



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Lean Development: Elimine os desperdícios no
desenvolvimento de software e entregue produtos
de valor**

Trilha: Kanban e Lean

Luís Aguirre

Essa Palestra



- + Experiência prática
- + Conversa com outras pessoas



Case - Notificações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Case - Notificações

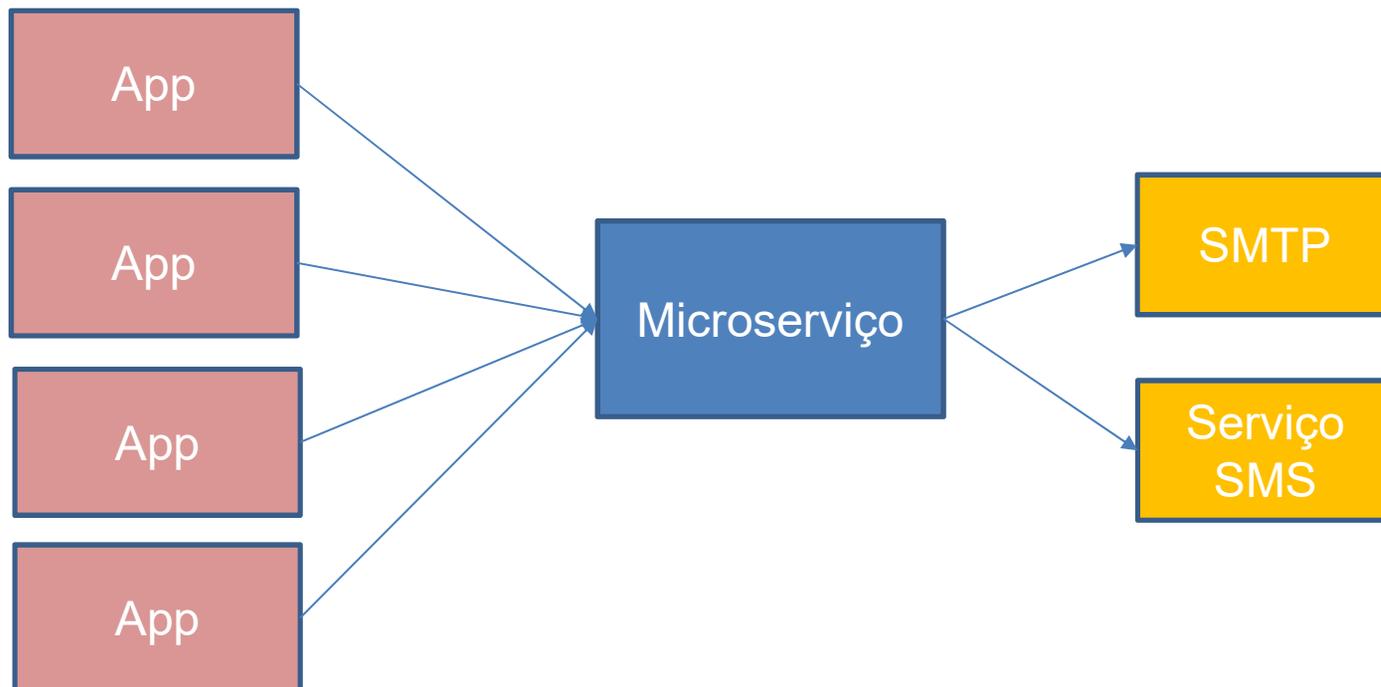


- Envio de e-mail e SMS
- Vários idiomas
- Todos continentes

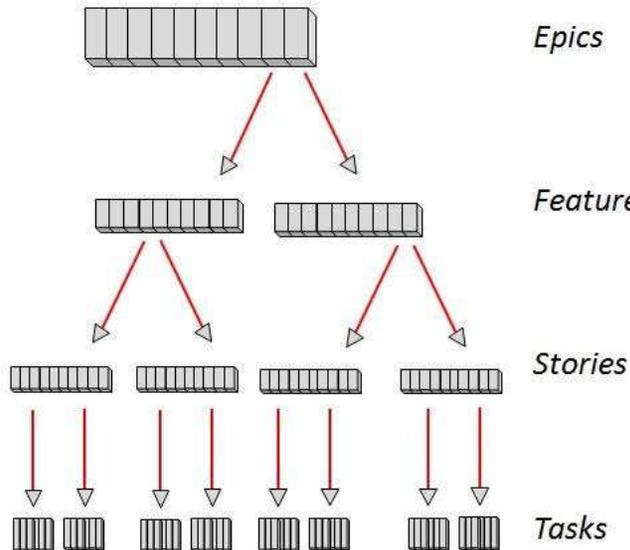
Case - Notificações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Case - Notificações



Epics

Habilitar uma nova comunicação para o cliente saber que o técnico está indo em sua casa

Features

Como um Consultor de pós venda e atendimento ao cliente eu gostaria de notificar o cliente que um técnico está indo em sua casa efetuar uma manutenção

Stories

1. Como um Cliente, eu gostaria de receber um e-mail informando que o técnico vai ir em minha casa

2. Como um Cliente, eu gostaria de receber um SMS informando que o técnico vai ir em minha casa

Tasks



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

LEAN



Lean

Sistema de produção orientado para criar mais valor ao cliente utilizando menos recursos

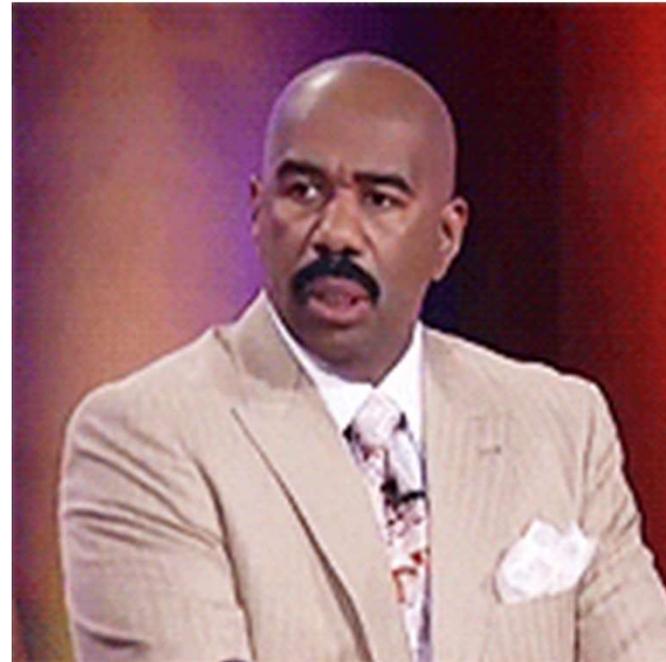


Lean



Entende o valor do cliente e concentra seus principais processos para aumentá-lo continuamente

VALOR????



Case - Notificações



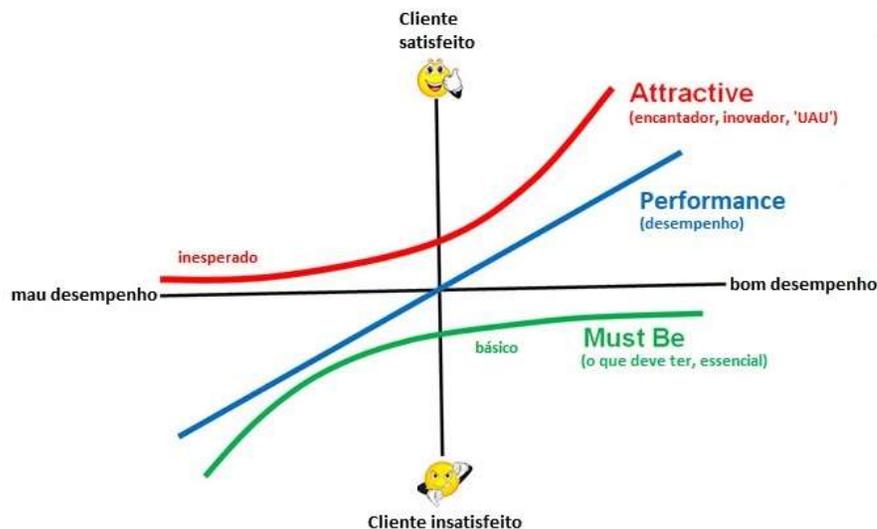
➤ Notificação enviada e recebida

Valor

- Solução para um problema
- Não Despedice o seu tempo
- Forneça exatamente aquilo que ele quer
- Reduza o número de decisões que ele deve tomar para solucionar meus problemas



O que é valor?



➤ Dr. Noriako Kano

➤ Qualidade Atraente

➤ Universidade Rika 1984

Fonte: <https://www.siteware.com.br/qualidade/modelo-de-kano/>

Case - Notificações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Aplicação
X
Produto

```
    }) .done(function(response) {
      for (var i = 0; i < response.length; i++) {
        var layer = L.marker(
          [response[i].latitude, response[i].longitude]
          // , {icon: myIcon}
        );
        layer.addTo(group);

        layer.bindPopup(
          "<p>" + "Species: " + response[i].species + "<br>" +
          "<p>" + "Description: " + response[i].description + "<br>" +
          "<p>" + "Seen at: " + response[i].latitude + " " + response[i].longitude + "<br>" +
          "<p>" + "On: " + response[i].sighted_at + "</p>"
        )
      }
      $('select').change(function() {
        species = this.value;
      });
    });
  }
  $.ajax({
    url: queryURL,
    method: "GET"
  }) .done(function(response) {
    for (var i = 0; i < response.length; i++) {
      var layer = L.marker(
        [response[i].latitude, response[i].longitude]
        // , {icon: myIcon}
      );
      layer.addTo(group);
    }
  });
}
```

Case - Notificações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Case - Notificações



➤ Notificação enviada e
recebida e lida

Case - Notificações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



O que é desperdício?



7 Desperdícios



Sete Desperdícios

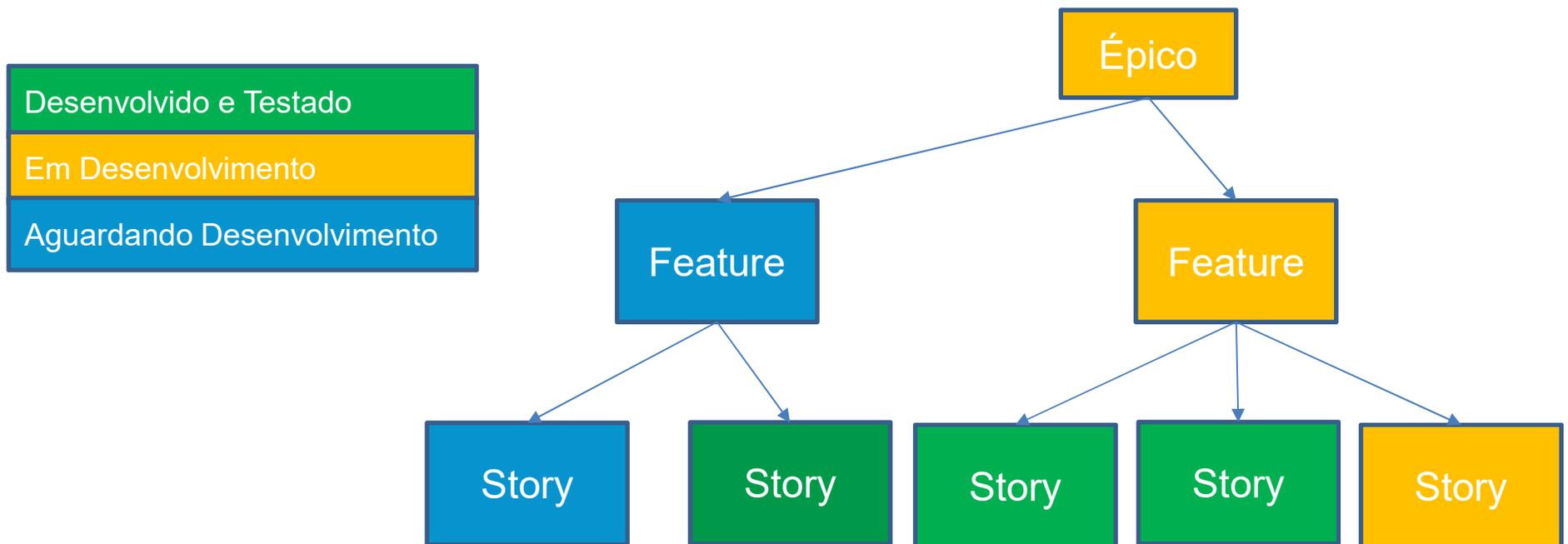
1. Trabalho Inacabado
2. Funcionalidades Extras
3. Reaprendizagem
4. Transferências de Controle
5. Troca de Tarefas
6. Atrasos
7. Defeitos



1. Trabalho Inacabado



1. Trabalho Inacabado



2. Funcionalidades Extras



2. Funcionalidades Extras



80
20

3. Reaprendizagem



4. Transferências de Controle



5. Troca de Tarefas



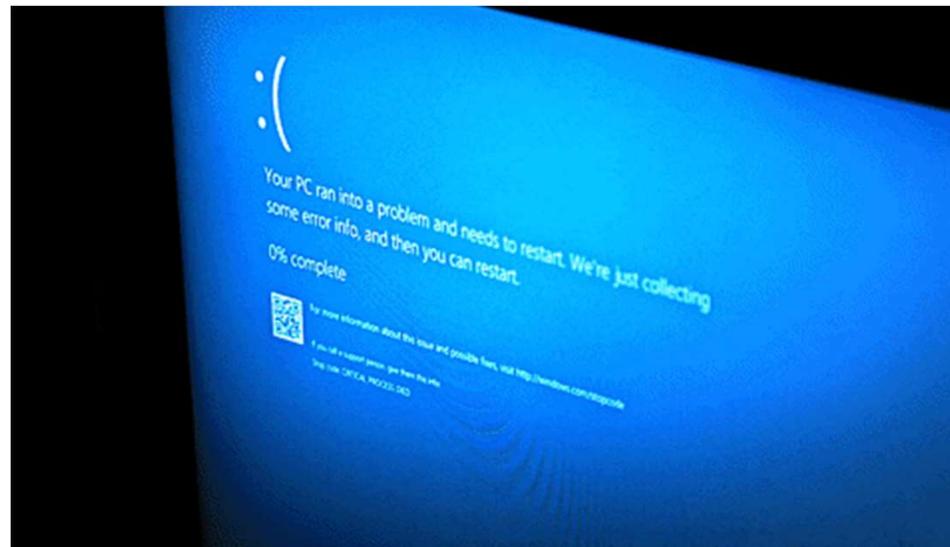
6. Atrasos



| DEPARTING FROM | | FLIGHT | TO | DEPARTS | STATUS |
|----------------|---------|--------|-------------|----------|-----------|
| TERMINAL 1 | Gate 14 | 350 | ROME | 8:10 PM | DEPARTED |
| TERMINAL 2 | Gate 35 | 215 | CHICAGO | 8:30 PM | ON TIME |
| TERMINAL 1 | Gate 43 | 408 | TORONTO | 8:45 PM | DELAYED |
| TERMINAL 1 | Gate 46 | 180 | PARIS | 9:25 PM | ON TIME |
| TERMINAL 3 | Gate 5 | 122 | DETROIT | 9:30 PM | DELAYED |
| TERMINAL 2 | Gate 2 | 117 | TOKYO | | CANCELLED |
| TERMINAL 2 | Gate 51 | 212 | LA. | 8:35 PM | DEPARTED |
| TERMINAL 2 | Gate 33 | 212 | NEW ORLEANS | 10:15 PM | ON TIME |
| | Gate 33 | 317 | CHICAGO | 8:45 PM | |
| TERMINAL 3 | Gate 21 | 212 | TORONTO | 10:15 PM | |

OFFICIAL BE PREPARED TO SHOW I.D.

7. Defeitos



7 Princípios de Desenvolvimento Lean de Software



7 Princípios do Desenvolvimento Lean de Software



1. Eliminar o Desperdício
2. Integrar Qualidade
3. Criar Conhecimento
4. Adiar Comprometimentos
5. Entregar Rápido
6. Respeitar as Pessoas
7. Otimizar o Todo

1. Eliminar o Desperdício



1. Eliminar o Desperdício



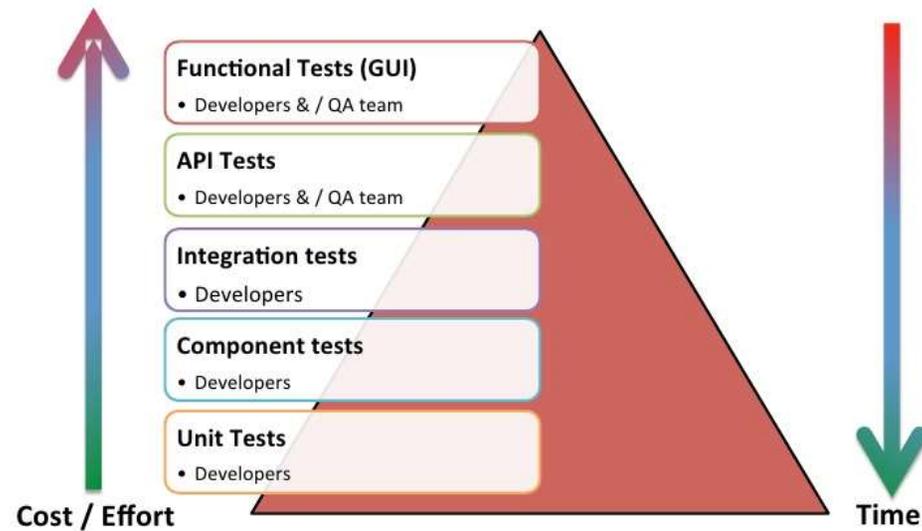
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

~~80~~
20

2. Integrar Qualidade



Ideal Test Pyramid



3. Criar Conhecimento



- Previsão gera previsibilidade
- Releases breves
- Feedback
- Arquitetura modular que permita a inclusão de novas funcionalidades



<https://www.scaledagileframework.com/>

4. Adiar compromentimentos



5. Entregar rápido



6. Respeitar as Pessoas



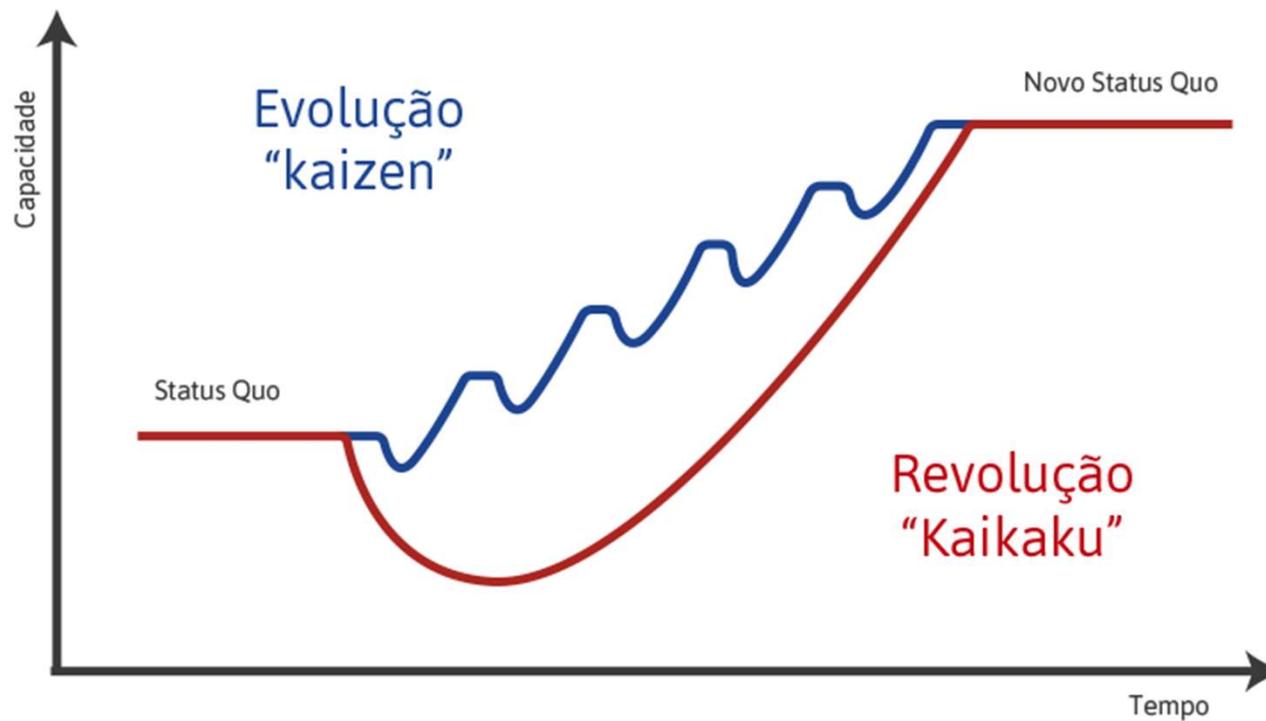
7. Otimizar o todo



7. Otimize o todo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Case - Notificações





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Identifique o valor e elimine o desperdício



Luís Aguirre



- **Dell**
 - Software Development Engineer in Test
 - 12 anos de atuação no mercado



Referências



- Back, Kent. **Extreme Programming Explained: Embrace Change**, Second Edition. Addison-Wesley Professional. 2004.
- Cohen, D., LINDVALL, M., & COSTA, P. An introduction to agile methods. New York: Elsevier Science. 2004.
- Cohn, Mike. Agile Estimating and Planning. Mountain Goat Software, 2005.
- Ewusi-Mensah, Kweku. **Software development failures: a anatomy of abandoned projects**. MIT Press, 2003.
- Galin, Daniel. Software Quality Assurance: From Theory to Implementation. Addison Wesley, 2003.
- Ghinato, Paulo. (2004). **Sistema Toyota de Produção: Mais do Que simplesmente Just-in-Time** Disponível em <<http://www.scielo.br/pdf/prod/v5n2/v5n2a04.pdf>> Acessado em: 14/04/2011.
- Humphrey, W. S. (1989). Managing the Software Process. Addison-Wesley Publishing Company.
- ISTQB (2007). Base de Conhecimento para Certificação em Teste. ISTQB FoundationLevel Syllabus. Versão 2007br. Disponível em: http://www.bstqb.org.br/uploads/docs/syllabus_2007br.pdf Acesso em: 01/07/2011.
- Liker, Jeffrey. The Toyota Way. McGraw-Hill, 2004.
- Ohno, Taiichi. Sistema Toyota de Produção – Além da Produção em Larga Escala, Porto Alegre, Editora Bookman, 1997.
- Pace, João Henrique. O Kanban na prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.
- Poppendieck, Mary; POPPENDIECK, Tom. Lean Software Development: An Agile Toolkit. Addison-Wesley, 2003
- QuickTest Professional (2011). Disponível em: https://h10078.www1.hp.com/cda/hpms/display/main/hpms_content.jsp?zn=bto&cp=1-11-127-24^1352_4000_210 . Acessado em: 18/03/2011.
- Womack, James P; JONES, Daniel T. A mentalidade enxuta nas empresas: elimine o desperdício e crie riqueza. 4. ed Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- Prodanov, C. Manual de metodologia científica. Novo Hamburgo. FEEVALE, 2006.
- Selenium (2011). Disponível em: <http://www.selenium.org> ./Acesso em: 09/12/2011.
- Shingo, Shigeo. O Sistema Toyota de produção: do ponto de vista da engenharia de produção. 2. ed Porto Alegre: Bookman, 1996.
- Shook, John; ROTHER, Mike. Aprendendo a Enxergar. Lean Institute Brasil,

Contato





THE DEVELOPER'S CONFERENCE