

GisaBot – auditoria de processos de um ERP através de uma interface conversacional



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Quem Somos?

Geison Höehr

Graduando em Análise de Sistemas – 06 anos de experiência no mercado Educacional

Músico

Lucas Bolico Caldas

Analista de Sistema – 14 anos de experiência no mercado Educacional

Apaixonado por Dados



Agenda

O problema

A solução

Tecnologia

Desafios

Resultados/Experiência



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

O problema

Auditar rotinas diárias dentro de um ERP.





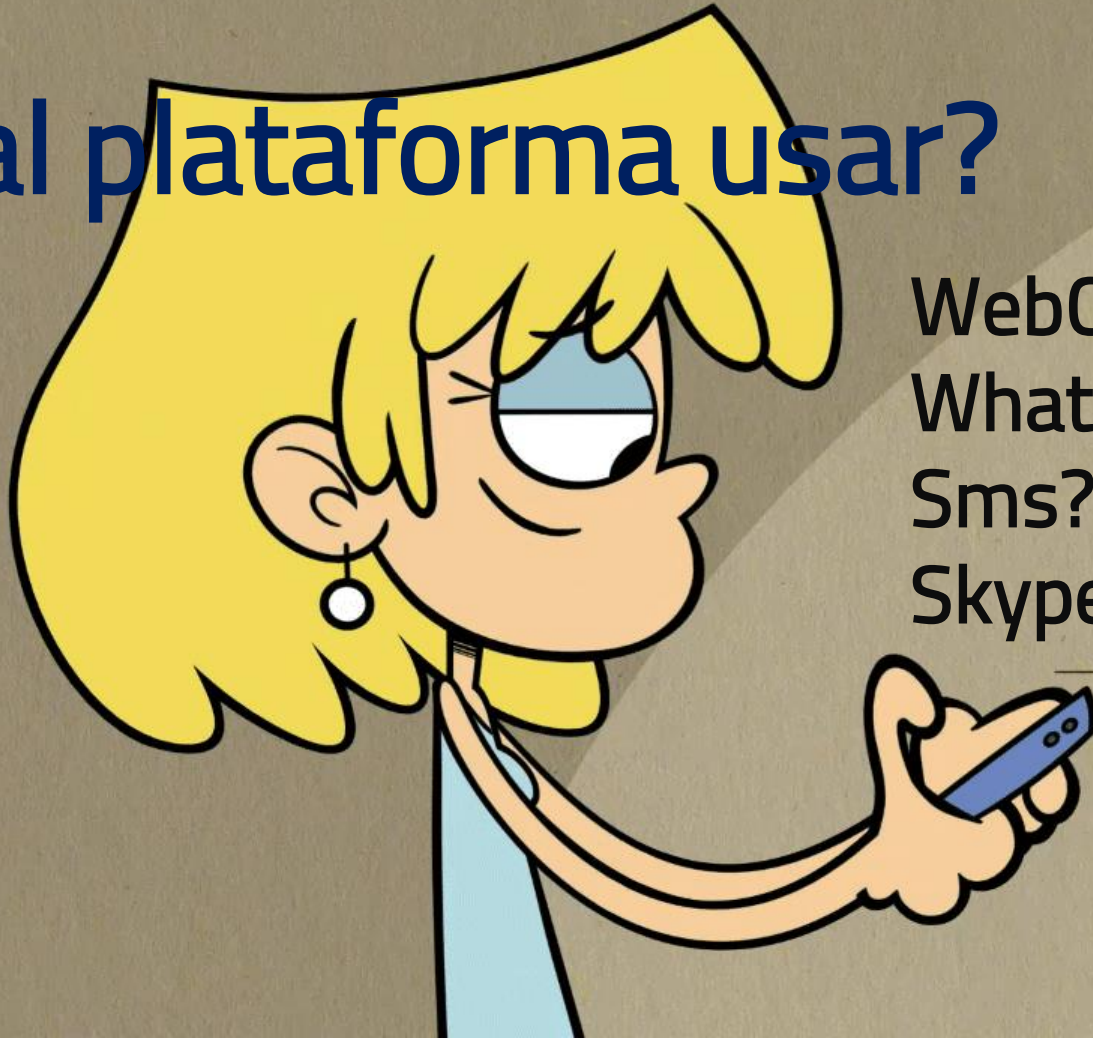
A solução

Automatizar isso com um **CHATBOT!**



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Qual plataforma usar?



WebChat?
WhatsApp?
Sms?
Skype?



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Tecnologias

PHP/Slim Framework

DialogFlow (NLU)

APIS ERP TOTVS RM (SOAP!?)

Rundeck (Orquestrador de Jobs)

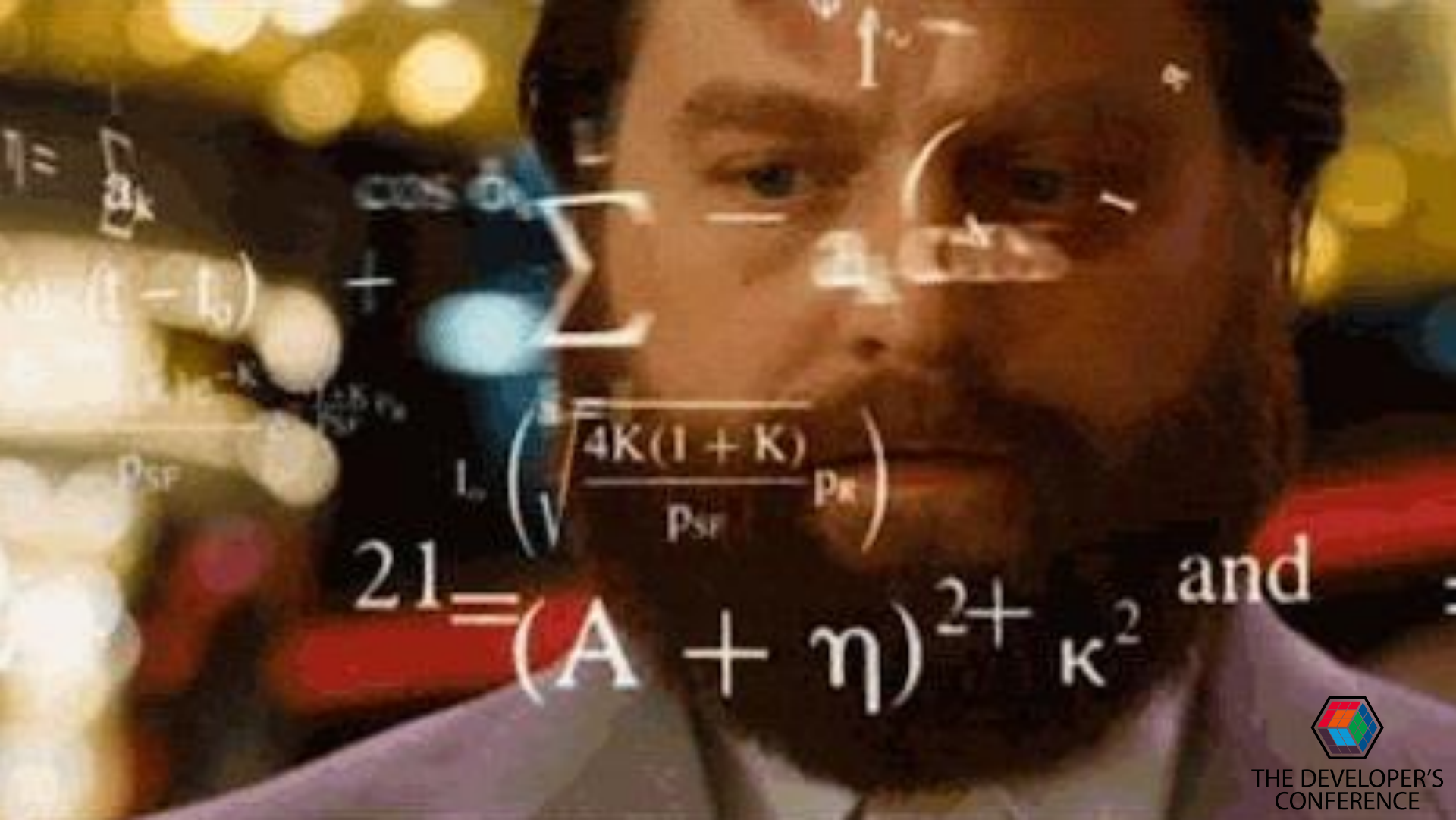
API SKYPE

SQL Server (BD)

```
40  
41 $app->get('/auditorias', function (Request $request, Response  
42  
43     $cliente_soap = new SoapClient($this->get('settings')['url']  
44  
45     $parametros = array(  
46         'codSentenca' => 'GISA.000000000002',  
47         'codColigada' => 1,  
48         'codSistema' => 'G',  
49         'codUsuario' => 'mestre',  
50         'parameters' => 'NULL'  
51     );  
52  
53     $resultado=$cliente_soap->__soapCall('RealizarConsultaSQL'  
54  
55     $dadoscontexto=simplexml_load_string($resultado->RealizarC  
56     $resultdados=array();  
57  
58     foreach($dadoscontexto->Resultado as $dados)  
59     {  
60         $id_setor=(string)$dados->ID_SETOR;  
61         $id_filial=(string)$dados->ID_FILIAL;  
62         $codsentenca=(string)$dados->COD;  
63     }
```



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE



$$21 = \left(\sqrt{\frac{4K(1+K)}{p_{sf}}} p_k \right) (A + \eta)^2 + \kappa^2 \text{ and}$$



Estrutura da Solução

Filiais

Escola 01
Escola 02
Escola 03

Tipo de Auditoria

Contábil
Financeira
RH
TI

Auditorias

Aud. 01
Aud. 02
Aud. 03

Setores

RH
Financeiro
Secretaria
Direção





THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Exemplos



GisaBot, 08:50

[AUDITFINAN] FILIAL: ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL
[REDACTED] - ENCONTRADO(S) 3
BOLETOS NÃO REGISTRADO(S) OU COM ERRO DE REGISTRO
ATÉ A DATA DE VENCIMENTO 12/11/2019. FAVOR RODAR O
FILTRO * REMESSA BOLETO DE SUA FILIAL

[AUDITFINAN] FILIAL: ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL
[REDACTED] - ENCONTRADO(S) 991
LANÇAMENTO(S) SEM NOTA FISCAL DE SERVICO
AUTORIZADA(S) ATÉ A DATA DE VENCIMENTO 23/10/2019.
FAVOR RODAR O PROCESSO DISPONÍVEL NO LINK
https://drive.google.com/file/d/11qYG_aMDs7AAZtCJ_a1Ti52KNHl28W3e/view?usp=sharing



GisaBot, 09:07

[AUDITRH] FILIAL: COLEGIO [REDACTED]
FUNC/ESTAG. SEM RATEIO DE CENTRO DE CUSTO
CADASTRADO - 020141 [REDACTED]



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Desafios

Democratizar o acesso à informação para
Públicos diferentes

Avaliar quais os processos críticos que
deveriam ser implantados



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Resultados/Experiências

Usuários esperavam a mensagem diária do **GisaBot**.

Situação engraçada!

Implantação de processo externo – 2ª via de Boletos no site institucional

Extração de dados pelo chatbot



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

09:08

Bom dia, Gisa! agora é só eu e tu na lida.



GisaBot, 09:08

Este canal é exclusivo para comunicação de auditorias automatizadas do ERP TOTVS, relativas a sua Função/Setor. *NÃO É UM CANAL DE SUPORTE.

09:09



GisaBot, 09:09

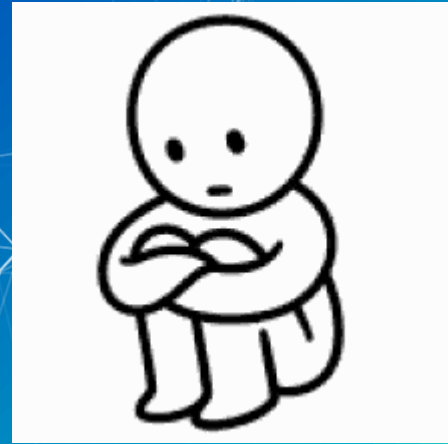
Desculpe, mas não compreendi.



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Nem tudo são flores!

Observação: Após ³¹ de outubro de 2019, o canal de bot do Skype deixará de aceitar novos registros, no entanto, os bots existentes continuarão a funcionar (fonte Skype)



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

// Fracasso é uma
possibilidade. Se as coisas
não estão fracassando, você
não está inovando o
suficiente. Elon Musk



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE



Obrigado!

Dúvidas?

Skype:lbolicocaldas / geison.hoehr

