

Product Discovery Framework v2

Eu

Jefferson Alex

Formação

Sistemas

Marketing

Design

Atuação

UX Designer - Softplan

Lead Design - Openredu.org

UI Designer - Amadeus LMS

A História

Início

Em 2018, precisamos ter um software

Simple

Robusto

Cognitivo

Os problemas comuns

Já precisou desenvolver algo e depois ficou sabendo que não era bem assim, ou que ninguém utiliza o seu projeto para nada?

Sabendo que cerca de 59% das Startups fracassam por problemas na estratégia do produto

Desenvolver um ERP

Desafio



Coisas assim

Desafio

Os problemas comuns

já precisou desenvolver algo e depois sabendo que não era bem assim, ou ninguém utiliza o seu projeto para na

Sabendo que cerca de 59% das Startups fracassam por problemas na estratégia do produto

Desafio

Desenvolver um ERP

Equipe enxuta

Aproveitamento zero do legado

Meta: 12/2018

Criação de grupo de trabalho (pesquisa)

Meio

Aproveitamento zero do legado

Meta: 12/2018

Criação de grupo de trabalho (pesquisa)

Testes com documentação

Delivery remoto

Discovery não tem fim, mas

Documentar o óbvio

Premissas

Premissas

Discovery não tem fim, mas tem limite

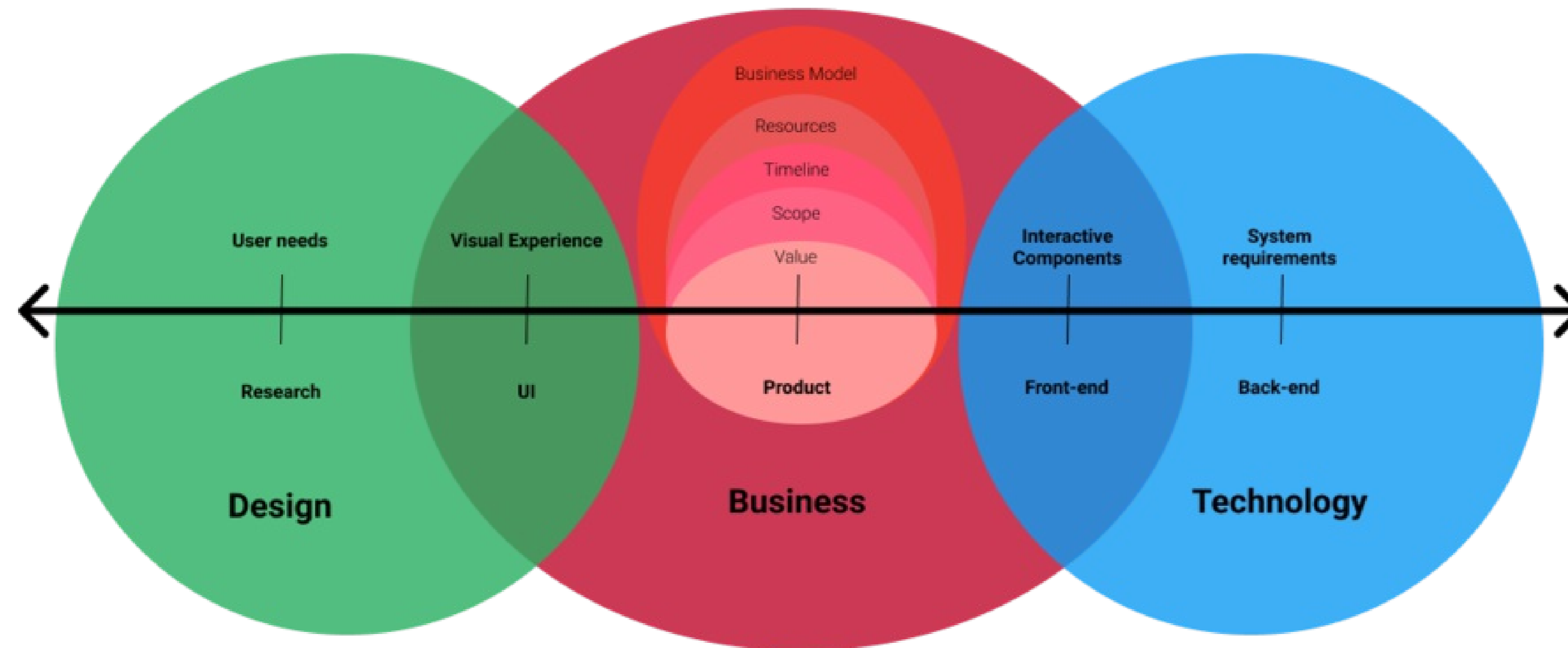
Documentar o óbvio

É melhor perder 3 dias de produção do que 30 com dúvidas

Sempre verificar a recorrência

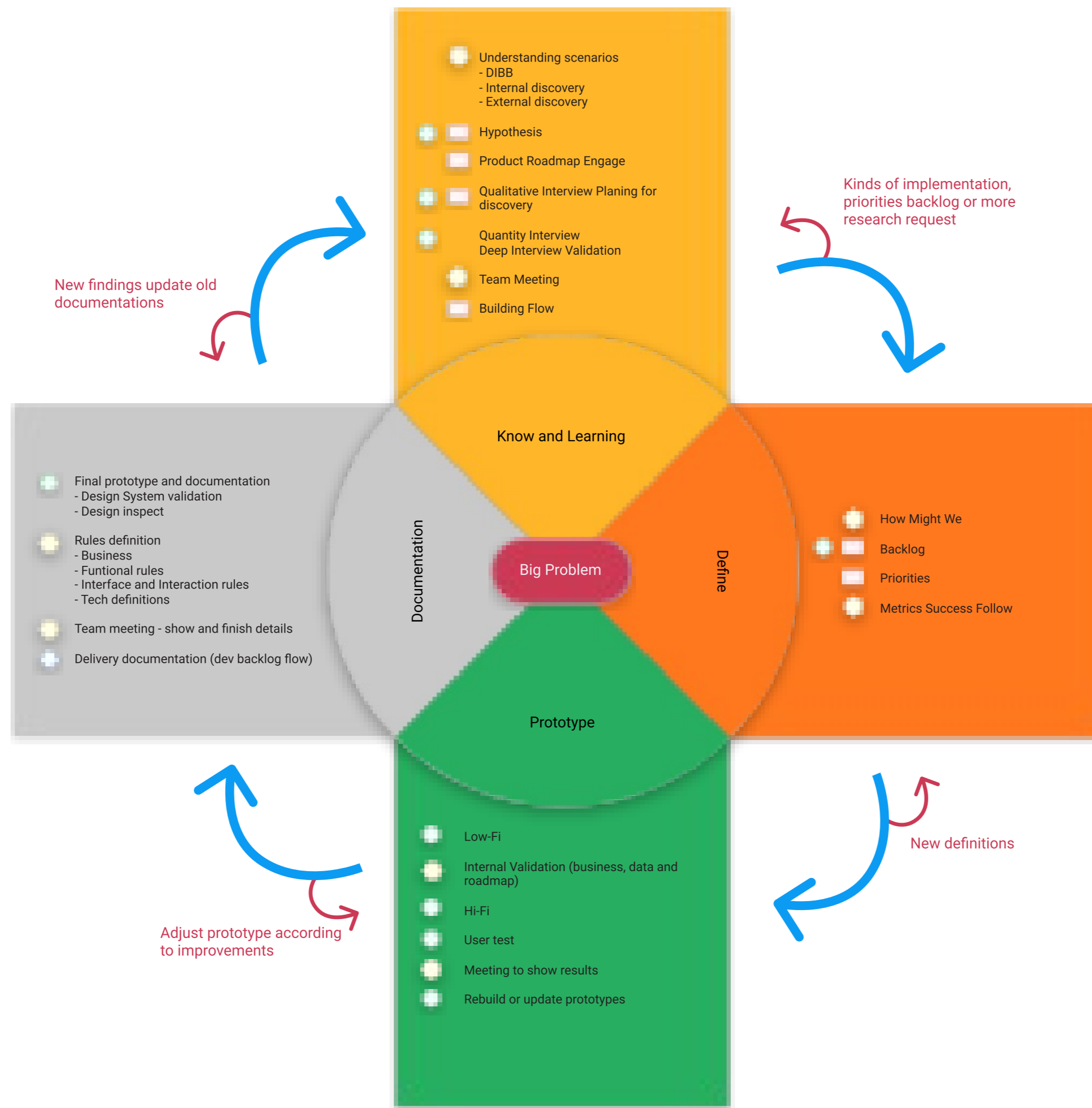
Se o concorrente está fazendo, não significa que está certo

Discutir, documentar e atualizar



Papéis e Competências

Learning



+ Team
 + Product Designer
 + Product Owner/Manager
 + Developer

O Framework

Define

Big Problem

Evoluções do Roadmap

Features corretivas

Oportunidades de mercado

Melhorias de experiência

Tecnologias

Entradas do Projeto

Big Problem

Entender cenários

Levantamento de hipóteses

Know and Learning

Tecnologias

Entender cenários

Levantamento de hipóteses

Validação quantitativa

Discussão em grupo

Análise de similares

Know and Learning

Como resolvemos isso?

Define

Como resolvemos isso?

Análise e Backlog

Priorização

Métricas

Define

Prototype

Métricas

Criação do fluxo e validação

Protótipo em alta (DS)

Discussão com Devs

Teste com usuários

Ajustes para documentação final

Prototype

Protótipo final

Documentation

Ajustes para documentação final

Protótipo final

Validação de Design System

Regras de Negócio

Regras de Interface

Regras de Machine Learning

Alinhamento da Documentação com o
Time (Dev, PM, UX)

Documentation

Os Ganhos

Diminuição de retrabalho

Alinhamento com o cenário real do cliente/usuário

Engajamento dos Devs

Entrega de features com fit no dia a dia do cliente

Fim

Papéis e Competências

Prêmio IBM Beacon Awards 2019

Benchmarking discovery

Aumento da confiança e investimento em Design pela empresa

Publicações científicas

Baixo churn relacionado diretamente ao produto

Obrigado...

Fim

Dúvidas?

n relacionado diretamente ao

Obrigado...

Jefferson Alex

<https://linkedin.com/in/jeffersonalex>