

COMUNICAÇÃO ENTRE OS TIMES DE

UX e Desenvolvimento

Lições que tivemos desenvolvendo aplicações para uma empresa em crescimento

Luisa Scaletsky



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Apple Developer Academy

2017 - 2018



Sicredi

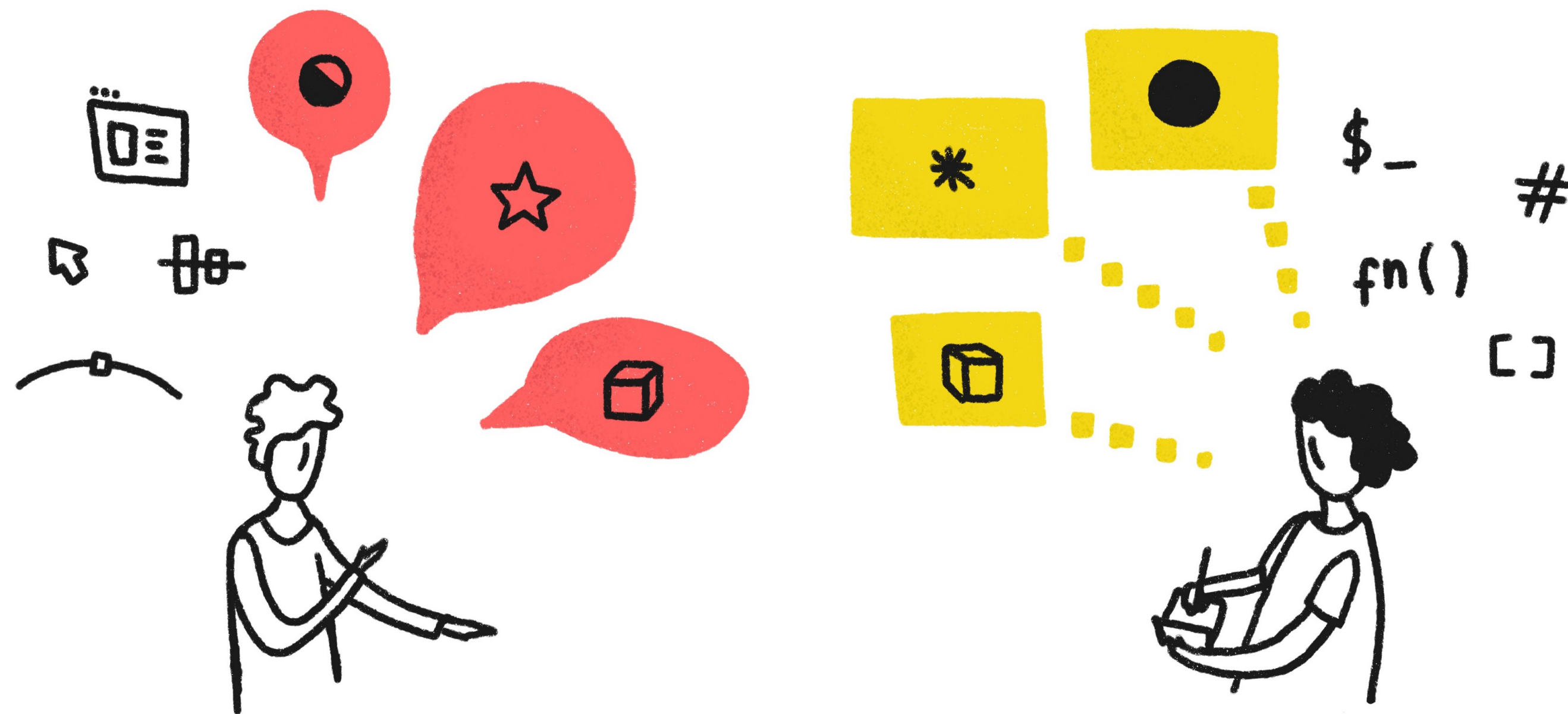
2018 - atual





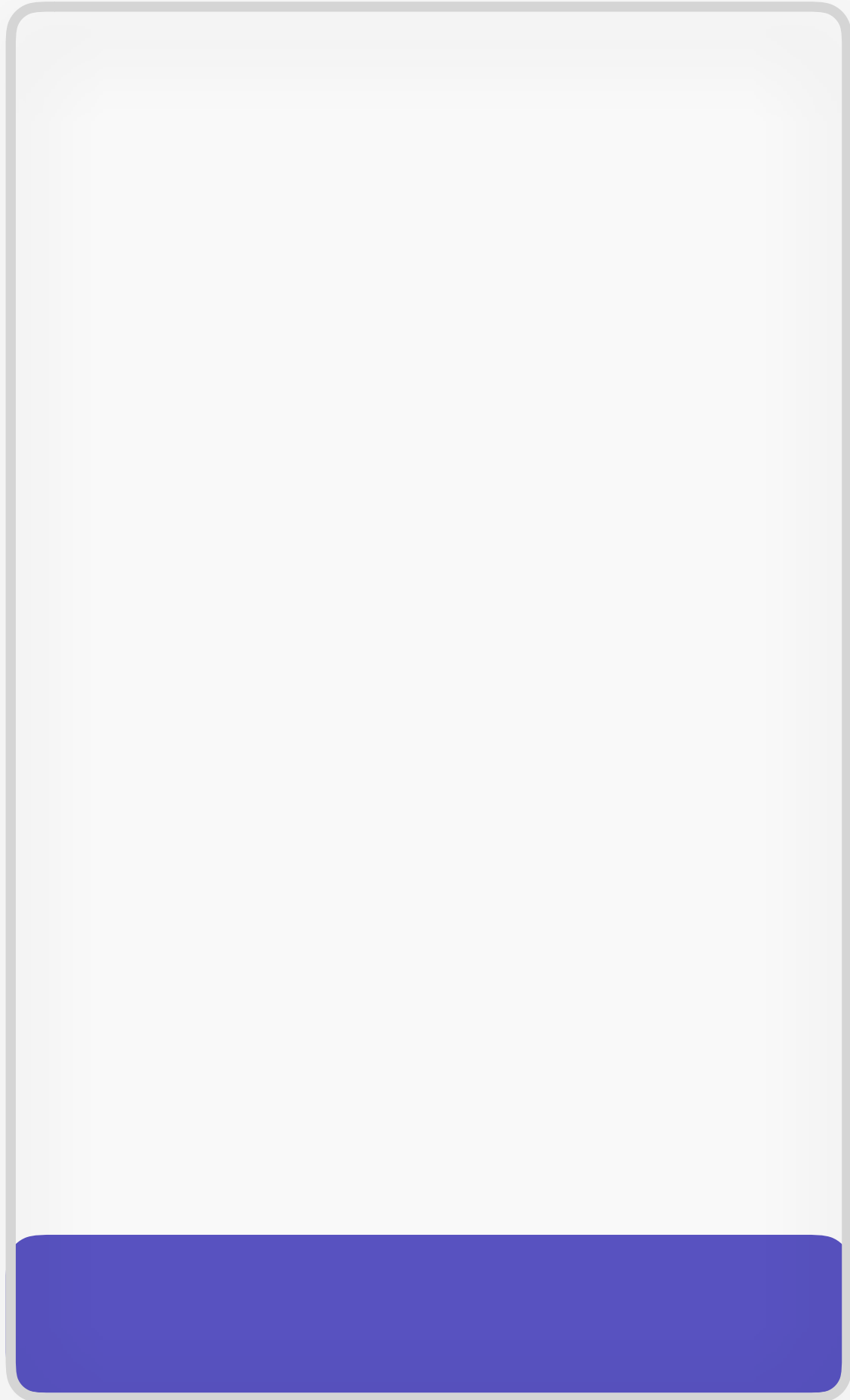
Comunicação não assertiva

Entre os times de UX e Desenvolvimento



Campo de Input

Campo de Input



Consequências

Para o clima da empresa



Modelo de Organização

E relações

Dependência 👎 Independência 👎 Interdependência 👍

Modelo de Organização

E relações

"Uma relação de interdependência é saudável, porque as duas partes têm consciência dos seus papéis e sabem no quê, quando e como afetam positiva ou negativamente a outra parte."

Martins, Vera. Seja assertivo! (Portuguese Edition) (Locais do Kindle 226-227). Alta Books. Edição do Kindle.

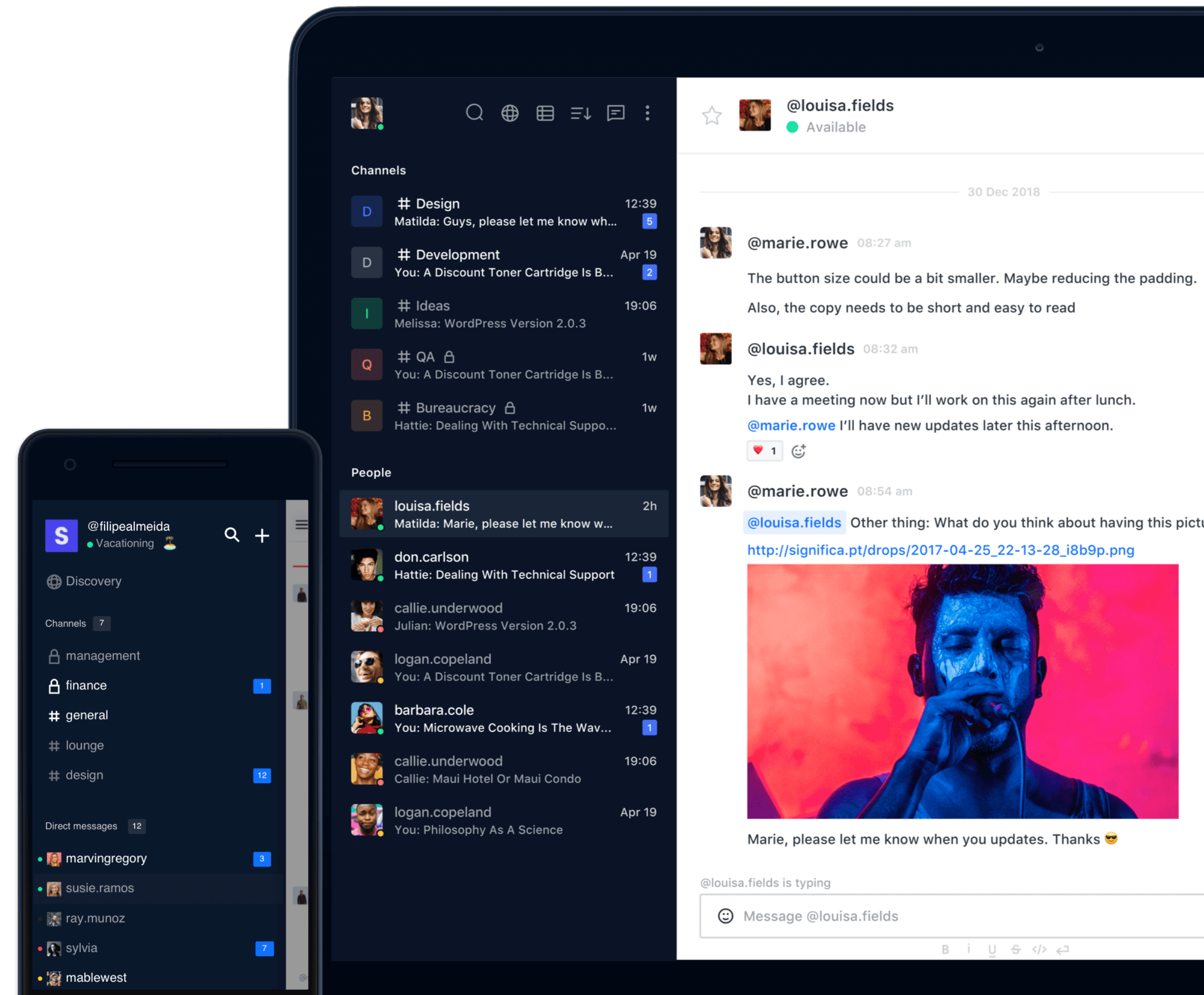
UX + DEV = ❤️



***NA PRÁTICA* - ferramentas**

Canal de Comunicação

Rocketchat



Co-criações

Com o time de desenvolvimento



Reunião entre times

Recorrente



Testes

Com usuários



E-mail

Novidades

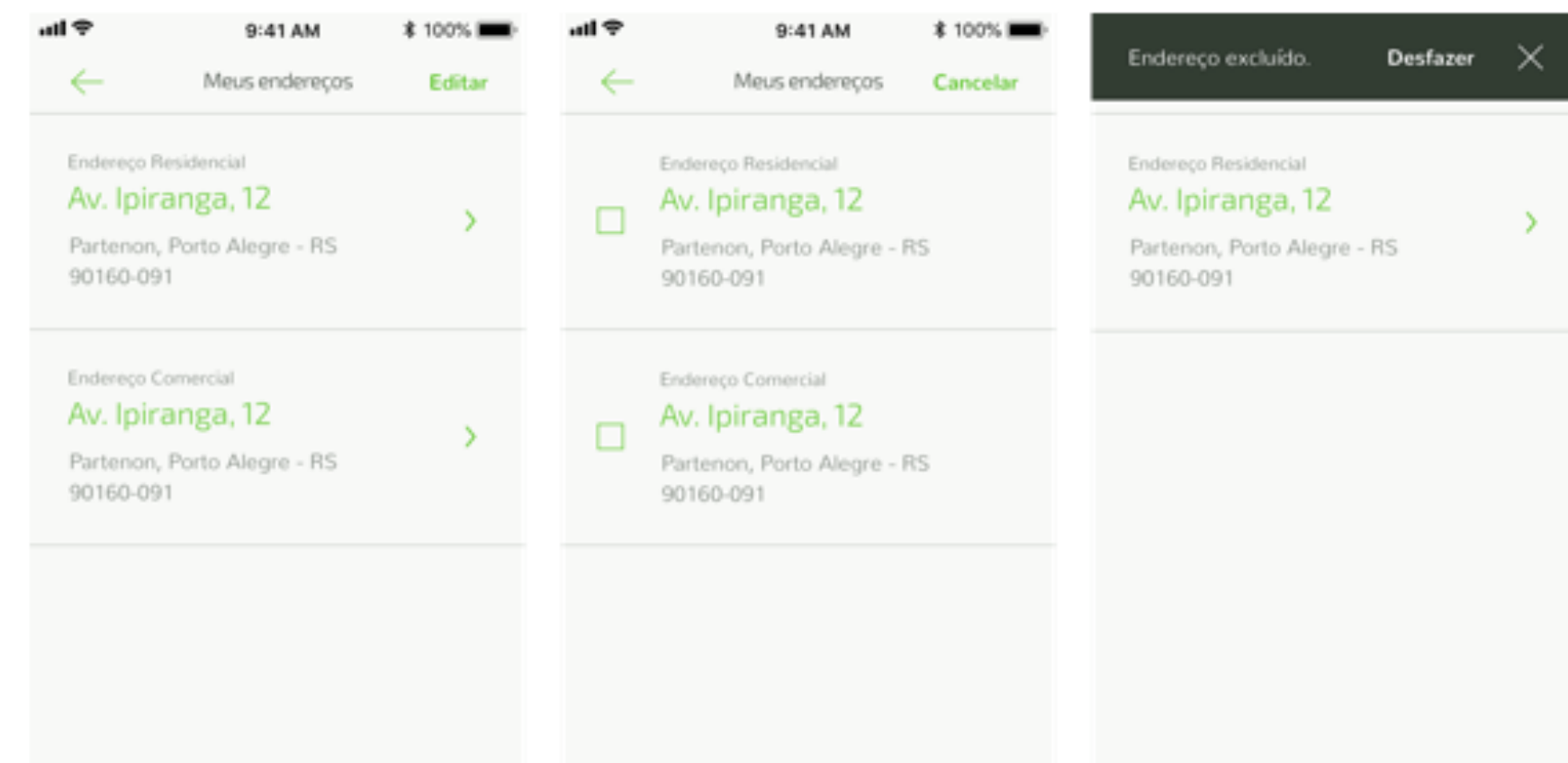


Design Review

A partir de agora, todas as novidades conversadas durante a design review serão compartilhadas junto ao time de design por e-mail também! Mas não é para deixar de ir nas reuniões, viu!

Deleção de itens em lista

Todos os itens de lista serão apagados da mesma forma a partir de agora. O usuário terá no topo direito da tela um botão de edição, que habilita checkbox ou radio button nos itens deletáveis. Aparecerá um call to action em vermelho, escrito apagar. Após essa ação, um Notification Toast possibilitará desfazer a ação anterior.



O que aprendemos

Com isso

- A nos alinhar estratégia, ter a visão do todo;
- Se comunicar assertivamente;
- Todos são responsáveis pela experiência, é importante trabalhar como aliados.

O que levar da palestra

- UX e desenvolvedores tem interdependência;
- Se for para mudar algo, argumente;
- Participem.

"Em **equipes fortes, o produto, o design e a engenharia trabalham lado a lado**, de uma maneira simples, para criar soluções baseadas em tecnologia que nossos clientes amam e que trabalham para os nossos negócios."

Cagan, Marty. INSPIRED: How to Create Tech Products Customers Love . Wiley. Edição do Kindle.

Muito obrigada!

Luisa Scaletsky

luisascaletsky.com

