



**O QUE APRENDEMOS, ACERTAMOS E
ERRAMOS APÓS UM ANO DE TRABALHO
COMO AGILE COACHES**

É no boteco que as verdades aparecem

Os Freires



Agilista, Baterista e Tricolor

<https://www.linkedin.com/in/fabianofreire/>



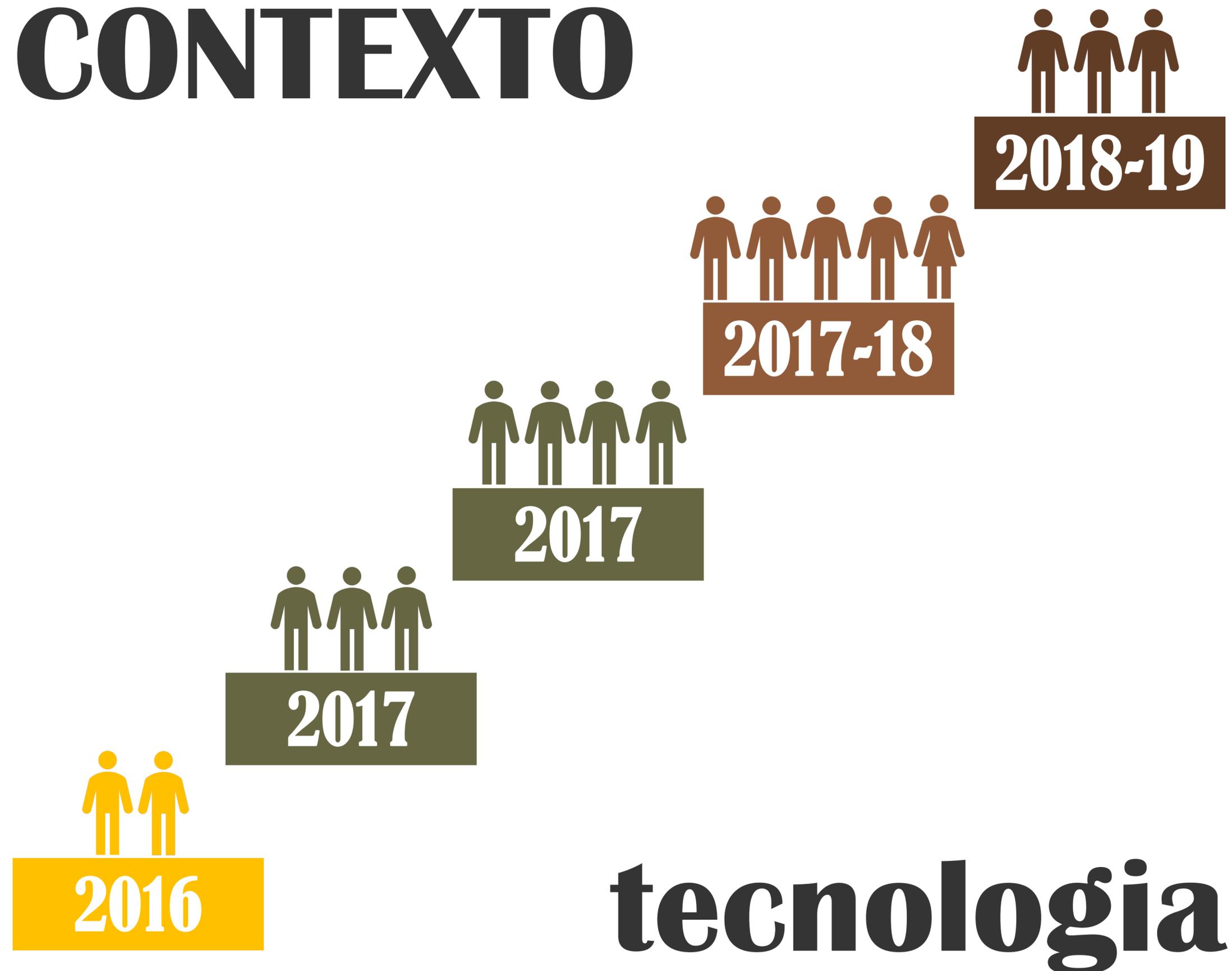
Agilista, Baiano, Flamenguista e Feliz

<https://www.linkedin.com/in/vladson-freire-551242a/>

CONTEXTO



**TODA
GARRAFA
VAZIA
ESTÁ
CHEIA DE
HISTÓRIAS**



SINCERÃO

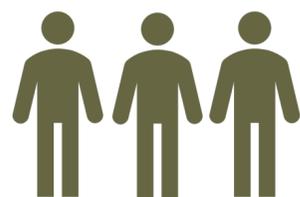
do atendimento

AO

CLIENTE



2016



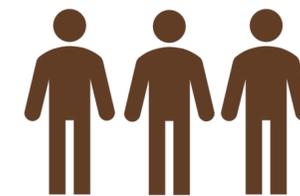
2017



2017



2017-18



2018-19

SINCERÃO

do atendimento
AO

CLIENTE



2018-19

#fail...

- ✘ Competir entre nós
- ✘ Atuar de forma individual
- ✘ Funcionário da área cliente
- ✘ Falta de estratégia
- ✘ Subir o Rio – fora da TI
- ✘ Não aprender com os outros

**o que faríamos
de diferente?**





- trabalhar em par -



- dar feedback -



- jogar pelo time -

ESTRATÉGIA

DRAFT BEER

PREMIUM

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV



SPECIALTY

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV

DALNUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
HINTS OF CARAMEL, 8.4% ABV

BOTTLED BEER

DOMESTIC

BLONDE MAGNA...0.00\$
BREWING COMPANY,
SLIGHTLY SWEET FLAVOR, 5.2% ABV

BLONDE MAGNA...0.00\$
BREWING COMPANY,
SLIGHTLY SWEET FLAVOR, 5.2% ABV

NOSTRUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
SLIGHTLY SWEET FLAVOR, 5.2% ABV



IMPORTS

BLONDE MAGNA...0.00\$
BREWING COMPANY,
SLIGHTLY SWEET FLAVOR, 5.2% ABV

NOSTRUM...0.00\$
BREWING COMPANY,
SLIGHTLY SWEET FLAVOR, 5.2% ABV

CIDER

NOSTRUM...0.00\$



- EVITE O: -

“faça o que digo, mas não faça o que eu faço”



Obrigado!
