

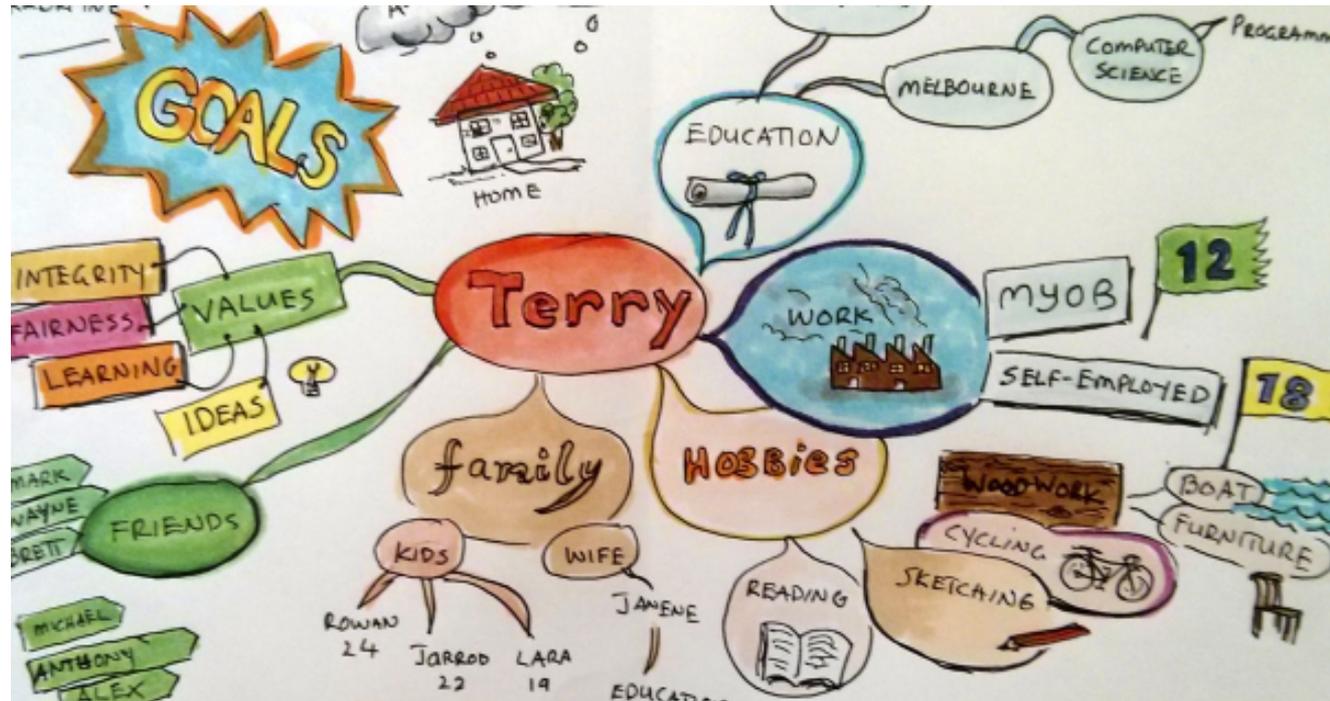


THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Management 3.0 e Gestão Ágil – Personal Map,
nunca substima o poder desta ferramenta...**

Warly Silva e Ricardo Polito

Quem conhece o Personal Map?



Contexto



- Time formado Top Guela Down;
- Rixa entre POs, SMs e Analistas de Negócios;
- Falta de empatia entre os membros do time;
- A gestão imediata cobrava mais do que consegue dar suporte.

Como foi a Aplicação



- Separamos um dia off da empresa;
- Começamos com uma alinhamento geral do objetivo da área;
- Depois cada pessoa foi para um canto fazer o Personal Map, mas sem colocar o nome no meio;
- Foram recolhidos os Personals Maps e depois redistribuídos
- Cada um foi convidado a apresentar o Personal Map que pegou e tentar adivinhar quem era a pessoa que tinha escrito

Como foi a Aplicação



- Uma vez descoberta a pessoa, esta tinha 15 minutos para falar um pouco da sua história de acordo com o seu Personal Map;

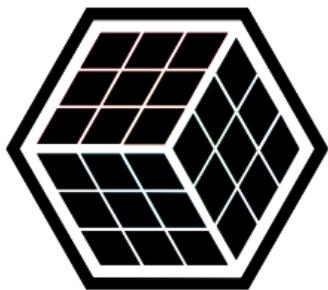
Resultado



- Aumento da empatia dos membros do próprio time;
- Um senso comum de time foi criado, não mais um bando de pessoas juntas, mas um conjunto com um objetivo claro e COLABORANDO entre si;
- A gestão imediata entendeu que precisava estar mais próxima do time, não porque o time não é bom, mas porque alguém precisa cuidar das pessoas e não gerenciá-las.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



THE DEVELOPER'S CONFERENCE