



Making People Awesome @ bank

por Alexandre Freire Kawakami
Diretor de Engenharia - Nubank

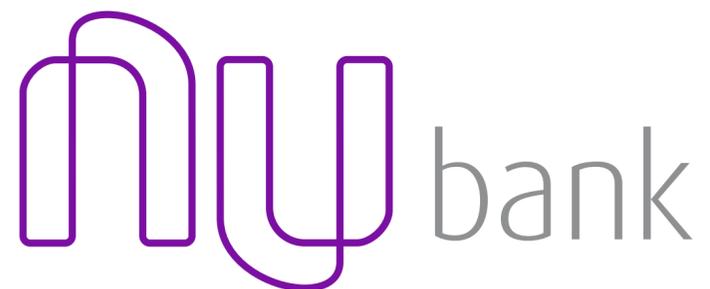
alexandre.freire@nubank.com.br

[@freire_da_silva](#)

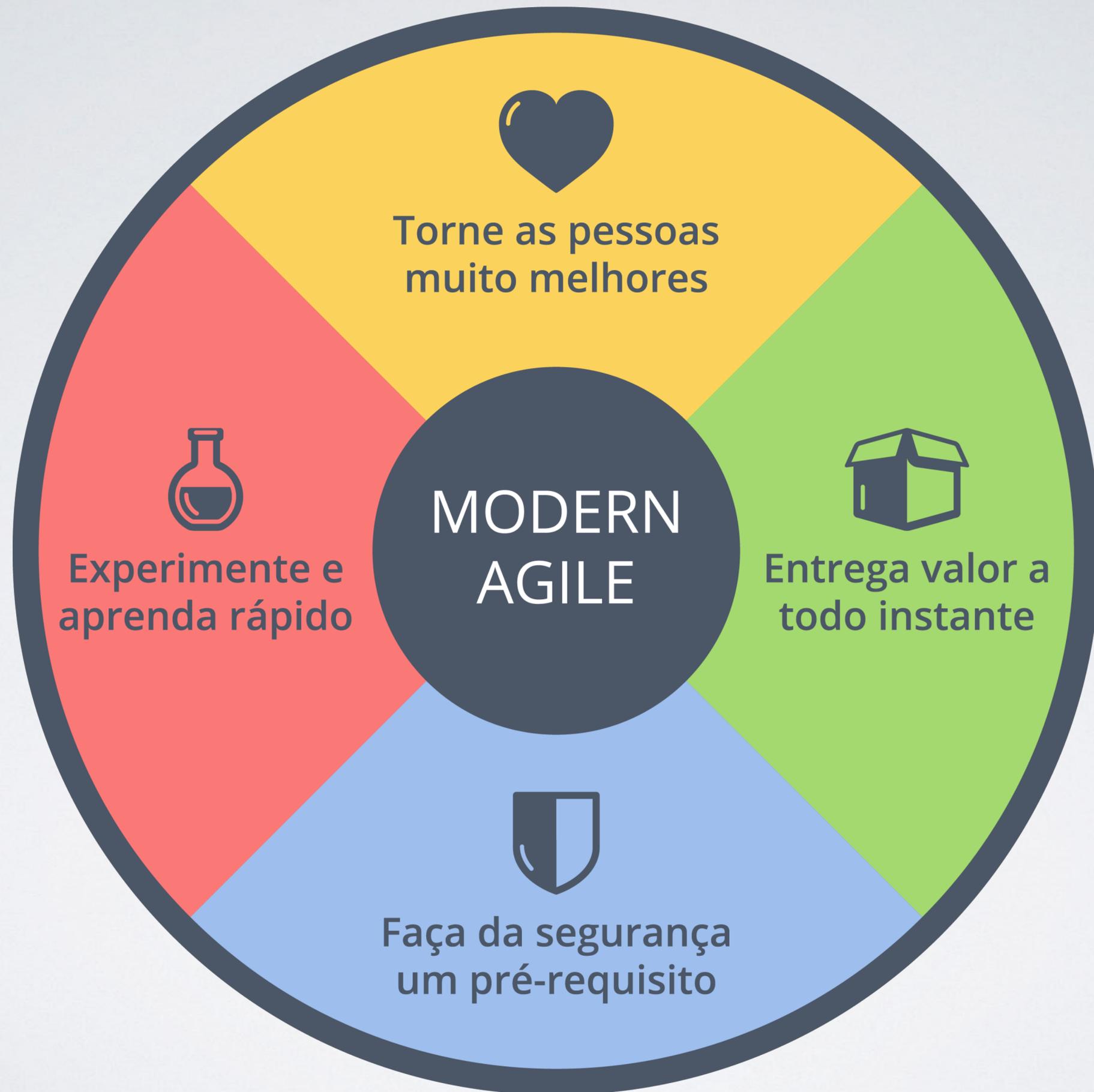
© 2019

parte do conteúdo compartilhado com permissão © Joshua Kerievsky e Industrial Logic

alex@nu.bank
@freire_da_silva

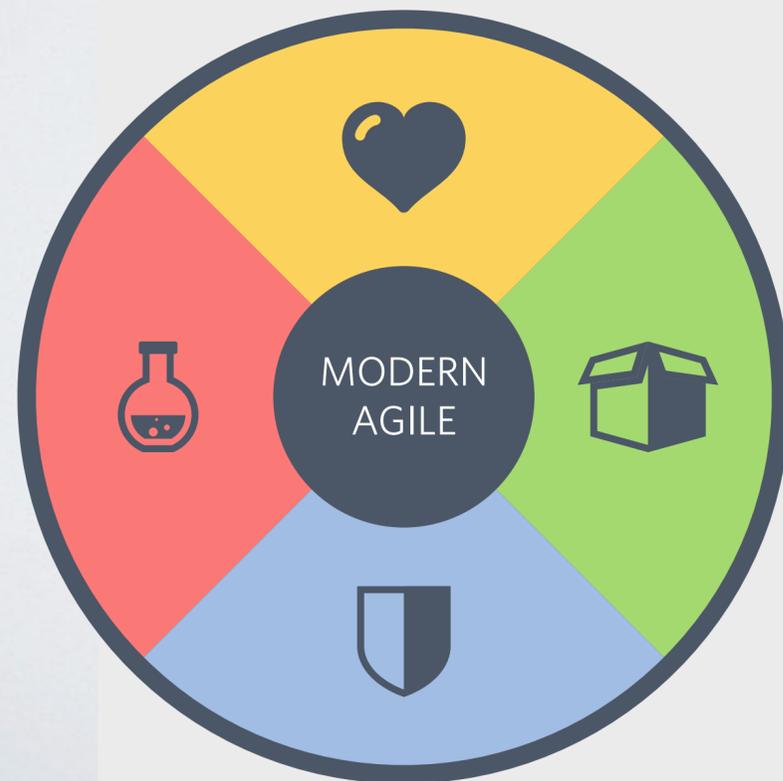


- Diretor de Engenharia @Nubank
- Na onda Ágil desde 2001, 7 anos trabalhando @IndustrialLogic na Califórnia
- Mestrado: “Reflexões sobre o Ensino de Metodologias Ágeis na Academia, Indústria e Governo”
- Décadas de experiência e sucessos com empresas renomadas pelo mundo!!
- Gosto de surfar e construir casas



Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.



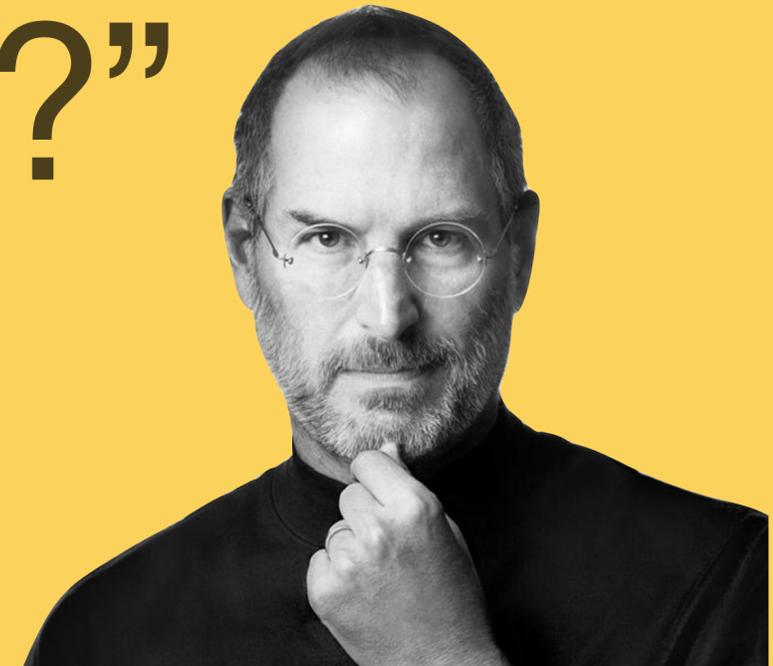
Continuamos descobrindo
melhores maneiras de
alcançar **resultados
incríveis.**



**Make People
Awesome**

“What **incredible**
benefits can we give
to the customer?
Where can we take
the customer?”

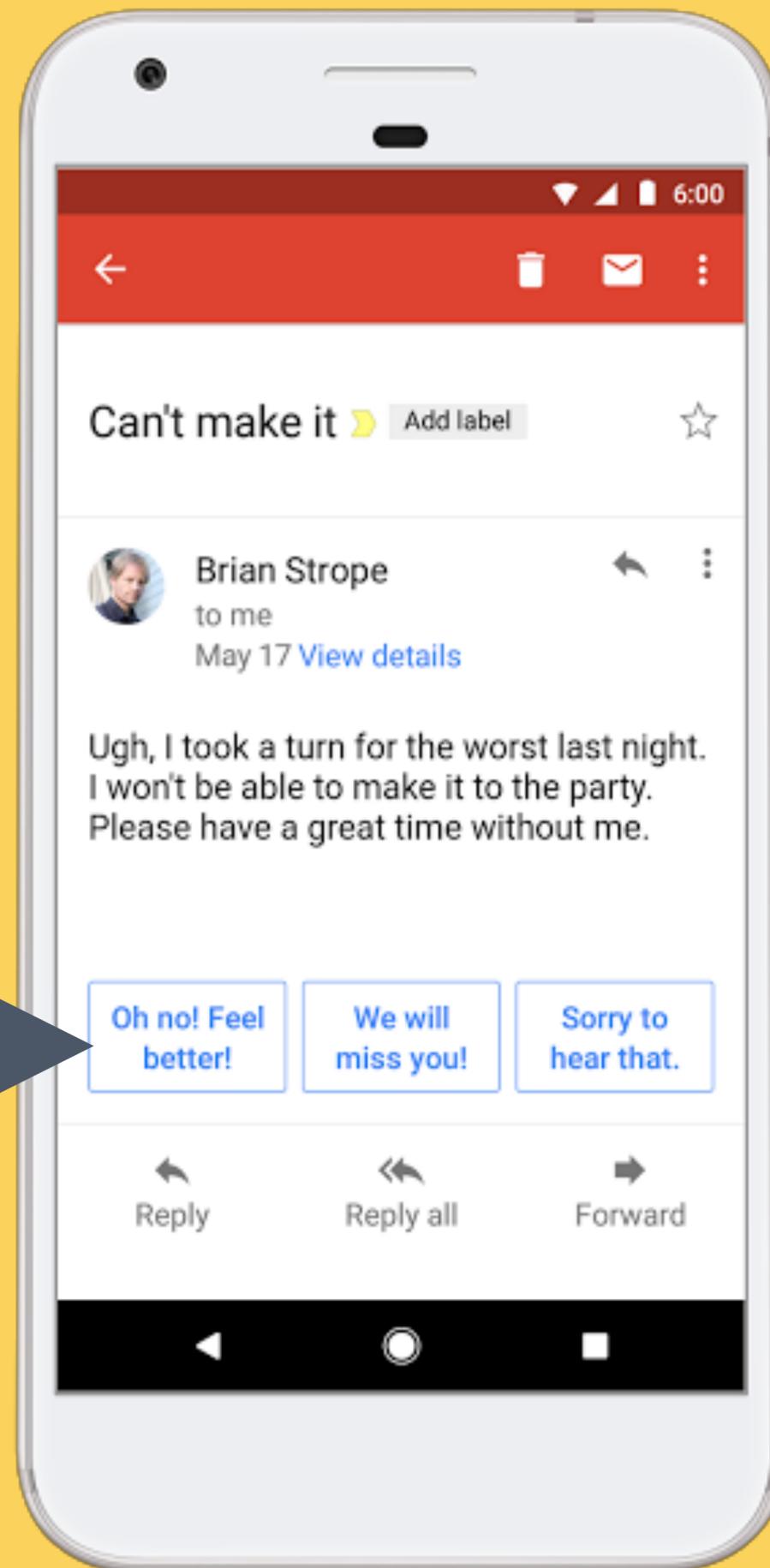
Steve Jobs



Smart Reply



no Gmail



Feature
+ usada
no

nu bank?



Como medir Awesome?





permitted usufruir das maravilhas do cartão de crédito.

@osinhorini

Dia do cliente deveria se chamar dia do @nubankbrasil porque eles entendem muito o significado dessa palavra.

Caroline entrou em um relacionamento sério com Nubank. já apresentei vcs pra minha mãe

@LuhFrizone

O cartão da @nubankbrasil é meu melhor amigo

O @nubankbrasil foi a melhor coisa que já aconteceu nesse país

@gatodepobre

Namore alguém complete, que que te dê aternamore o @nubankbrasil Roxinho mais Brasil

@ainotweets

Aquele atendimento rapidão e delicia que só o nubankbrasil tem. #teamroxinho

@douglas290313

Vc volta a acreditar que as coisas vão melhorar quando seu @nubankbrasil chega!!! #feliz #nubank #felizNU

@Dessamp

Como não morrer de amores? Vocês são os melhores. #AmoSerNu

@isabelafunger

@nubankbrasil é o melhor de todos!! Amo!!!

@ribeirojacque

oi @nubankbrasil só

@ibreatheculture

Aaahhhhhhhh vcs mudaram minha vida, seus lindossss <3 Meu 2017 não teria sido o mesmo sem o @nubankbrasil e roxinho

@alekzandrova

AMO uma das melhores coisas que eu fiz na vida foi esse cartão

"O Nubank é impossível!"

@lisfontela

Vocês são maravilhosos! Já comprei e já recebi no aplicativo os detalhes da compra tô apaixonada pelo meu roxinhoooo

@mateheos

Eu te amo, @nubankbrasil

@stephany_castro

Amo tanto o @nubankbrasil q nem sei como expressar tanto amor!

@Mendesrg

Melhor cartão que já tive atendimento deles nota 1000

@WeissKlin

Nu Pisa Demais!!! Melhor banco, melhor cartão

@haineafraid

EU Tô NO CHÃO QUE O @nubankbrasil MANDOU MEU CARTÃO LITERALMENTE DE SEXTA PRA SEGUNDA

@Eullerps

O atendimento do @nubankbrasil chega a ser absurdo de bom. E boas empresas merecem ser elogiadas nesse Twitter

@filnaomais

O @nubankbrasil podia comprar todas as empresas de serviço do Brasil. Eles tom o melhor atendimento!!

@ana_isaaH

Quem dera se todas as empresas fossem iguais ao @nubankbrasil <3

@gaffo2008

Liberdade é ser lugar do mundo. Futuro é roxo.



People Quem?

Usuários

Avaliador

Comprador

Colegas

Gerentes

Executivos

...

Make?



Make People
Awesome



**BE
AWESOME
NOW!!!**



**Make Safety
a Prerequisite**



Início » Negócios » NuConta, do Nubank, está fora do ar

NuConta, do Nubank, está fora do ar

Usuários não conseguem transferir dinheiro da NuConta para outros bancos na tarde desta sexta-feira (20)

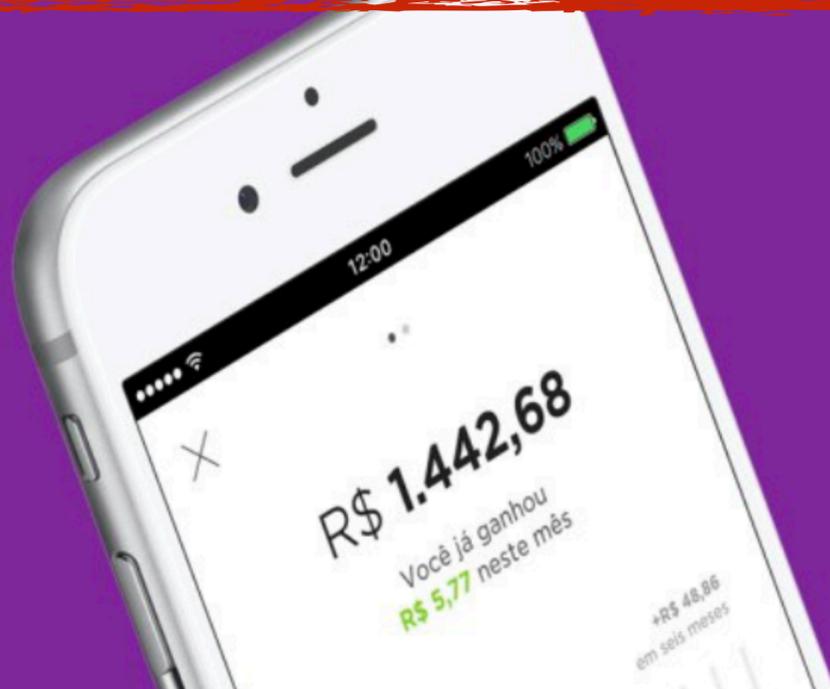


Por Paulo Higa
27 semanas atrás

NEWS

DEU #CRASH

Não conseguiu transferir dinheiro ou pagar boletos na sua **NuConta**? Não é só com você: a **conta digital** do Nubank passa por uma instabilidade generalizada na tarde desta sexta-feira (20).



TB Responde @freire_da_silva

FASCINATING FAILURES



MEGADEMO



#no blaming, lying, cheating,
stealing, manipulating,
bullying, hating, sabotaging,
covering your a*s,
coasting, fire fighting,
bike shedding, mixed
messages, brilliant jerks,
heroes, or, politicagem!

@freire_da_silva

Retrospective

Keep doing

Improvements

Exploratory testing

Frequent checking

Code coverage in Finance module

Switch Pairs when Pair program.

The basics of a team?



**a small number of people
with complementary skills**

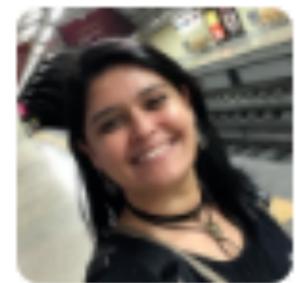
@freire_da_silva

Whole Teams no Nubank

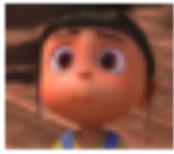
Over 1000 people forming one of the highest performing and most diverse teams in Brazil.



Collective Code Ownership



Kete Martins Rufino 5:45 PM

Podem dar uma olhada nesse   ? (edited)



Karen Zamlutti

<Q> <https://github.com/nubank/gocd-config-dsl/pull/460>

Posted in #squad-eng-prod | Sep 13th



How awesome is that?



#squad-acquisition-...

☆ | 👤 60 | 🗨️ 8 | <https://github.com>

Yesterday



github APP 3:10 PM

[nubank/customers] Pull request closed: #968 [chore] Remove call-async to produce messages by fabioamate

[nubank/notification] Pull request submitted by barbaraschneider

#2021 New Email to remind people to complete the funnel after system crash



Barbara Schneider 3:16 PM

Hey! Pessoal, criei o PR para um email relativo ao bug no funnel que o @vini está vendo. Quando puderem, dêem um review pra mim? Obrigada !

<https://github.com/nubank/notification/pull/2021>

OK 1 🥰 1



Vinicius Pirani 3:17 PM

👉 pode deixar que vou pegar seu email e anunciar criando, ok?

+ Message #squad-acq... @ 😊

🔍 Search

< **Workspace Directory**



Barbara Schneider ↗

Message

Call

...

Display name

Ba

Timezone

1:59 AM local time

Email

Squad/Tribe

Acquisition

Chapter

Brand Manager

Tech Lead

Beatriz Carretero



**a small number of people
with complementary skills**



and a shared objective

Chartering

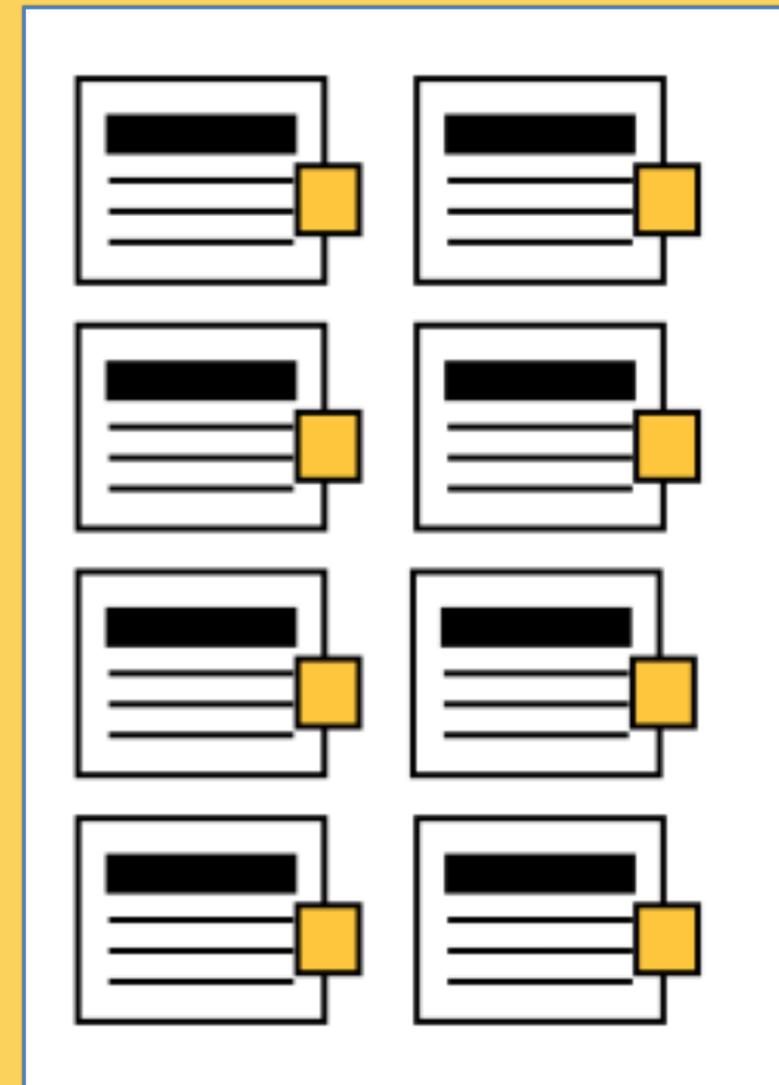
- Vision
- Mission
- Objectives
- Agreements
- Community
- Resources
- etc.

Story Mapping & Release Planning

Informs



Fulfills



👁️👁️ “Inventem um trem
mais veloz.”



— Chefe do sistema
ferroviário japonês, 1955

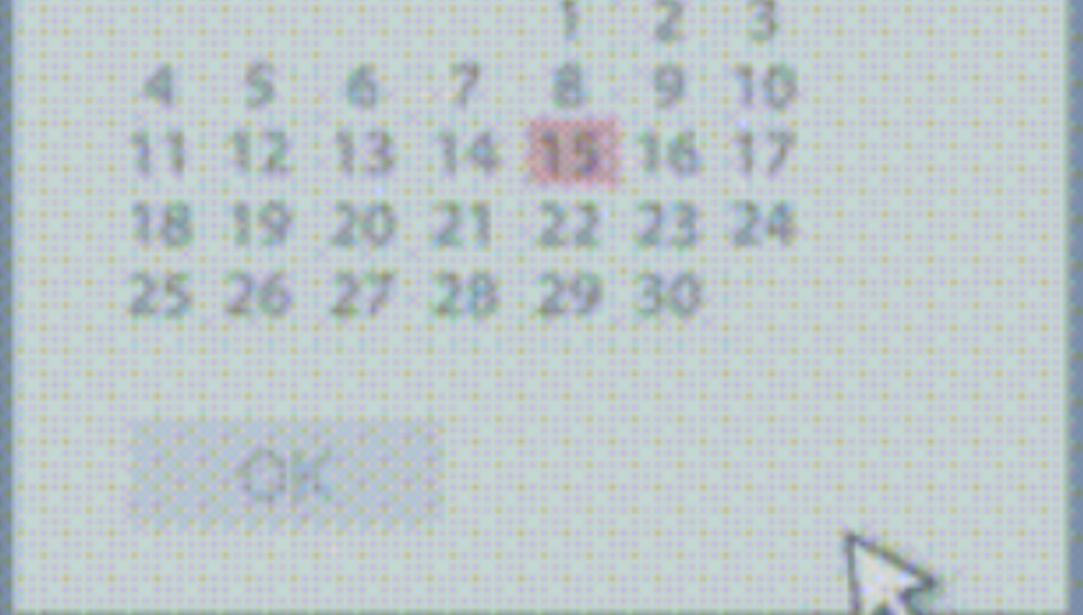


1964: Shinkansen

Wow!!

Jack
Welch

#NoDeadlines ?



Deadline

CELEBRATE



MEGADEMO



PRAISE





LEARN



ENGINEER

ENGINEER

SUPPORT

SUPPORT

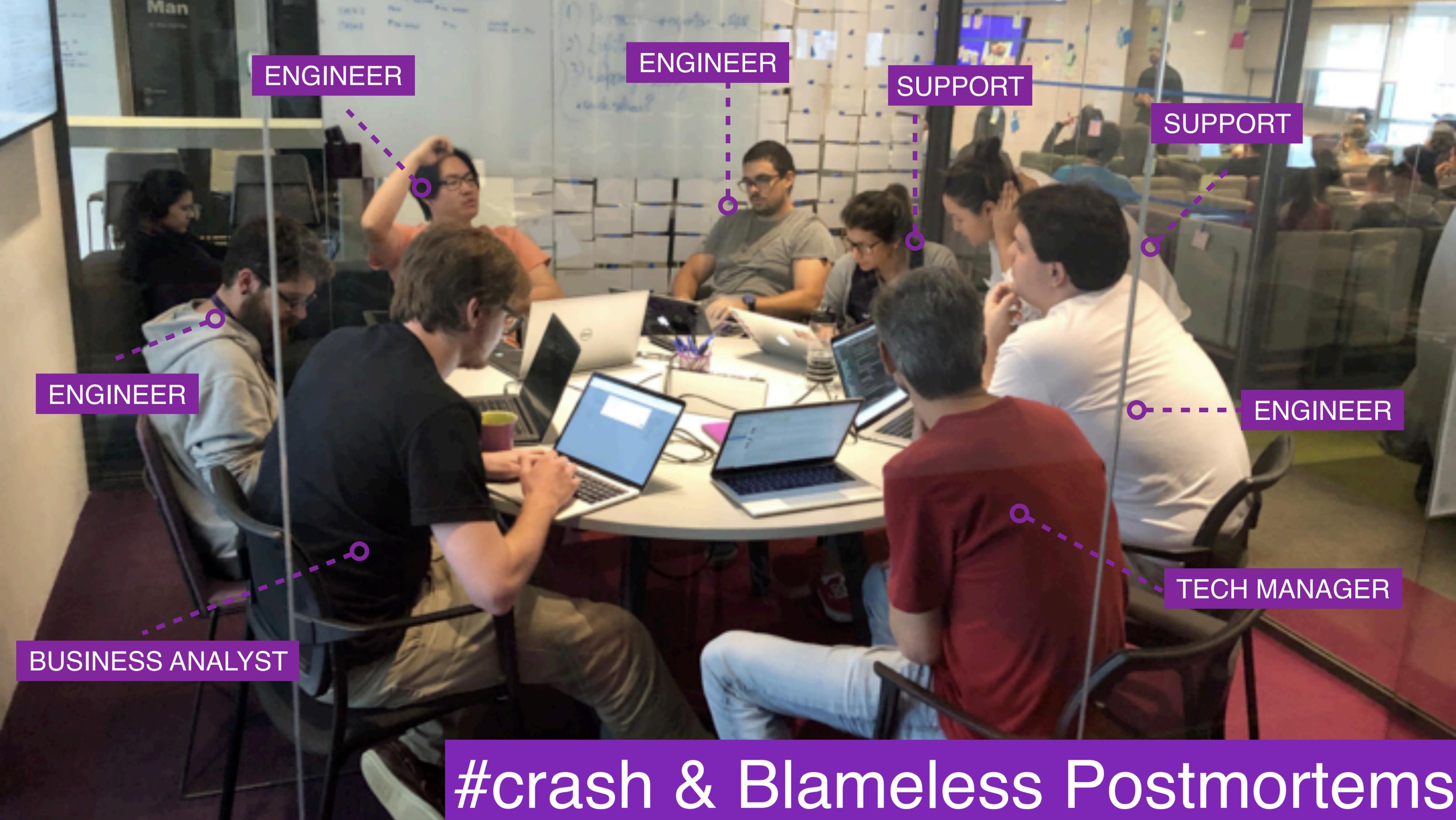
ENGINEER

ENGINEER

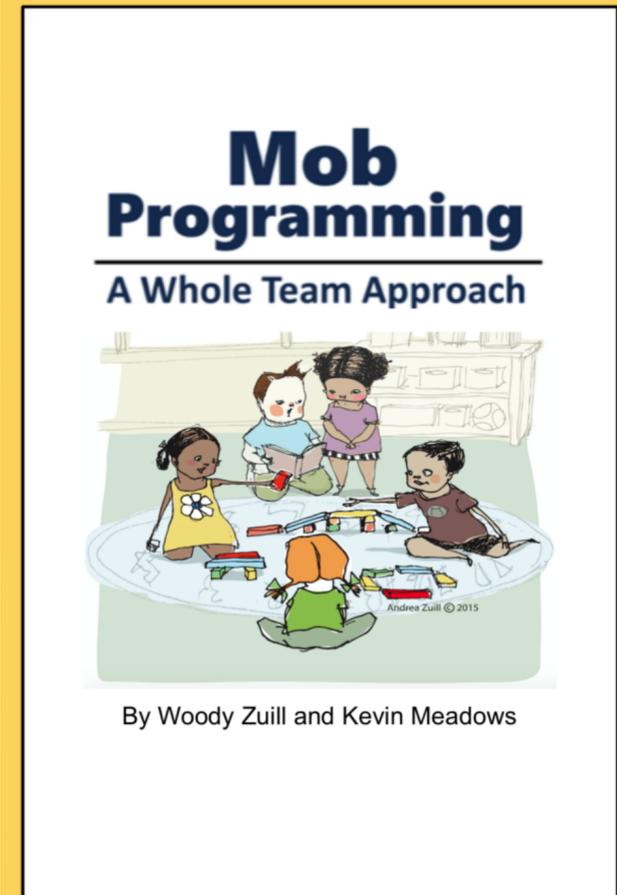
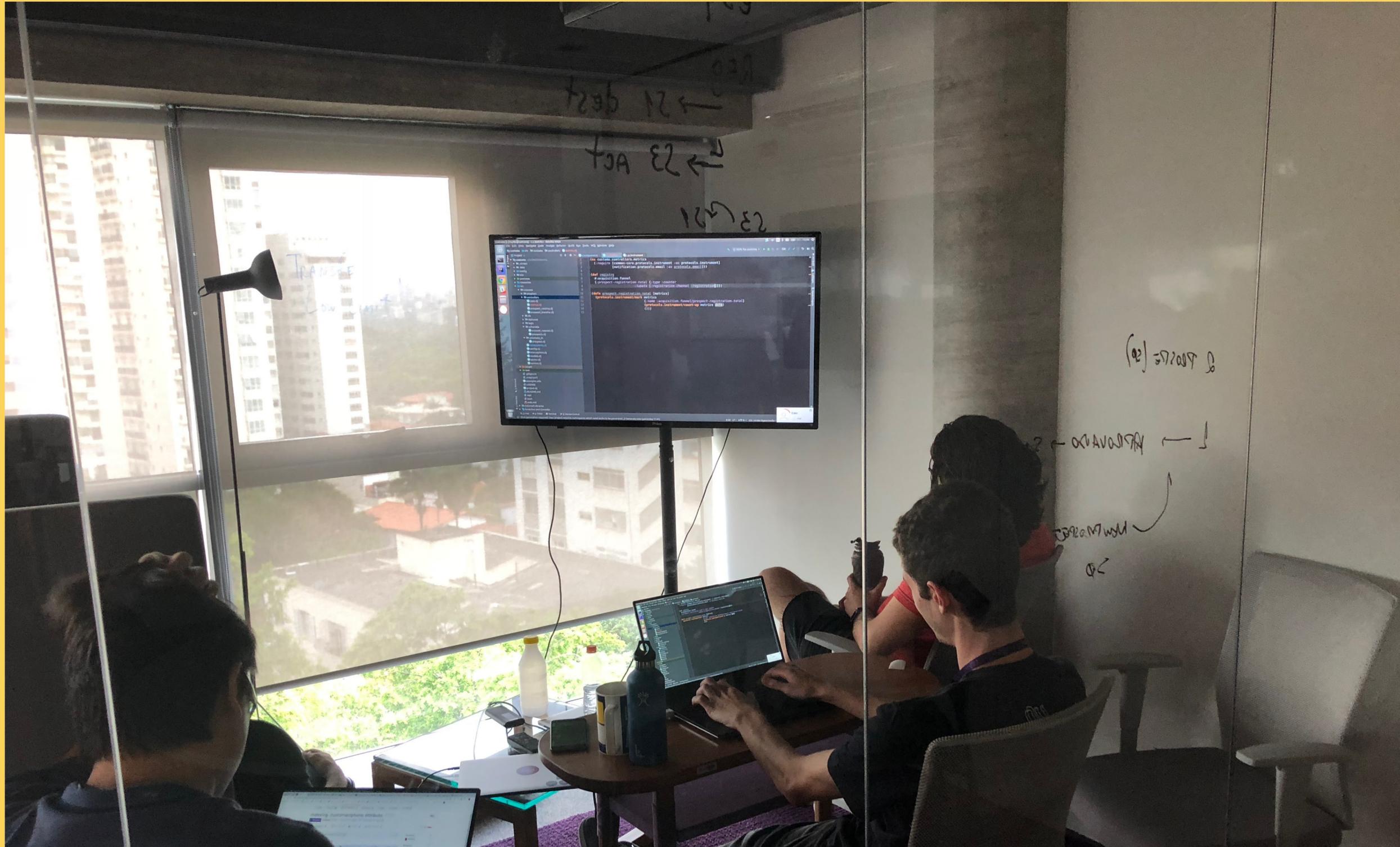
BUSINESS ANALYST

TECH MANAGER

#crash & Blameless Postmortems



Mob Programming



On-boarding:
A gente gosta de
shipá



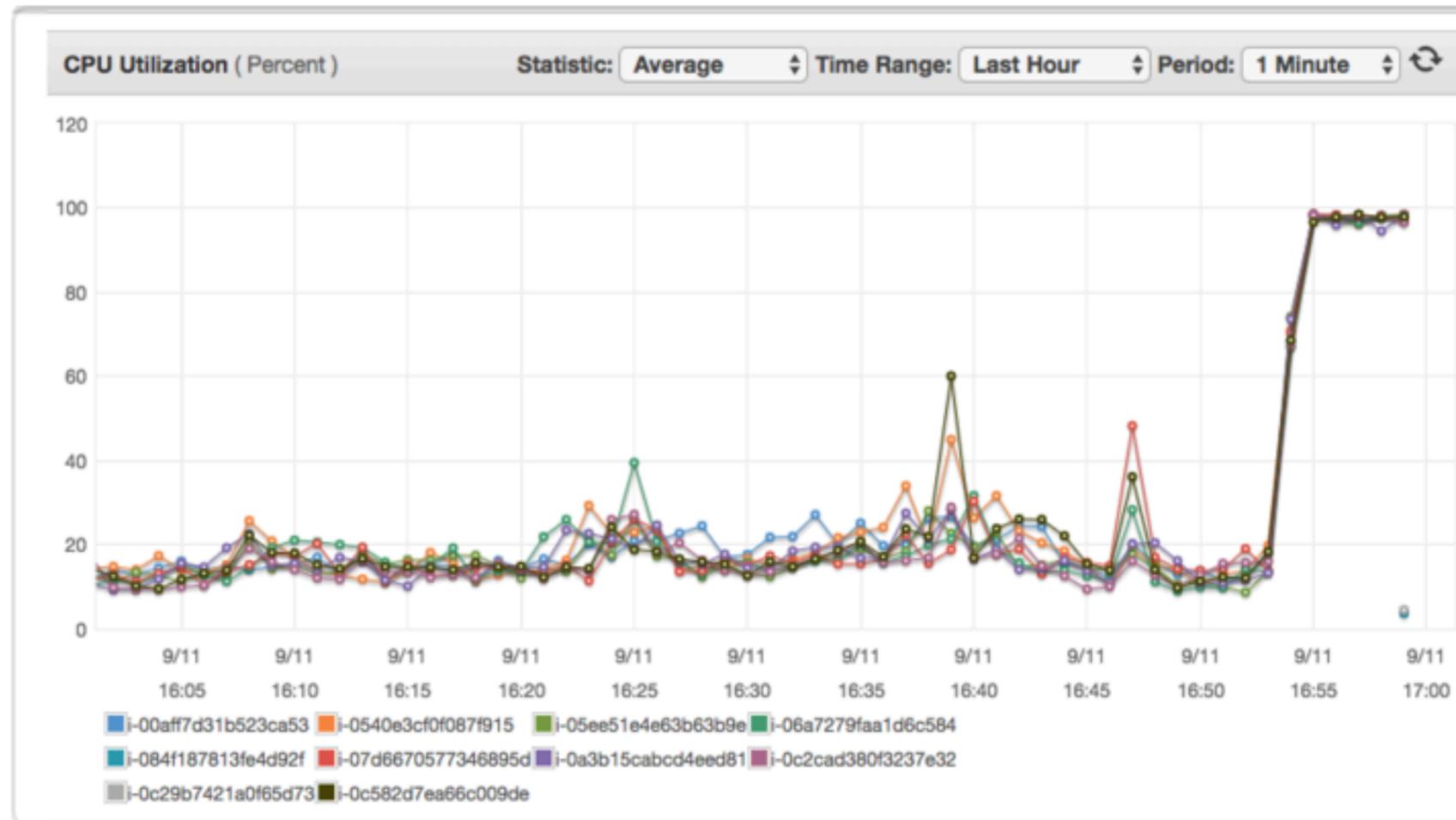
Qualitividade ❤️



Rodrigo Taboada 7:01 PM

Kudos for Customers recovering from this by itself 🎉

Screen Shot 2018-09-11 at 14.01.19.png ▼



ny

Obrigado!



Alexandre Freire



@freire_da_silva

