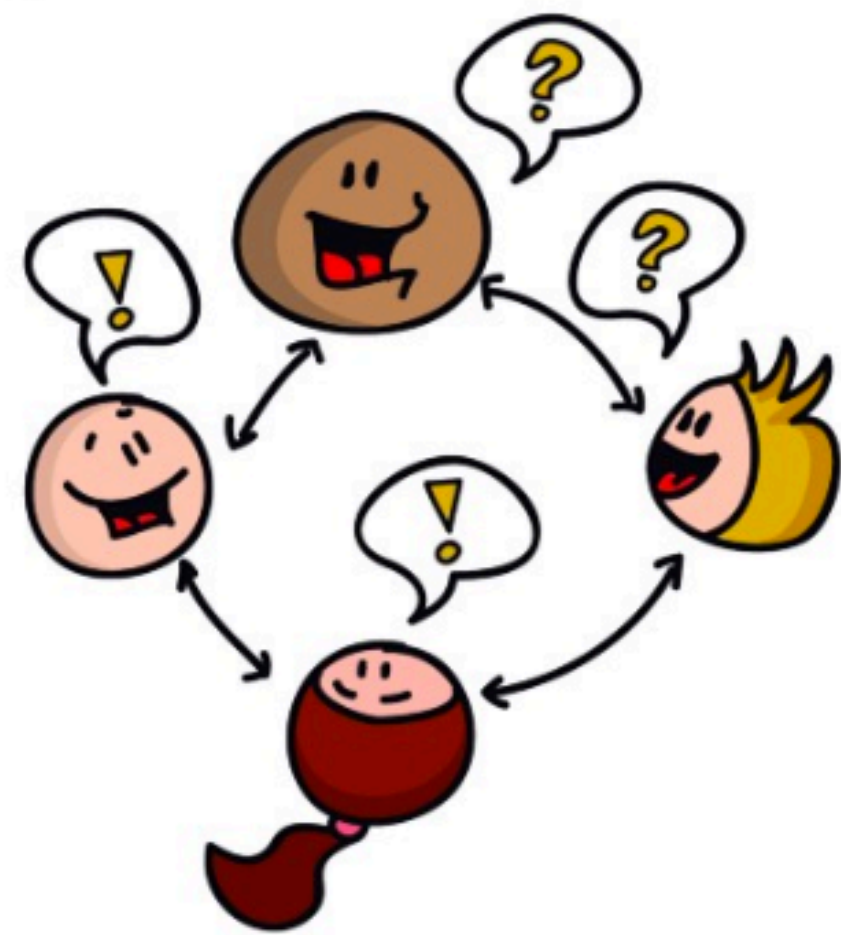
# Learning



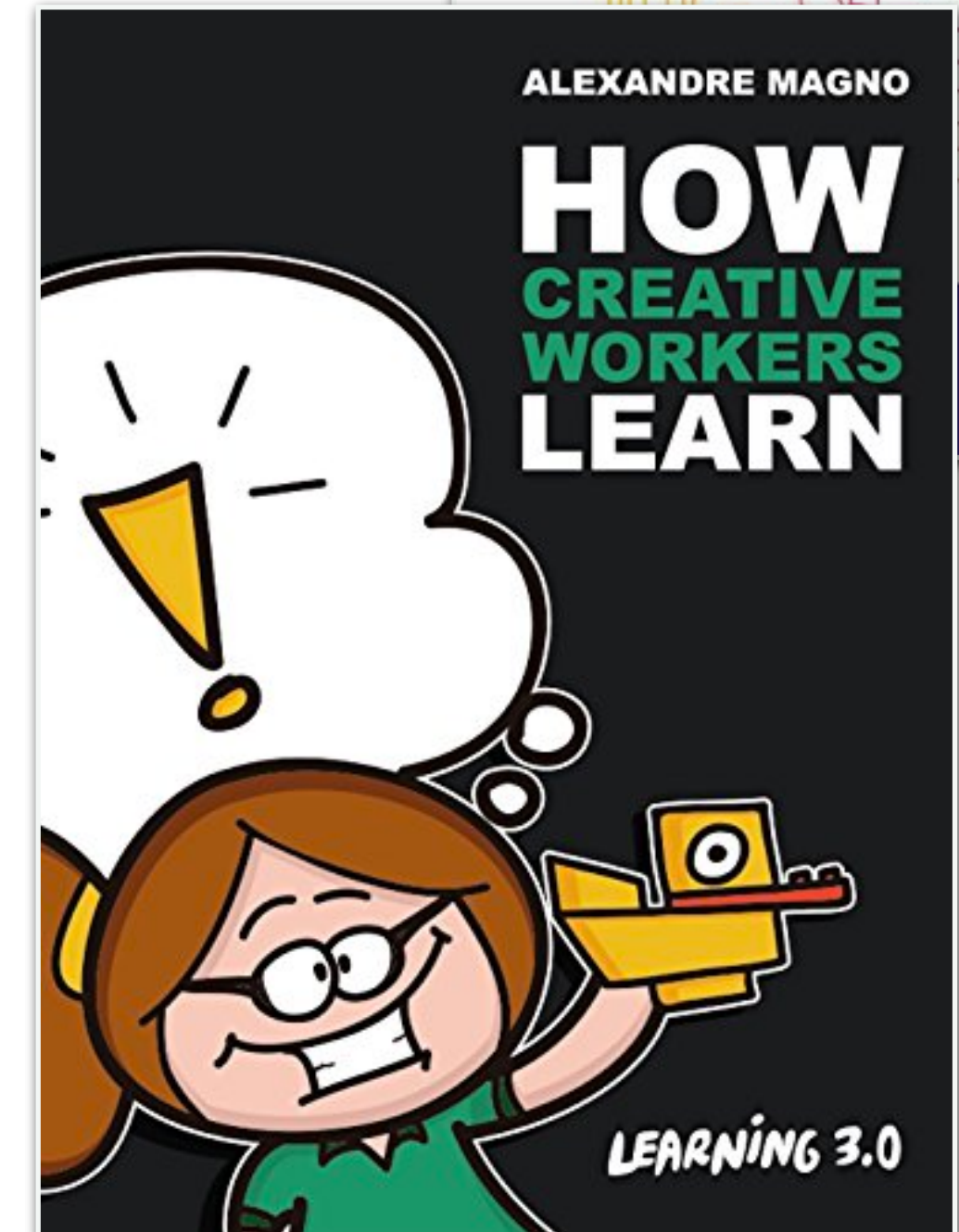
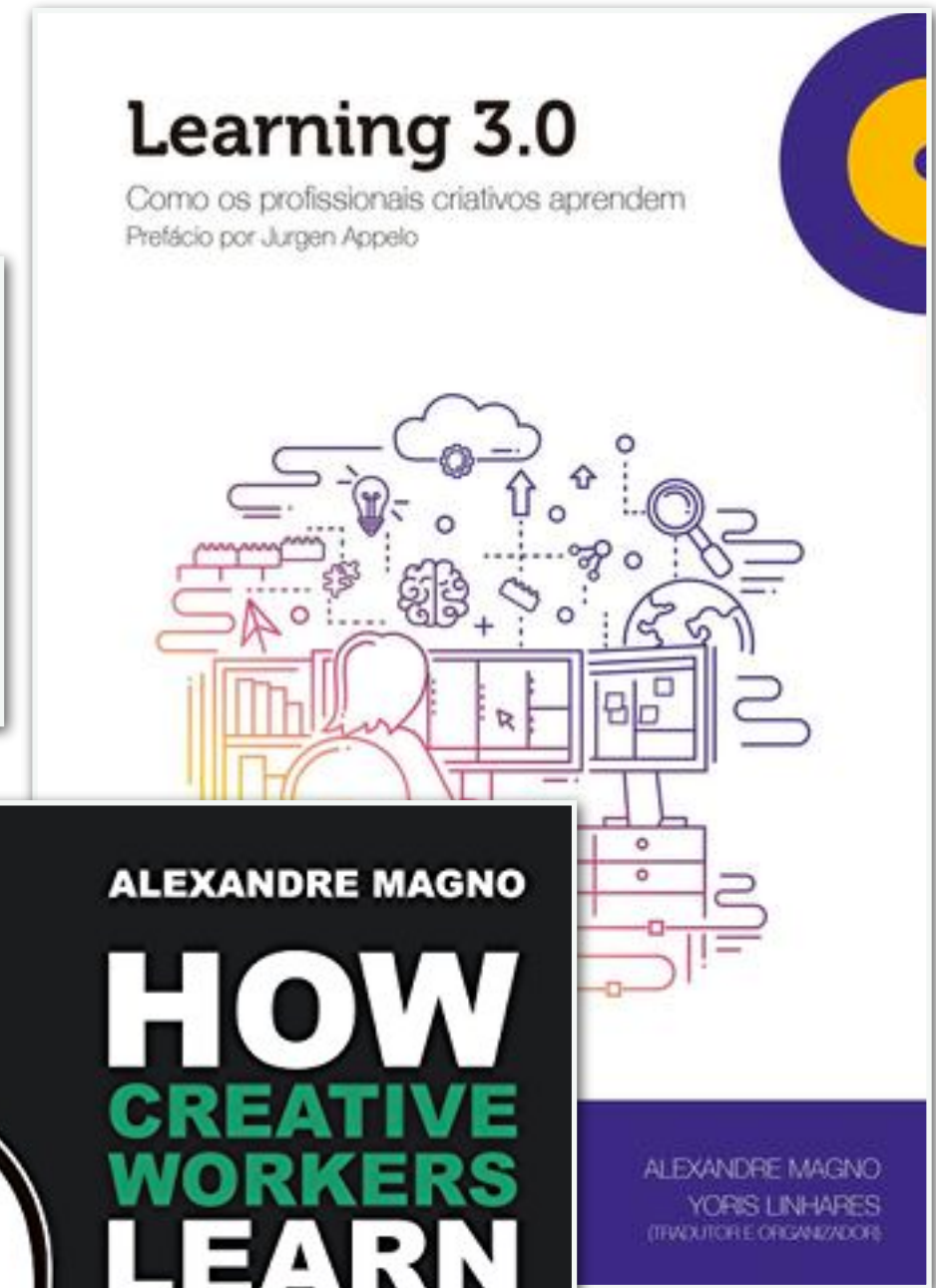
Learning 1.0



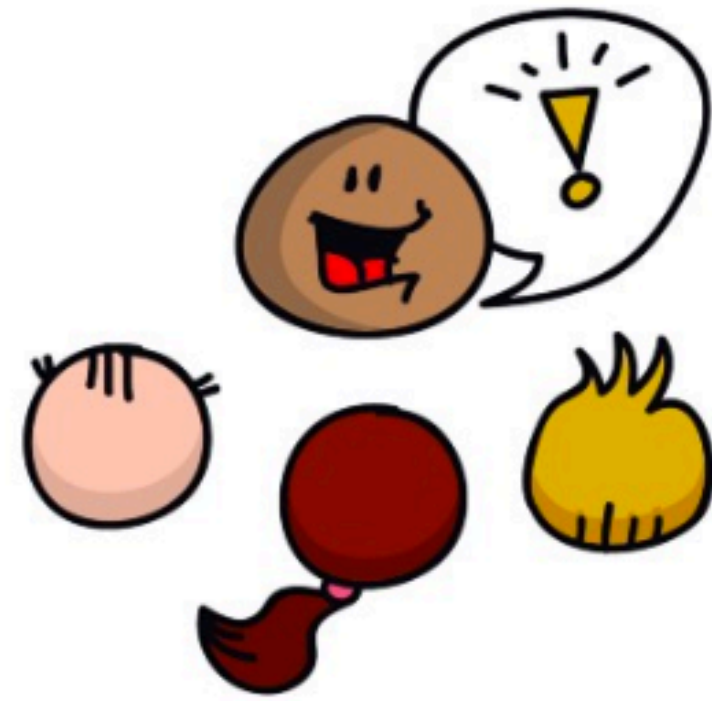
Learning 2.0



Learning 3.0



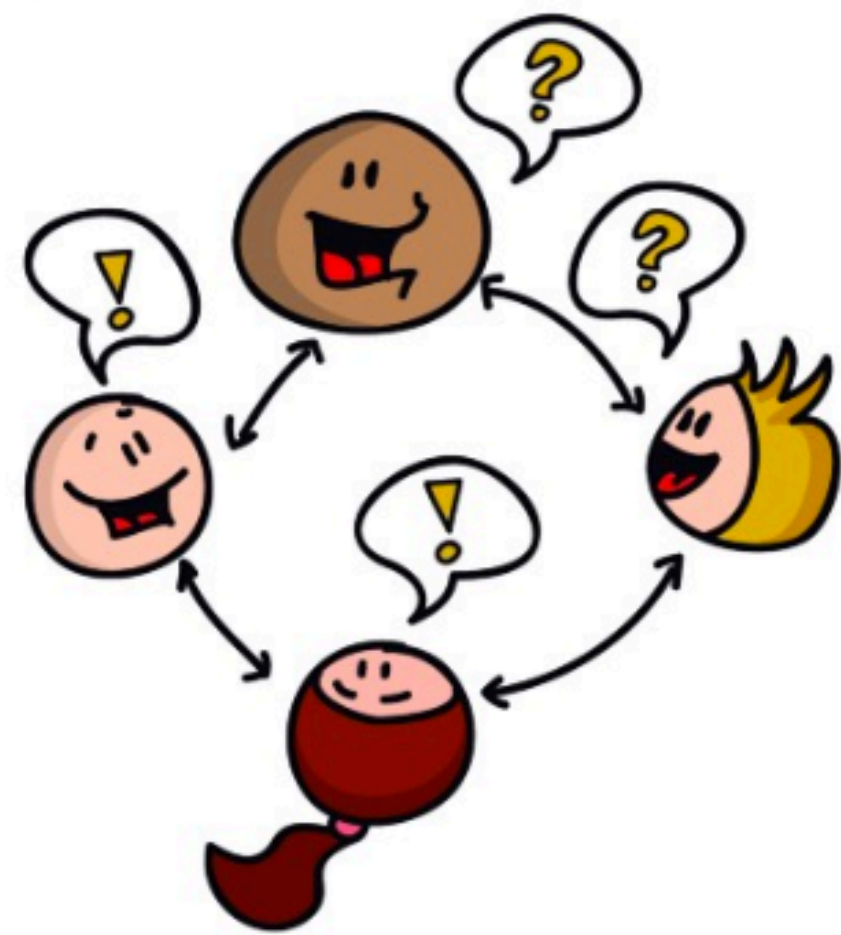
# Learning



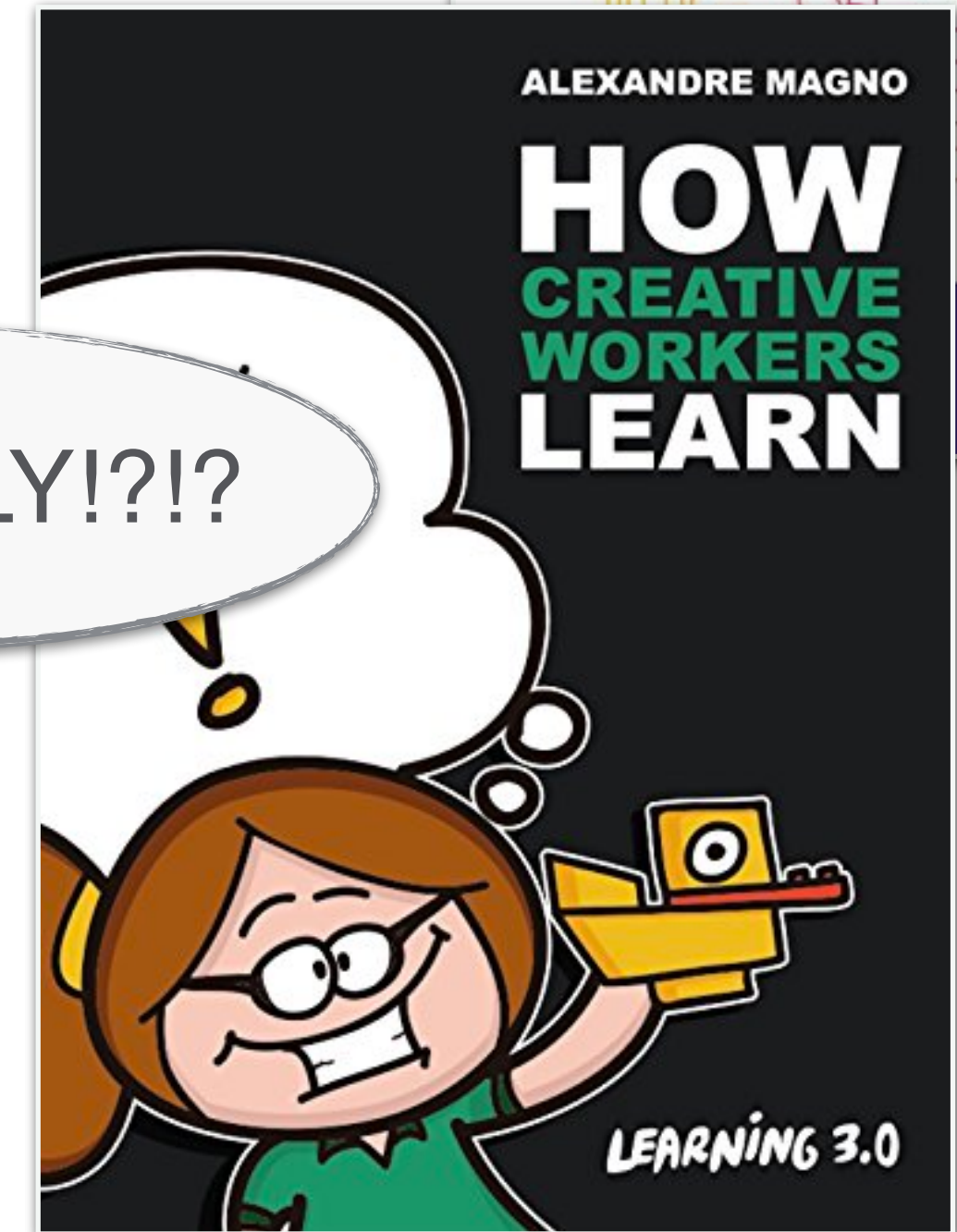
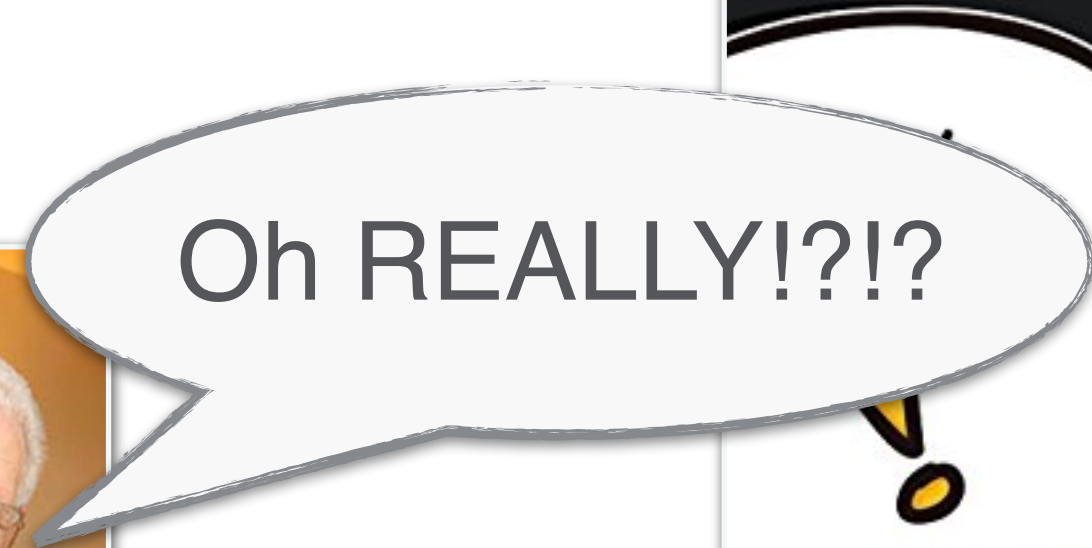
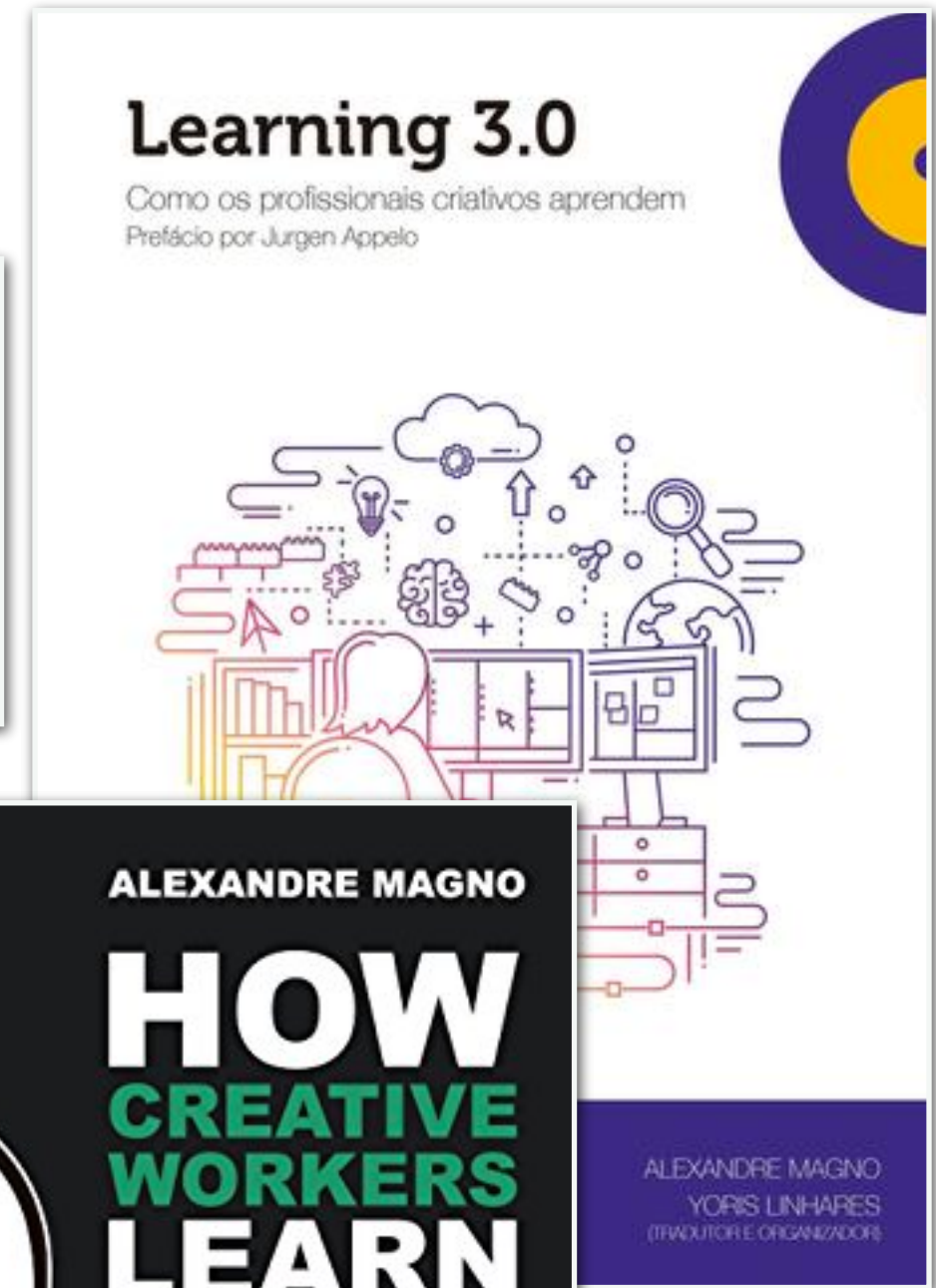
Learning 1.0



Learning 2.0



Learning 3.0



# Gestão em Times Ágeis

VERSÃO 2.0





# Cestão em Times Ágeis

VERSÃO 2.0



# Facilitando Times Ágeis

VERSÃO 3.0



# Como podemos ajudar?

# Como podemos ajudar?

**Ajude o time a fazer sua própria gestão.**

# Como podemos ajudar?

**Ajude o time a fazer sua própria gestão.**

*Repertório, técnica e forma. Nenhum time sobrevive à ineficácia.*

# Como podemos ajudar?

# Como podemos ajudar?

**Promova o alinhamento entre pensamento,  
conversa e ação.**

# Como podemos ajudar?

**Promova o alinhamento entre pensamento,  
conversa e ação.**

*“O difícil não é fazer certo, é parar de fazer errado.”*

**Roberto Shinyashiki**



# Como podemos ajudar?

# Como podemos ajudar?

**Empodere o time.**

# Como podemos ajudar?

**Empodere o time.**

*Metas/responsabilidades compartilhadas*

# Como podemos ajudar?

**Empodere o time.**

*Metas/responsabilidades compartilhadas*

*Reconhecimento nos lugares e momentos que promovam a colaboração*

# Como podemos ajudar?

## Empodere o time.

*Metas/responsabilidades compartilhadas*

*Reconhecimento nos lugares e momentos que promovam a colaboração*

*Espaço para que o time resolva problemas (preste suporte, modere e facilite)*

# Como podemos ajudar?

# Como podemos ajudar?

**Mantenha o crescimento.**

# Como podemos ajudar?

**Mantenha o crescimento.**

*Quando o time esquecer dele mesmo, lembre-o que tudo e todos precisam de cuidados*



# Como podemos ajudar?

# Como podemos ajudar?

**Torne-se dispensável...**

# Como podemos ajudar?

**Torne-se dispensável...**

*...e indispensável ao mesmo tempo, sempre existirão novos projetos, novas pessoas e novos desafios.*

CONTRIBUIÇÕES?!?!?

-  [\*\*paulo.antiquera@ebanx.com\*\*](mailto:paulo.antiquera@ebanx.com)
-  [\*\*linkedin.com/in/pauloantiquera\*\*](https://www.linkedin.com/in/pauloantiquera)
-  [\*\*github.com/pauloantiquera\*\*](https://github.com/pauloantiquera)

**Thanks!**  
**We're hiring ;)**



[carreiras.ebanx.com](https://carreiras.ebanx.com)  **EBANX**