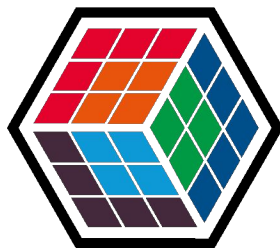


THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Management 3.0 e Gestão Ágil

Carolina Castro de Araújo
Agile Master / Maxmilhas



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Ações de Retrospectiva e M3.0

Uma dobradinha de ouro para o engajamento do time

Apresentação



Carolina Castro de Araújo **Agile Master na Maxmilhas**

Psicóloga Organizacional

Pós em Engenharia de Software

SAFe® 4 Agilist

carolina.araujo@maxmilhas.com.br

tsukicarol@gmail.com



Alinhando expectativas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Ações de
Retrospectiva**

**Management
3.0**

Princípios M3.0



1. Envolve as pessoas e suas interações
2. Melhore o sistema
3. Encante todos os clientes
4. Gerencie o sistema, não as pessoas
5. Incentive a co-criação





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

*Gerencie o sistema,
não as pessoas*

Como fazemos retrospectivas?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Squad

Tribo

Área

Sistema

Alocação livre para Ações de Retrospectiva



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

As Ações de Retrospectiva são cadastradas em um “board” específico, qualquer pessoa da Tribo pode escolher uma ação para executar na Sprint.

A gestão do “board” é da Tribo e não do Agile Master.



Tipos de Ações criadas



Para
conhecer
uns aos
outros

Sentimento
de Tribo

Ajudar no
dia-a-dia

Tipos de Ações criadas



Para
conhecer
uns aos
outros

Sentimento
de Tribo

Ajudar no
dia-a-dia



Para conhecer uns aos outros



Itens apresentados na Retrospectiva

Dificuldade de se colocar no lugar do outro

Discussões desnecessárias por ponto de vista

Interrupções por distração do colega

Diferenças de personalidade para lidar com situações

Técnicas Utilizadas

Personal Mapping

Moving Motivators

16 Personalidades*

Benefícios percebidos

Aumento da colaboração

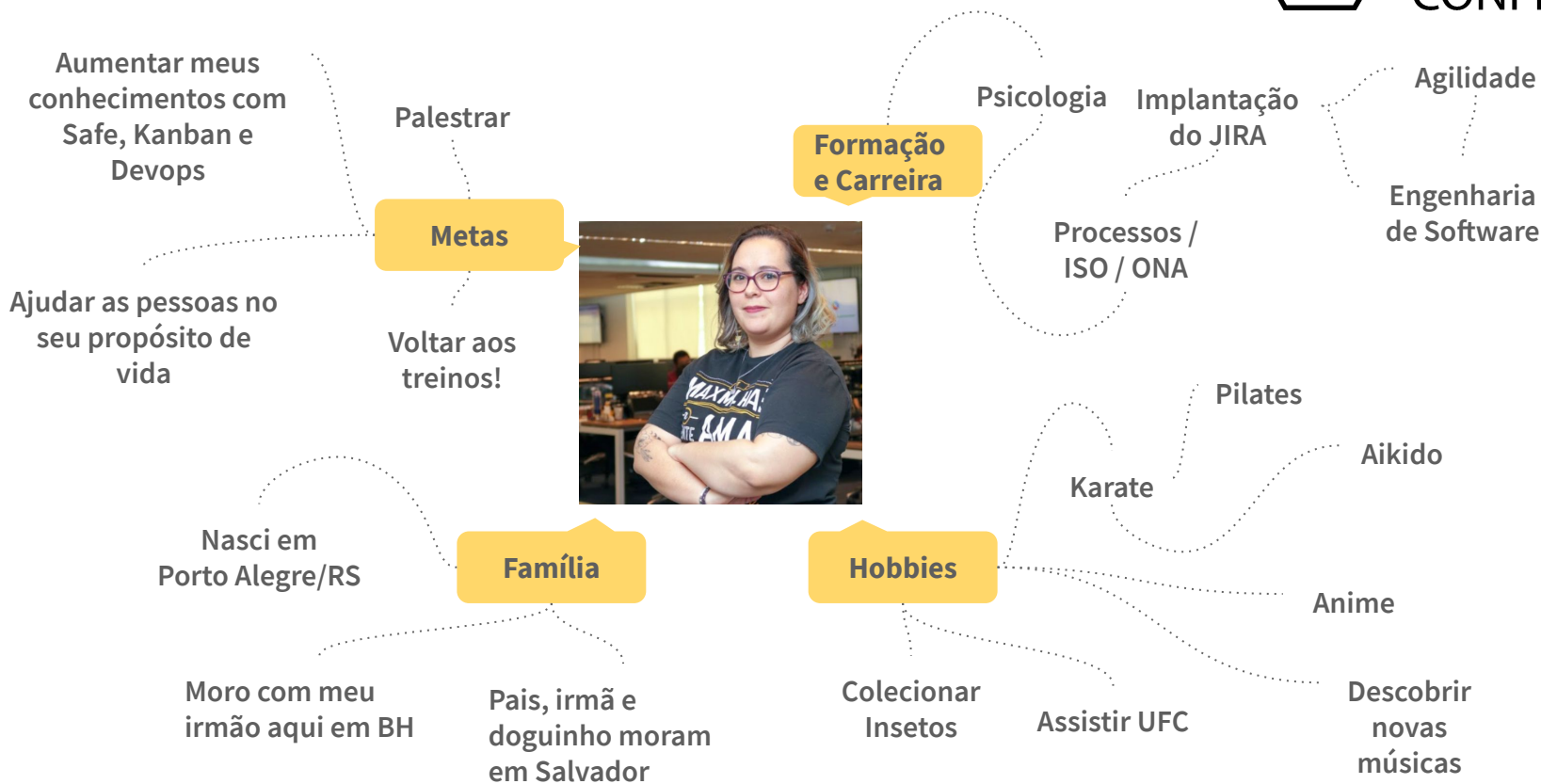
Empatia

Apoio nos desafios pessoais do colega

Personal Mapping



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Moving Motivators



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

ACEITAÇÃO



As pessoas ao meu redor aprovam o que eu faço e quem eu sou

CURIOSIDADE



Eu tenho muitas coisas para investigar e pensar

STATUS



Minha posição é boa e reconhecida pelas outras pessoas com as quais eu trabalho

MAESTRIA



Meu trabalho desafia minha competência com algo até dentro das minhas habilidades

ORDEM



Existem regras e políticas o suficiente para um ambiente estável

LIBERDADE



Eu sou independente dos outros com meu próprio trabalho e responsabilidades

META



Meu propósito na vida é refletido no trabalho que eu faço

HONRA



Eu me sinto orgulhoso que meus valores pessoais estão refletidos em como eu trabalho

RELAÇÃO



Eu tenho bons contatos sociais com as pessoas dentro e em torno do meu trabalho

PODER



Há espaço o suficiente para que eu influencie o que está acontecendo em torno de mim

16 personalities (MBTI)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

ANALYSTS



INTJ

"THE ARCHITECT"

Imaginative and strategic thinkers, with a plan for everything.



INTP

"THE LOGICIAN"

Innovative inventors with an unquenchable thirst for knowledge.



ENTJ

"THE COMMANDER"

Bold, imaginative and strong-willed leaders, always finding a way - or making one.



ENTP

"THE DEBATER"

Smart and curious thinkers who cannot resist an intellectual challenge.

SENTINELS



ISTJ

"THE LOGISTICIAN"

Practical and fact-minded individuals, whose reliability cannot be doubted.



ISFJ

"THE DEFENDER"

Very dedicated and warm protectors, always ready to defend their loved ones.



ESTJ

"THE EXECUTIVE"

Excellent administrators, unsurpassed at managing things - or people.



ESFJ

"THE CONSUL"

Extraordinarily caring, social and popular people, always eager to help.

DIPLOMATS



INFJ

"THE ADVOCATE"

Quiet and mystical, yet very inspiring and tireless idealists.



INFP

"THE MEDIATOR"

Poetic, kind and altruistic people, always eager to help a good cause.



ENFJ

"THE PROTAGONIST"

Charismatic and inspiring leaders, able to mesmerize their listeners.



ENFP

"THE CAMPAIGNER"

Enthusiastic, creative and sociable free spirits, who can always find a reason to smile.

EXPLORERS



ISTP

"THE VIRTUOSO"

Bold and practical experimenters, masters of all kinds of tools.



ISFP

"THE ADVENTURER"

Flexible and charming artists, always ready to explore and experience something new.



ESTP

"THE ENTREPRENEUR"

Smart, energetic and very perceptive people, who truly enjoy living on the edge.



ESFP

"THE ENTERTAINER"

Spontaneous, energetic and enthusiastic entertainers - life is never boring around them.

Ajudar no dia-a-dia



Itens apresentados na Retrospectiva

Sou muito interrompido

Quem pode me ajudar a tomar uma decisão?

Posso fazer isso ou aquilo?

O que é esperado do meu papel?

Tem dias que é o “caos” e ninguém de fora percebe

Técnicas Utilizadas

Niko-niko

Delegation Board

Matriz de Competências*

Benefícios percebidos

Aumento da colaboração

Clareza na tomada de decisão

Sentimento de pertencimento

“Sei o que posso fazer”

“Estou sendo visto”

Apoio a atuação do Agile Master

Niko-niko

Niko-niko Calendar - Tribo Plataforma

Nome	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	29	30	31	01	02	05	06	07	08	09
Diego Ferreira	😐	😐	😐	🙌	🙌	😐	😄	😄	😓	😎
Evandro Abu Kamel	😎	😎	😐	😄	😎	😄	😐	😄	😄	😓
Fábio Esteves	😐	😓	😎	😐	😎	😎	😎	😐	😐	😐
Fernando Nardi	😄	😄	😄	😄	😄	😄	😐	😓	😓	😄
Joice Cândido	😄	😄	😄	😄	😄	😄	Folga	😄	😄	😄

Legenda: 😎 de boa | 😄 sem interrupções relevantes |
😐 uma ou outra interrupção me atrapalhou | 🙌 muitas interrupções |
🙌 socorro foi o caos!

Delegation Poker / Board









THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1 	2 	3 	4 	5 	6 	7 
Dizer	Vender	Consultar	Concordar	Aconselhar	Perguntar	Delegar
Eu direi a elas	Eu tentarei vender a elas	Eu consultarei e então decidirei	Nós concordaremos juntos	Eu aconselharei mas eles decidem	Eu perguntarei após eles decidirem	Eu delegarei completamente

Delegation Poker / Board



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

	1	2	3	4	5	6	7
Vacation Days							
Office Hours							
Tool Selection							
Team Membership							
Goal Setting							
Team Bonuses							

Matriz de Competências



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Team Competency Matrix (Example)

		John	Emma	Liz	Matt	Sue
Cocktails	1 1					
Customer Service	0 5					
Cooking	2 1					
NVC	5 0					
Book-keeping	1 1					

Benefícios percebidos



- Auto-gestão
- Empoderamento
- Sentimento de “dono do processo”
- Aumento significativo da colaboração
- Melhoria técnica
- Melhoria da qualidade da entrega
- Melhoria da Saúde Ágil da Tribo



E agora?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





THE DEVELOPER'S CONFERENCE