



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Agile – Scrum, Scrumban, Kanban

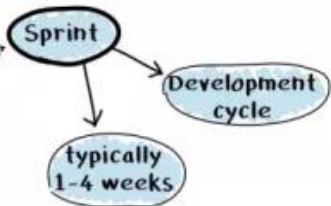
Juliana Cainelli
Agile Master na TOTVS

Como entregar mais qualidade e valor a nossos clientes?

SCRUM

PLANNING - REGULAR

Ocorre no início da Sprint



ESTIMATIVA - REFINAMENTO

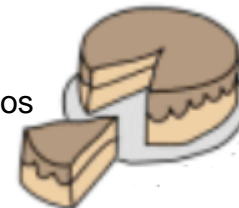


Depois do início da Sprint

Itens pequenos possíveis de terminar dentro da Sprint



Se não cabe na Sprint divide em pedaços



MUDANÇA NO ESCOPO

Espera a próxima Sprint



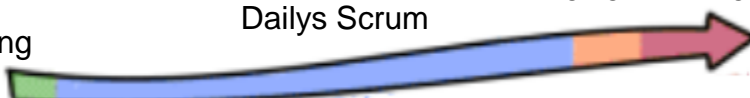
CERIMÔNIAS

Sprint Planning
Sprint

Dailys Scrum

Review

Retrospectiva



PAPÉIS

Scrum Master



Dev Team

Product Owner

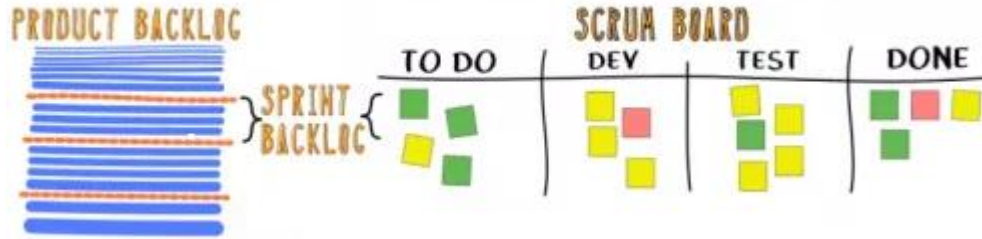
DONO

Product Owner

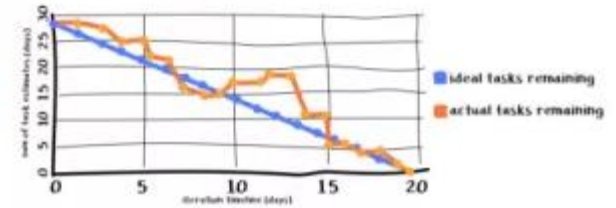


SCRUM

BOARDS E MÉTRICAS



BURNDOWN CHART



QUANDO USAR SCRUM

- Itens Pequenos
- Incrementos/evolução a cada Sprint
- Requisitos bem definidos
- Roteiro Claro



Pontos positivos e Insatisfações com SCRUM



Time começou a trabalhar mais unido
Entregas mais frequentes
Mais planejamento
Mais inspeção e adaptação

Muitas mudanças de escopo da Sprint
Falta de objetivo
Dificuldade de priorização das manutenções





SCRUM

*COM
KANBAN*



Scrum.org

QUANDO VOCÊ ENCONTRA UM AMIGO QUE TE COMPLETA

SCRUMBAN

PLANNING

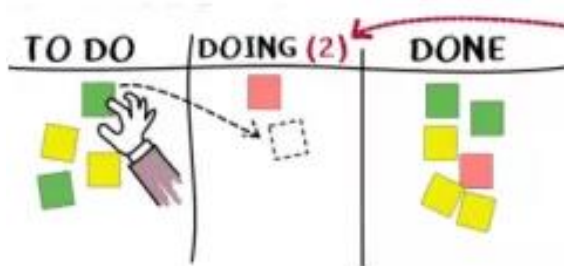
Planejar quando os itens são concluídos



ESTIMATIVA - REFINAMENTO

Opcional

Continuamos fazendo Metada da Sprint corrente



LIMITE WIP

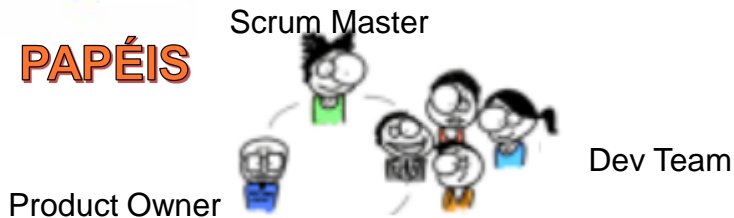
Quantos itens podem ser Trabalhados ao mesmo tempo Por coluna

MUDANÇA NO ESCOPO

Quando necessário



PAPÉIS



SCRUMBAN

QUANDO USAR SCRUMBAN



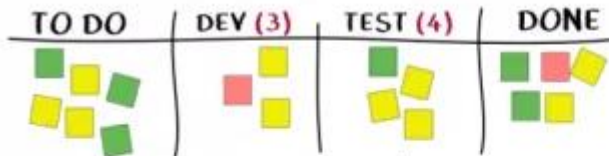
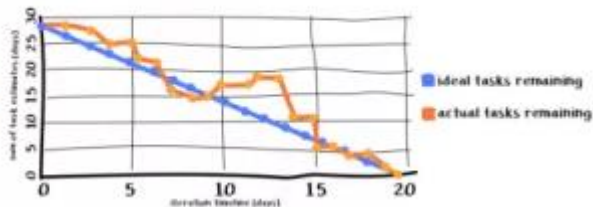
Evolução de Requisitos

Sem roteiro muito claro

Necessidade de inclusão de manutenções

BOARDS E MÉTRICAS

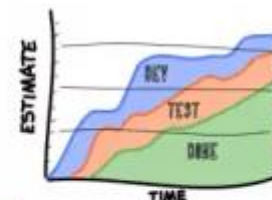
BURNDOWN CHART



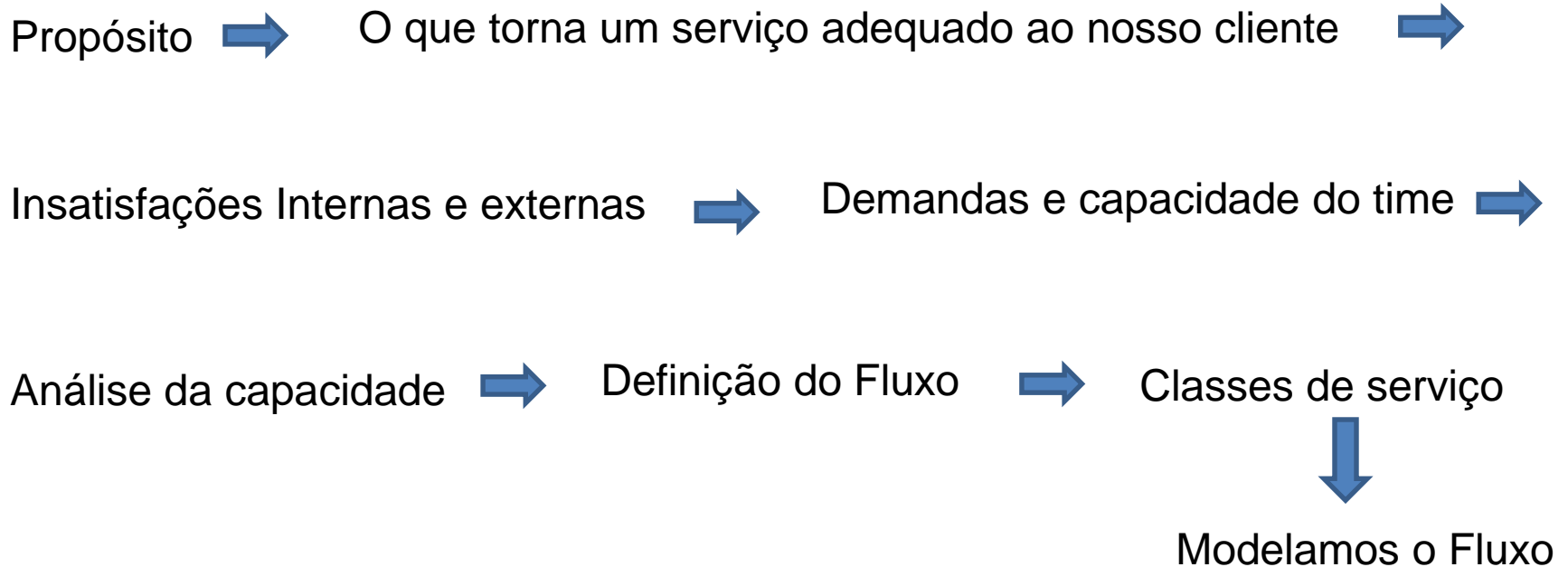
Lead Time e Cycle Time



Cumulative Flow Diagram



STATIK





Engajamento do time melhorou um pouco
Priorizações com utilização das classes de serviço ajudaram bastante
Entregas continuaram frequentes
Inspeção e adaptação sempre realizadas

Rodamos por 1 ano, mas em nossas reuniões eram recorrentes as mesmas insatisfações as melhorias propostas não estavam sendo suficientes,

Insatisfações



Onde queremos chegar?

Maior sinergia do time e mais engajamento

Redução de retrabalho e inconsistências

Melhor visibilidade do que temos para fazer

Maior controle sobre o backlog

Melhoria na qualidade do Produto

Otimização dos processos

Foco nas atividades

Localização e eliminação de desperdícios no Fluxo

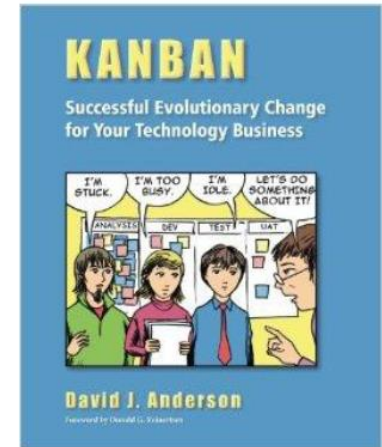
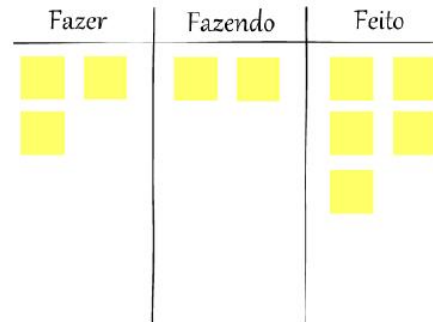
Time sentir mais dono do produto e se comprometer mais



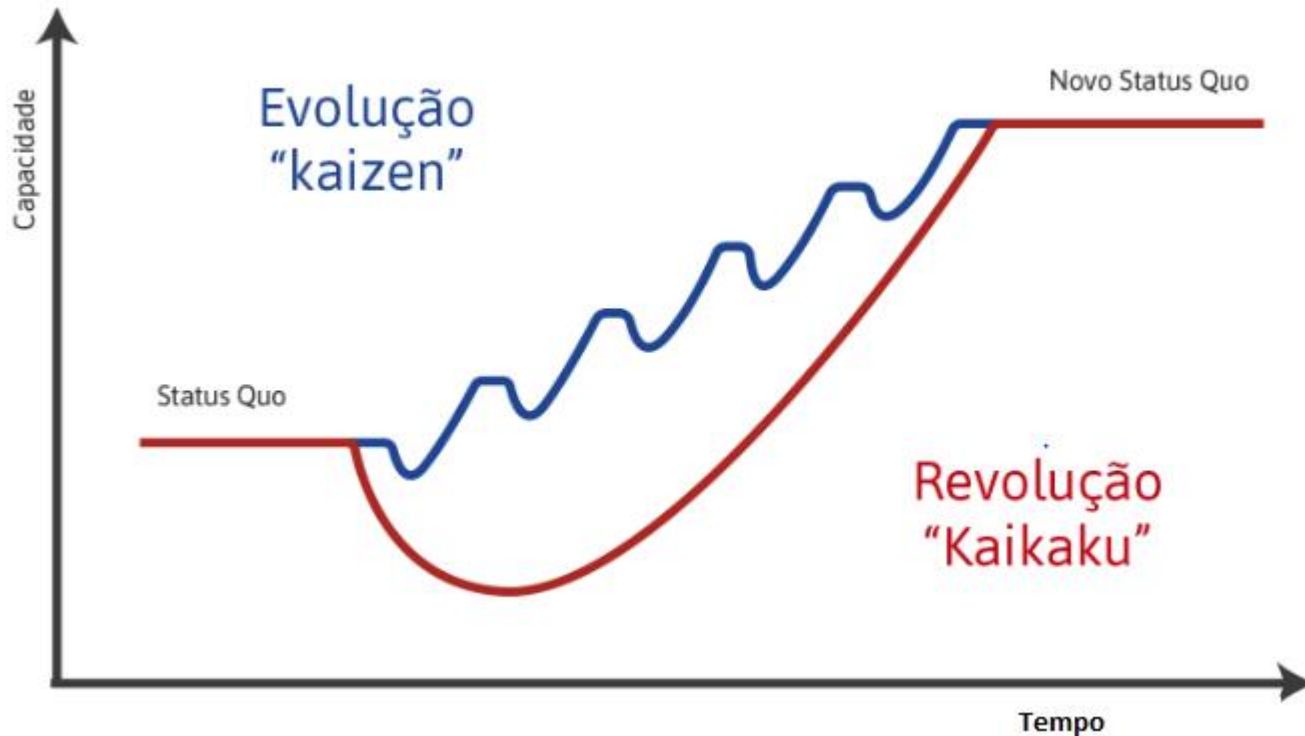
Vamos nos aperfeiçoar então em Kanban?

Iniciamos grupo de estudos focados em Kanban
e como encaixar no nosso processo em nossas restrições

Kanban no desenvolvimento de software



Buscamos a Evolução e não a Revolução



Princípios do Kanban

- ✓ Comece com o que você tem **hoje**
- ✓ Concorde em buscar uma abordagem evolucionária para a **mudança**
- ✓ **Encoraje** atos de liderança entre todos os níveis

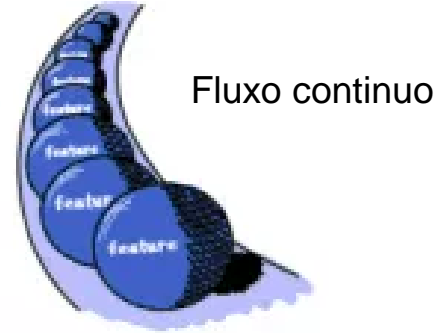


KANBAN

PLANNING

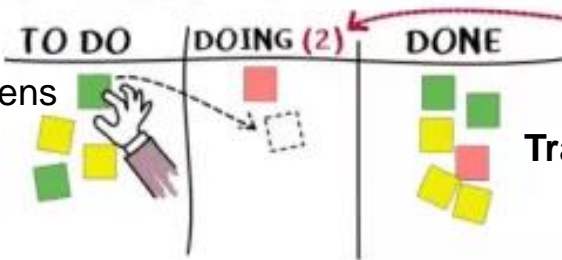
Não precisa roteiro de planejamento
Planejar quando acabam os itens

Planejamento sob demanda 



Fluxo contínuo

ESTIMATIVA - REFINAMENTO



LIMITE WIP

Quanto itens podem ser
Trabalhados ao mesmo tempo
Por coluna

Quando acabam os itens

CERIMÔNIAS

Quando solicitado



MUDANÇA NO ESCOPO

Quando necessário



PAPÉIS



Como necessário
Nós continuamos
com os mesmos papéis

DONO

Depende de funções e
necessidades definidas

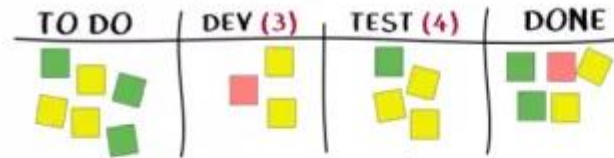
KANBAN

QUANDO É MAIS INDICADO Kanban

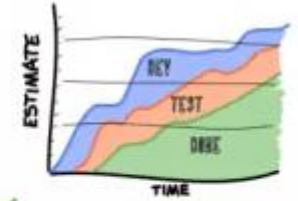
- Manutenções
- Mudanças no escopo
- Bugs



BOARDS E MÉTRICAS

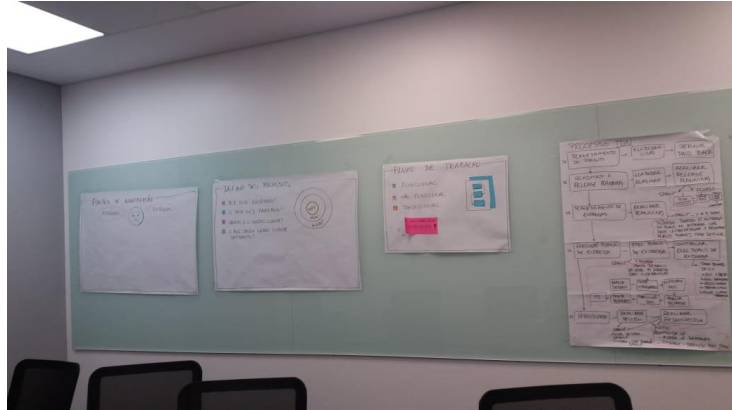
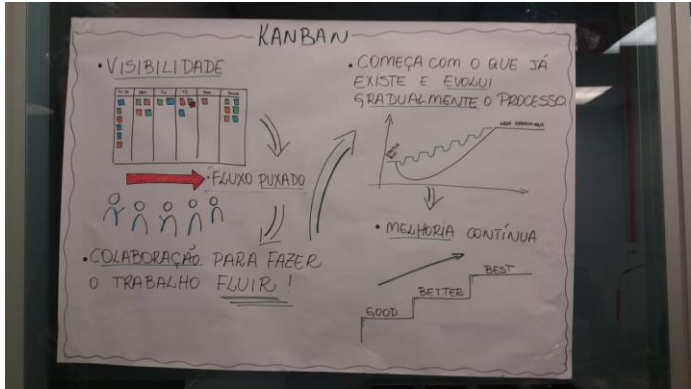
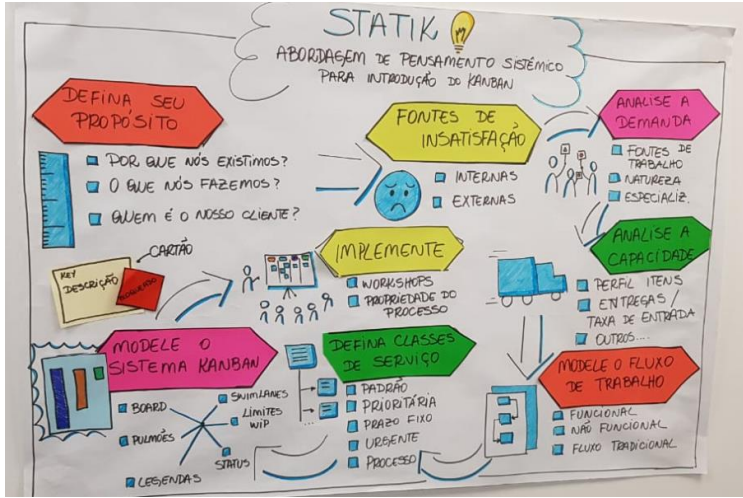


Cumulative Flow Diagram



Lead Time e Cicle Time





Definição de Propósito : Ok
Politica Explicita: OK
Classes de Serviço: Ok
Fluxo Modelado: OK

Modelo Proposto – Delivery

22

Kanban - GFE

Kanban board

Board ▾

QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated

4 Refinado

22 Para desenvolvimento

11
Codificação/Em
andamento

2 Codificação OK

0 Em TU

2 TU OK

0 Em TI

84 of 155
Concluído

Release...

▲ DLOG...-8883
↓ [LIB ESP] Krona |
Cálculo de frete:
mais de um

Novas opções...

▲ DLOG...-9621
↓ GFEX000 -
Identificar
parâmetros não

Adequação de...

? DLOG...-9622
↓ [LGPLD]
Levantamento
de classificação

LGPLD - Fase 1 ...

? DLOG...-9623
↓ [LGPLD]
Levantamento
de cadastros

LGPLD - Fase 2

▲ DLOG...-8427
↓ Campos de
Controle de
Integrações em

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-6855
↓ Elaborar
Documento de
Referência -

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-9023
↓ Liberação
Cliente - Código
Imposto ISS e

Melhorias Inte...

▲ DLOG...-9613
↓ Liberação -
Preenchimento
de campos no

Melhorias Inte...

▲ DLOG...-9626
↓ Permitir a
integração da
fatura com

? DLOG...-8480
↓ Analisar quebras
de execução dos
testes ...

Teste Sistemíc...

▲ DLOG...-9471
↓ 5947434 -
GEFCO
LOGÍSTICA DO

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-9483
↓ Ao execução do
programa
CD0433 com o

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-9620
↓ SX6 -
Atualização de
controle de

Adequação de...

▲ DLOG...-9688
↓ Ponto de
entrada no
agrupador do

▲ DLOG...-9661
↓ GFEA050 - Não
permite
Incluir/Alterar

Teste Sistemíc...

▲ DLOG...-9704
↓ Espécie de
Docto Frete sem
imposto não

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-9609
↑ Criação de
Ponto de
Entrada -

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-9640
↓ Erro ao efetuar
cálculo do
Romaneio.

12.1.26 Manut...

We're only showing recently
modified issues.

Looking for an older issue?

▲ DLOG...-7216
↓ TS 12.1.23 -
Pátios e
Portarias

Teste Sistemíc...

▲ DLOG...-8680
↓ Vincular o
cálculo gerado
pela simulação

12.1.26 Manut...

▲ DLOG...-7179
↓ WS Teste SOAP -
CANCELADOCC
ARGA

12.1.26 Manut...

! DLOG...-6800
↓ Impactos em
rotinas
'esquecidas' na

▲ DLOG...-9574
↓ COMXCOL |
Sistema não
grava o código

12.1.26 Manut...

A

Modelo Proposto – Delivery

Kanban - GFE

Kanban board

Board ▾ ↗

QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated

4 Refinado 22 Para desenvolvimento 11 Codificação/Em andamento 2 Codificação OK 0 Em TU 2 TU OK 0 Em TI 84 of 155 Concluído Release...

<p>DLOG...-8883 ↓ [LIB ESP] Krona Cálculo de frete mais de um Novas opções ...</p>	<p>DLOG...-8427 ✓ Campos de Controle de Integrações em 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-8480 ? Analisar quebras de execução dos testes Teste Sistemíc...</p>	<p>DLOG...-9661 ✓ GFEA050 - Não permite Incluir/Alterar Teste Sistemíc...</p>		<p>DLOG...-9609 ! Criação de Ponto de Entrada - 12.1.26 Manut...</p>	<p>We're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?</p>	<p>DLOG...-7216 ✓ TS 12.1.23 - Pátios e Portarias Teste Sistemíc...</p>
<p>DLOG...-9621 ✓ GFEX000 - Identificar parâmetros não Adequação de...</p>	<p>DLOG...-6855 ✓ Elaborar Documento de Referência - 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9471 ✓ 5947434 - GEFCO LOGÍSTICA DO 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9704 ↓ Espécie de Docto Frete sem imposto não 12.1.26 Manut...</p>		<p>DLOG...-9640 ↓ Erro ao efetuar cálculo do Romaneio. 12.1.26 Manut...</p>		<p>DLOG...-8680 ✓ Vincular o cálculo gerado pela simulação 12.1.26 Manut...</p>
<p>DLOG...-9622 ? [LGPD] Levantamento de classificação LGPD - Fase 1 ...</p>	<p>DLOG...-9023 ↓ Liberação Cliente - Código Imposto IJS e Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9483 ! Ao execução do programa CD0433 com o 12.1.26 Manut...</p>					<p>DLOG...-7479 ✓ WS Teste SOAP - CANCELADOCC ARG 12.1.26 Manut...</p>
<p>DLOG...-9623 ? [LGPD] Levantamento de cadastros LGPD - Fase 2</p>	<p>DLOG...-9613 ↓ Liberação - Preenchimento de campos no Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9620 ✓ SX6 - Atualização de controle de Adequação de...</p>					<p>DLOG...-6800 ! Impactos em rotinas 'esquecidas' na DLOG...-9574 ! COMXCOL Sistema não grava o código 12.1.26 Manut...</p>
	<p>DLOG...-9626 ✓ Permitir a integração da fatura com Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9688 ↓ Ponto de entrada no agrupador do 12.1.26 Manut...</p>					<p>DLOG...-3657</p>

Modelo Proposto – Delivery

Kanban - GFE

Kanban board

Board ↗

QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated

4 Refinado 22 Para desenvolvimento 11 Codificação/Em andamento 2 Codificação OK 0 Em TU 2 TU OK 0 Em TI 84 of 155 Concluído Release...



<p>DLOG...-8883 [LIB ESP] Krona Cálculo de frete: mais de um Novas opções ...</p> <p>DLOG...-9621 GFEX000 - Identificar parâmetros não Adequação de...</p> <p>DLOG...-9622 [LGPD] Levantamento de classificação LGPD - Fase 1 ...</p> <p>DLOG...-9623 [LGPD] Levantamento de cadastros LGPD - Fase 2</p>	<p>DLOG...-6855 Elaborar Documento de Referência - 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-9023 Liberação Cliente - Imposto Melhorias Inte...</p> <p>DLOG...-9613 Liberação - Preenchimento de campos no Melhorias Inte...</p> <p>DLOG...-9626 Permitir a integração da fatura com Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9471 5947434 - GEFCO LOGISTICA DO 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-9483 Ao execução do programa CD0433 com o 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-9620 SX6 - Atualização de controle de Adequação de...</p> <p>DLOG...-9688 Ponto de entrada no agrupador do 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9704 Espécie de Docto Frete sem imposto não 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9640 Erro ao efetuar cálculo do Romaneio. 12.1.26 Manut...</p>	<p>we're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?</p> <p>DLOG...-7216 TS 12.1.23 - Pátios e Portarias Teste Sistemíc...</p> <p>DLOG...-8689 Vincular o cálculo gerado pela simulação 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-7179 WS Teste SOAP - CANCELADOCC ARG 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-6899 Impactos em rotinas 'esquecidas' na</p> <p>DLOG...-9574 COMXCOL Sistema não grava o código 12.1.26 Manut...</p> <p>DLOG...-3657</p>
--	--	--	--	--	--



No quadro Digital usamos Flag para sinalizar impedimento

Modelo Proposto – Delivery

Kanban - GFE

Kanban board

Board ▾



QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated

4 Refinado 22 Para desenvolvimento 11 Codificação/Em andamento 2 Codificação OK 0 Em TU 2 TU OK 0 Em TI 84 of 155 Concluído Release...

<p>DLOG...-8883 ↓ [LIB ESP] Krona Cálculo de frete: mais de um Novas opções ...</p>	<p>DLOG...-8427 ✓ Campos de Controle de Integrações em 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-8480 ? Analisar quebras de execução dos testes Teste Sistemíc...</p>	<p>DLOG...-9661 ✓ GFEA050 - Não permite Incluir/Alterar Teste Sistemíc...</p>	<p>DLOG...-9609 ! Criação de Ponto de Entrada - 12.1.26 Manut...</p>	<p>We're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?</p>	<p>DLOG...-7216 ✓ TS 12.1.23 - Pátios e Portarias Teste Sistemíc...</p>		
<p>DLOG...-9621 ✓ GFEX000 - Identificar parâmetros não Adequação de...</p>	<p>DLOG...-6855 ✓ Elaborar Documento de Referência - 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9471 ✓ 5947434 - GEFCO LOGÍSTICA DO 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9471 ↓ Esp Dc im 1.</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px;"> <p>"Classe de Serviço" = Padrão</p> <p>"Classe de Serviço" = MelhoriaProcesso</p> <p>"Classe de Serviço" = PrazoFixo</p> <p>"Classe de Serviço" = Prioritária</p> <p>"Classe de Serviço" = Urgente</p> </div>		<p>DLOG...-8680 ✓ Vincular o cálculo gerado pela simulação 12.1.26 Manut...</p>		
<p>DLOG...-9622 ? [LGPD] Levantamento de classificação LGPD - Fase 1 ...</p>	<p>DLOG...-9023 ✓ Liberação Cliente - Código Imposto ISS e Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9483 ! Ao execução do programa CD0433 com o 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9623 ? [LGPD] Levantamento de cadastros LGPD - Fase 2</p>			<p>DLOG...-9613 ✓ Liberação - Preenchimento de campos no Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9620 ✓ SX6 - Atualização de controle de Adequação de...</p>	<p>DLOG...-7179 ✓ WS Teste SOAP - CANCELADOC ARG 12.1.26 Manut...</p>
<p>DLOG...-9626 ✓ Permitir a integração da fatura com Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9688 ! Ponto de entrada no agrupador do 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-6890 ! Impactos em rotinas 'esquecidas' na DLOG...-9574 ✓ COMXCOL Sistema não grava o código 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-3657</p>					

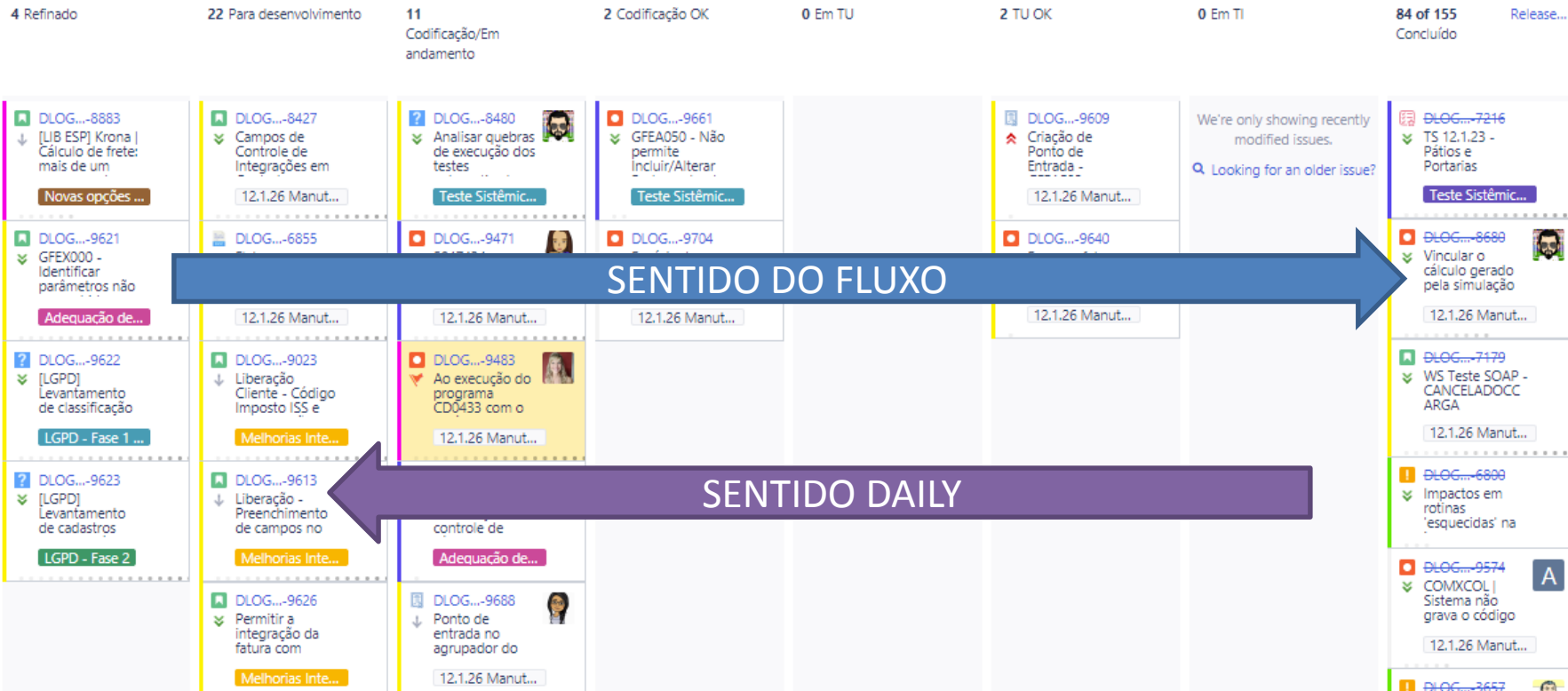
Modelo Proposto – Delivery

Kanban - GFE

Kanban board

Board ▾

QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated



Modelo Proposto – Delivery

27

Kanban - GFE

Kanban Board

Board

QUICK FILTERS: Manutenções Sem Classe de Serviço Sem Retorno Padrão Melhoria de Processo Prazo Fixo Urgente Prime Only My Issues Recently Updated

4 Refinado 22 Para desenvolvimento 11 Codificação/Em andamento 2 Codificação OK 0 Em TU 2 TU OK 0 Em TI 84 of 155 Concluído Release...

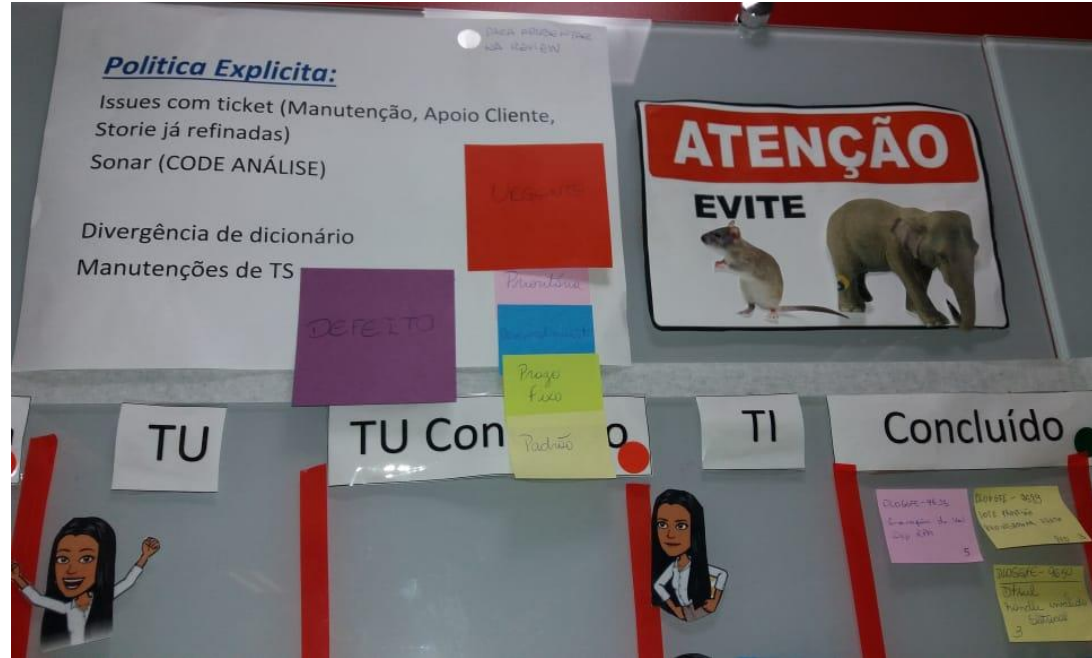
<p>DLOG...-8883 [LIB ESP] Krona Cálculo de frete: mais de um Novas opções ...</p> <p>12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-8427 Campos de Controle de Integrações em</p> <p>12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-8480 Analisar quebras de execução dos testes ... Teste Sistemíc...</p>	<p>DLOG...-9661 GFEA050 - Não permite Incluir/Alterar Teste Sistemíc...</p>	<p>DLOG...-9609 Criação de Ponto de Entrada - 12.1.26 Manut...</p>	<p>We're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?</p>	<p>DLOG...-7216 TS 12.1.23 - Pátios e Portárias Teste Sistemíc...</p>
<p>DLOG...-9621 GFEX000 - Identificar parâmetros não Adequação de...</p> <p>12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-6855 Elaborar Documento de Referência - 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9471 5947434 - GEFCO LOGISTICA DO 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9704 Espécie de Docto Frete sem imposto não 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9640 Erro ao efetuar cálculo do Romaneio. 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-8680 Vincular o cálculo gerado pela simulação 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-7479 WS Teste SOAP - CANCELADOCC ARGÁ 12.1.26 Manut...</p>
<p>DLOG...-9622 [LGPD] Levantamento de classificação LGPD - Fase 1 ...</p>	<p>DLOG...-9023 Liberação Cliente - Código Imposto ISS e Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9483 Ao execução do programa CD0433 com o 12.1.26 Manut...</p>			<p>DLOG...-6800 Impactos em rotinas 'esquecidas' na 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-9574 COMXCOL Sistema não grava o código 12.1.26 Manut...</p>
<p>DLOG...-9623 [LGPD] Levantamento de cadastros LGPD - Fase 2</p>	<p>DLOG...-9613 Liberação - Preenchimento de campos no Melhorias Inte...</p>	<p>DLOG...-9620 SX6 - Atualização de controle de Adequação de...</p>			<p>DLOG...-9688 Ponto de entrada no agrupador do 12.1.26 Manut...</p>	<p>DLOG...-3657</p>
<p>DLOG...-9626 Permitir a integração da fatura com Melhorias Inte...</p>						

Gestão à vista, que auxilia a equipe a determinar problemas rapidamente.

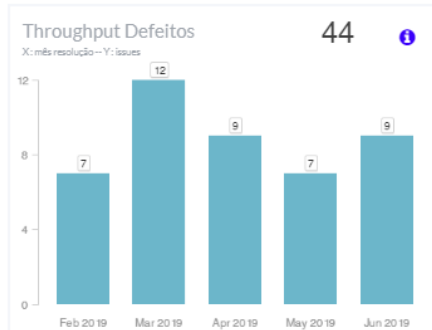
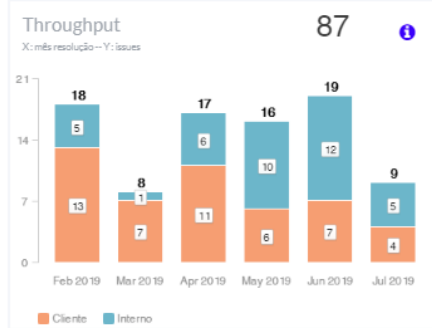
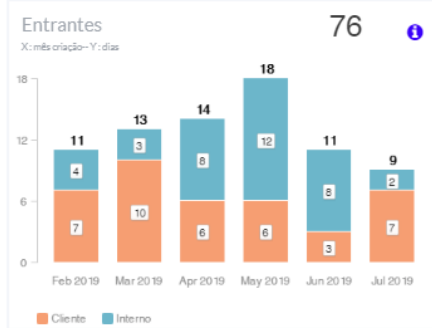
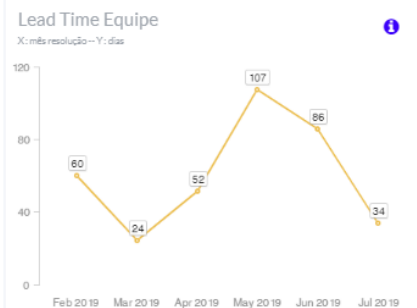
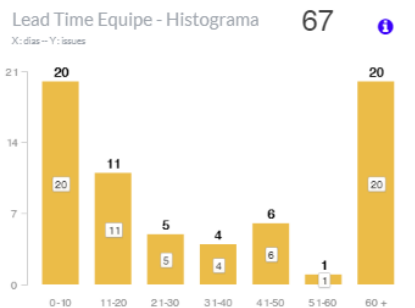
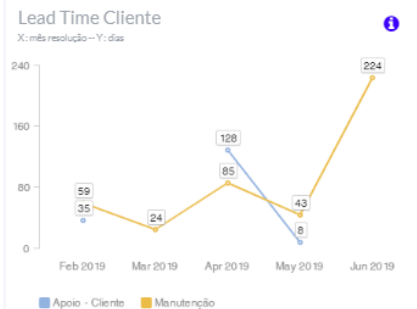
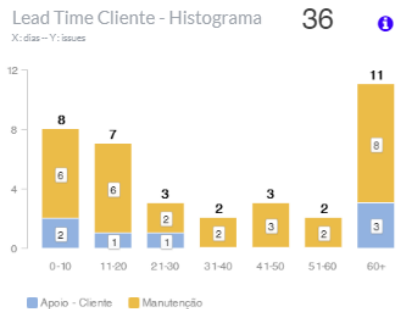
Visibilidade para o time e para os Tribes

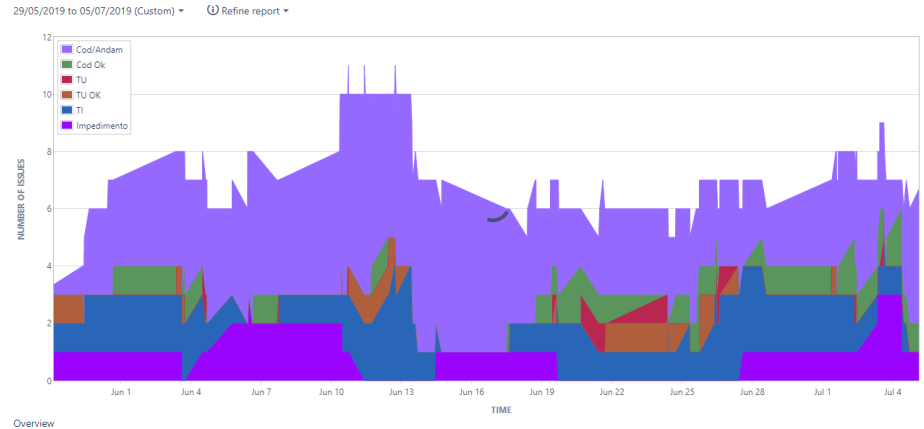
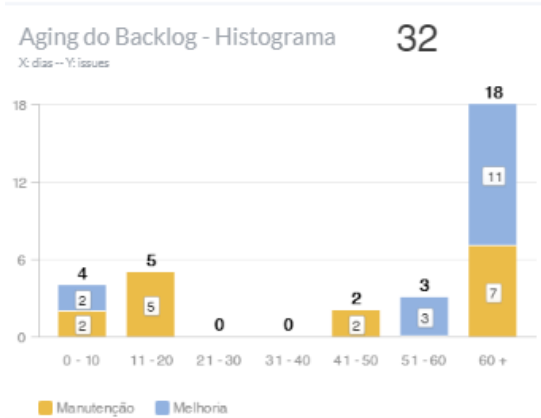
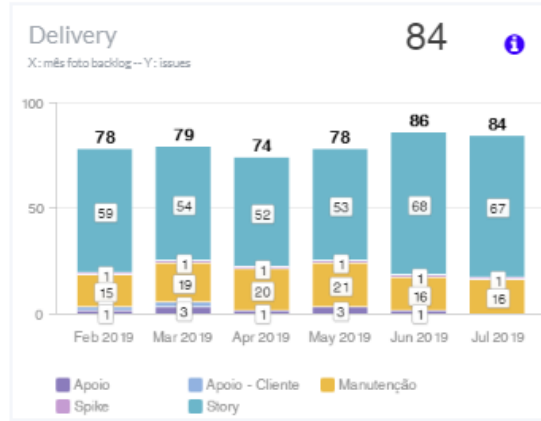
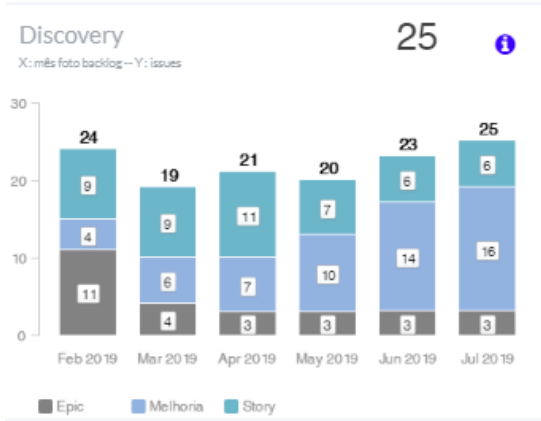
Maior comprometimento, todos querem seu quadro organizado 😊



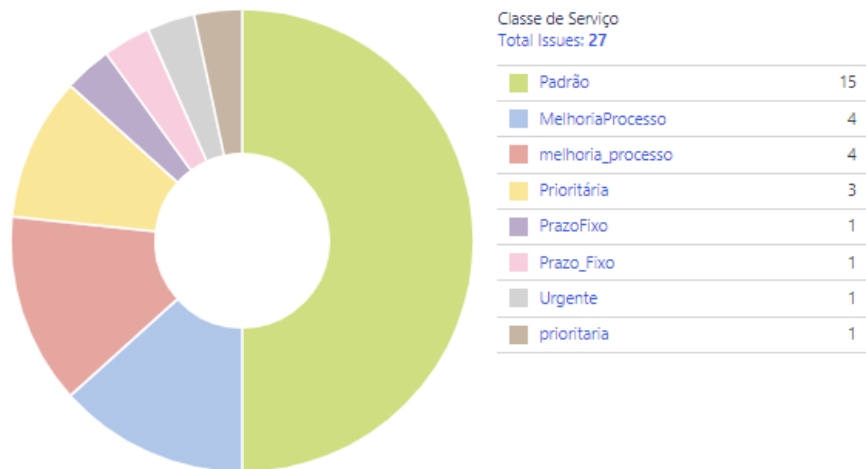


Métricas que utilizamos hoje





Pie Chart: GFE Ciclo



Two Dimensional Statistics Gadget by SumUp: GFE Ciclo

Issue Type	None
Apoio	2
Lição Aprendida	4
Manutenção	10
Apoio - Cliente	2
Teste Sistemico	1
Documentação	1
Story	7
	27

Calculated Field: Number of Issues, grouped by Status, First and Issue Type. Filter: GFE Ciclo

Dificuldades

- ✓ Primeiros reabastecimentos.
- ✓ Prazos para liberação da issues que precisam ser 'pensados'.
- ✓ Limite de WIP.
- ✓ Mudança de mindset (Impedimentos, valor das entregas).
- ✓ Upstream

Cada time é diferente, necessidades diferentes, demandas diferentes, produtos diferentes

- ✓ Redução do Backlog
- ✓ Time mais preocupado com o todo, não somente com a Sprint
- ✓ Redução no Lead Time das manutenções (principalmente Críticas e Altas).
- ✓ Cerimônias mais efetivas
- ✓ Maior tempo para atuar nas melhorias de processo.



Denise Boegershausen_

para eu ▾

Oi Ju,

A visibilidade trazida pelo método Kanban melhorou muito a percepção dos nossos objetivos, das priorizações e do andamento das atividades da Squad.

At.,

Denise.



Leonardo Ribas Jimenez Hernandez

para eu ▾

Bom dia!

Sobre as percepções do Kanban.

Por já trabalhamos de forma ágil, ficou muito mais fácil aplicar essa outra forma.

Algumas características são parecidas, então é possível fazer uma relação.

O que melhorou foi a visualização de um horizonte mais claro, antes era puxado as atividades para sprint e se tivesse que colocar algo no lugar era mais complicado.

Passamos a entregar mais e seguir um fluxo com maior agilidade.

O quadro físico é muito bom, e ajuda bastante na visualização de atividades, juntamente com o quadro digital.

As cerimônias passaram a ser mais focadas e com maior sentido.

Atenciosamente,



sex, 7 de jun 16:51



36



Joao Leonardo Schmidt

para eu ▾

Bom dia Juliana,

as percepções que tive desde a implantação do método Kanban foram:

- Maior clareza quanto as issues prioritárias;
- Melhor visualização de todas as issues pendentes a serem executadas;
- Facilidade em saber o que está sendo executado pelos membros do time.

Atenciosamente,





THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Juliana Cainelli

Agile Master TOTVS

Whats: (47)988294236

Instragram: julianacainelli

Linkedin: Juliana Spanevello Fitz Cainelli

E-mail: juliana.Cainelli@totvs.com.br

