



THE DEVELOPER'S  
CONFERENCE

# Trilha – Kanban e Lean

**Andrea Pinto**  
Agile Coach



# VAMOS ENTENDER MELHOR O KMM (KANBAN MATURITY MODEL) ANTES DE CRUCIFICÁ-LO?

**Andrea Pinto**  
Agile Coach

[www.solutionsiq.com](http://www.solutionsiq.com)





# O TACO E A BOLA EXPERI MENTO



**O taco e abola juntos  
custam R\$1,10.**

**O taco é R\$1,00 mais  
caro que a bola.**

**BOLA?**



**O taco e abola juntos  
custam R\$1,10.**

**O taco é R\$1,00 mais  
caro que a bola.**

**BOLA= R\$0,10**

**TACO= R\$1,00**

**TOTAL= R\$1,20**



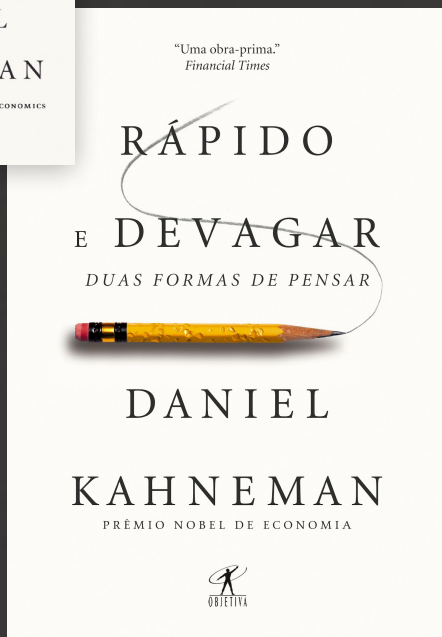
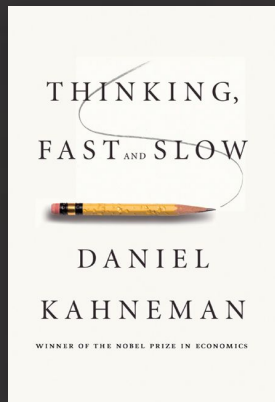
**O taco e abola juntos  
custam R\$1,10.**

**O taco é R\$1,00 mais  
caro que a bola.**

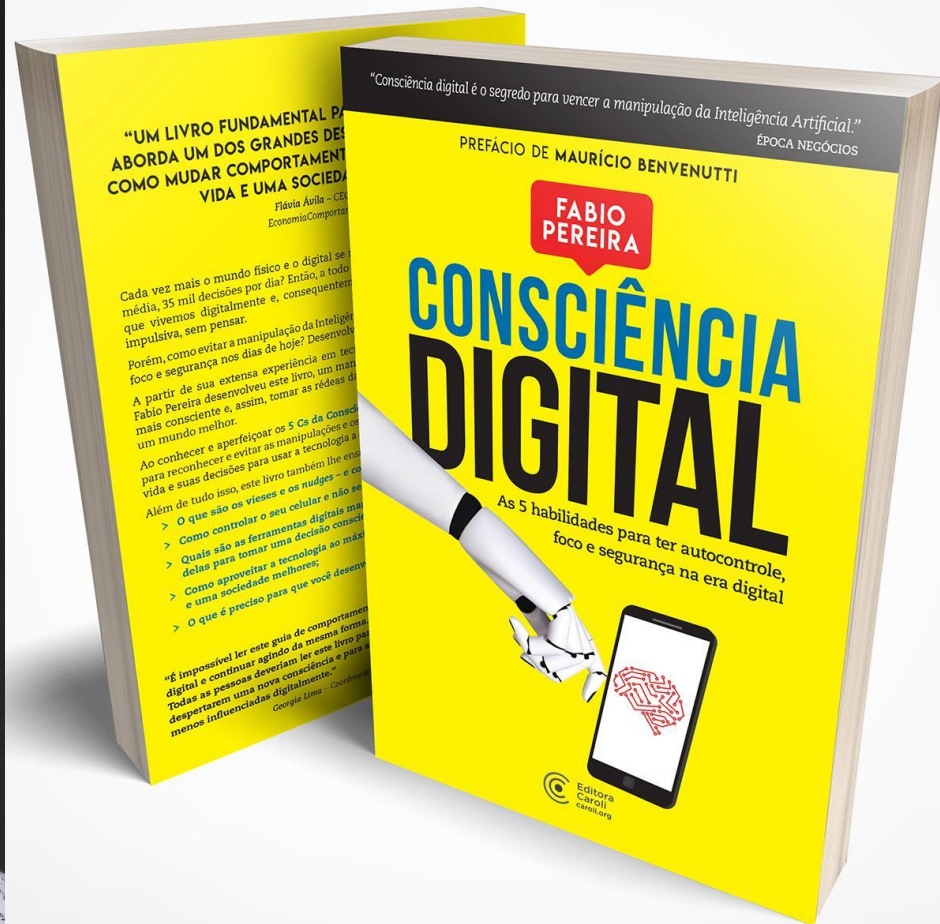
**BOLA= R\$0,05**

**TACO= R\$1,05**

**TOTAL= R\$1,10**

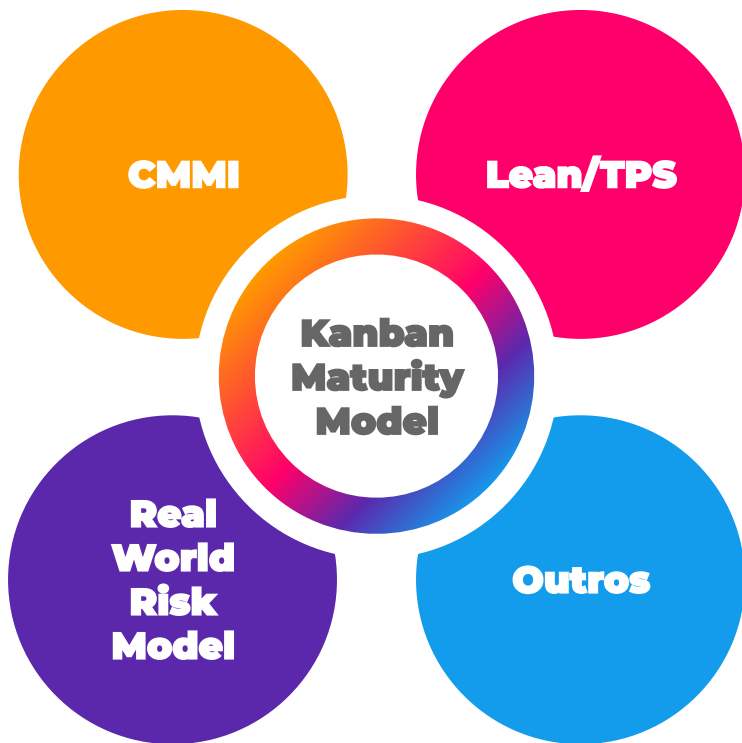








# 01 CONVITE

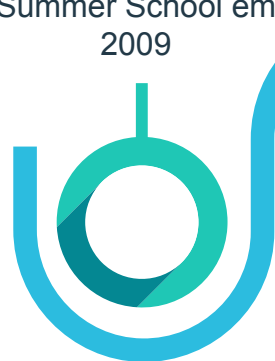


**UM CONVITE  
A ENXERGAR  
O KMM NA SUA  
TOTALIDADE E  
NÃO APENAS  
COMO UM  
MODELO QUE  
TEM COMO  
REFERÊNCIA  
O CMMI**

**02**

# **O KANBAN E EU**

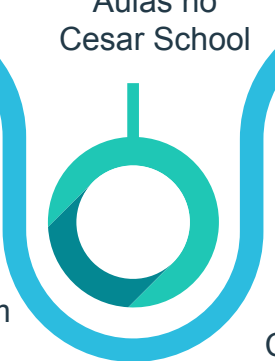
Curso no Recife  
Summer School em  
2009



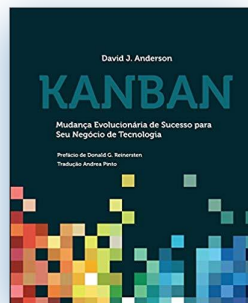
Palestra no lean  
software systems  
conference 2011



Aulas no  
Cesar School



Tradução do  
Livro em 2011



Treinamento em  
Lisboa com  
David



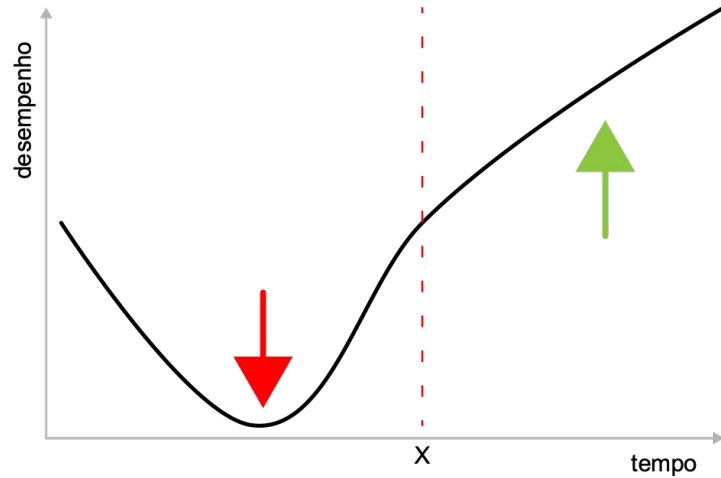
Utilização no  
Cesar, TW, Joy  
Street, Pitang e  
Accenture



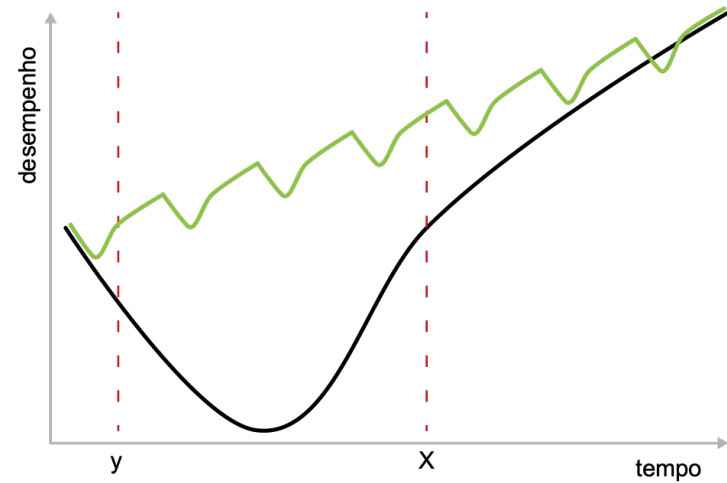
**03**

# **MÉTODO KANBAN**

# MUDANÇA REVOLUCIONÁRIA



# MUDANÇA EVOLUCIONÁRIA

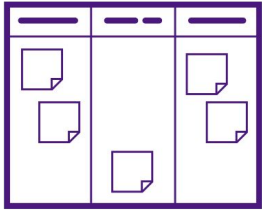




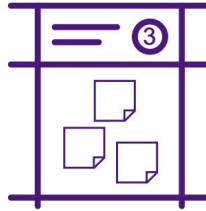


” COMECE COM  
O QUE VOCÊ  
TEM HOJE

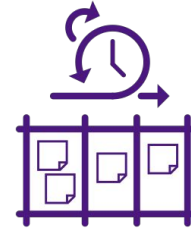
# MÉTODO KANBAN



GESTÃO VISUAL



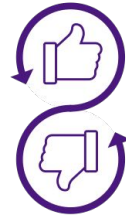
LIMITE DE WIP



GERENCIE O FLUXO



TORNE AS POLÍTICAS EXPLÍCITAS



LOOPS DE FEEDBACK



MELHORE COLABORATIVAMENTE E EVOLUA EXPERIMENTALMENTE

**04**

# **KMM - KANBAN MATURITY MODEL**

# Kanban Maturity Model

Evolving Fit-for-Purpose Organizations

**ML0** Oblivious

**ML1** Emerging

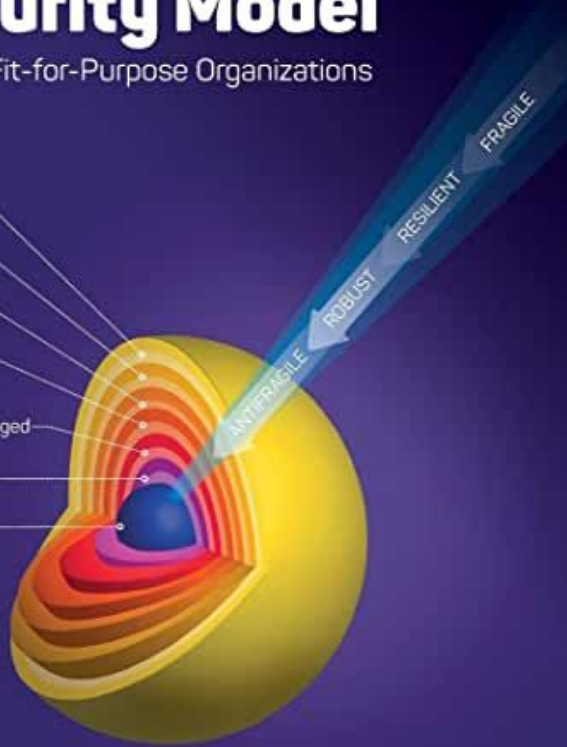
**ML2** Defined

**ML3** Managed

**ML4**  
Quantitatively Managed

**ML5** Optimizing

**ML6** Congruent



David J Anderson  
Teodora Bozheva



- KMM é uma sugestão baseada nas experiências de anos implantando Kanban em diversas empresas
- Roadmap para mudança evolucionária para toda a organização
- Gerar o stress/tensão necessária. Muito stress paralisa, pouco stress não explora o potencial do time

# NÍVEL 3

# BENEFÍCIOS

# DOS NÍVEIS

- **(0 a 2)** Alívio da sobrecarga de trabalho
- **(3)** Previsibilidade e fluxo mais rápido e suave
- **(4)** Agilidade Organizacional, Gerenciamento de Riscos e Melhoria do Desempenho Econômico
- **(5,6)** Sobrevivência a longo prazo

**05**

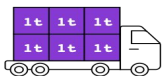
# **INFLUÊNCIAS**



# CMMI

Modelo de maturidade, abordagem evolucionária: os níveis de maturidade são um roadmap, mas também abordagem revolucionária: certificado, necessidade de atender aos níveis de acordo com a prescrição das práticas específicas e genéricas

# LEAN/TPS



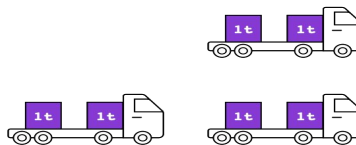
## MURI

sobrecarga (excesso)



## MURA

inconstância,  
flutuação, variação



## MUDA

desperdício



# Real World Risk

## Model Taleb

- **FRÁGIL** - Uma entidade frágil deixará de existir ou sofrerá uma falência financeira no caso de algum evento externo inesperado.
- **RESILIENTE** - Uma entidade resiliente morre como consequência de um evento externo, mas é capaz de se levantar e se recuperar.
- **ROBUSTA** - A entidade está suficientemente bem preparada para continuar relativamente ileso do impacto do acontecimento.
- **ANTIFRÁGIL** - é aquela que responde ao estresse de eventos indesejáveis mudando, adaptando e melhorando.



Benefícios

Lean/  
TPS

Risco

Escala

Níveis de  
maturidade

Valores

Foco  
cultural

Liderança

**ALIVIO DA SOBRECARGA**

- Melhoria na transparência
- Melhoria na colaboração
- Maior confiança
- Maior empatia
- Entendimento básico do fluxo
- Melhoria na qualidade do trabalho
- Funcionários felizes

**Muri**

**FRÁGIL**

Indivíduo

Time

Projeto/Serviço

**0** Imaturo

**1** Focada nos Times

**2** Direcionada ao cliente

• Realização

- Atos de liderança
- Transparência
- Colaboração
- Mudança evolucionária

- Respeito
- Fluxo
- Entendimento inicial

**Quem somos nós**

Individualismo

Tribalismo

Benefícios

Lean/  
TPS

Risco

Escala

**ENTREGA DE ACORDO  
COM EXPECTATIVAS DO  
CLIENTES**

- Lead time menor
- Fluxo rápido e suave
- Previsibilidade
- SLAs atendidos
- Disrupções eliminadas
- Métricas úteis
- Clientes felizes

**Mura**

**RESILIENTE**

Projeto/Serviço

Múltiplos Projetos e Serviços Compartilhados

Níveis de  
maturidade

Valores

Foco  
cultural

Liderança

**3**

Alinhada ao  
Propósito

- Serviço do cliente
- Acordo
- Entendimento mais profundo
- Propósito
- Equilíbrio
- Desenvolvimento da liderança
- Conformidade regulatória

**Porque  
existimos**

**ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO**

Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruísta | Sociedade de Colaboradores

Benefícios

Lean/  
TPS

Risco

Escala

**AGILIDADE ORGANIZACIONAL**

- Orientação a serviços
- Serviços compartilhados reconfiguráveis
- Flexibilidade da força de trabalho

**Muda**

Múltiplos Projetos e Serviços Compartilhados

**GERENCIAMENTO DE RISCOS**

- Cobertura de Riscos
- Análise quantitativa
- Agendamento dinâmico
- Acionistas felizes

**Cultura Kaizen**

Portfólio de Projeto/Produto

**ROBUSTO**

Níveis de maturidade

Valores

Foco cultural

Liderança

**4** Cobertura de riscos

**5** Líder de mercado

- Proximidade com o Cliente
- Competição
- Resultados de curto prazo

**O que nós fazemos**

- Mobilidade social
- Foco no Negócio
- Investimento a longo prazo
- Experimentação

**Como nós fazemos**

ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO

Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruísta | Sociedade de Colaboradores

Benefícios

Lean/  
TPS

Risco

Escala

**SOBREVIVÊNCIA**

- Construído para durar
- Robusto à mudanças externas
- Capacidade de perceber e responder
- Segurança de longo prazo

**Hoshin Kanri**

CONSTRUÍDO PARA SOBREVIVER

Portfólio de Negócios

Níveis de maturidade

Valores

Foco cultural

Liderança

**6** Construída para durar

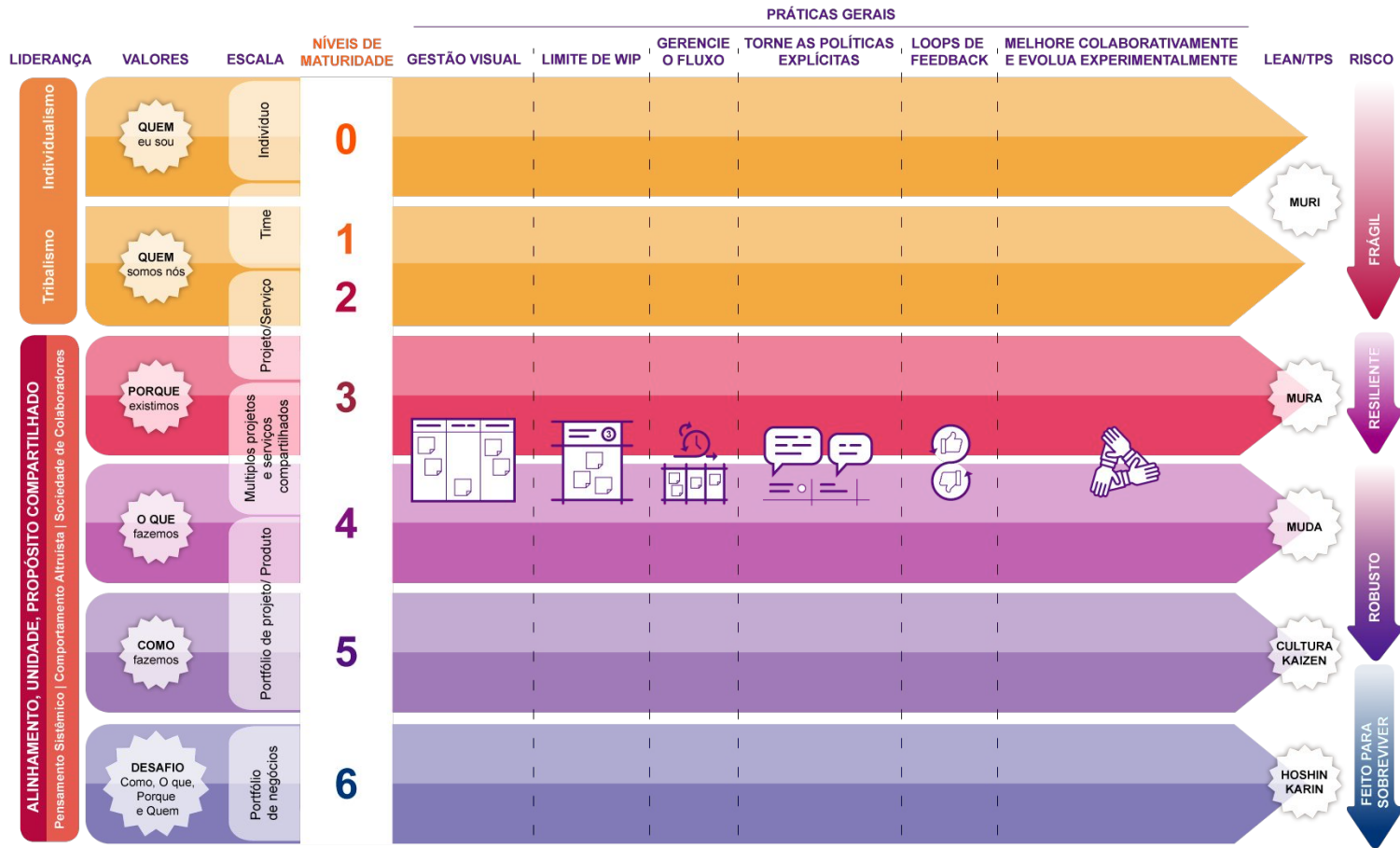
- Sobrevivência
- Diversidade
- Tolerância

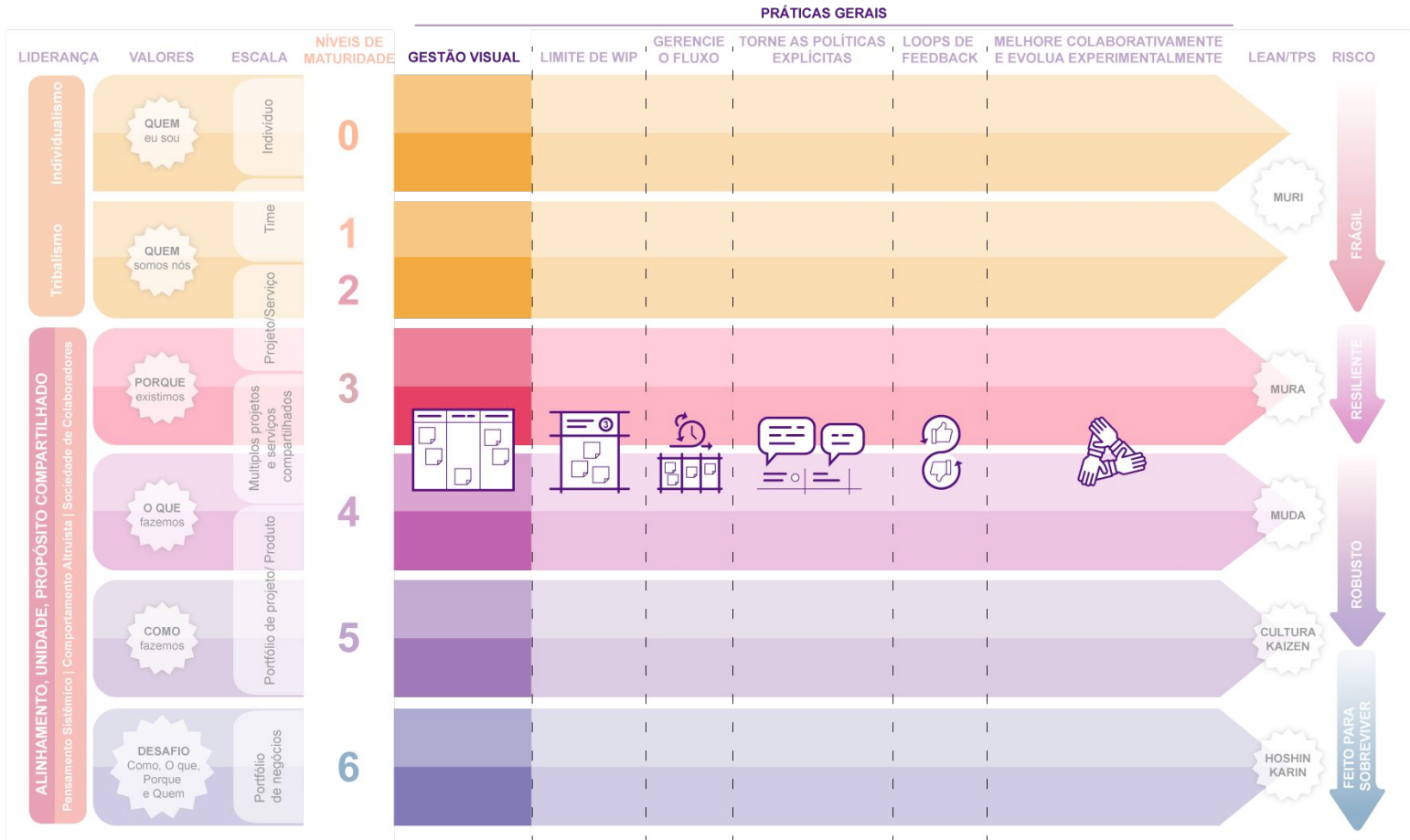
**Desafio**  
Como, O que, Porque e Quem

ALINHAMENTO, UNIDADE, PROPÓSITO COMPARTILHADO

Pensamento Sistêmico | Comportamento Altruísta | Sociedade de Colaboradores

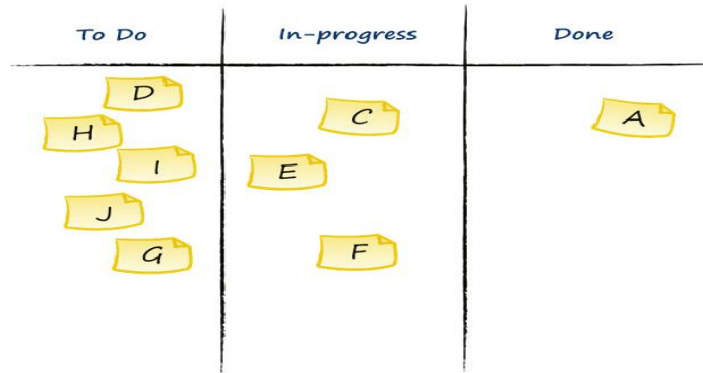




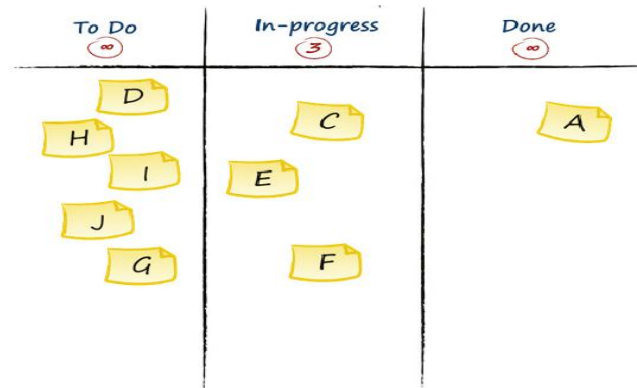


# 06 VISUALIZAÇÃO

# NÍVEL 0 IMATURO



Kanban Pessoal Trivial

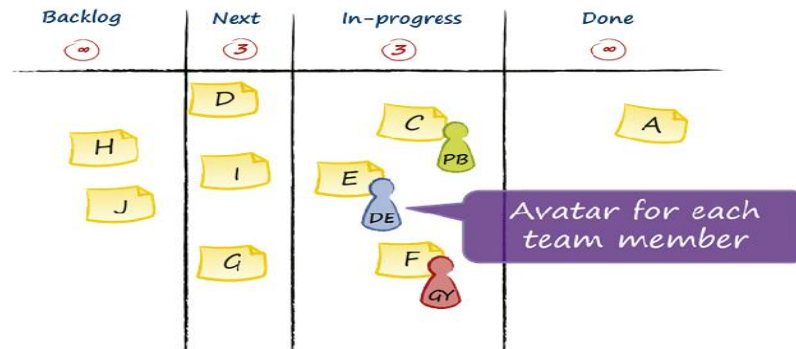


Kanban Pessoal Simples

# NÍVEL 1 FOCO NOS TIMES

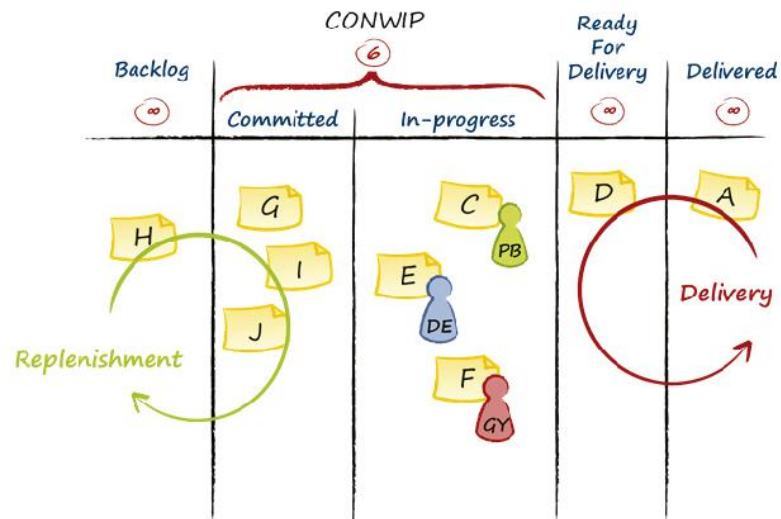
Team Member	Backlog $\infty$	Next $3$ per person	In-progress $3$ per person	Done $\infty$
Joe		D C		A
Peter		F	E	
Steven	H	G		
Joann				

Kanban Pessoal Agregado



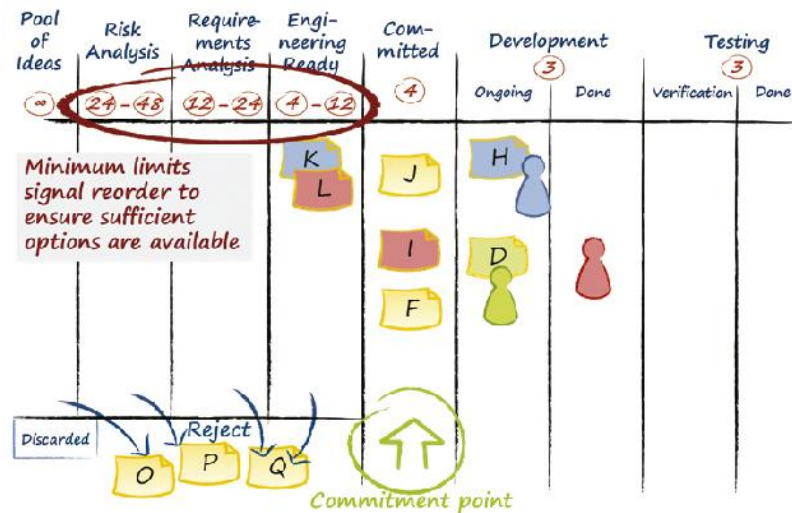
Kanban de Time

# NÍVEL 2 DIRECIO NADA AO CLIENTE



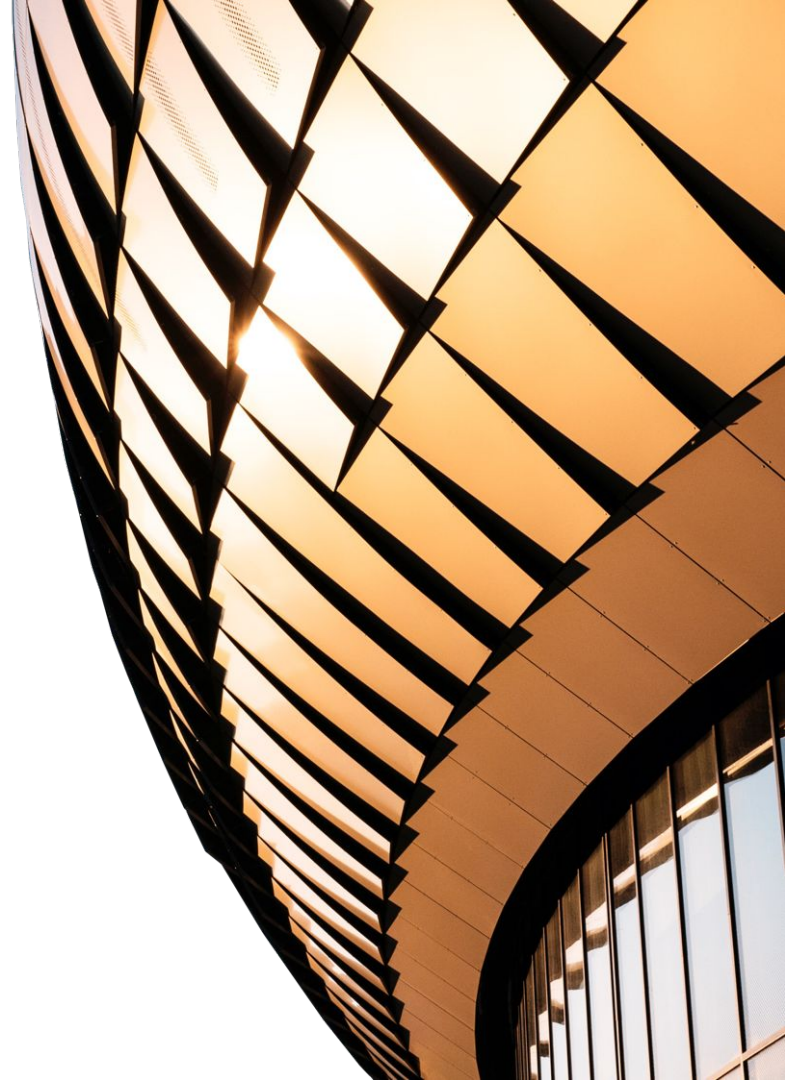
Cadências Desacopladas & WIP Constante

# NÍVEL 3 ALINHADA AO PROPÓSITO



Kanban "Discovery" ou Upstream

**ESPERO QUE A  
APRESENTAÇÃO  
TENHA GERADO  
UMA CURIOSIDADE  
DE ENTENDIMENTO  
MAIS PROFUNDO DO  
MODELO POIS ELE É  
FIEL, COERENTE AO  
FUNDAMENTO/PILAR/  
BASE DE MUDANÇA  
EVOLUCIONÁRIA DO  
KANBAN**







accenture | SOLUTIONS IQ

OBRI  
GADA

Andrea Pinto  
Agile Coach

[www.solutionsiq.com](http://www.solutionsiq.com)