





THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Business Agility 2019

Transformação Ágil Organizacional alinhada a Gestão por Propósito

... Muito além do Software...



sicrediserrana.com.br

***Cultura e propósito:
a importância
de um porquê
para as organizações.***



Daniela Canal Chies, formada em Ciências Contábeis pela Unisinos e com MBAs em Finanças, Controladoria e Auditoria, ainda Gestão de Cooperativas, respectivamente Unisinos e Univates.

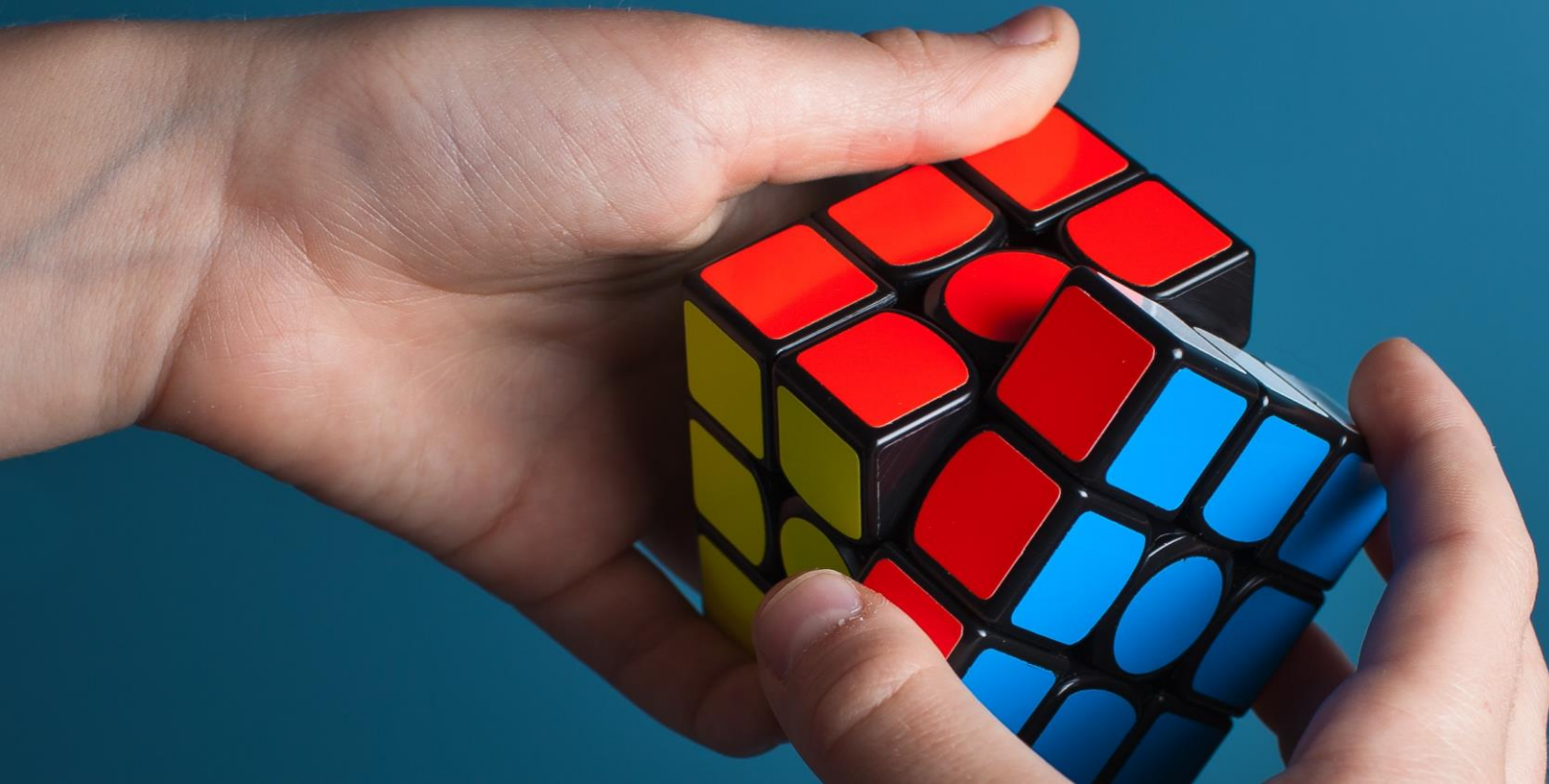
Atualmente coordena a Gestão Estratégica da Sicredi Serrana, empresa na qual trabalha há mais de 20 anos. Trabalha com os temas de Agile, Design Thinking, Projetos, Planejamento Estratégico e Financeiro, além de Desenvolvimento de Softwares de apoio a gestão dos processos e negócios da Sicredi Serrana. Também atua como Estrategista Digital da Sicredi Serrana RS, frente as transformações digitais futuras. Atuou também em Análise de Crédito e Processos Centralizados, nesta mesma empresa.

daniela_canal@sicredi.com.br
(054) 3461.8682



Time Gestão Estratégica Sicredi Serrana +
Consultores DbServer (Audy e Ana)

**No seu entendimento, quais são
hoje os principais desafios
enquanto Business Agility?**



**Compartilhando
nossa Jornada!**



 **31**
agências

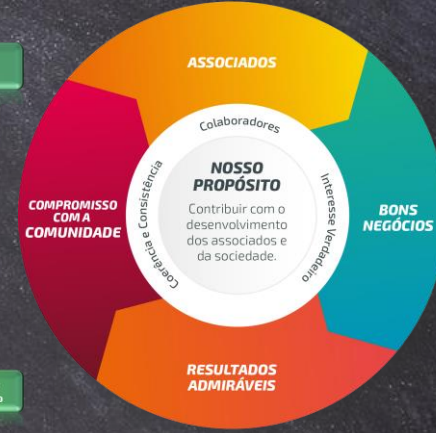
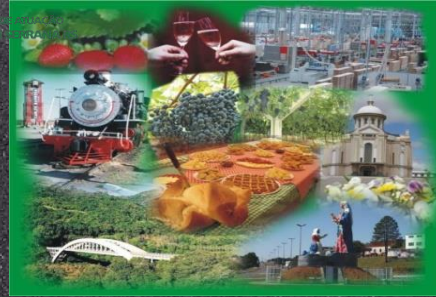
 **23**
municípios



470
colaboradores

+ de 113 mil
associados

SICREDI SERRANA RS



CREDICLARA

ÁREA DE ATUAÇÃO

2012 ANO INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS

Constituição

Expansão

Livre Admissão

AGO Voto Delegado

Nova Governança

Gestão por Propósito

Expansão e Crescimento

Resultado

Eficiência e Resultado

Experiência do Associado

24 anos

3 anos

3 anos

Últimos 4 anos



A photograph of four people (two women and two men) standing on a grassy hill, looking out over a vast landscape at sunset. They are all seen from behind, with their arms around each other in a supportive embrace. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and long shadows. The background shows rolling hills and some sparse vegetation.

**Tomada
de decisão**

**Reforçar a
essência do
cooperativismo**

humano

A photograph of a forest path. In the background, a red roof is visible through the trees. The path is covered with fallen leaves and has a green banner overlaid on it.

Cultura orientada pelo propósito

Trilhar uma

nova

jornada!

**Cultura de gestão
orientada pelo**

propósito

**Bem comum
Legado
Significado**

Leandro, nosso
associado, e **Rudimar**,
nosso colaborador.



Cultura

organizacional

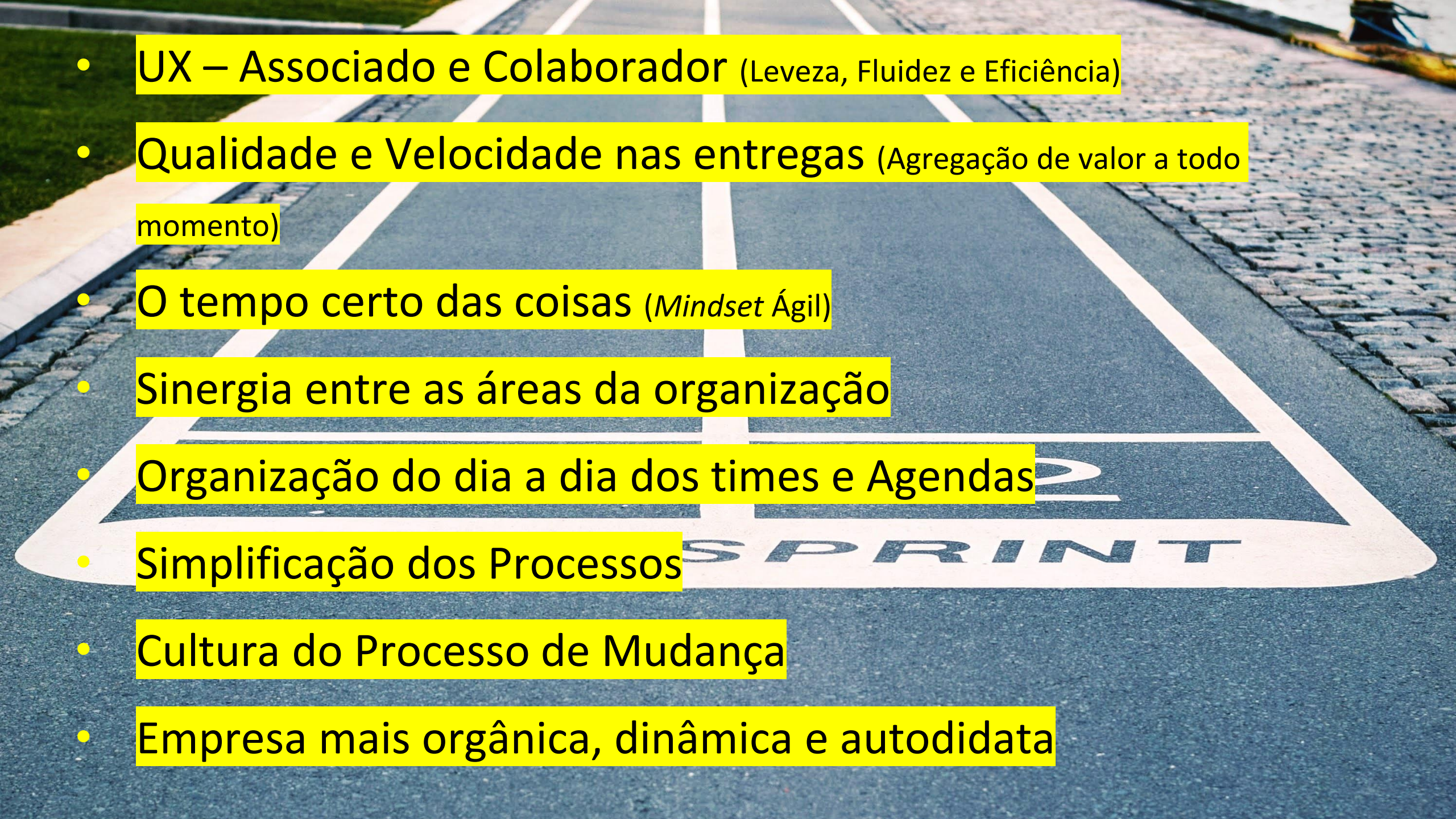
***Cria um ambiente
adequado para a busca
da plenitude dos dons
e talentos das nossas
equipes.***

***Angélica, Douglas e Kelen,
nossos colaboradores.***





Por que Business Agility?

- 
- The background of the slide is a photograph of a road. In the foreground, there is a large white road sign with the word 'SPRINT' written in blue capital letters. The road is paved with cobblestones on the sides and asphalt in the center. A white line runs down the center of the road, leading towards the sign. The overall scene suggests a journey or a path towards a goal.
- UX – Associado e Colaborador (Leveza, Fluidez e Eficiência)
 - Qualidade e Velocidade nas entregas (Agregação de valor a todo momento)
 - O tempo certo das coisas (*Mindset* Ágil)
 - Sinergia entre as áreas da organização
 - Organização do dia a dia dos times e Agendas
 - Simplificação dos Processos
 - Cultura do Processo de Mudança
 - Empresa mais orgânica, dinâmica e autodidata



Komh
de todos os
objetos do
projeto, organizando
times / áreas

- Reunião mensal
Para discutir o
Komh do grupo

- SEDE
- VISÃO DA LINHA
DO TEMPO
- KANBAN - PROJETO
ALTO NÍVEL

- ÁREAS
KANBAN - DETALHADO
- CERIMONIAL

ESTACIONAMENTO
DE IDEIAS

AN
ENTO

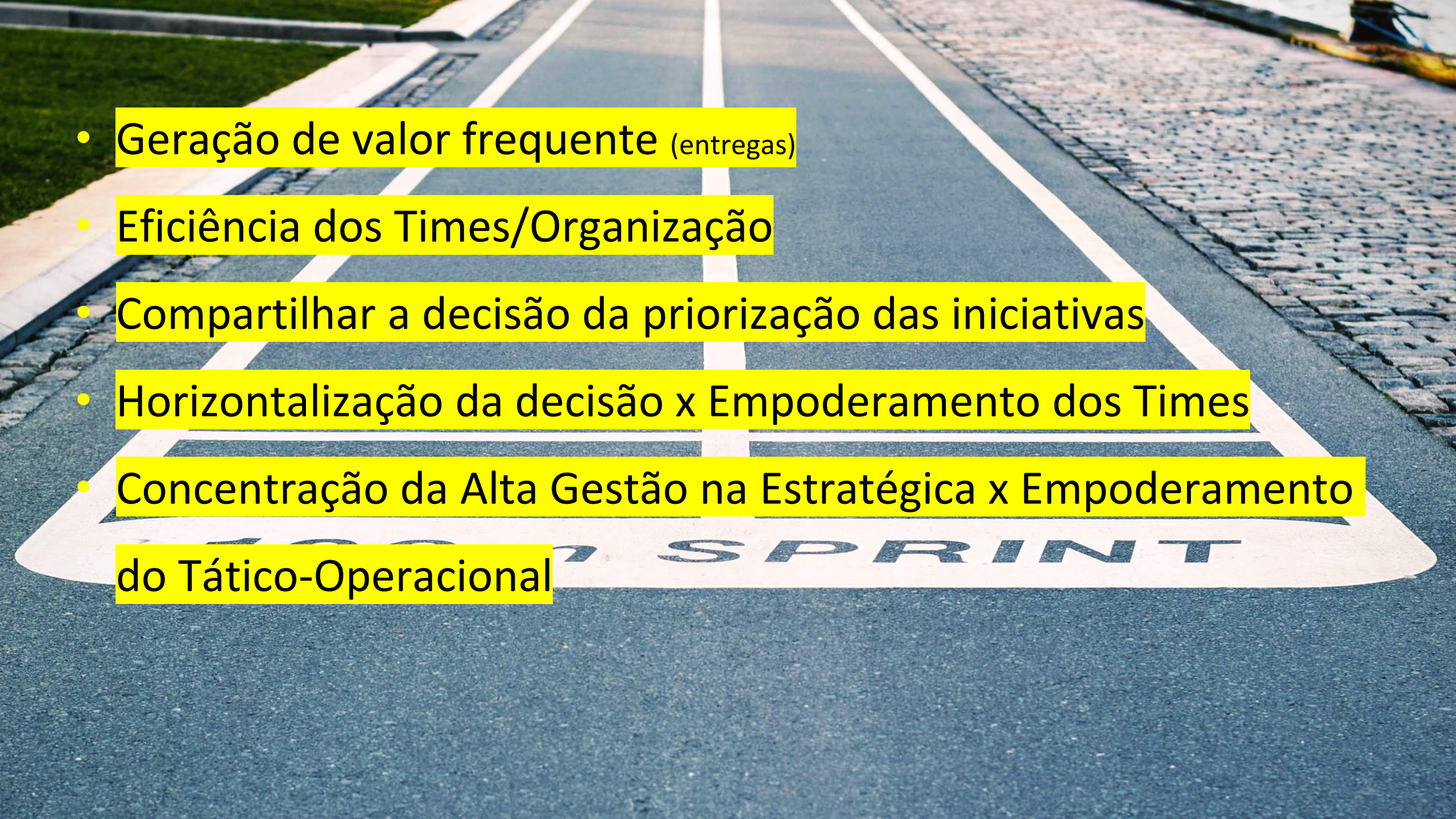
- DAILY
- REUNIÃO LEAN

Grupo 1/
Promover Trabalho
do Nível

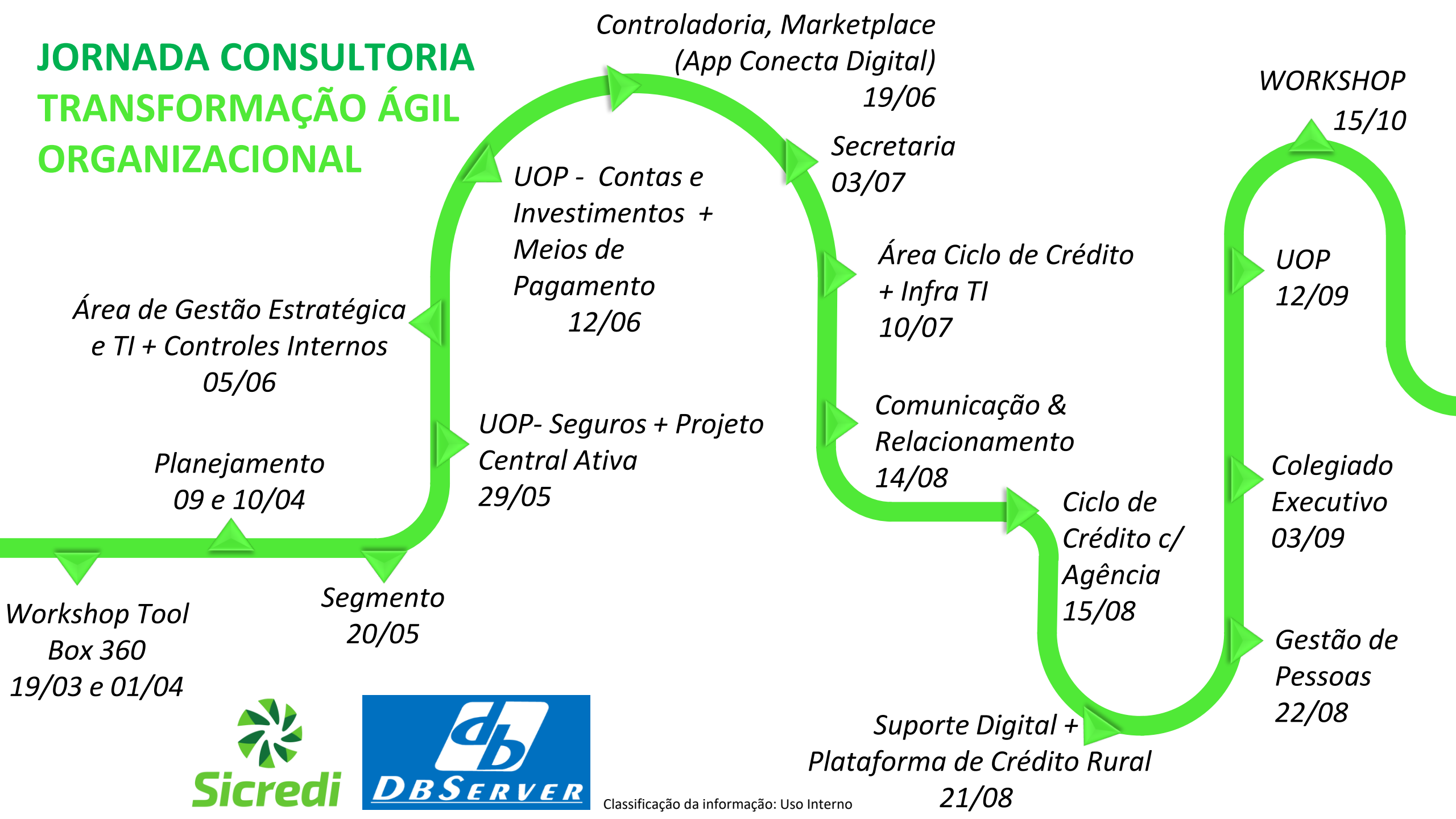
1ºs Passos... 30.10.2017



- Dinâmicas de *Team Building*
 - Conhecimento e Prática
- Envolver todos do time/organização
- Dimensionar a cadência de entregas e Agendas
- Gerar valor para o time/área (personalização)

- 
- The background of the slide is a photograph of a paved road with white lane markings. In the foreground, there is a large white rectangular marking on the road with the word 'SPRINT' written in blue capital letters. The road curves to the right in the distance.
- Geração de valor frequente (entregas)
 - Eficiência dos Times/Organização
 - Compartilhar a decisão da priorização das iniciativas
 - Horizontalização da decisão x Empoderamento dos Times
 - Concentração da Alta Gestão na Estratégica x Empoderamento do Tático-Operacional

JORNADA CONSULTORIA TRANSFORMAÇÃO ÁGIL ORGANIZACIONAL



WORKSHOPS

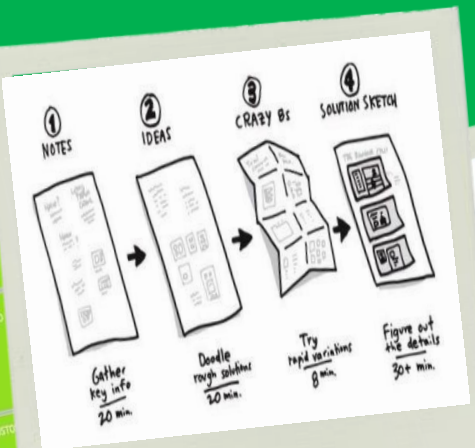


Realizado de 4 workshops ToolBox 360 ° (68 pessoas – todas áreas)
(técnicas de planejamento, *team building*, projetos e operações)

PRÁTICAS UTILIZADAS



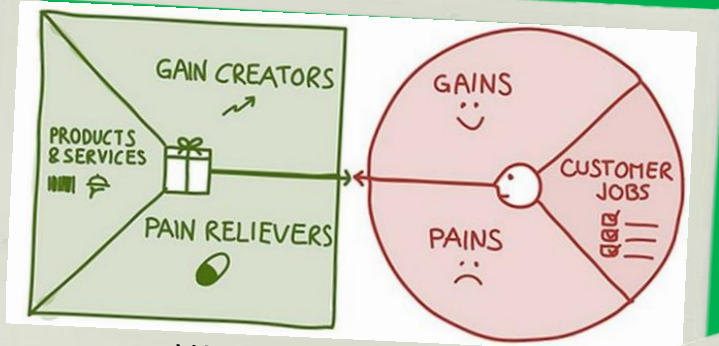
PROJECT CANVAS



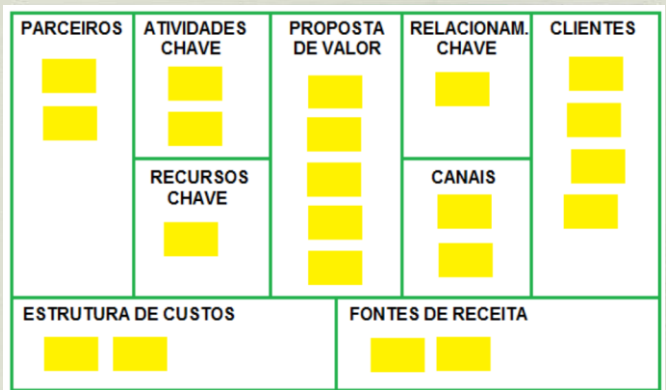
CRAZY EIGHT



LEAN CANVAS



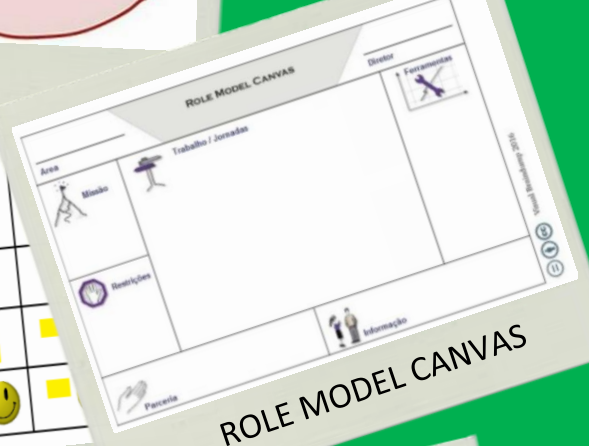
VALUE PROPOSITION



BUSINESS MODEL CANVAS



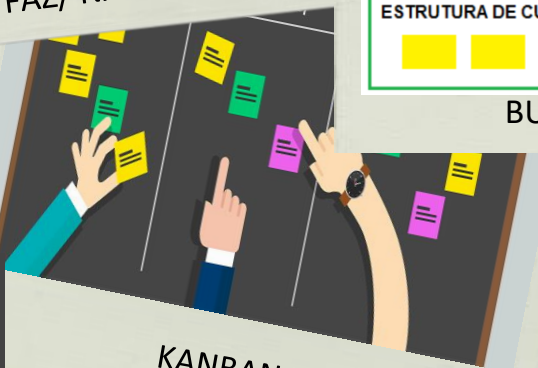
JOURNEY MAP



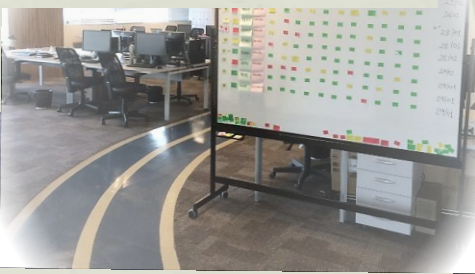
ROLE MODEL CANVAS



SCRUM



KANBAN



QUADRO PORTFÓLIO



PRIORIZAÇÃO

Aplicado mais de 12 técnicas (todos os times)

A woman with brown hair in a ponytail, wearing a grey sweater, is sitting on the floor and drawing on a large sheet of paper with a blue pen. She is looking down at her work. In the background, two men are sitting on chairs, watching her. One man is holding a small object in his hands. The setting appears to be a workshop or a collaborative meeting.

*Fernando e Juliane,
nossos colaboradores.*

Cocriação

mais orgânico



Autonomia

Protagonismo

*Andriele, Rudimar, Bibiana, Eduardo,
Denise e Alan, nossos colaboradores.*

Alguns dos resultados obtidos:

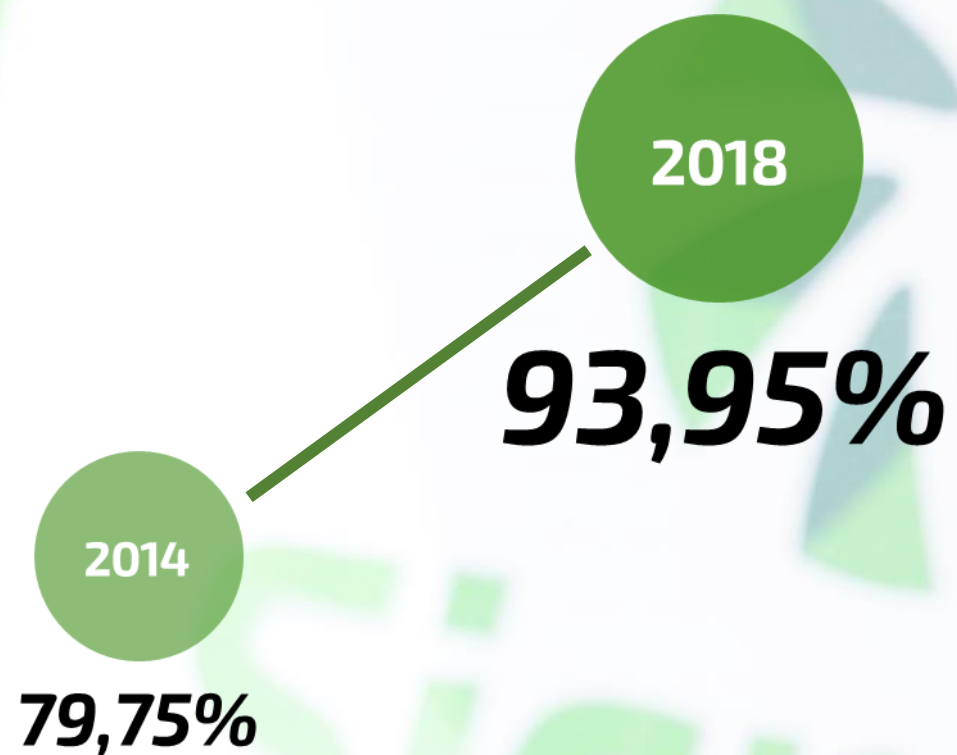
- ✓ Engajamento e Pertencimento dos Times
- ✓ Autonomia com Responsabilidade - Protagonismo
- ✓ Aumento da Empatia os times e entre os times
- ✓ Concepção das iniciativas de forma mais assertiva - Cocriação
- ✓ Comunicação fluída
- ✓ Simplificação de alguns processos



Fabrício, Daiane e William,
nossos colaboradores.

**Esta cultura gera
resultados?**

Engajamento



Natália, nossa colaboradora.

Fonte: Pesquisa de clima - Hay Group

Rotatividade

2014

9,69%

2019

5,35%

0,23%
*por iniciativa
do colaborador**

*acumulado 2019

Satisfação

do associado - NPS

set.
2019

78%

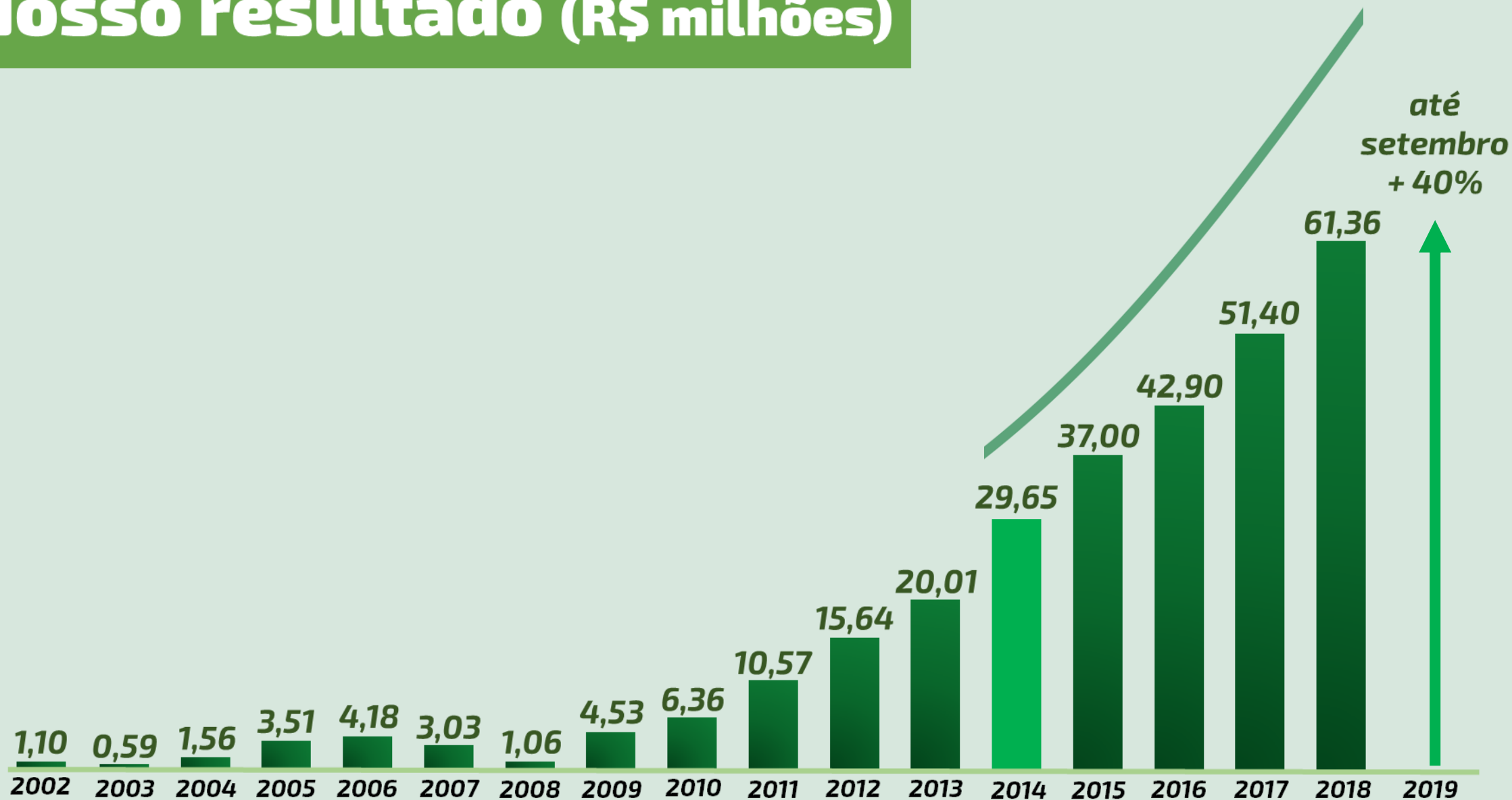
2014

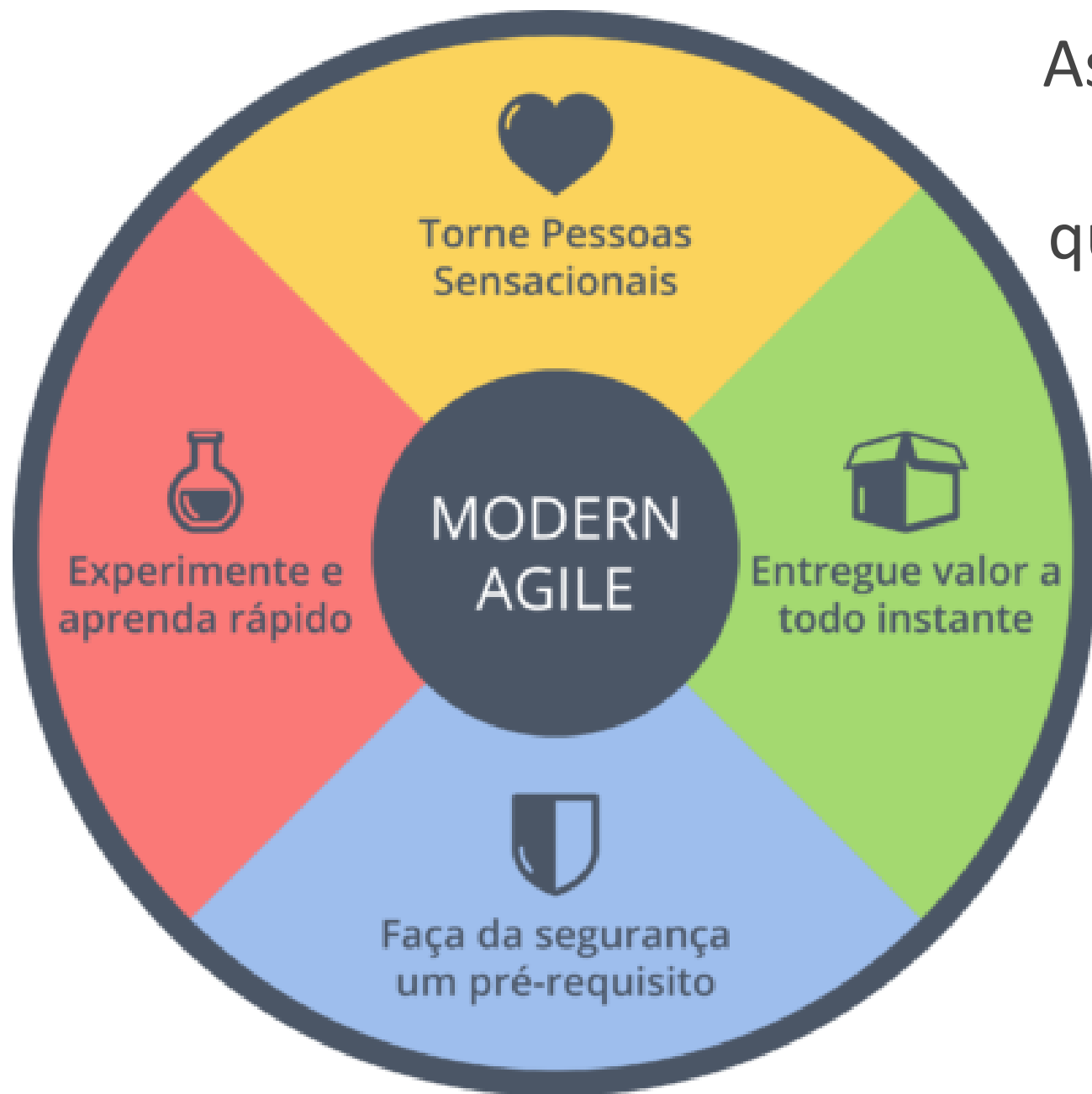
62%

*Diviane, nossa colaboradora,
e Carine, nossa associada.*



Nosso resultado (R\$ milhões)





As práticas ágeis e lean são úteis em contextos diversos e para qualquer time, basta gerar valor para o time.



The background is a solid teal color. It is decorated with numerous small, multi-colored rectangular confetti pieces in shades of red, orange, yellow, green, blue, and pink, which appear to be falling from the top. There are also several out-of-focus, circular bokeh light spots in various colors (pink, yellow, blue, white) scattered across the frame, creating a festive and celebratory atmosphere.

Obrigada!