



TEAM BUILDING & AGILIDADE



Desenvolvendo
Equipes de Alta Performance

Agilistas



Fernanda Rogge Barbosa

Sou **economista** de formação, com MBA em Gestão de Projetos, **apaixonada por gente e por suas relações**. **18 anos** pensando e facilitando práticas para melhorias de processos para desenvolvimento de software. Meu propósito é **aprender para ensinar e ensinar para aprender**.

Tiago Marques Magalhães

Pós-graduado em **engenharia de software** e gestão de projetos; graduado em ciência da computação; **20 anos de experiência** com o desenvolvimento de soluções em software e com o **desenvolvimento de pessoas**. Meu propósito é **ajudar as pessoas a transpor os seus limites**.



1987

o início
Software Design
(desenvolvimento de software e consultoria, principalmente na área de Banco de Dados)

1990
Lançamento dos primeiros produtos para o mercado financeiro

1993
Mudança de logotipo



1995
Pioneira no uso da internet

2000

Solução para o SPB
Atingimos a marca de 100 profissionais

2001

Mudança de logotipo

Software design

2004
agora somos
MATERA Systems



Entramos no exterior



2005

Lideramos o mercado de Fintechs e alcançamos a marca de

300
profissionais

2014

MATERA Banco e
MATERA Gestão Empresarial -
lançamento na Internet

2007

GREAT PLACE TO WORK

Entramos no ranking GPTW pela primeira vez

2010

28%
de crescimento

2011

Investimento de
R\$8,1 milhões
junto ao BNDES

2011



2012

Completamos 25 anos com 33% de crescimento

25
anos

2015

40%
e aumentamos em
60%
nossas exportações

Crescemos

2013

Joint ventures Kajera e MATERA MVAR

Alinhamos a marca de
400
profissionais

115
Presente em mais de
115
Instituições
Financeiras e de
Pagamentos.

2016

Integramos ranking das 30 melhores empresas para trabalhar no Brasil (GPTW).

30



Completamos 30 anos

2017

2017

10
anos consecutivos no ranking das Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW)

2017

Início da Sustentabilidade Corporativa

Patente de Pagamento
Movei Offline (Brasil e EUA)

2017

2018

reposicionamento da marca:



PRINCIPAIS

DESAFIOS



Integrar

- Time novo, distribuído
- Barreiras invisíveis



Cuidar de quem cuida

- Agilistas, Agile Coaches e Líderes cuidam de pessoas. Quem cuida deles?
- Como contribuir para atingir a alta performance para quem desenvolve times de alta performance?

PER FOR MAN CE

EQUIPES

ALTA



“São grupos que evoluíram **muito**.”

Sandra Betti

- Diagnosticar** e **resolver** seus conflitos
- Alto **comprometimento**
- Elevada **competência**
- Alinhamento** com visão, objetivos, valores
- Tem riqueza, **diversidade**

MÃOS NA MASSA

TEMAS
Variados

TEMPO
8 - 16 horas

KAIZEN
Facilitar e participar

TÉCNICAS
Compartilharemos 3

Problema

Assessment

Disfunção

Proposta

T. Building

Pós-work




Reunião de
entendimento
do cenário

Identificação
das
disfunções

Com **foco** nas
disfunções e
expectativas
de quem
solicitou,
elaboramos a
hipótese de
valor



Validamos a
**hipótese de
valor**






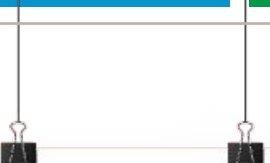

*Perguntas direcionadas
para estimular o
autoconhecimento*

Quem sou eu



*Técnica que promove a
conexão, a empatia e o
contato entre as
pessoas.*

Contemplação



*Dinâmica que usa a
montagem de Lego para
estimular a comunicação
entre as pessoas. Base
da técnica é o Lego
Serious Play®*

Comunicação



TÉCNICAS



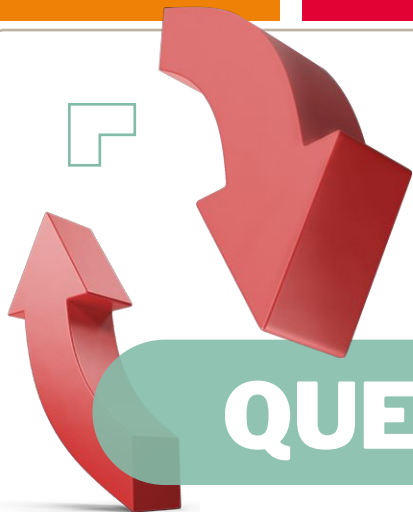


Quem sou eu?

Que problema ela resolve: estimula a pessoa a **conectar-se** com o conceito de **'trabalho por propósito'**

Por quê? Trabalhar por e com sentido >> liberação de **endorfina, ocitocina, serotonina** >> produzir mais e melhor >> **trabalhar** com verdadeiro **significado**, brilho nos olhos >> resultados de alta performance.

Como: Carta impressa com as perguntas e com espaços vazios para respostas >> Garantia da **privacidade** >> leitura a cada **6 meses** após a escrita inicial.



- ❑ Quem sou eu na essência?
- ❑ Onde e como eu quero estar daqui a 5,10, 20 anos?
- ❑ O que me faz feliz?
- ❑ Quais são os meus dons e talentos?
- ❑ Qual o meu propósito de vida?
- ❑ Como sou visto pelas pessoas ao meu redor?

Crédito perguntas: Instituto Brasileiro de Coaching



QUEM SOU EU?

LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Pena não termos aplicado em todos os Team Buildings
- ❑ Relatos sobre importância de ter um momento para falar sobre esse assunto
- ❑ Ao aplicar, tivemos uma pessoa do nosso time que se conectou tanto com sua essência, que mudou de cargo **#temosvagas**
- ❑ Feedbacks de clareza sobre significado



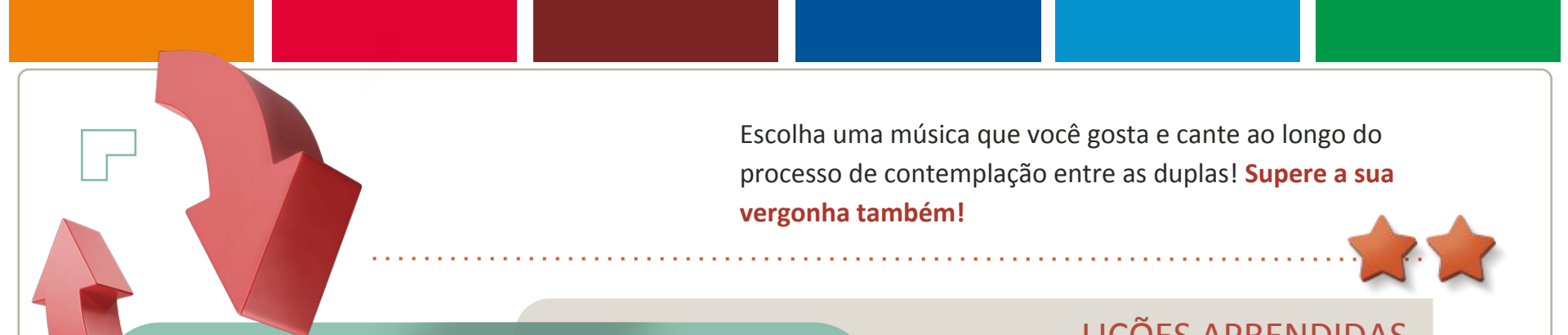
Contemplação

Que problema ela resolve: promove a **conexão**, a **empatia** e o **contato** entre as pessoas.

Por quê? É uma prática que neurofisiologicamente promove a interação entre os seres humanos, **sem** que seja necessário o **uso da palavra**.

Como: Dividimos a turma em duplas, posicionados um de frente para o outro. Solicitamos que dêem as mãos e **se olhem por 1 minuto**. Sem rir, sem julgar, sem falar. Estamos ali simplesmente para contemplar o outro.





Escolha uma música que você gosta e cante ao longo do processo de contemplação entre as duplas! **Supere a sua vergonha também!**



CONTEMPLAÇÃO

LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Romper o **paradigma** de aplicar uma dinâmica como essa no ambiente corporativo
- ❑ Receber feedbacks de pessoas que disseram não ter esse tipo de **conexão** nem com pessoas que convivem de modo pessoal
- ❑ Despertar o olhar das pessoas sobre a **existência e convivência** com o outro - **humanizar** a si e ao outro
- ❑ Não aplicamos as mesmas dinâmicas para todos os times - faz parte do nosso trabalho **escolher** as técnicas conforme o perfil das pessoas que participarão





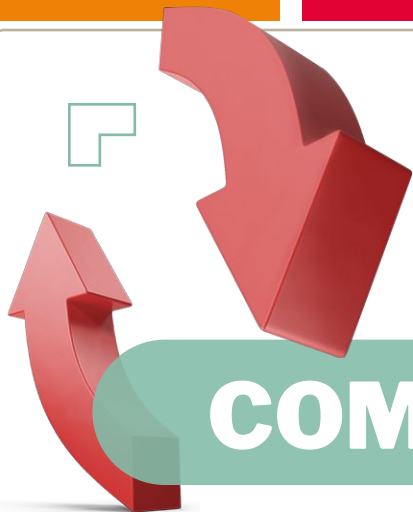
Que problema ela resolve: **interação** entre as pessoas do time >> promove a **reflexão** sobre a forma como nos comunicamos e sobre como costumamos **trabalhar juntos**.

COMUNICAÇÃO



Como: A técnica é dividida em 4 partes. (5 minutos para explicar). Será necessário um número par de pessoas.

1. Divisão do time em duplas >> 1 com manual de montagem e 1 com as peças do Lego.
 - a. Pessoas de costas - regras de comunicação claras >> tempo de 15 minutos com Lego Classic de nível 3.
2. Soltar som com volumes diferentes ao longo do processo de montagem
3. Lego montado, ou não!
4. Fechamento >> reflexões sobre que dificuldades tiveram ao montar com as interferências e que relação essas dificuldades têm com o dia-a-dia - 15 a 20 min - discussão, reflexão, tirar fotos



Que problemas ela não resolve:

- ❑ Comunicação não violenta
- ❑ Perfis que curtem uma imposição ;)



COMUNICAÇÃO

LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Esteja preparado para agir quando as coisas fogem ao seu controle. Sem apegos. O tempo estava apertado, por isso, optamos no momento por nos adaptar, não executamos uma parte da dinâmica, Foco no resultado.
- ❑ Como nosso número de pessoas era ímpar, Tiago como facilitador atuou como parte de uma dupla
- ❑ É possível elevar o nível de dificuldade da técnica
- ❑ É um excelente gancho para puxar plano de ações de melhoria, porque a dinâmica deixa clara a forma como os integrantes do time interagem e sobre o impacto no resultado devido à comunicação.



- ❑ **Be brave!** Em uma empresa bastante convencional (financeiro/bancos, muita gente antiga de casa) tivemos que investir na coragem para aplicação de técnicas pouco convencionais e sem grande embasamento estatístico que justifiquem investimentos
- ❑ **Experimente** - por mais louco que pareça!
- ❑ O TB gera **proximidade** times distribuídos
- ❑ É importante **cuidar de quem cuida**. Observamos que nem sempre praticamos o que ensinamos



- ❑ **Não tenha limites entre áreas** - aplicamos o TB entre agilistas, entre coordenadores, com equipes de desenvolvimento e também aplicações com público externo à empresa
- ❑ **Baby Steps** - comece aos poucos, adapte. Nosso próximo passo é um **plano de continuidade** em relação à aplicação do Team Building

CONCLUSÃO
aprendizados



EQUIPE

Se existe alguém capaz de **criar a realidade** sobre o espaço onde vivemos, trabalhamos, convivemos, esse único alguém é o “Eu”. Quando decidimos internamente por **protagonizar** de maneira **altruísta** a **transformação** de qualquer coisa ao nosso redor, criamos um ambiente onde existe o “Nós”. Pra gente, o “Nós” é representado pelos **times**. E é com ele (time) que alcançamos nossos **resultados**.



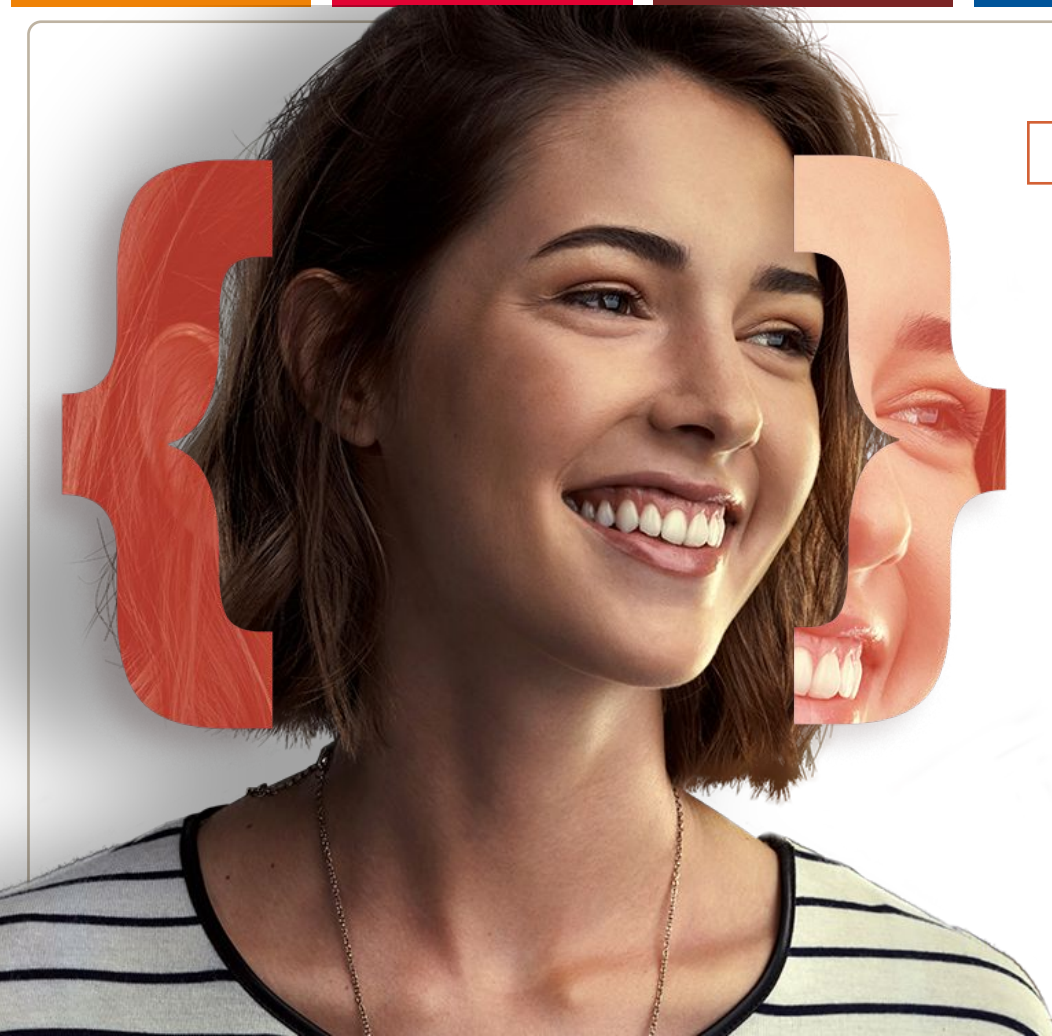
Quer trocar
uma ideia?



<https://www.linkedin.com/in/fernandarogge/>

<https://www.linkedin.com/in/tiagomarquesmagalhaes/>

Crédito layout e imagens: **SOAP Brasil** - soap.com.br



TEAM BUILDING & AGILIDADE

Desenvolvendo
Equipes de Alta Performance



Fernanda Rogge Barbosa
Tiago Marques Magalhães



Fernanda Rogge Barbosa
Tiago Marques Magalhães