



THE DEVELOPER'S  
CONFERENCE

# **Kanban – Processos Mapeados, o que faço agora?**

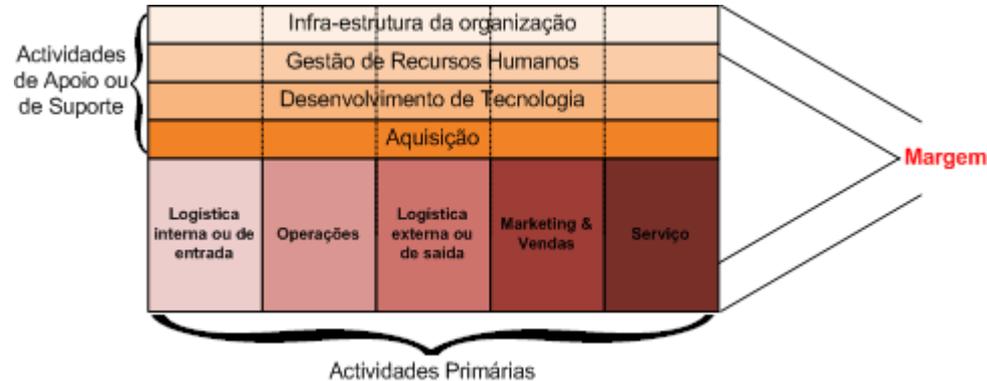
Ricardo Polito / Warly Silva  
Penox Gestão em Tecnologia



## Cadeia de Valor

“Uma **cadeia de valor** representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até à fase da distribuição final. O conceito foi introduzido por [Michael Porter](#) em 1985”

“A cadeia de valor permite a compreensão do fluxo de agregação de valor ao consumidor final no âmbito de uma ou mais unidades de negócio interdependentes, isto é, retrata uma cadeia de atividades situadas em uma ou mais organizações independentes”



Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Cadeia\\_de\\_valor](https://pt.wikipedia.org/wiki/Cadeia_de_valor)

# Serviços em Kanban



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**Cliente**



**Tem uma necessidade**

Solicita um produto  
ou serviço



**Entrega de Serviço**

Responde à necessidade com  
uma série de atividades



**Necessidade  
Atendida**

O cliente aceita ou  
confirma a entrega



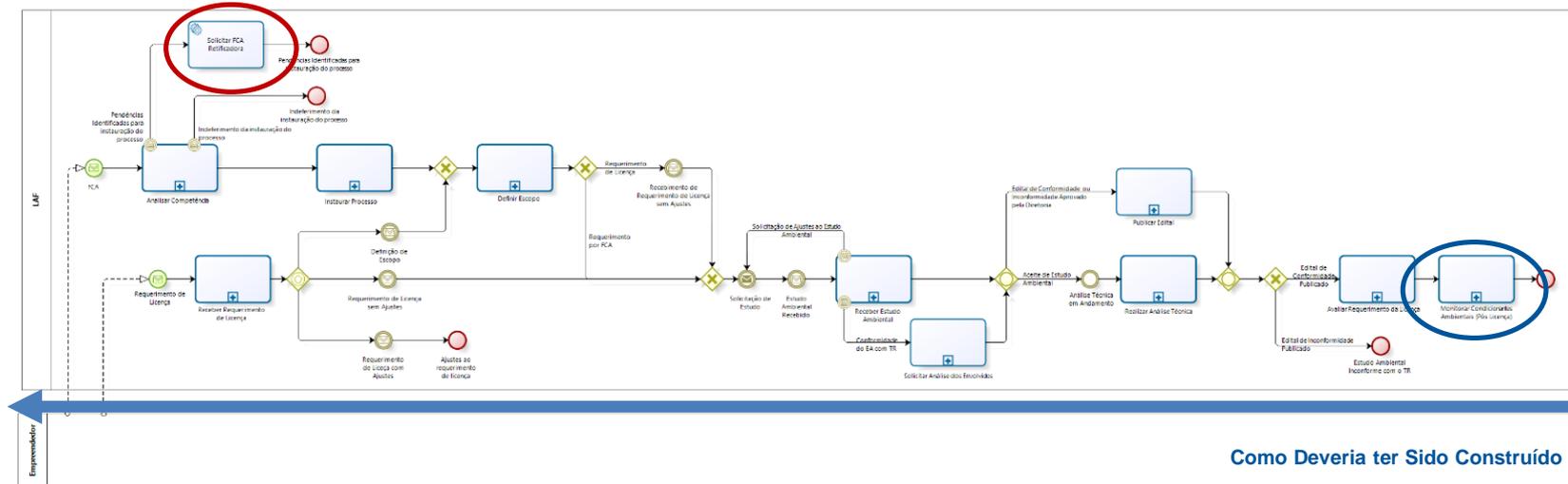
## Detalhamento dos Processos da Cadeia de Valor

- Macro processos de negócio no que tange ao licenciamento ambiental;
  - Os processos de gestão são identificados como aqueles estabelecidos com o intuito de coordenar as atividades dos processos de suporte e finalísticos, garantindo que as metas definidas sejam atingidas;
  - Processos finalísticos são caracterizados por terem relação direta com os clientes, ou seja, aqueles associados às atividades-fim da organização juntamente com o atendimento às necessidades de seus clientes/usuários;
  - Os processos de suporte, destinados a apoiar direta ou indiretamente, a execução das atividades relacionadas aos processos finalísticos.





# LAF – Licenciamento Ambiental Federal



- ✓ Analisar Competência
- ✓ Instaurar Processo
- ✓ Definir Escopo
- ✓ Receber Requerimento de Licença

- ✓ Receber Estudo Ambiental
- ✓ Realizar Análise Técnica
- ✓ Avaliar Requerimento de Licença
- ✓ Monitorar Condicionantes Ambientais

# LAF – Licenciamento Ambiental Federal



Alguns KPIs do Processo:

- Quantidade de FCAs;
- Quantidade de Licenças Solicitadas;
- Quantidade de Licenças Emitidas;
- % de Condicionantes condicionantes Previstas X Efetuadas

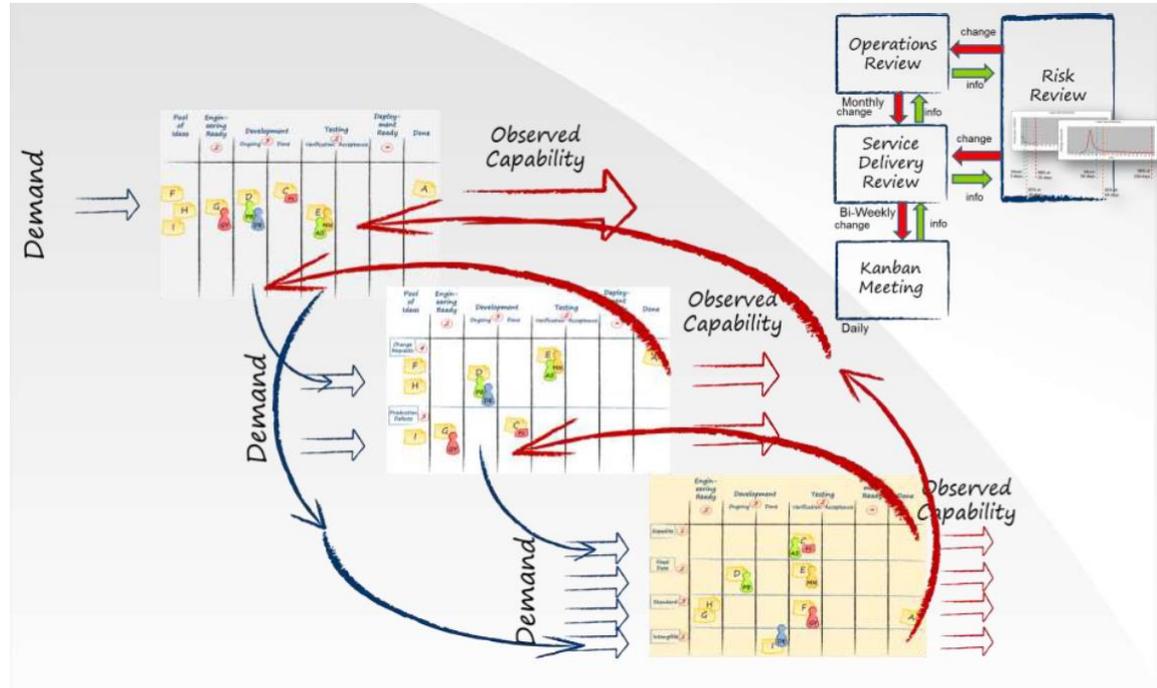




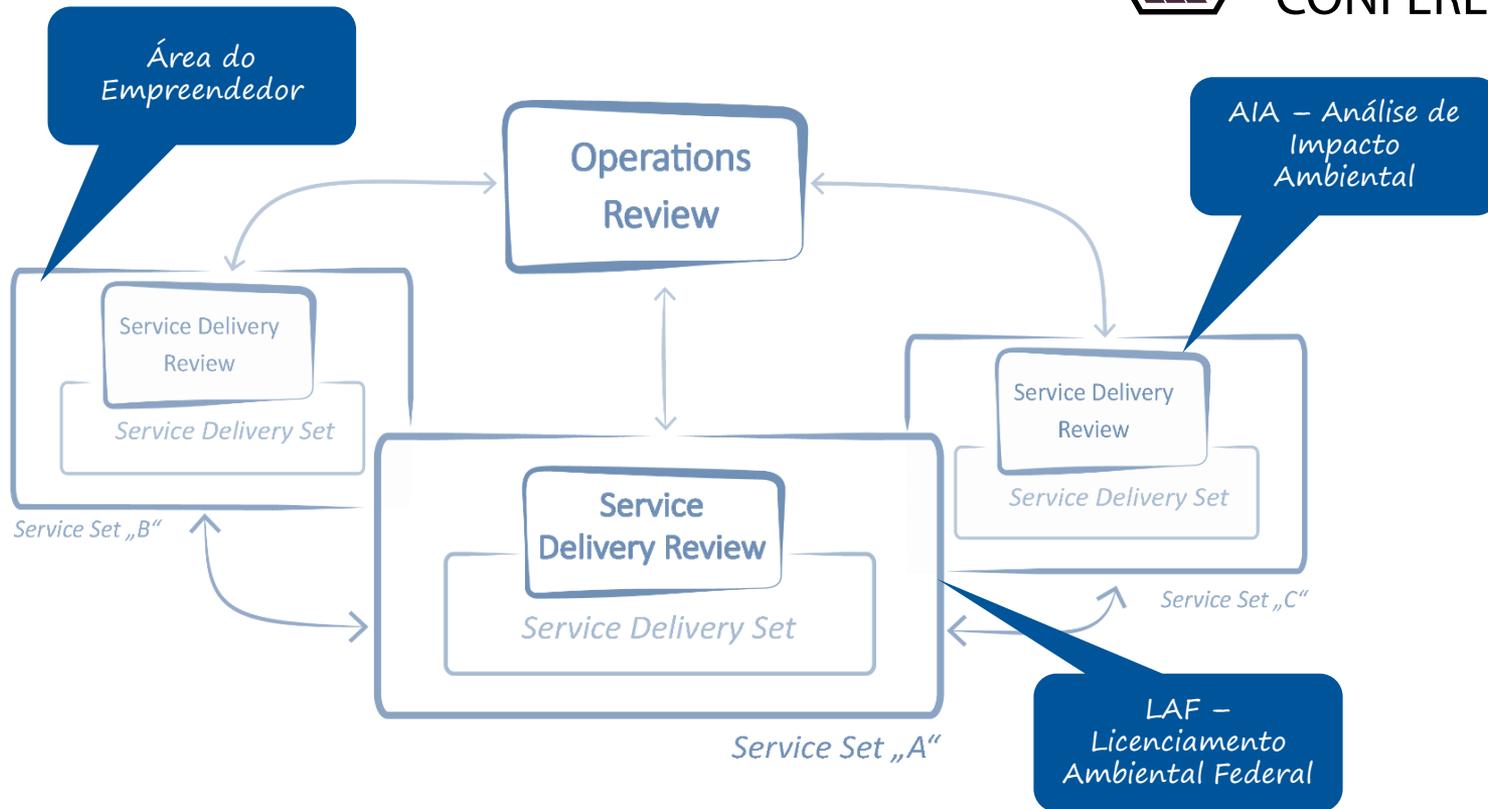
## Como seria uma Visão Kanban?

Três Grandes Kanbans:

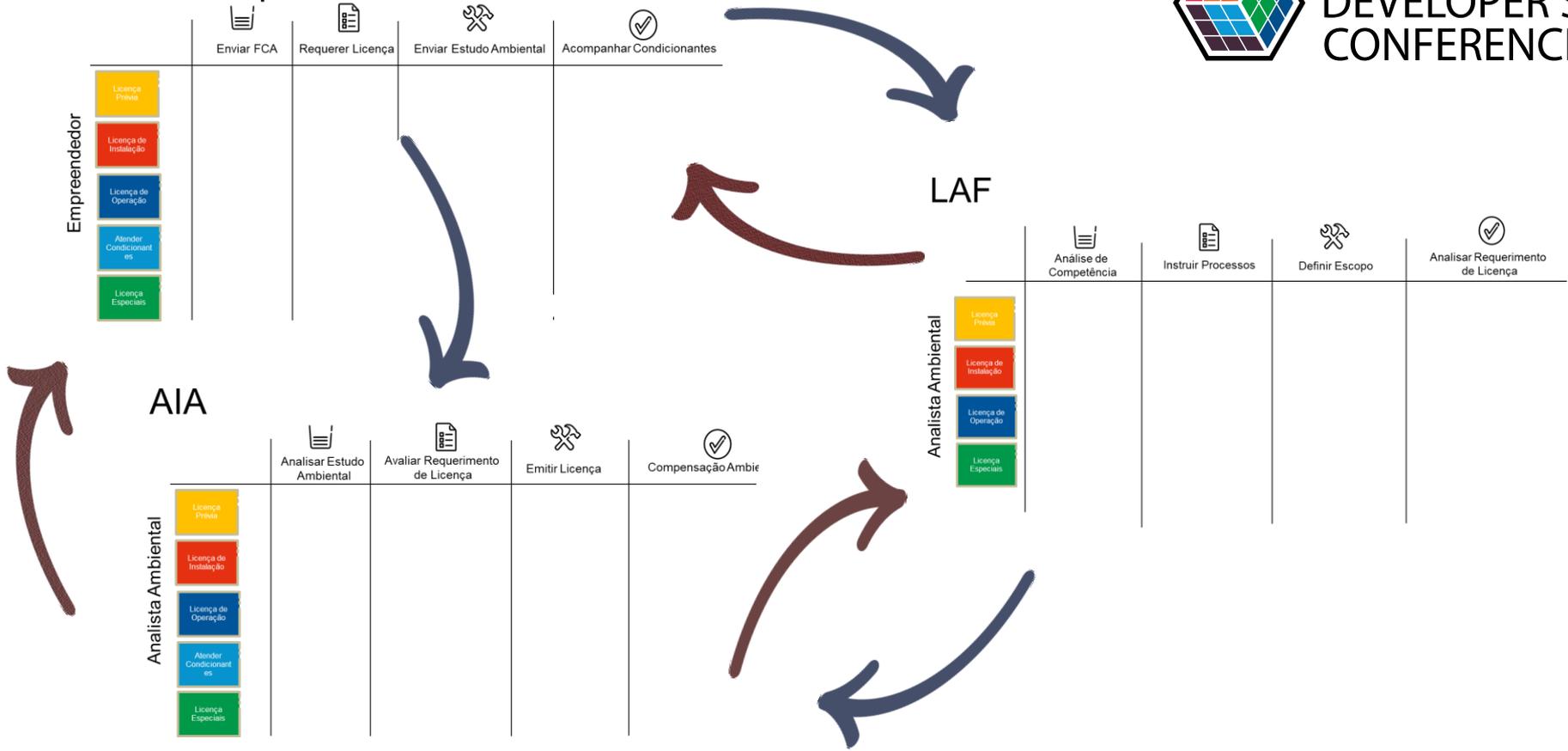
- Área do Empreendedor
  - FCA – Ficha de Caracterização Ambiental;
  - Solicitação de Requerimento de Licença;
  - Envio de Estudo Ambiental
  - Envio de Relatório de Condicionantes.
- LAF – Licenciamento Ambiental Federal
- AIA – Análise de Impacto Ambiental;



# Visão Geral da Operação



# Área do Empreendedor





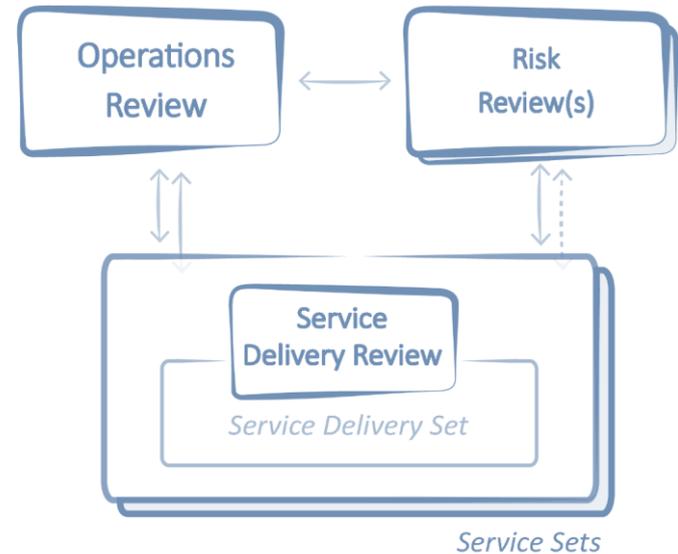
## Visão de Riscos

Visão de Riscos:

- Tome medidas para mitiga-los.
- Examine os problemas identificados na Revisão de Operações e na Entrega de Serviços;
- Utilize informações das reuniões de Planejamento de Entrega.

**“No Kanban, o objetivo é identificar riscos e gargalos antes que eles afetem substancialmente o fluxo de trabalho.”**

Fonte: <https://kanbanzone.com/2019/improve-your-information-flow-with-kanban-cadences/>





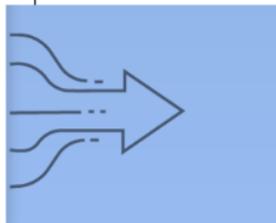
## Revisão de Riscos



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

SDM / Kanban  
Coach

- Elaboração do Termo de Referencia na Licença Prévia.
- Elaboração das Condicionantes;
- Plano de Compensação Financeira para o AIA
- Introdução do SEI como Ferramenta de Gestão Documental;



Problemas, na documentação das licenças LP, LI e LO e de monitoramento dos condicionantes.

Plano de Compensação Ambiental para o Comitê.

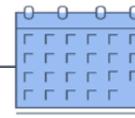
Plano de Compensação para o CCAF – Órgãos Federais, Estaduais e Municipais.



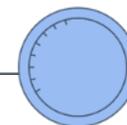
Analistas Ambientais,  
Empreendedores, Audiências  
Públicas.



Foco em revisitar as classes de serviço e bloqueadores;  
Foco em revisitar as políticas e legislações do LAF;  
Aprovação de Licenças Prévia ou de Instalação para adequar a fase de estudos em atraso.



Mensal



2-4 horas



## Aprendizados

- Duplicidade de informações do SEI e do SIGA na gestão documental;
- Excesso de esforço na cadeia de valor documental e regulamentar e pouco valor agregado nas atividades de Monitoramento de Condicionantes;
- Qualidade dos dados de Impacto Ambiental insuficiente por poucos dados históricos.
- Construção da Cadeia de Valor da Entrega para o Pedido, traz mais acurácia na identificação do Valor Agregado.





THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



**PENOX**  
GESTÃO EM TECNOLOGIA

**Site:** <http://www.penox.com.br>

**E-mail:** [contato@penox.com.br](mailto:contato@penox.com.br)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/PenoxGestaoemTecnologia>

**Twitter:** <https://twitter.com/PenoxGestaoemTI>