



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Kanban e Lean

Andrea Pinto
Agile Coach



VAMOS ENTENDER MELHOR O KMM (KANBAN MATURITY MODEL) ANTES DE CRUCIFICÁ-LO?

Andrea Pinto
Agile Coach

www.solutionsiq.com





O TACO E A BOLA EXPERI MENTO



**O taco e abola juntos
custam R\$1,10.**

**O taco é R\$1,00 mais
caro que a bola.**

BOLA?



**O taco e abola juntos
custam R\$1,10.**

**O taco é R\$1,00 mais
caro que a bola.**

BOLA= R\$0,10

TACO= R\$1,00

TOTAL= R\$1,20



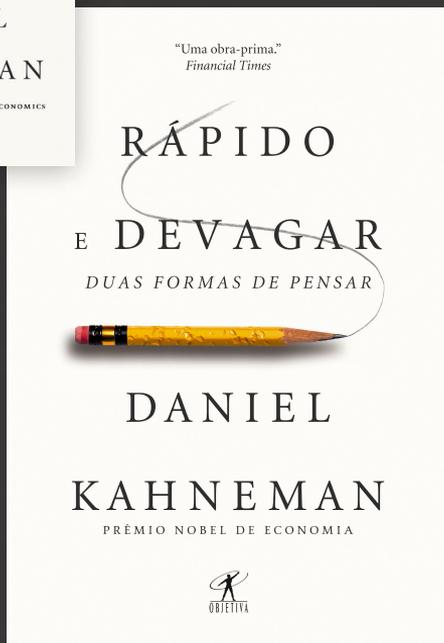
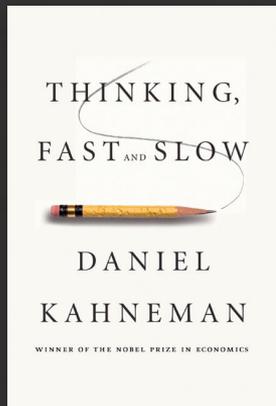
**O taco e abola juntos
custam R\$1,10.**

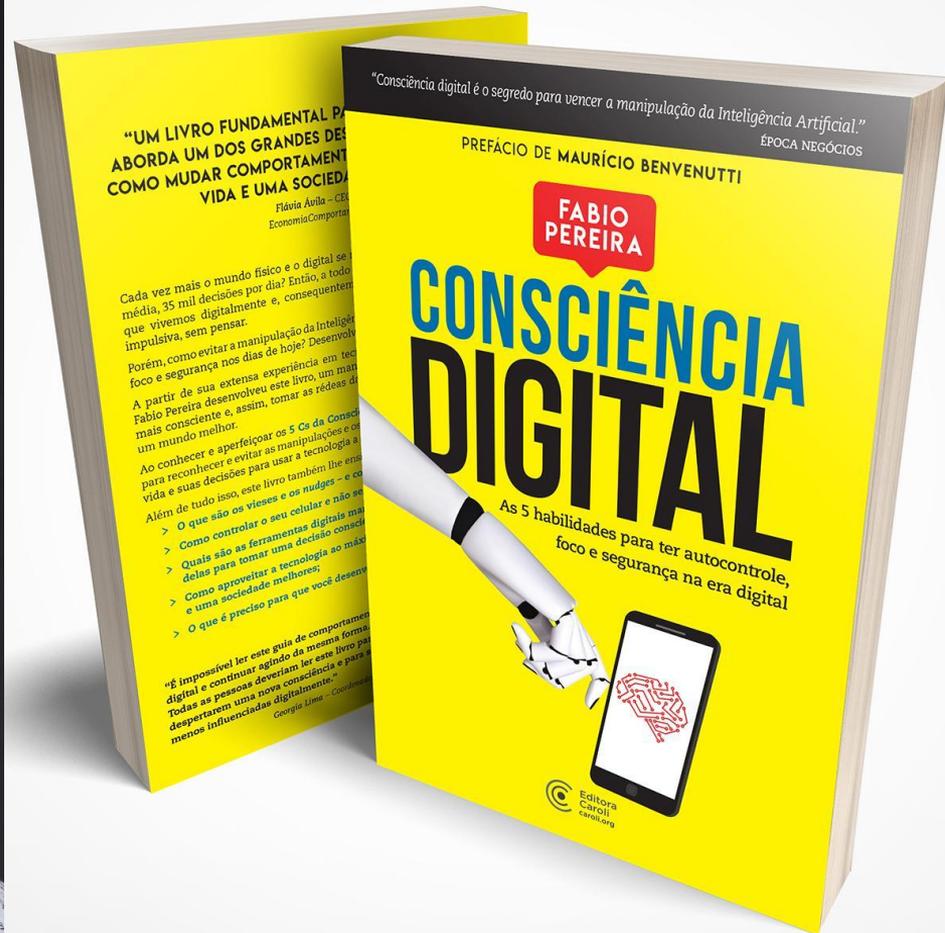
**O taco é R\$1,00 mais
caro que a bola.**

BOLA= R\$0,05

TACO= R\$1,05

TOTAL= R\$1,10





"UM LIVRO FUNDAMENTAL PARA ABORDAR UM DOS GRANDES DESAFIOS DO SÉCULO XXI: COMO MUDAR COMPORTAMENTO E UMA SOCIEDADE PARA VIVER MELHOR NA ERA DIGITAL."

Flávia Ávila – CEO
EconomiaComportamento

Cada vez mais o mundo físico e o digital se misturam, 35 mil decisões por dia? Então, a todos os dias vivemos digitalmente e, consequentemente, somos mais impulsivos, sem pensar.

Porém, como evitar a manipulação da Inteligência Artificial? Desenvolver foco e segurança nos dias de hoje? Desenvolver habilidades digitais? A partir de sua extensa experiência em tecnologia, Fabio Pereira desenvolveu este livro, um manual prático e mais consciente e, assim, tomar as rédeas da sua vida e de um mundo melhor.

Ao conhecer e aperfeiçoar os 5 Cs da Consciência Digital para reconhecer e evitar as manipulações e os golpes, Fabio Pereira desenvolveu este livro, um manual prático e mais consciente e, assim, tomar as rédeas da sua vida e de um mundo melhor.

- > O que são os vieses e os nudges – e como evitá-los?
- > Como controlar o seu celular e não se deixar levar por ele?
- > Quais são as ferramentas digitais mais úteis para tomar uma decisão consciente?
- > Como aproveitar a tecnologia ao máximo e melhorar a sua produtividade e a de uma sociedade melhores;
- > O que é preciso para que você desenvolva habilidades digitais?

"É impossível ler este guia de comportamento digital e continuar agindo da mesma forma. Todas as pessoas deveriam ler este livro para despertarem uma nova consciência e para serem menos influenciadas digitalmente."

George Lima – Diretor de Marketing

"Consciência digital é o segredo para vencer a manipulação da Inteligência Artificial."

ÉPOCA NEGÓCIOS

PREFÁCIO DE MAURÍCIO BENVENUTI

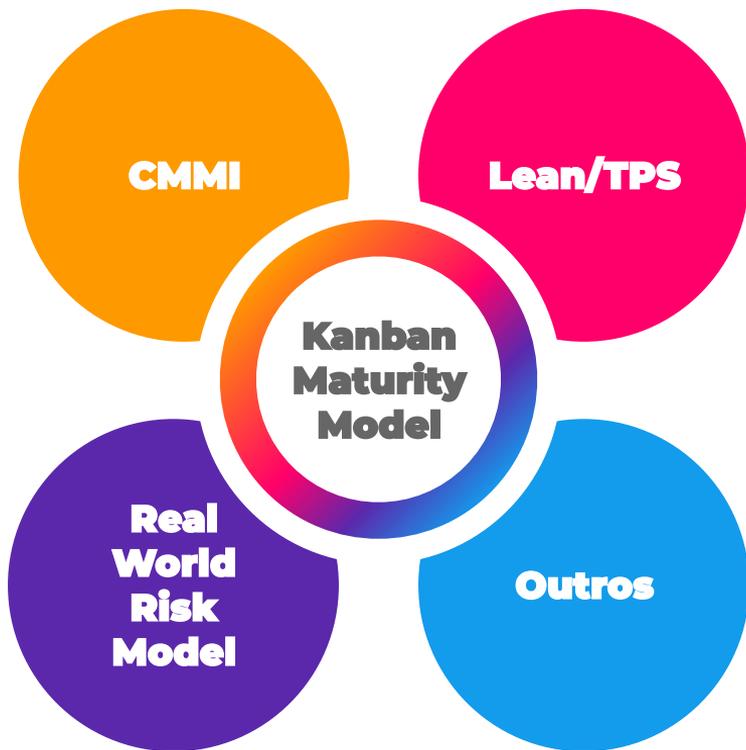
FABIO PEREIRA

CONSCIÊNCIA DIGITAL

As 5 habilidades para ter autocontrole, foco e segurança na era digital

Editora Caroli
caroli.org

01 CONVITE



**UM CONVITE
A ENXERGAR
O KMM NA SUA
TOTALIDADE E
NÃO APENAS
COMO UM
MODELO QUE
TEM COMO
REFERÊNCIA
O CMMI**

02

O KANBAN E EU

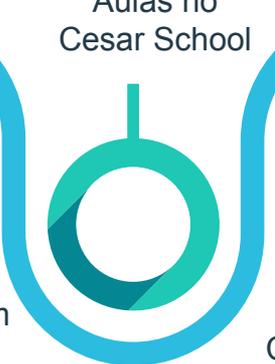
Curso no Recife
Summer School em
2009



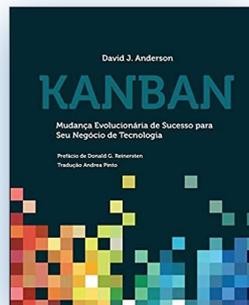
Palestra no lean
software systems
conference 2011



Aulas no
Cesar School



Tradução do
Livro em 2011



Treinamento em
Lisboa com
David



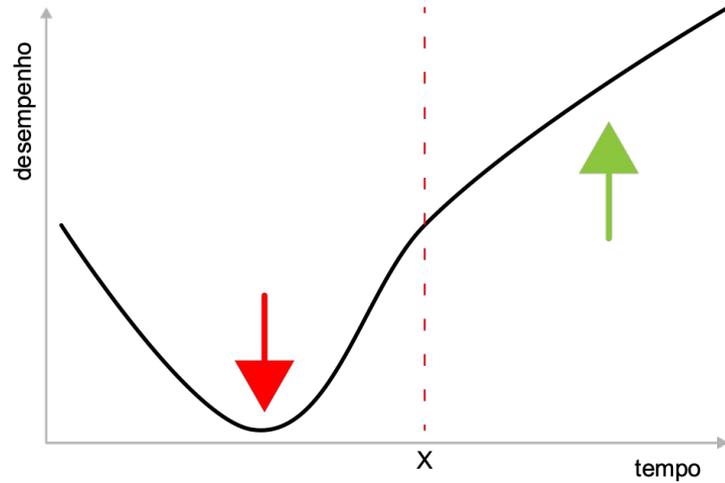
Utilização no
Cesar, TW, Joy
Street, Pitang e
Accenture



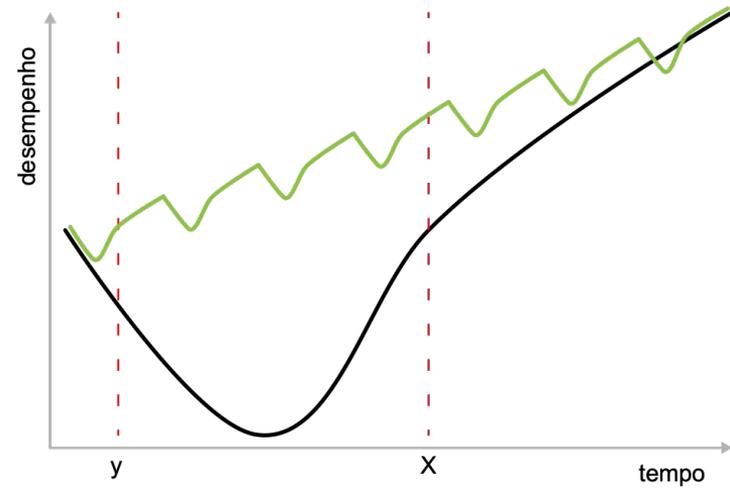
03

MÉTODO KANBAN

MUDANÇA REVOLUCIONÁRIA



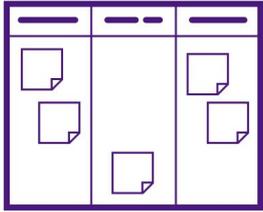
MUDANÇA EVOLUCIONÁRIA



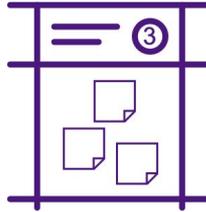


” COMECE COM
O QUE VOCÊ
TEM HOJE

MÉTODO KANBAN



GESTÃO VISUAL



LIMITE DE WIP



GERENCIE O FLUXO



TORNE AS POLÍTICAS EXPLÍCITAS



LOOPS DE FEEDBACK



MELHORE COLABORATIVAMENTE E EVOLUA EXPERIMENTALMENTE

04

KMM - KANBAN MATURITY MODEL

Kanban Maturity Model

Evolving Fit-for-Purpose Organizations

ML0 Oblivious

ML1 Emerging

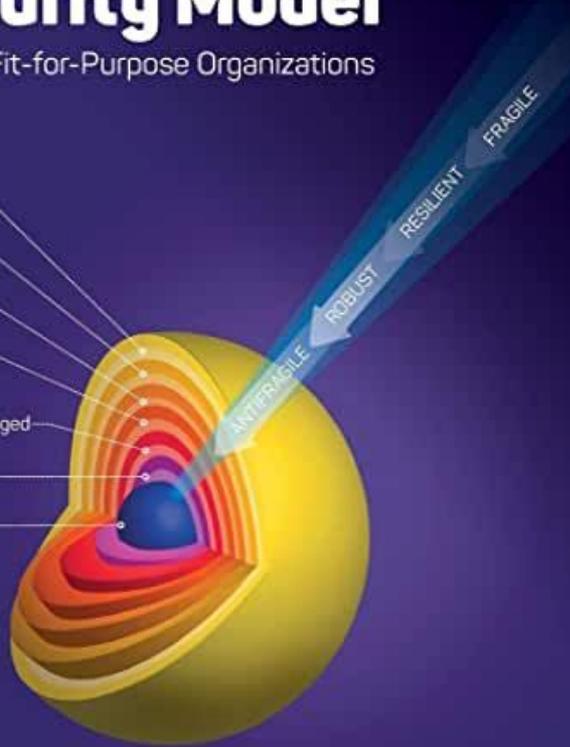
ML2 Defined

ML3 Managed

ML4
Quantitatively Managed

ML5 Optimizing

ML6 Congruent



David J Anderson
Teodora Bozheva



- KMM é uma sugestão baseada nas experiências de anos implantando Kanban em diversas empresas
- Roadmap para mudança evolucionária para toda a organização
- Gerar o stress/tensão necessária. Muito stress paralisa, pouco stress não explora o potencial do time

NÍVEL 3

BENEFÍCIOS

DOS NÍVEIS

- **(0 a 2)** Alívio da sobrecarga de trabalho
- **(3)** Previsibilidade e fluxo mais rápido e suave
- **(4)** Agilidade Organizacional, Gerenciamento de Riscos e Melhoria do Desempenho Econômico
- **(5,6)** Sobrevivência a longo prazo

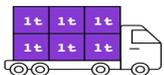
05

INFLUÊNCIAS

CMMI

Modelo de maturidade, abordagem evolucionária: os níveis de maturidade são um roadmap, mas também abordagem revolucionária: certificado, necessidade de atender aos níveis de acordo com a prescrição das práticas específicas e genéricas

LEAN/TPS



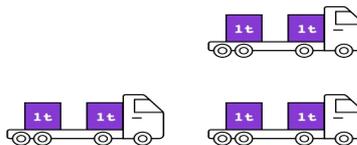
MURI

sobrecarga (excesso)



MURA

inconstância,
flutuação, variação



MUDA

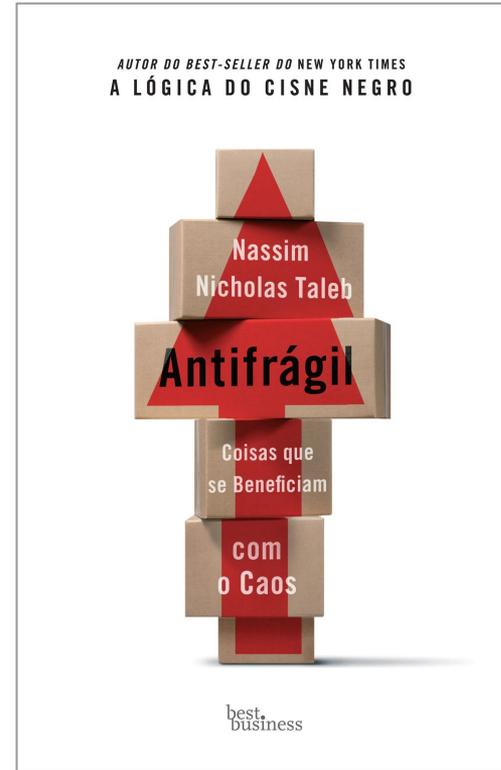
desperdício



Real World Risk

Model Taleb

- **FRÁGIL** - Uma entidade frágil deixará de existir ou sofrerá uma falência financeira no caso de algum evento externo inesperado.
- **RESILIENTE** - Uma entidade resiliente morre como consequência de um evento externo, mas é capaz de se levantar e se recuperar.
- **ROBUSTA** - A entidade está suficientemente bem preparada para continuar relativamente ileso do impacto do acontecimento.
- **ANTIFRÁGIL** - é aquela que responde ao estresse de eventos indesejáveis mudando, adaptando e melhorando.



Benefícios

Lean/
TPS

Risco

Escala

Níveis de
maturidade

Valores

Foco
cultural

Liderança

ALIVIO DA SOBRECARGA

- Melhoria na transparência
- Melhoria na colaboração
- Maior confiança
- Maior empatia
- Entendimento básico do fluxo
- Melhoria na qualidade do trabalho
- Funcionários felizes

Muri

FRÁGIL

Indivíduo

Time

Projeto/Serviço

0 Imaturo

1 Focada nos Times

2 Direcionada ao cliente

• Realização

- Atos de liderança
- Transparência
- Colaboração
- Mudança evolucionária

- Respeito
- Fluxo
- Entendimento inicial

Quem somos nós

Individualismo

Tribalismo

Benefícios

Lean/
TPS

Risco

Escala

**ENTREGA DE ACORDO
COM EXPECTATIVAS DO
CLIENTES**

- Lead time menor
- Fluxo rápido e suave
- Previsibilidade
- SLAs atendidos
- Disrupções eliminadas
- Métricas úteis
- Clientes felizes

Mura

RESILIENTE

Projeto/Serviço

Múltiplos Projetos e Serviços Compartilhados

Níveis de
maturidade

Valores

Foco
cultural

Liderança

3

Alinhada ao
Propósito

- Serviço do cliente
- Acordo
- Entendimento mais profundo
- Propósito
- Equilíbrio
- Desenvolvimento da liderança
- Conformidade regulatória

**Porque
existimos**

ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO

Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruista | Sociedade de Colaboradores

Benefícios

Lean/
TPS

Risco

Escala

AGILIDADE ORGANIZACIONAL

- Orientação a serviços
- Serviços compartilhados reconfiguráveis
- Flexibilidade da força de trabalho

Muda

Múltiplos Projetos e Serviços Compartilhados

GERENCIAMENTO DE RISCOS

- Cobertura de Riscos
- Análise quantitativa
- Agendamento dinâmico
- Acionistas felizes

Cultura Kaizen

Portfólio de Projeto/Produto

ROBUSTO

Níveis de maturidade

Valores

Foco cultural

Liderança

4 Cobertura de riscos

5 Líder de mercado

- Proximidade com o Cliente
- Competição
- Resultados de curto prazo

O que nós fazemos

- Mobilidade social
- Foco no Negócio
- Investimento a longo prazo
- Experimentação

Como nós fazemos

ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO

Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruísta | Sociedade de Colaboradores

Benefícios

Lean/
TPS

Risco

Escala

SOBREVIVÊNCIA

- Construído para durar
- Robusto à mudanças externas
- Capacidade de perceber e responder
- Segurança de longo prazo

Hoshin Kanri

CONSTRUÍDO PARA SOBREVIVER

Portfólio de Negócios

Níveis de maturidade

Valores

Foco cultural

Liderança

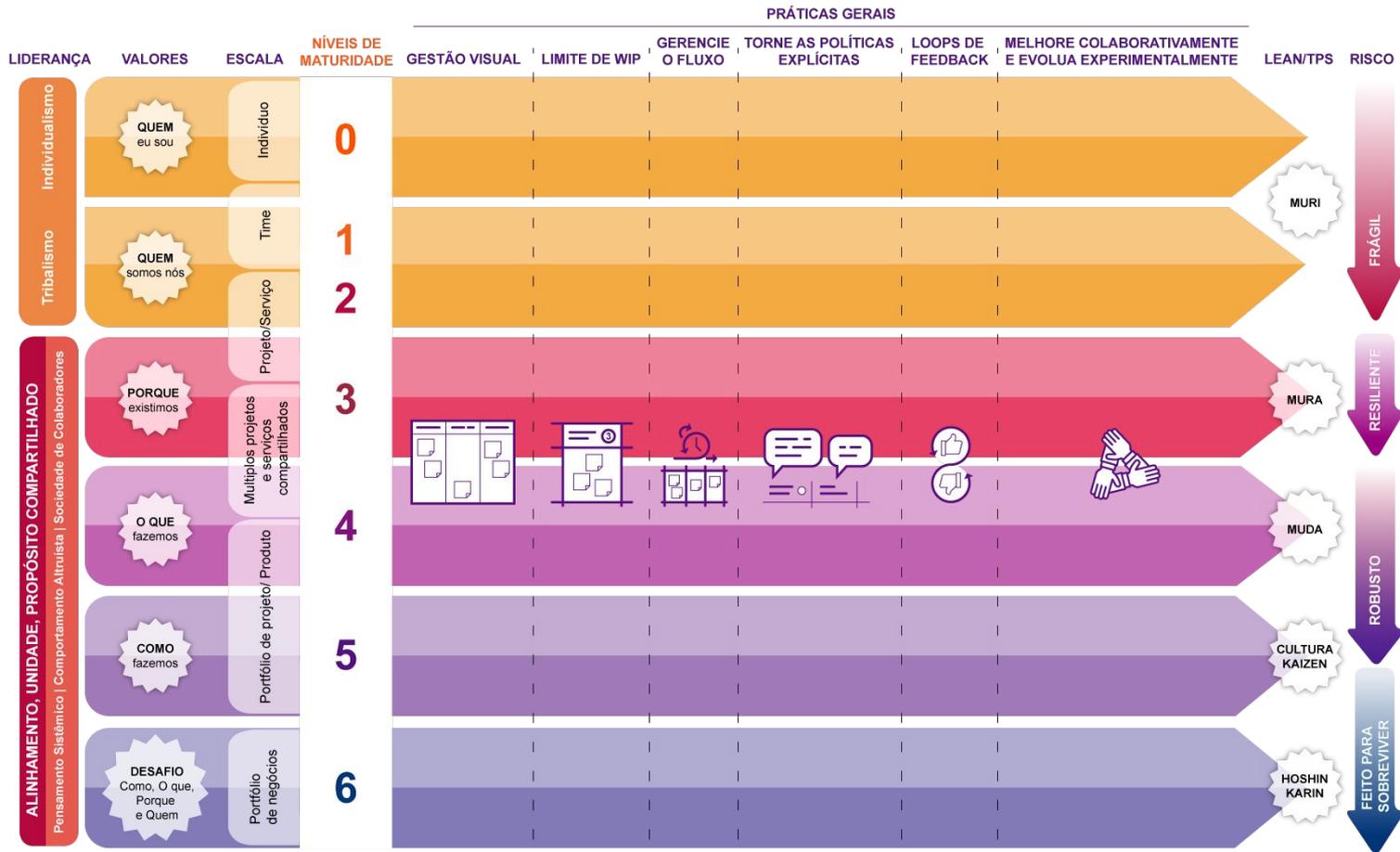
6 Construída para durar

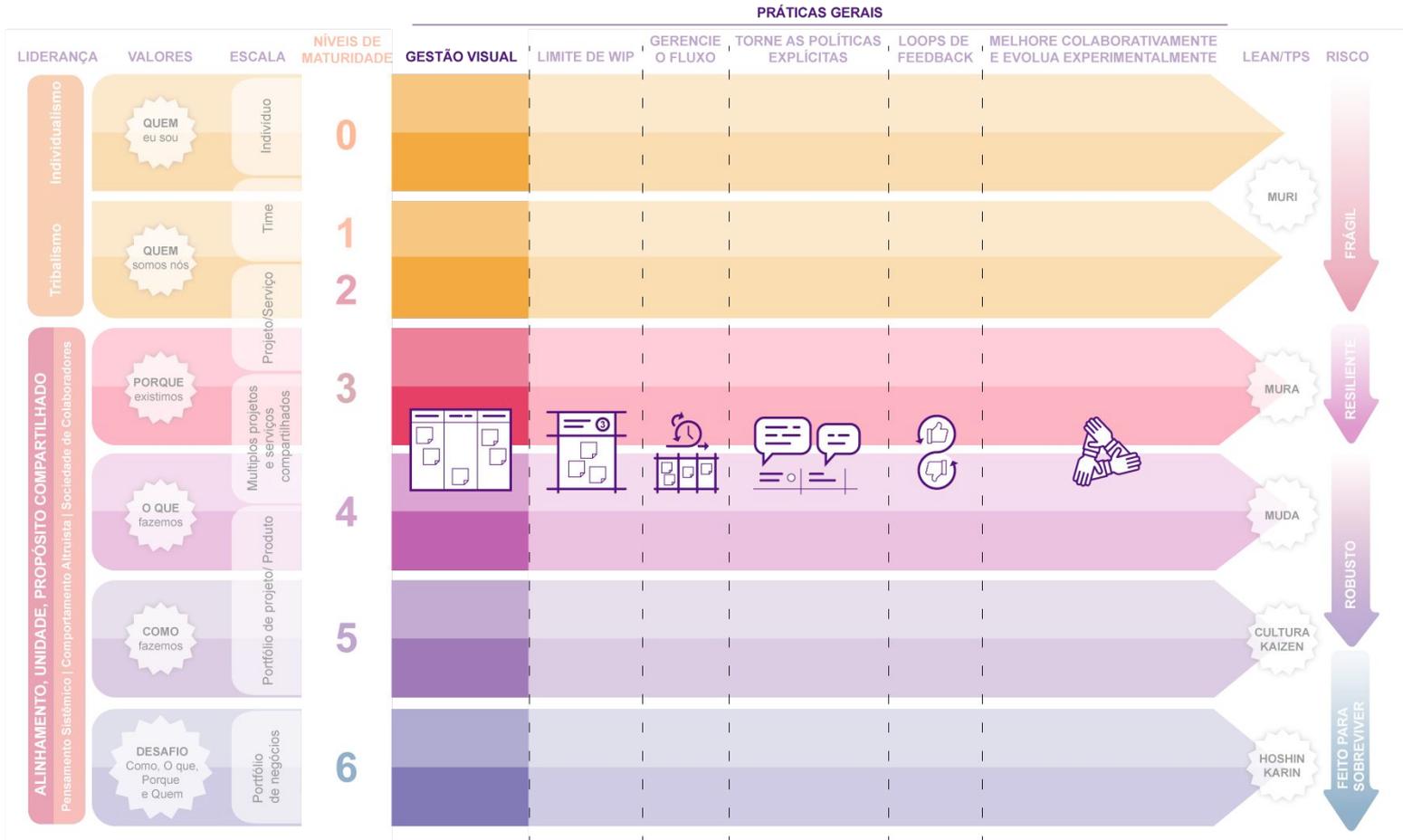
- Sobrevivência
- Diversidade
- Tolerância

Desafio
Como, O que, Porque e Quem

ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO

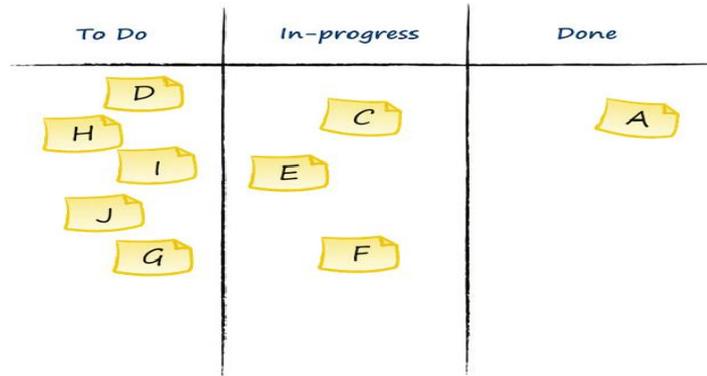
Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruísta | Sociedade de Colaboradores



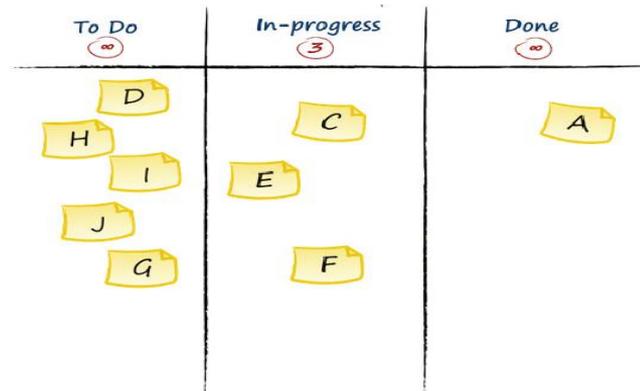


06 VISUALIZAÇÃO

NÍVEL 0 IMATURO



Kanban Pessoal Trivial

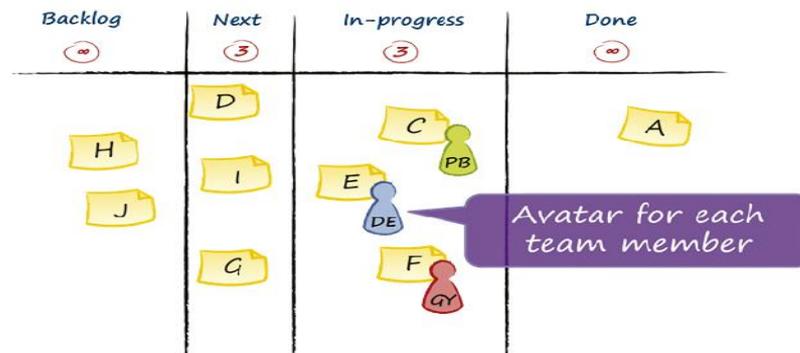


Kanban Pessoal Simples

NÍVEL 1 FOCO NOS TIMES

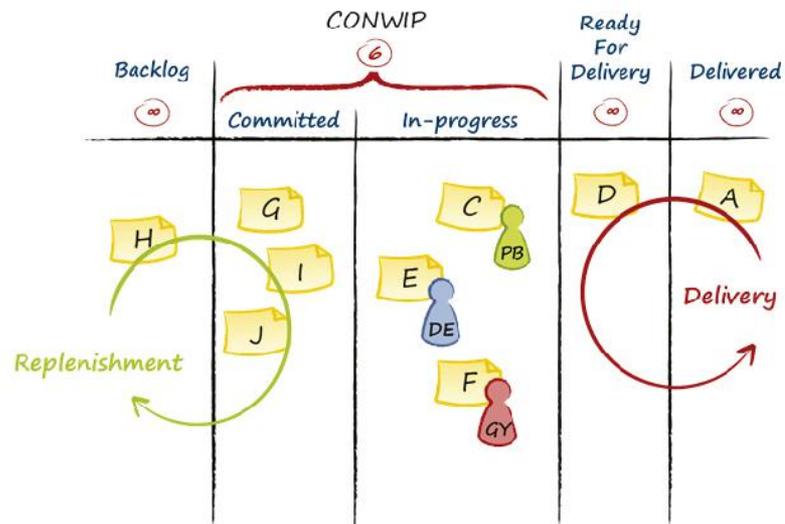
Team Member	Backlog ∞	Next 3 per person	In-progress 3 per person	Done ∞
Joe		D C		A
Peter		F	E	
Steven	H	G		
Joann				

Kanban Pessoal Agregado



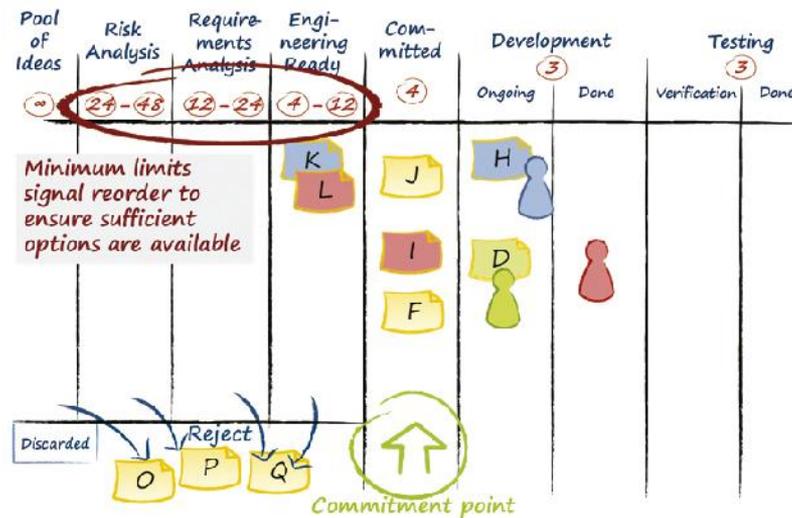
Kanban de Time

NÍVEL 2 DIRECIO NADA AO CLIENTE



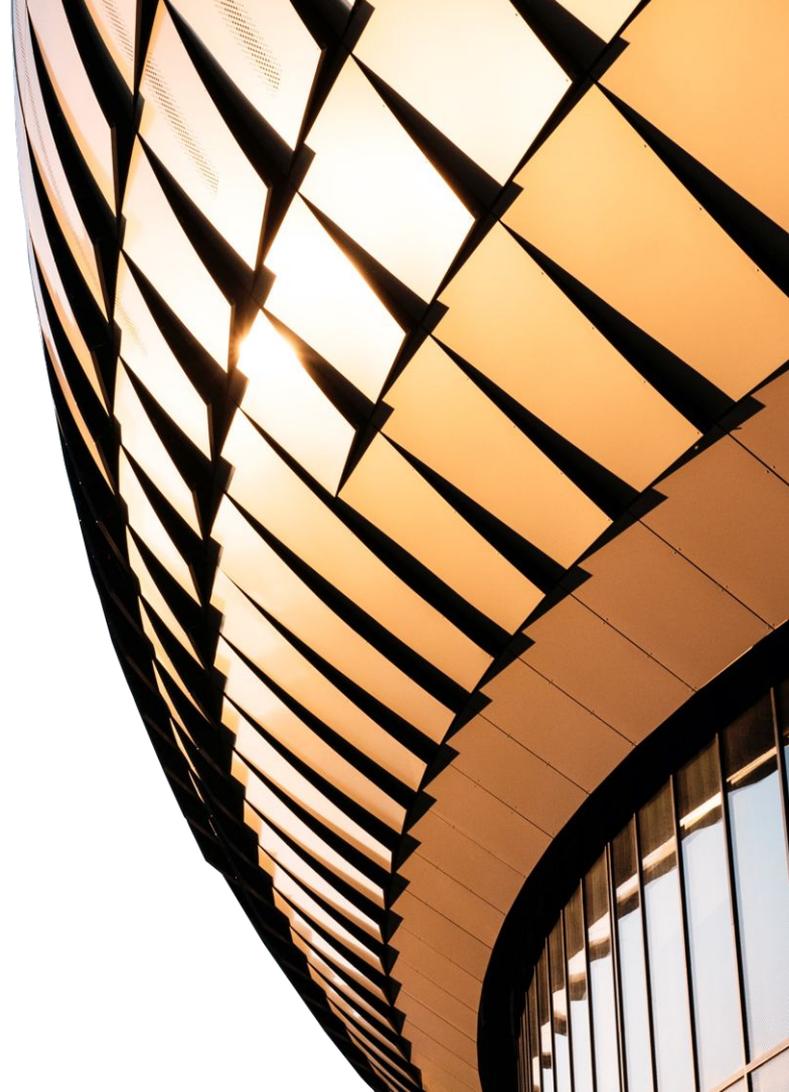
Cadências Desacopladas & WIP Constante

NÍVEL 3 ALINHADA AO PROPÓSITO



Kanban "Discovery" ou Upstream

**ESPERO QUE A
APRESENTAÇÃO
TENHA GERADO
UMA CURIOSIDADE
DE ENTENDIMENTO
MAIS PROFUNDO DO
MODELO POIS ELE É
FIEL, COERENTE AO
FUNDAMENTO/PILAR/
BASE DE MUDANÇA
EVOLUCIONÁRIA DO
KANBAN**





accenture | SOLUTIONS IQ

OBRI
GADA

Andrea Pinto
Agile Coach

www.solutionsiq.com