

Alexandre Marques

O DIÁRIO DE UM P.O.



Unimed | 

Belo Horizonte



Alexandre Marques

Experiência

Mais de **15 anos de experiência em TI**. Analista de Informação, Analista de Negócios, Lider de Projeto, Product Owner e Agile Master.

Formação

Técnico em Informática, Faculdade de Processamento de Dados, Engenharia de Software e MBA em Gerenciamento de Projetos.

Principais Certificações:



- Certificação em Scrum Master (Scrum Alliance)
- Certificação Profissional Scrum Product Owner (Scrum Org)
- Agile Coach – PACC (Agile Institute)
- Management 3.0

Assuntos

Quem é o
Product
Owner (PO)

Importância
do PO

Conhecendo o
Product
Owner (P.O.)



O dia dia
do P.O.

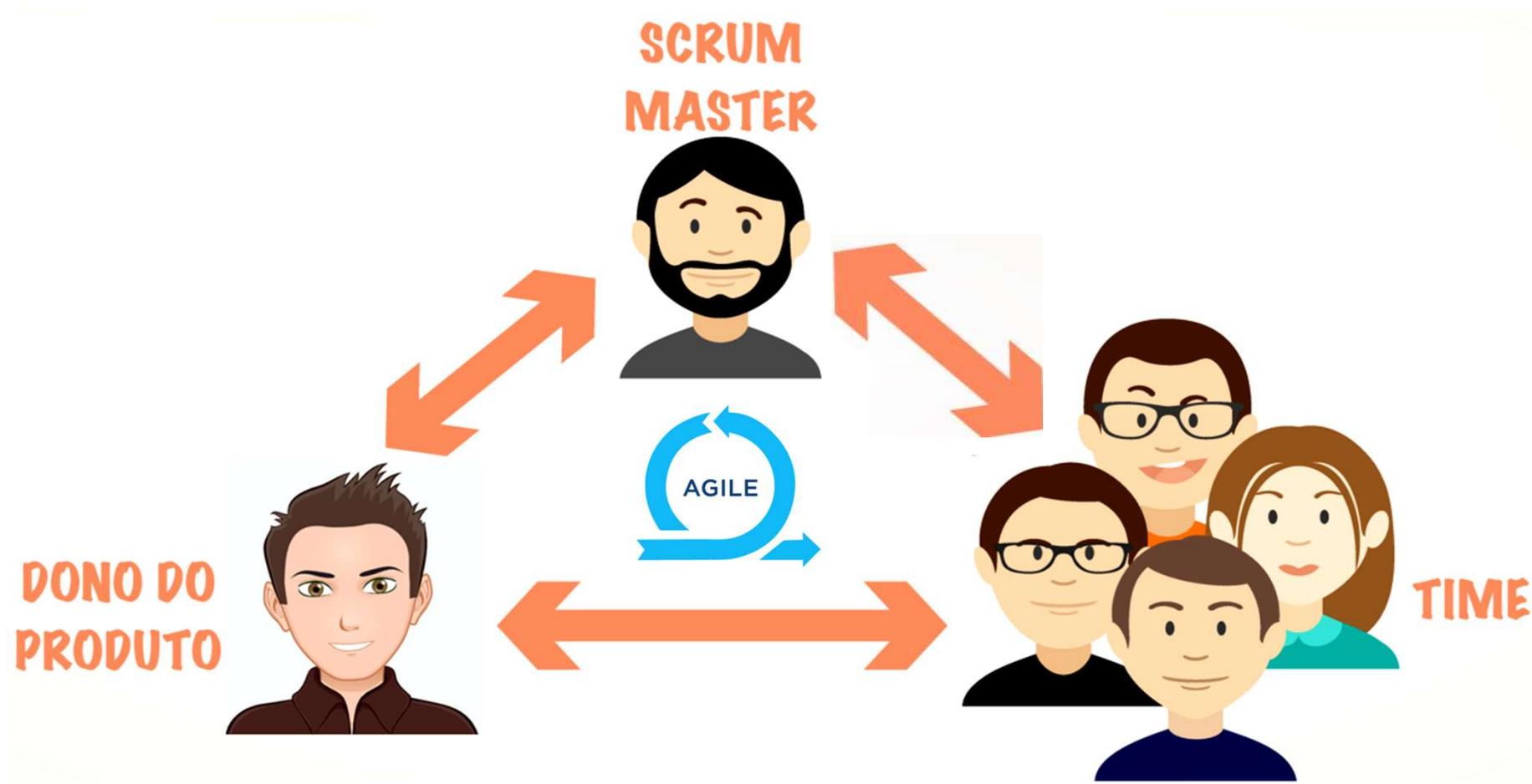
Orientações
Finais

O Diário de um P.O.

**Quem é o
Product Owner?**

Quem é o Product Owner (PO)?

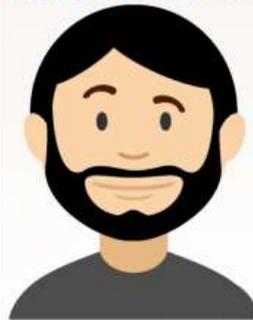
O Time Scrum é auto-organizável e multifuncional.



Quem é o Product Owner (PO)?

O Time Scrum é auto-organizável e multifuncional.

SCRUM
MASTER

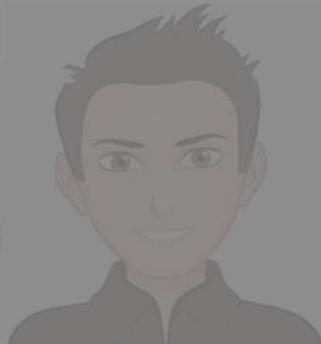


É o guardião das regras do Scrum.

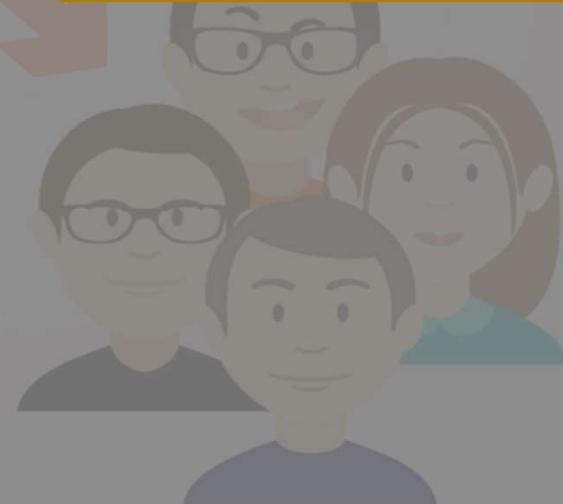
Responsável em garantir que o Scrum seja entendido e aplicado.

AGILE

DONO DO
PRODUTO



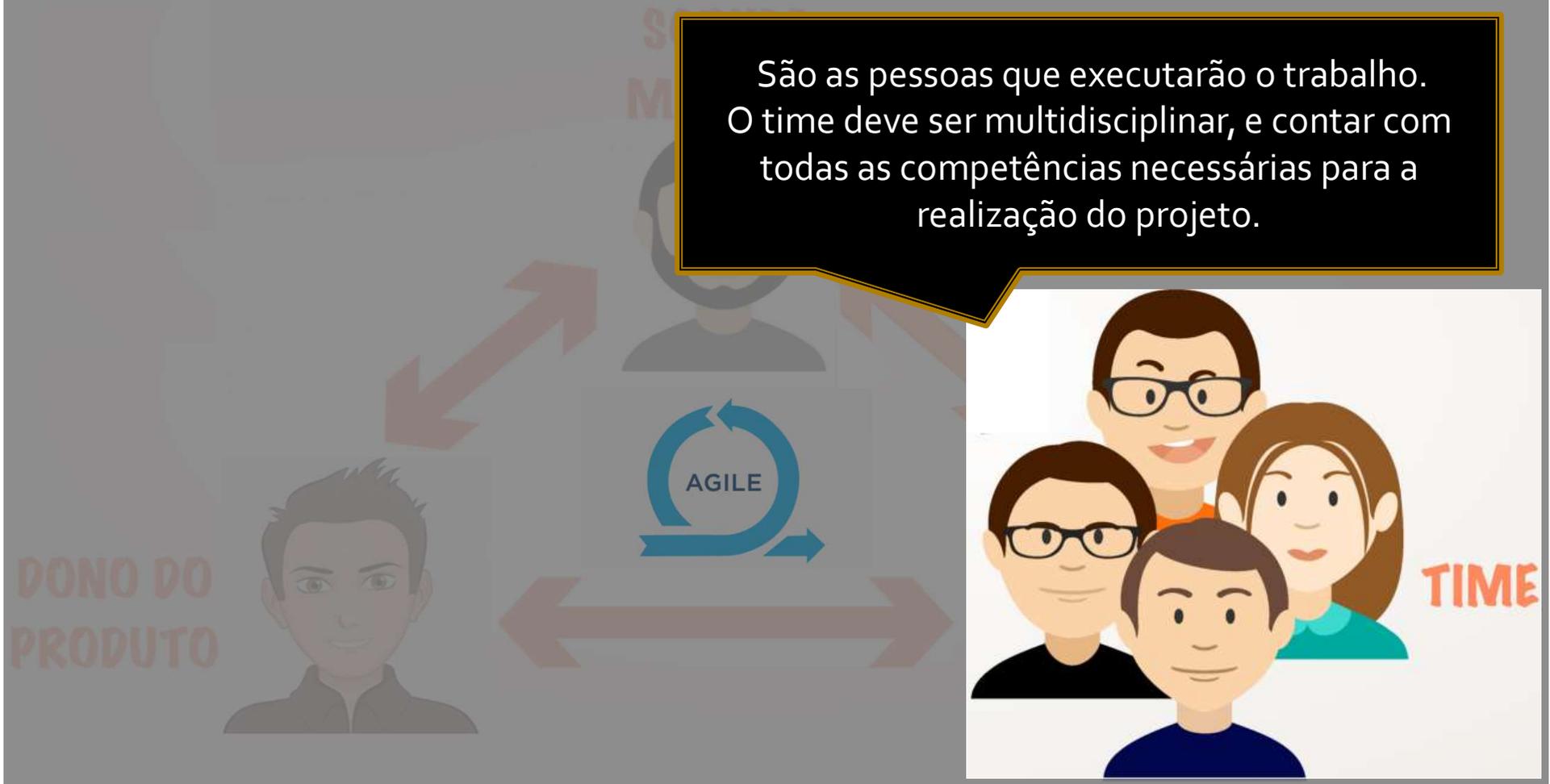
TIME



Quem é o Product Owner (PO)?

O Time Scrum é auto-organizável e multifuncional.

São as pessoas que executarão o trabalho. O time deve ser multidisciplinar, e contar com todas as competências necessárias para a realização do projeto.



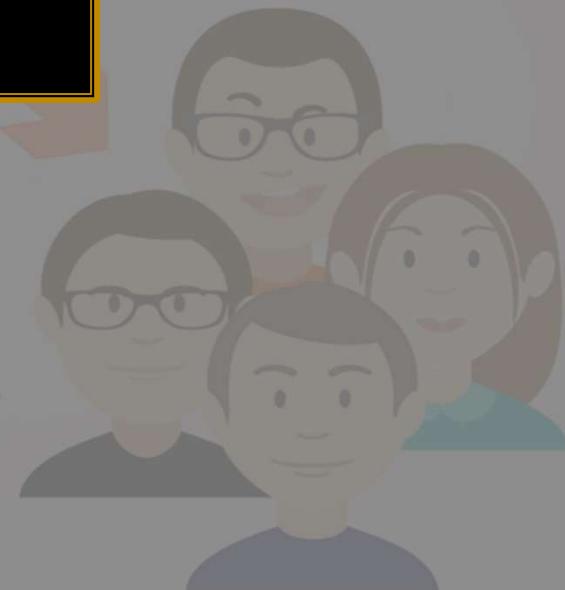
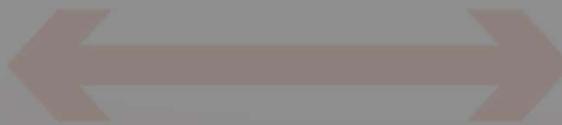
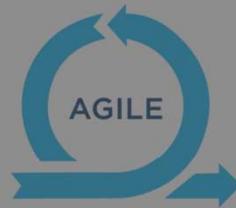
Quem é o Product Owner (PO)?

O Time Scrum é auto-organizável e multifuncional.

Responsável pela visão do produto.
É o profissional que define as prioridades do trabalho,
das equipes, e elabora o chamado Product Backlog.

É quem faz a ponte entre a área de negócios e a
Equipe Scrum.

DONO DO
PRODUTO



TIME

Quem é o Product Owner (PO)?

Precisa estar entre dois mundos!



Quem é o Product Owner (PO)?

Precisa ser bilingue!



Quem é o Product Owner (PO)?

A habilidade de comunicação interpessoal é essencial para o profissional de sucesso!



O Diário de um P.O.

A importância do PO

Importância do PO



- Liderar
- Agir
- Influenciar
- Colaborar
- Engajar

O Diário de um P.O.

Conhecendo o PO

Conhecendo o Product Owner (P.O.)

É o representante do cliente, e o ponto central do projeto ágil.

É quem exerce a liderança sobre o produto que está sendo desenvolvido.



Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Pesquisa de Mercado

glassdoor

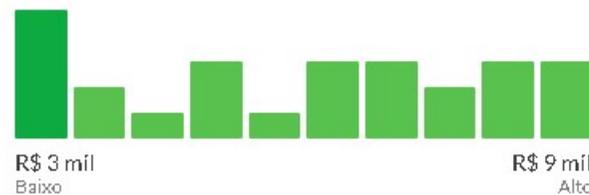
LOVE MONDAYS

Salários de Product Owner em Belo Horizonte, Minas Gerais

26 Salários Atualizado em 14 de out 2019

Salário médio

R\$ 6.362 /mês



Qual é o salário de Product Owner em Belo Horizonte, Minas Gerais?

O salário médio de Product Owner é de R\$6.362 em Belo Horizonte, Minas Gerais. As estimativas de Salários têm como base 26 salários enviados de forma sigilosa ao Glassdoor por funcionários com o cargo de Product Owner em Belo Horizonte, Minas Gerais. [Menos](#)

Confiança muito alta

Salários de cargos relacionados

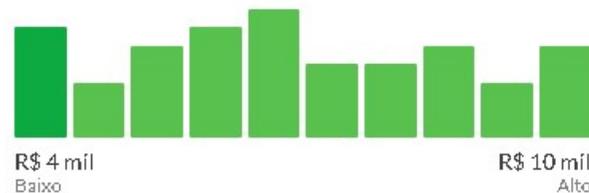
Agile Product Owner	R\$ 10 mil
Project Manager	R\$ 10 mil
Product Analyst	R\$ 5 mil
Product Manager	R\$ 7 mil

Salários de Product Owner em Área de Porto Alegre

44 Salários Atualizado em 17 de out 2019

Salário médio

R\$ 6.405 /mês



Qual é o salário de Product Owner em Área de Porto Alegre?

O salário médio de Product Owner é de R\$6.405 em Área de Porto Alegre. As estimativas de Salários têm como base 44 salários enviados de forma sigilosa ao Glassdoor por funcionários com o cargo de Product Owner em Área de Porto Alegre. [Menos](#)

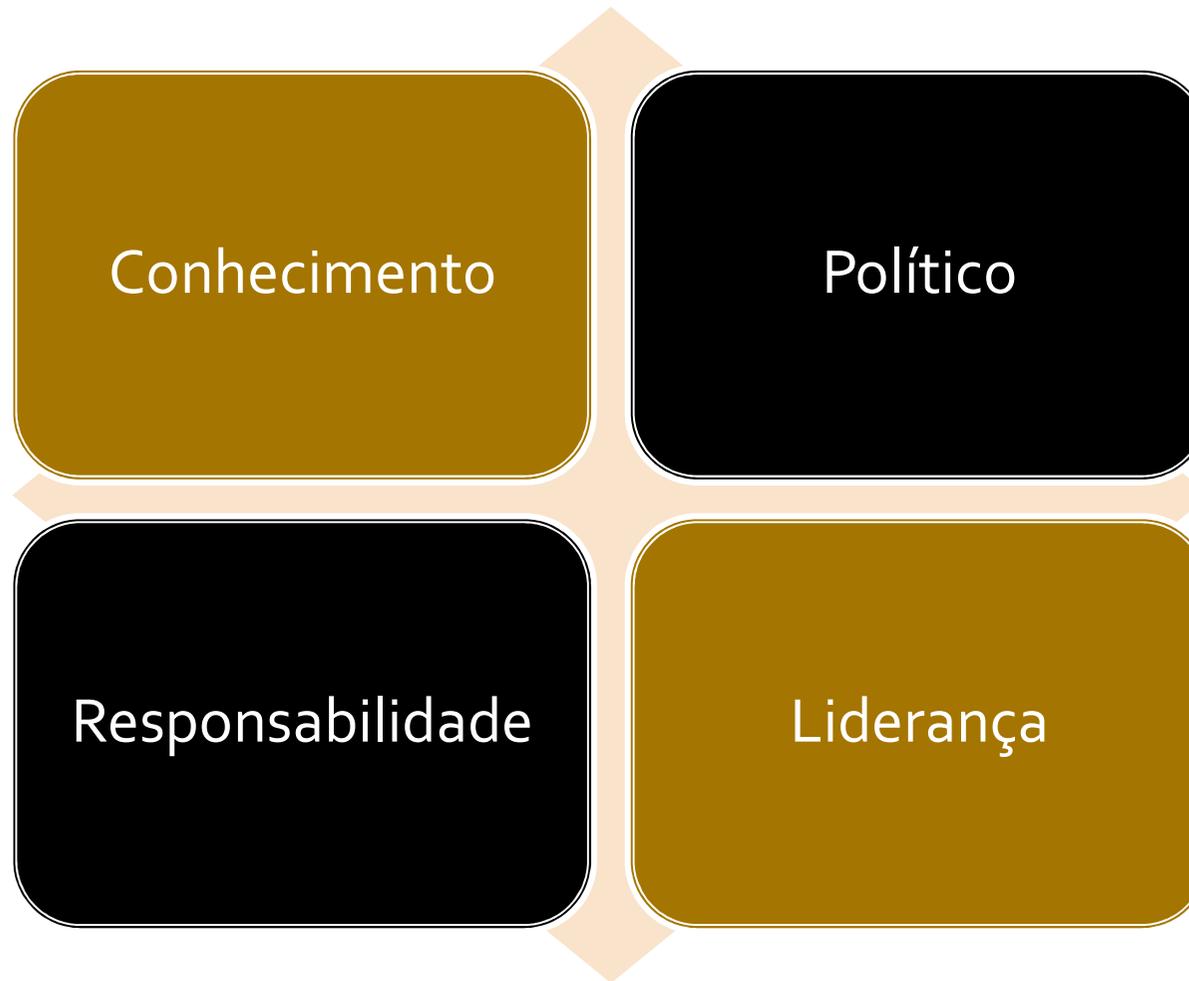
Confiança muito alta

Salários de cargos relacionados

Project Manager	R\$ 8 mil
Product Analyst	R\$ 6 mil
Product Manager	R\$ 12 mil

Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Habilidades e Características



Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Habilidades e Características

Conhecimento

- Sólido conhecimento do negócio.
- Visionário / Empreendedor.
- Sabe que nem tudo precisa ser feito agora, ou nem tudo precisa ser feito.

Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Habilidades e Características

Político

- Habilidades com as pessoas
- Bom relacionamento
- Bom negociador
- Bom comunicador
- Facilidade em dar e receber feedback

Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Habilidades e Características

Responsabilidade

- Assume a responsabilidade e as decisões pelo produto
- É comprometido com o resultado
- É um facilitador do time

Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Habilidades e Características

Liderança

- Capacidade em tomar decisões
- Passa a visão clara do que se espera para as entregas
- Tem a confiança do time

O Diário de um P.O.

Responsabilidades do PO

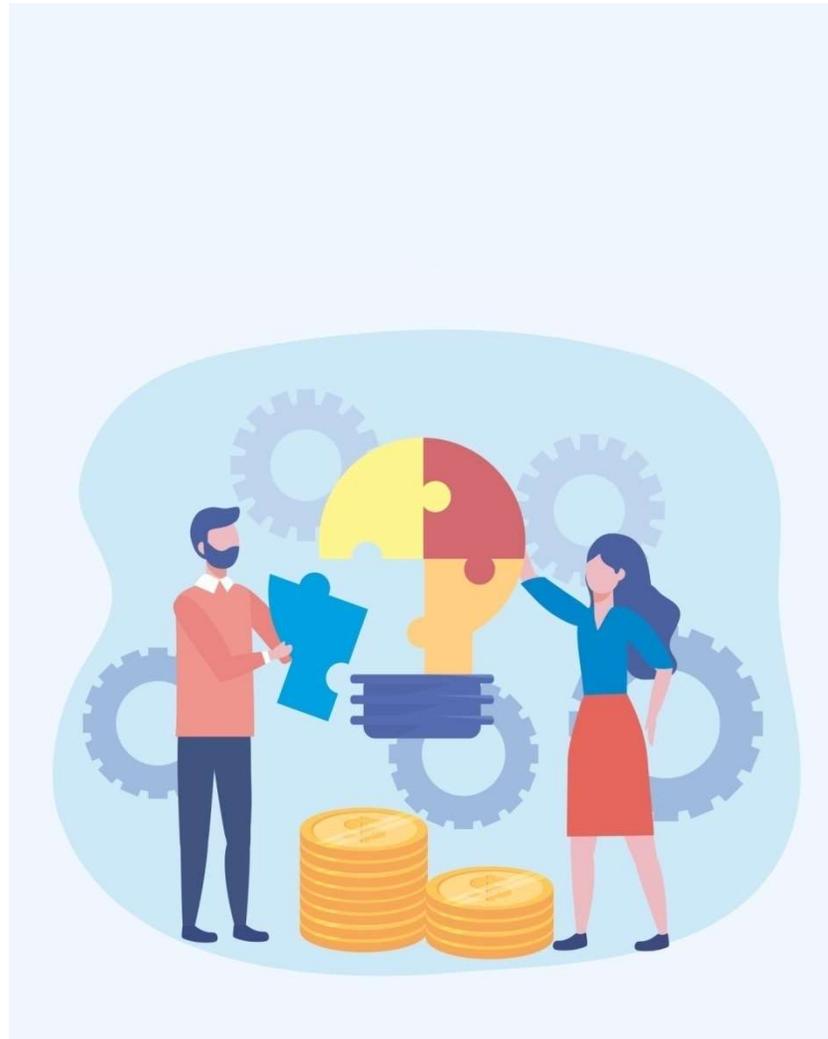
Conhecendo o Product Owner (P.O.)

Responsabilidades

Expressar claramente os itens do Backlog do Produto

Ordenar os itens do Backlog do Produto para alcançar melhor as metas e missões

Otimizar o valor do trabalho que o Time de Desenvolvimento realiza



Garantir que o Backlog do Produto seja visível, transparente, claro para todos, e mostrar o que o Time vai trabalhar a seguir

Garantir que o Time de Desenvolvimento entenda os itens do Backlog do Produto no nível necessário

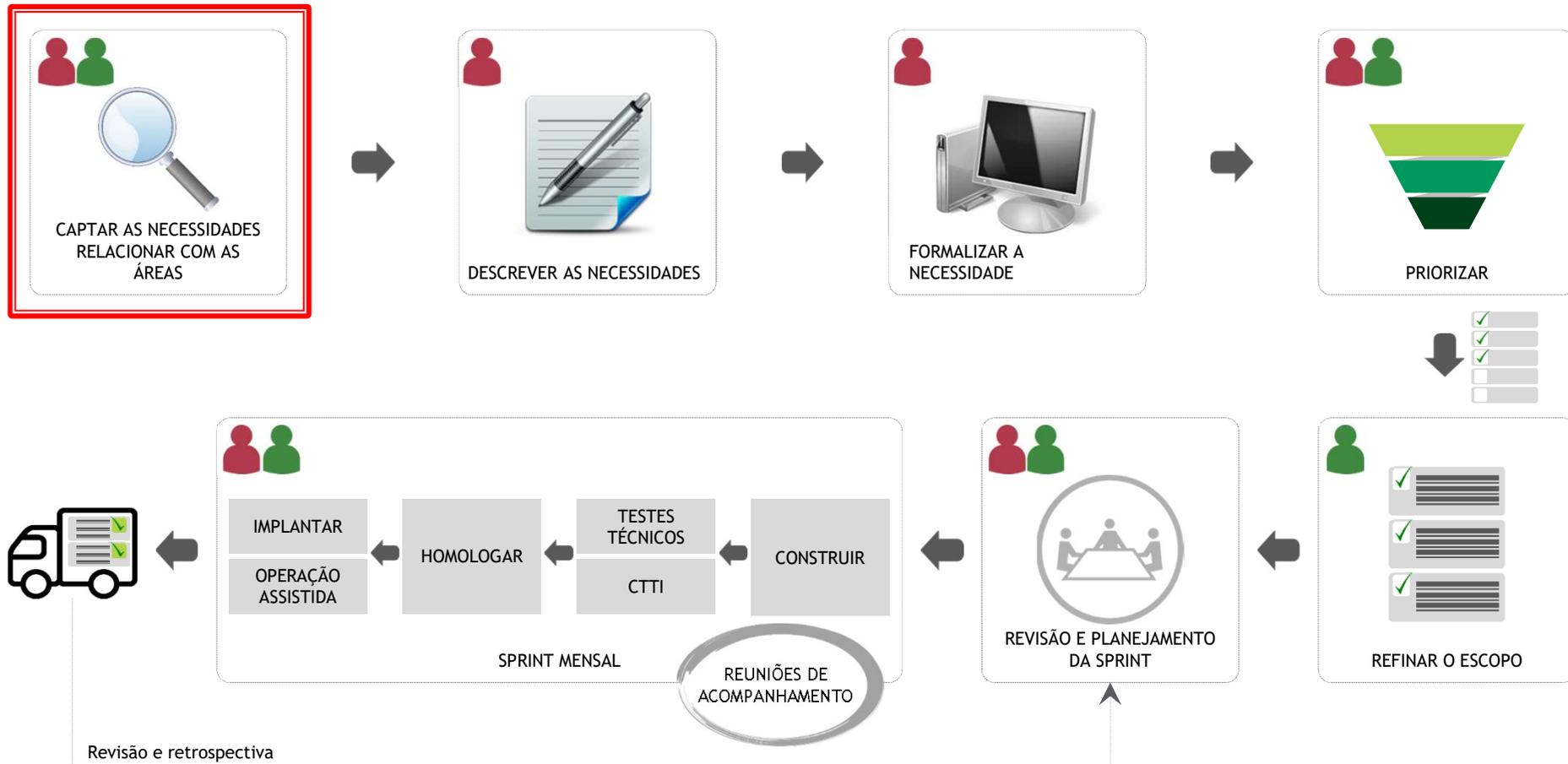
O Diário de um P.O.

Dia a Dia do PO

O dia dia do P.O. Unimed-BH

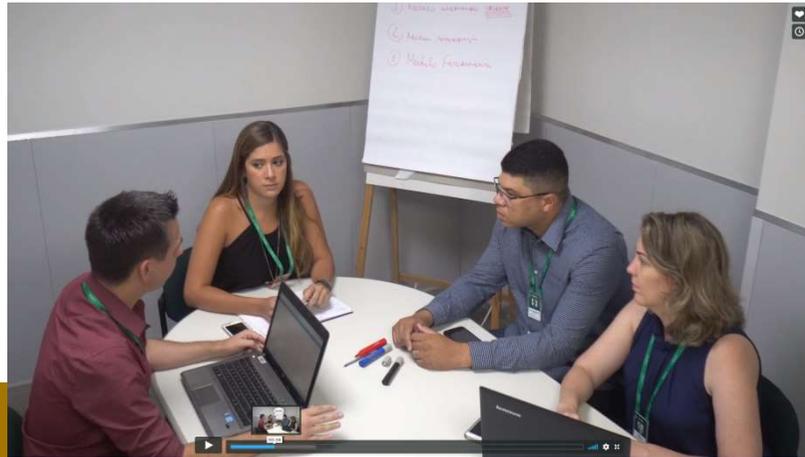


Captação e Desenvolvimento



Captar necessidades

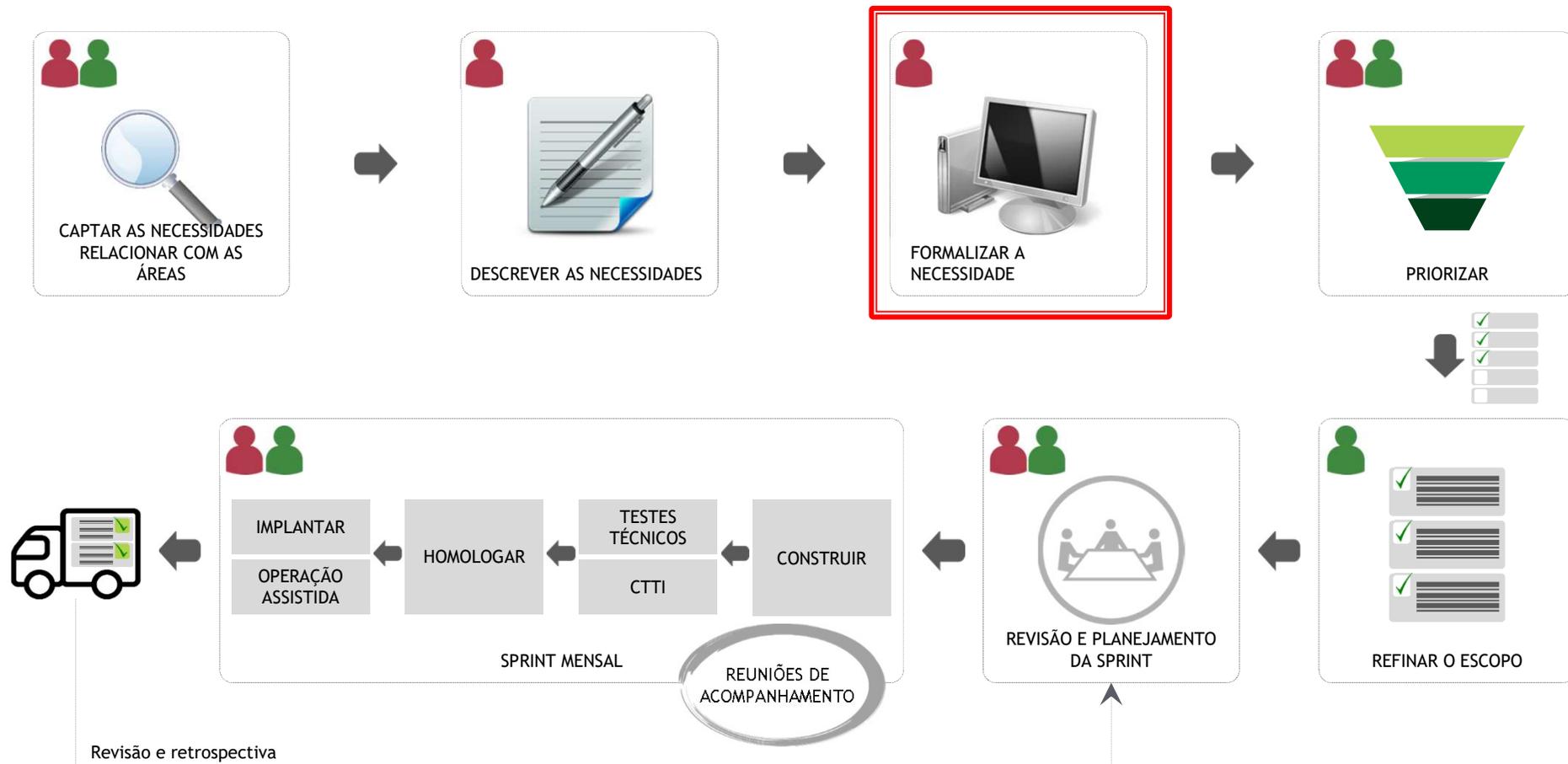
Relacionar com as áreas



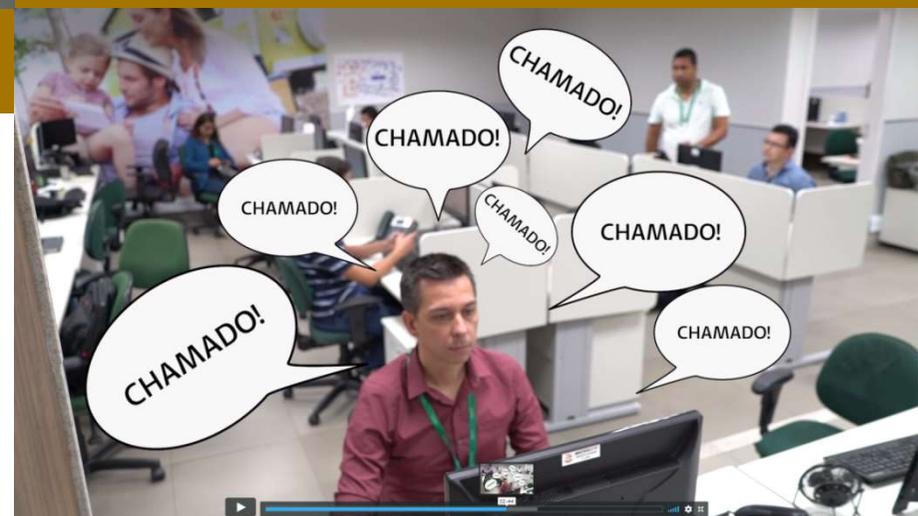
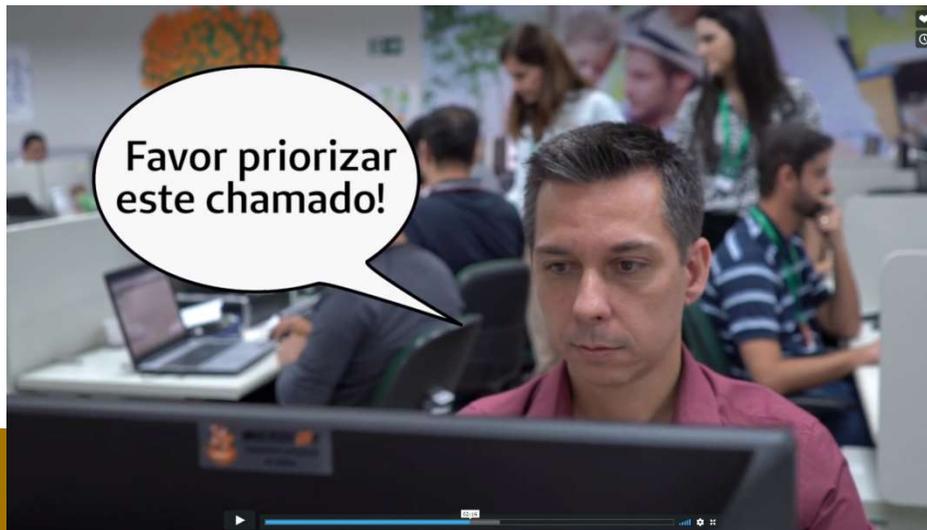
O dia dia do P.O. Unimed-BH



Captação e Desenvolvimento



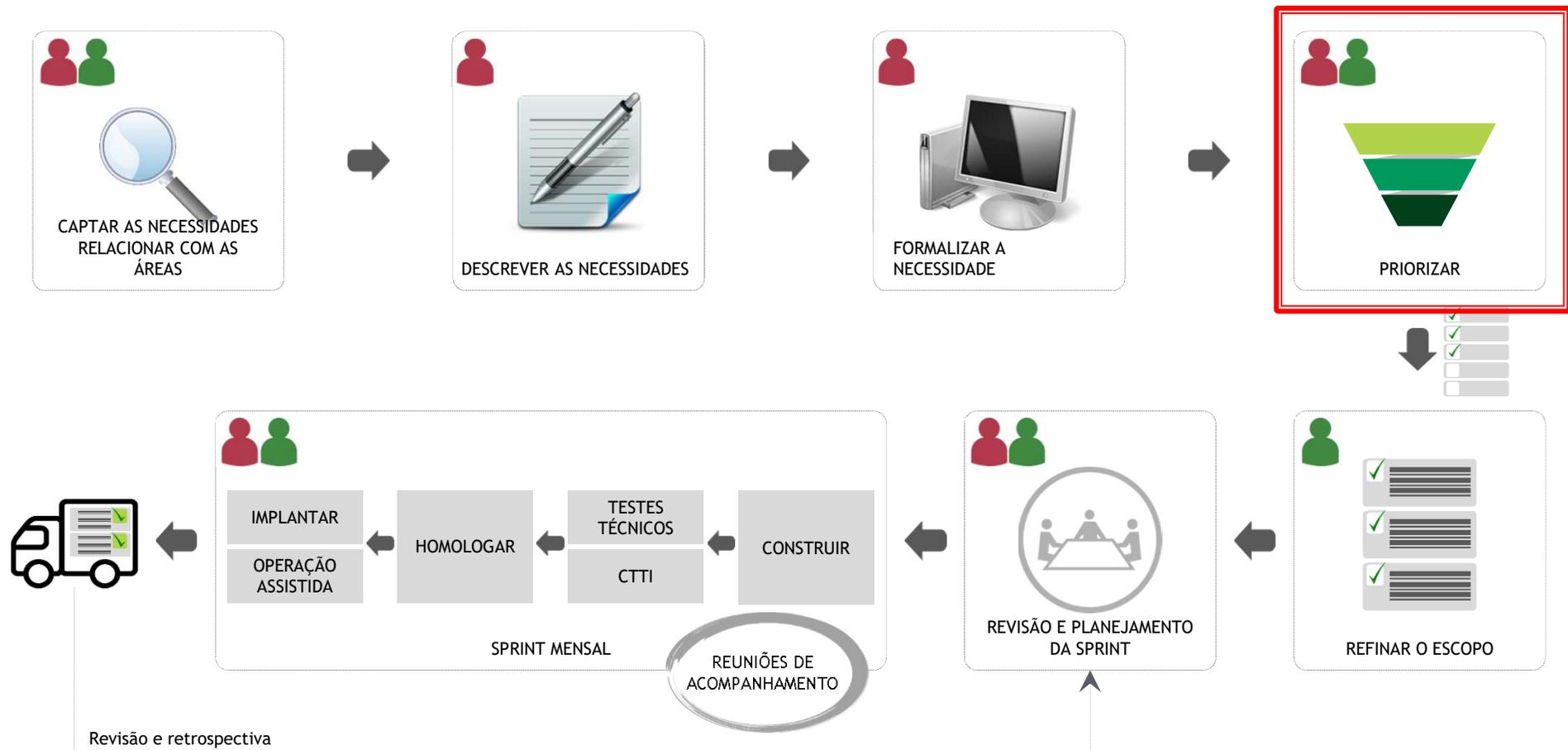
Formalizar as necessidades



O dia dia do P.O. Unimed-BH



Captação e Desenvolvimento



Priorizar

PRIORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES - Engenharia de Valor - versão 1.0				NÍVEL DE			
Importância				URGÊNCIA		RISCO	
				IMEDIATA		ALTA (A e B)	
				EM BREVE		MÉDIA (C e D)	
				EM BREVE		BAIXA (E e F)	
Número Chamado	Título	Descrição	RELEVÂNCIA	URGÊNCIA	TECNICIA	VALOR DO BÔNUS	SEMA-IR PROJEÇÃO
1070133	Plano de demandas referidas ao Plano de Trabalho do Cooperado (evento de T&A e criação de materiais)	D1) Alterações na tela de atendimento GRCO, na aba "Informações" - Plano de Trabalho (D) na tela que apresenta informações sobre o Plano de Trabalho de um novo cooperado (evento "Registrar" - Alterar o valor deste campo para "X" ou "D" de acordo com o planejamento de negócios no plano de saúde quando o status do cooperado é alterado para "SOCIADO" (para os critérios de T&A - família, INCLUIÇÃO, ELIMINADO e PALESTRAS) nos critérios de seleção, com informações do Plano de Saúde do cooperado;	EXTREMAMENTE RELEVANTE	PRECISA DE AÇÃO IMEDIATA	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	20
1141350	Revisar o contrato de URM para o endereço do Hospital São José	Revisar o contrato de URM para o endereço do Hospital São José (Av. Presidente Antônio Carlos, 1.441)	ALTO RELEVANTE	PRECISA DE AÇÃO IMEDIATA	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	19
4439006	Controlar Ocultação Serviço Próprio (Atualização dados em tela)	Atualizar o sistema para que o usuário possa controlar a ocultação de serviços próprios que o usuário não deseja utilizar, permitindo a nova aba, e demais melhorias de UX e de interface. Implementar melhorias na integração do funcionamento GRCO com o atendimento do cooperado e Sistema de T&A;	EXTREMAMENTE RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	18
1136660	Integração da tela do P&A CLIENTE - Adhorteas	Integração da tela do P&A CLIENTE - Adhorteas	ALTO RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	18
1135672	Criação de tela para todas as áreas de atendimento da GRCO	Integração da tela do P&A CLIENTE - Adhorteas	EXTREMAMENTE RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	18
	Integração SIPOEA e Salsento	Integração SIPOEA e Salsento	ALTO RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	17
	Automatizar o processo de desligamento do cooperado	Automatizar o processo de desligamento do cooperado	EXTREMAMENTE RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	16
	Refazer a funcionalidade solicitação de novo local no URM cooperado	Refazer a funcionalidade solicitação de novo local no URM cooperado	ALTO RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	16
1136660	Adhorteas Salsento - Tela Inicial	Atualizar a tela inicial de Adhorteas Salsento para incluir o novo cooperado na GRCO	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	14
	Automatizar o cadastro de novos Cooperados	Automatizar o cadastro de novos Cooperados	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	14
1136660	Benefício - Descontos em Capacitação de Cooperados	Registrar os cooperados que realizaram os cursos (online e off-line) e atualizar o sistema de benefícios para que o usuário possa visualizar o valor do benefício e o valor do desconto em capacitação de cooperados	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	13
1137329	Livre de multas	Atualizar o sistema para que o usuário possa visualizar o valor do benefício e o valor do desconto em capacitação de cooperados	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	11
1091288	INCLUIR META NOS GRÁFICOS DO URM	Incluir a meta no gráfico de indicador e na tela de relatório	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	10
1134629	Índice grau de satisfação do atendimento, enviar a pesquisa por e-mail de encerramento	Enviar a pesquisa de satisfação do cooperado por e-mail de encerramento	RELEVANTE	URGENTE	IRÁ RIGOR PARCIALMENTE	ALTO ALTO	9





PRIORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES _ Engenharia de Valor - versão 1.0

Superintendência - Gerência

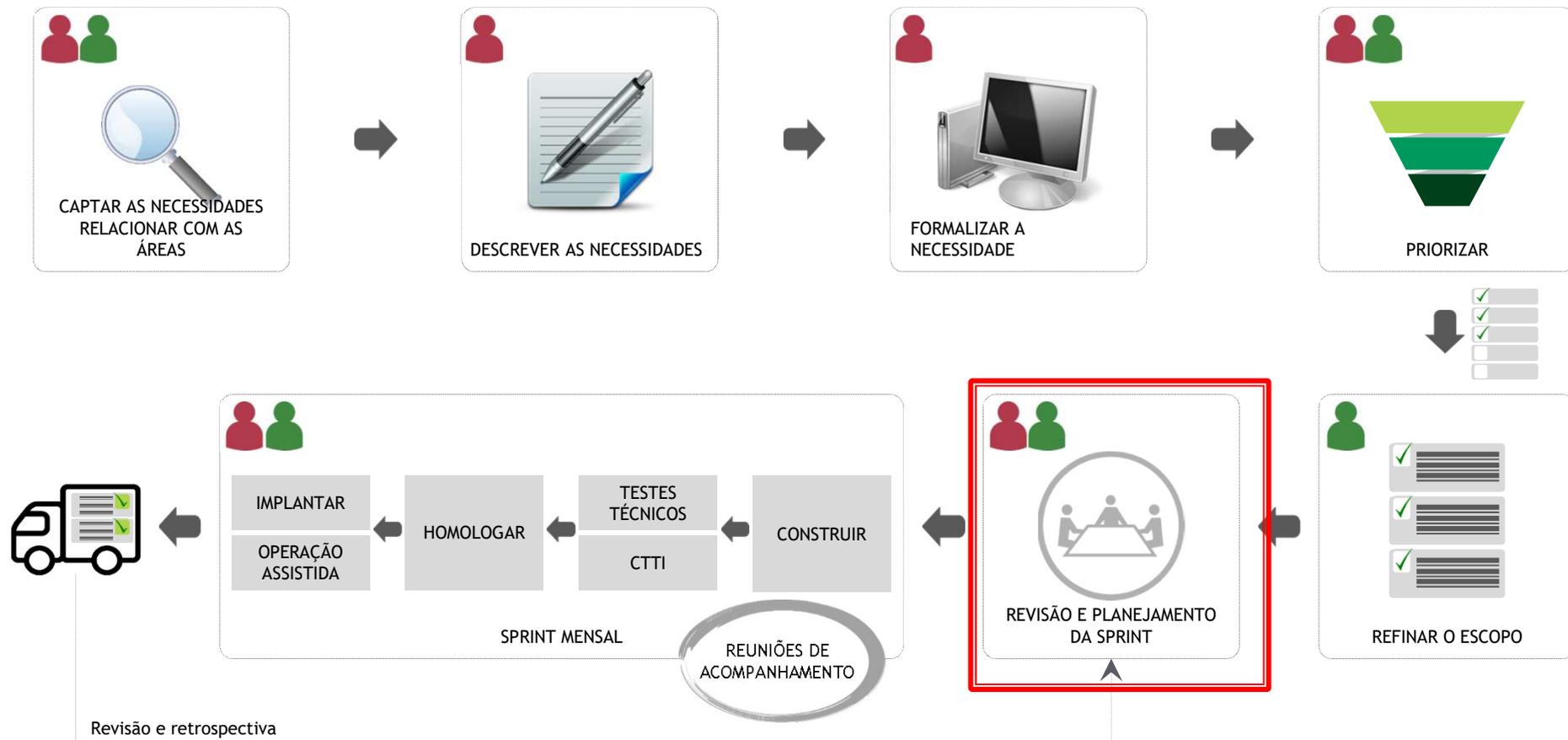
PRIORIDADE		
BAIXA (04 à 09)	MÉDIA (10 à 14)	ALTA (15 à 20)
1	6	8
7%	40%	53%

Número Chamado	Título	Descrição	RELEVÂNCIA	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	VALOR DO NEGÓCIO	GRAU DE PRIORIDADE
1070133	Pacote de demandas referentes ao Plano de Saúde de Cooperados (Acerto de Tela e criação de relatórios)	01) Alterações na tela de atendimento GRCO, na aba Informações - Plano de Saúde 02) Na tela que apresenta informações sobre o Plano de Saúde há um item denominado Preço Negociado, alterar o valor deste campo para exibir o dado correto. 03) o cancelamento do desconto no plano de saúde quando o status do cooperado é alterado para DIMITIDO (sem os critérios do Pró-Família), EXCLUÍDO, ELIMINADO e FALECIDO. 04) Criação de relatório com informações do Plano de saúde do cooperado.	EXTREMAMENTE RELEVANTE	PRECISA DE AÇÃO IMEDIATA	IRÁ PIORAR RAPIDAMENTE	MUITO ALTO	20
1141350	Bloquear a criação de UNBH para o endereço do Hospital Belo Horizonte.	Bloquear a criação de UNBH para o endereço do Hospital Belo Horizonte (Av. Presidente Antonio Carlos 1.694)	MUITO RELEVANTE	PRECISA DE AÇÃO IMEDIATA	IRÁ PIORAR RAPIDAMENTE	MUITO ALTO	19
1139005	Controle Disciplinar Serviços Próprios (Atualização dados em tela)	Criação de tela para fins de Controle disciplinar dos Serviços Próprios. Importante reforçarmos que o acesso das Unidades se dará exclusivamente à nova aba, e demais acessos que são exclusivos da GRCO estarão bloqueados	EXTREMAMENTE RELEVANTE	É URGENTE	IRÁ PIORAR RAPIDAMENTE	MUITO ALTO	19
1136069	Integração da tela do FALA CLIENTE - Melhorias	Providenciar melhorias na integração do FalaCliente/CACR com o Atendimento do Cooperado e Sistema de Ticket. 1) Registrar no FalaCliente/CACR as respostas automaticamente, no fechamento do ticket; 2) Importar os anexos do FalaCliente/CACR para o ticket.	MUITO RELEVANTE	É URGENTE	IRÁ PIORAR RAPIDAMENTE	MUITO ALTO	18
1135672	Criação de SLA para todas as áreas de atendimento da GRCO		EXTREMAMENTE RELEVANTE	É URGENTE	IRÁ PIORAR EM POUCO TEMPO	MUITO ALTO	18
	Integração SIRQEA x Salutaris	Integração SIRQEA x Salutaris	MUITO RELEVANTE	É URGENTE	IRÁ PIORAR EM POUCO TEMPO	MUITO ALTO	17

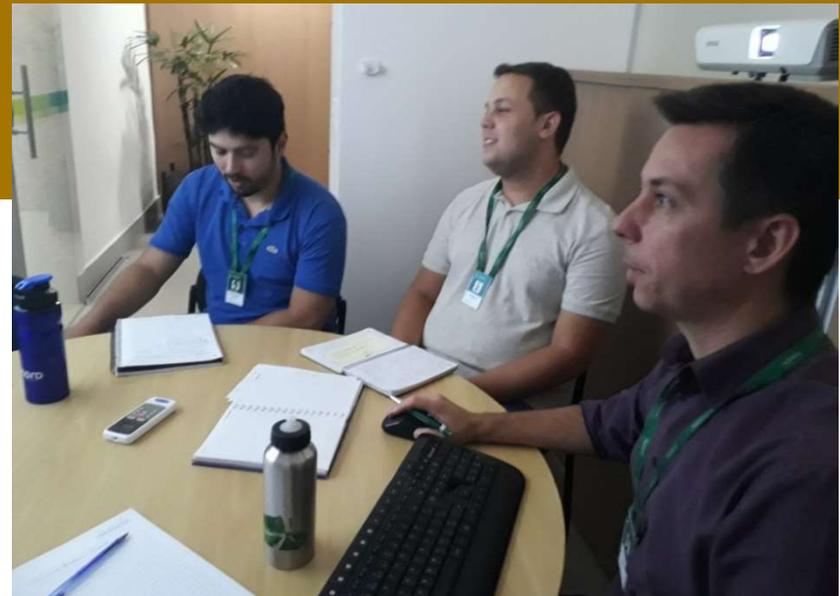
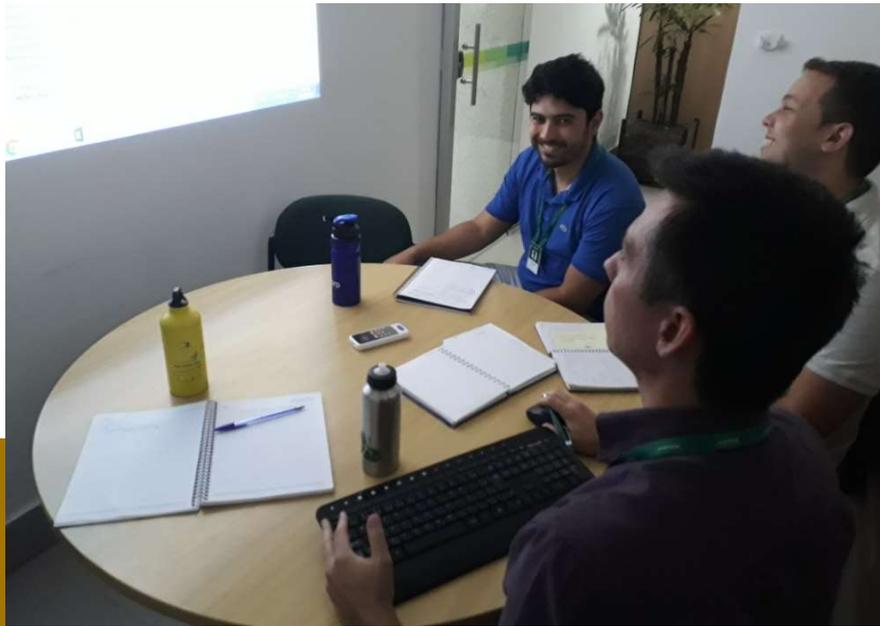
O dia dia do P.O. Unimed-BH



Captação e Desenvolvimento



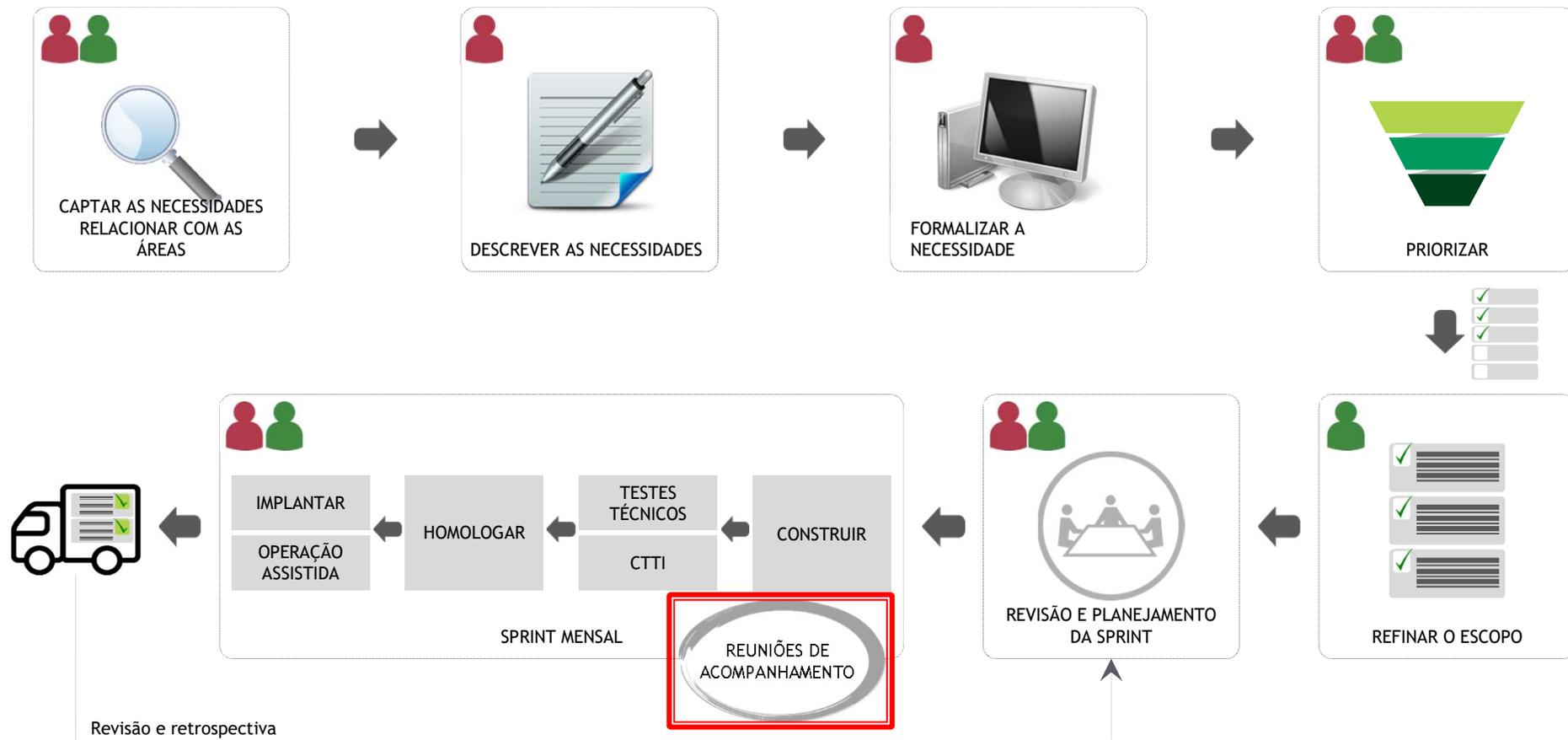
Revisão e Planejamento da Sprint



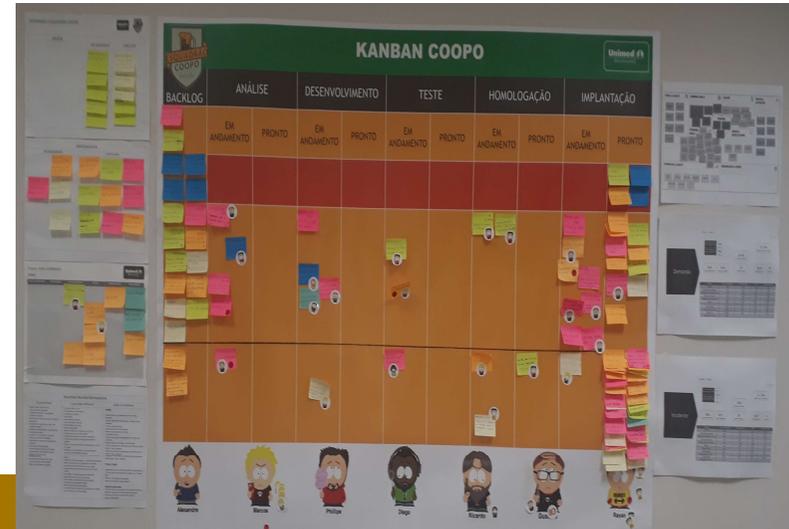
O dia dia do P.O. Unimed-BH



Captação e Desenvolvimento



Reuniões diárias



Reuniões diárias

Benefícios

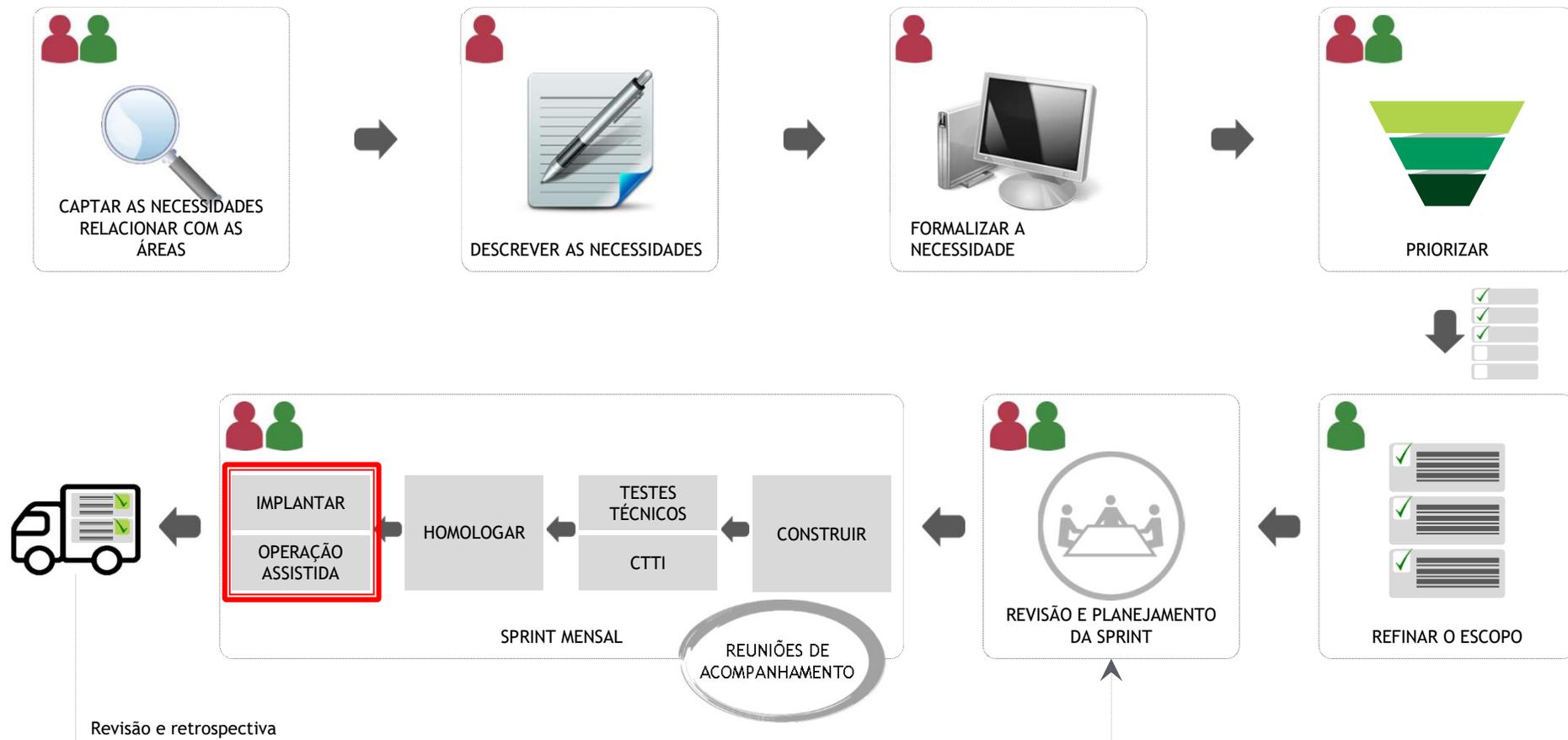
- Reuniões Diárias melhoram as comunicações,
- Eliminam outras reuniões,
- Identificam e removem impedimentos para o desenvolvimento,
- Destacam e promovem rápidas tomadas de decisão,
- Melhoram o nível de conhecimento do Time.



O dia dia do P.O. Unimed-BH



Captação e Desenvolvimento



Implantar



Resultado da Sprint



Finalizadas em Outubro/2019

Smart Question Pacote 4

- Flexibilização das agendas.
- Alteração no relatório de visitas agendadas

Smart Question Pacote 5

- Atualizar endereço de cooperados baseado produção médica
- Alterar parâmetro de distância para agendamento de visitas

Smart Question Pacote 6

- Atualização dos nomes dos analistas.
- Flexibilização do horário de almoço dos analistas

Smart Question Pacote 7

- Alertas de agendamento quando a visita for agendada,
- Envio de email para o cooperado para confirmação e cancelamento de visita.

CA

- Integração com a base de dados do CA
- Geração de Querys para o Painel
- Ticket para Oportunidade de trabalho
- Alteração no fluxo de processos para gerar relatório unificado dos tickets de outras áreas
- Inclusão da Coluna SLA em relatórios
- Criação do relatório CO_Em_Tratamento
- Sincronização de novas caixas de e-mail no CA

APP

- Atualização do catálogo
- Correção do Extrato da participação pontuada.
- Ajustes na funcionalidade Meu Perfil

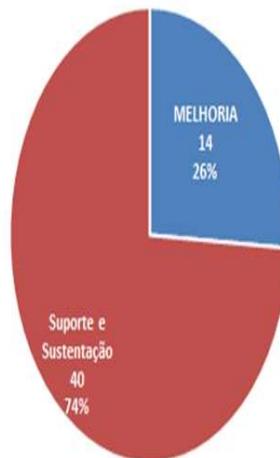
Cadastro

- Não permitir a inclusão de médicos no endereço do Hospital Belo Horizonte

Atendimento

- Alerta de aniversariantes
- Não permitir atendentes do Callcenter enviar pesquisa de Satisfação
- Exibir somente o nome do analista principal

SISTEMA	Total
CA	16
APP COOPERADO	8
CONNECTA	7
Smart Question	5
SELECT	3
EVENTOS	2
Salutaris	2
SALUTARIS - RELACIONAMENTO COM COOPERADO	2
SALUTARIS - PARTICIPAÇÃO PONTUADA	2
SALUTARIS - CADASTRO	2
QUESTIONARIO	1
SALUTARIS - ATENDIMENTO	1
GUIA	1
SGP - CADASTRO	1
AOL	1
Total Geral	54



AOL

- Bloqueio de Agenda em feriados pela GRCO
- Melhorias em relatórios (Alteração de filtros e melhoria de layout)

IPCO

- Gerar querys para automatização do calculo do IPCO

Incluir no Onbase, os documentos dos médicos que se cooperaram nos anos de 2018 e 2019



Em Andamento - Sprint do mês (Melhorias)

App cooperado Criar acesso a Podcast Atualização do Catálogo	Salutaris Versão 3 - Controle de Produção Mínima
---	--

Demandas Preparadas para Implantação - Previsão de Implantação Novembro/2019

GUIA Arredondamento dos valores dos gráficos e a justar o botão de fazer download	Portal Cooperado Exibir pesquisa de satisfação
---	--

Demandas em Homologação - Previsão de Implantação Novembro/2019

Salutaris Alteração na interface Salutaris x Vektor	Pesquisa de Satisfação NPS
---	-----------------------------------

Demandas em Teste de TI - Previsão de Implantação Outubro/2019

Aumentar capacidade de caracteres dos SMS ao cooperado	Catálogo Exibir novos filtros: Prestadores/cooperados por procedimentos Exibir áreas de Interesse do Guia	COTA Capital Alteração Juros sobre Capital Próprio
---	--	--

Demandas em Desenvolvimento de TI



Backlog Priorizado

CRIAR TABELA DE ATUAÇÃO DOS COOPERADOS	Benefício - Desenvolvimento e Capacitação de Conselheiros	Melhorias Salutaris - Tela Previdência	Melhorias referente ao Plano de Saúde do cooperado	GUIA INCLUIR META NOS GRAFICOS DO GUIA
Integração da tela do FALA CLIENTE	Alterar regra das prioridades de agendamento de visitas	Criação de SLA para todas as áreas de atendimento da GRCO	Bloquear a criação de UNBH para o endereço do Hospital Belo Horizonte.	Controle Disciplinar Serviços Próprio
Livro de matricula	Automatizar o cadastro de novos Cooperados	Alterar o layout do AOL para ficar mais padronizado com a marca da Unimed-BH	IQA/grau de satisfação no atendimento, dividir a pesquisa por UNBH	Desligamento com o cooperado

Refazer a funcionalidade solicitação no novo local no site cooperado

Dicas



Certificação	Instituição Certificadora	Requer treinamento para prestar exame	Custo médio do treinamento presencial	Custo do exame	Questões do exame	Score para passar	Duração do exame	Dificuldade do exame	Renovação	Custo de renovação
Certificação Scrum Product Owner (CSPO)	Scrum Alliance	Não possui Exame. Basta assistir os dois dias de treinamento.	Em Média R\$2.000	Não possui Exame. Basta assistir os dois dias de treinamento						250 dólares
Professional Scrum Product Owner (PSPO I)	Scrum.org	Não	Em Média R\$2.000	USD 200	80	85% (68/80)	60 minutos	Média	Não expira	Não tem
Agile Scrum Product Owner	EXIN	Não	Em Média R\$1.000		20	65% (13/20)	45 minutos	Fácil	Não expira	Não tem



Artigo: Certificações mais populares do Mundo

Agile <https://www.linkedin.com/pulse/certifica%C3%A7%C3%B5es-mais-populares-do-mundo-agile-alexandre>

Dicas



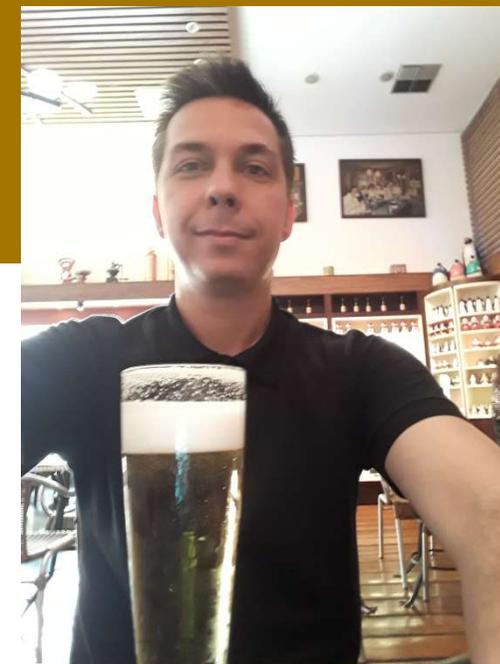
meetup

AGILE
TREND ⚡



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Eventos /Cursos



Fim - O Diário de um P.O.



Obrigado!
Alexandre Marques

Contatos:

Email: alexandremas09@gmail.com

Linkedin: [linkedin.com/in/alexandre-marques-alves-silva](https://www.linkedin.com/in/alexandre-marques-alves-silva)

Instagram: [instagram.com/alexandremasilva/](https://www.instagram.com/alexandremasilva/)

Facebook: [facebook.com/alexandre.marques.73550](https://www.facebook.com/alexandre.marques.73550)