

# TEAM BUILDING & AGILIDADE



---

Desenvolvendo  
Equipes de Alta Performance

## Agilistas



**Fernanda Rogge Barbosa**

Sou **economista** de formação, com MBA em Gestão de Projetos, **apaixonada por gente e por suas relações**. **18 anos** pensando e facilitando práticas para melhorias de processos para desenvolvimento de software. Meu propósito é **aprender para ensinar e ensinar para aprender**.

**Tiago Marques Magalhães**

Pós-graduado em **engenharia de software** e gestão de projetos; graduado em ciência da computação; **20 anos de experiência** com o desenvolvimento de soluções em software e com o **desenvolvimento de pessoas**. Meu propósito é **ajudar as pessoas a transpor os seus limites**.



**1987**

**o início**  
Software Design  
(desenvolvimento de software e consultoria, principalmente na área de Banco de Dados)

**1990**

Lançamento dos primeiros produtos para o mercado financeiro

**1993**

Mudança de logotipo



**1995**

Pioneira no uso da internet

**2000**

Solução para o SPB  
Alcancamos a marca de 100 profissionais

**2001**

Mudança de logotipo

**Software design**

**2004**  
agora somos  
**MATERA Systems**



Entramos no exterior

**2005**



MATERA Banco e  
MATERA Gestão Empresarial -  
lançamento na Internet

**2008**

Sociedade Anônima de Capital Fechado (S/A)

**300**  
profissionais

Lideramos o mercado de Fintechs e alcançamos a marca de



Entramos no ranking GPTW pela primeira vez

**2008**

Completamos 25 anos com 33% de crescimento

**2012**

**25**  
anos

**2013**

Joint ventures Kajera e MATERA MVAR

**2015**

Crescemos

**40%**

e aumentamos em

**60%**  
nossas exportações

**28%**

de crescimento

**2011**

Investimento de  
**R\$8,1 milhões**  
junto ao BNDES

**2011**



Presente em mais de 115 escritórios Financeiros e de Pagamentos.

**2016**

Alinhamos a marca de **400** profissionais

Completamos **30** anos

**2017**

**10** anos consecutivos no ranking das Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW)

**2017**

Integramos ranking das 30 melhores empresas para trabalhar no Brasil (GPTW).

**2017**

Início da Sustentabilidade Corporativa

**2017**

Patente de Pagamento Movei Offline (Brasil e EUA)

**2018**

reposicionamento da marca:



PRINCIPAIS

# DESAFIOS



## Integrar

- Time novo, distribuído
- Barreiras invisíveis



## Cuidar de quem cuida

- Agilistas, Agile Coaches e Líderes cuidam de pessoas. Quem cuida deles?
- Como contribuir para atingir a alta performance para quem desenvolve times de alta performance?

# PER FOR MAN CE

EQUIPES

ALTA



“São grupos que evoluíram  **muito.**”

*Sandra Betti*

- Diagnosticar** e **resolver** seus conflitos
- Alto **comprometimento**
- Elevada **competência**
- Alinhamento** com visão, objetivos, valores
- Tem riqueza, **diversidade**

# MÃOS NA MASSA

TEMAS  
Variados

TEMPO  
8 - 16 horas

KAIZEN  
Facilitar e participar

TÉCNICAS  
Compartilharemos 3

Problema

Assessment

Disfunção

Proposta

T. Building

Pós-work

Reunião de  
**entendimento**  
do cenário

Identificação  
das  
**disfunções**

Com **foco** nas  
**disfunções** e  
expectativas  
de quem  
solicitou,  
elaboramos a  
hipótese de  
valor

Validamos a  
**hipótese de  
valor**





*Perguntas direcionadas  
para estimular o  
autoconhecimento*

**Quem sou eu**

*Técnica que promove a  
conexão, a empatia e o  
contato entre as  
pessoas.*

**Contemplação**



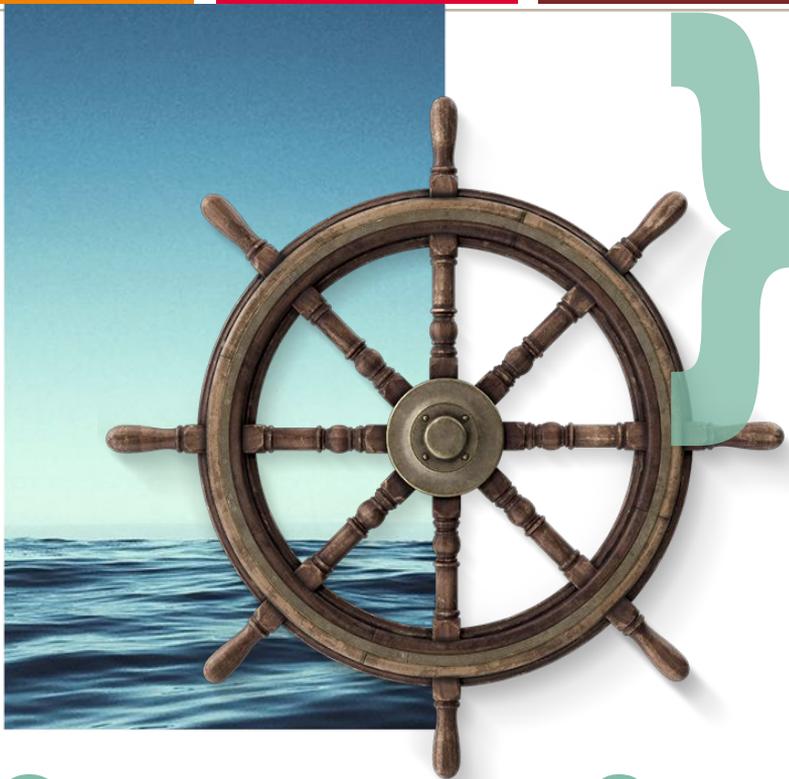
*Dinâmica que usa a  
montagem de Lego para  
estimular a comunicação  
entre as pessoas. Base  
da técnica é o Lego  
Serious Play®*

**Comunicação**



**TÉCNICAS**





## Quem sou eu?

**Que problema ela resolve:** estimula a pessoa a **conectar-se** com o conceito de **'trabalho por propósito'**

**Por quê?** Trabalhar por e com sentido >> liberação de **endorfina, ocitocina, serotonina** >> produzir mais e melhor >> **trabalhar** com verdadeiro **significado**, brilho nos olhos >> resultados de alta performance.

**Como:** Carta impressa com as perguntas e com espaços vazios para respostas >> Garantia da **privacidade** >> leitura a cada **6 meses** após a escrita inicial.



- ❑ Quem sou eu na essência?
- ❑ Onde e como eu quero estar daqui a 5,10, 20 anos?
- ❑ O que me faz feliz?
- ❑ Quais são os meus dons e talentos?
- ❑ Qual o meu propósito de vida?
- ❑ Como sou visto pelas pessoas ao meu redor?

Crédito perguntas: Instituto Brasileiro de Coaching



# QUEM SOU EU?

## LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Pena não termos aplicado em todos os Team Buildings
- ❑ Relatos sobre importância de ter um momento para falar sobre esse assunto
- ❑ Ao aplicar, tivemos uma pessoa do nosso time que se conectou tanto com sua essência, que mudou de cargo **#temosvagas**
- ❑ Feedbacks de clareza sobre significado



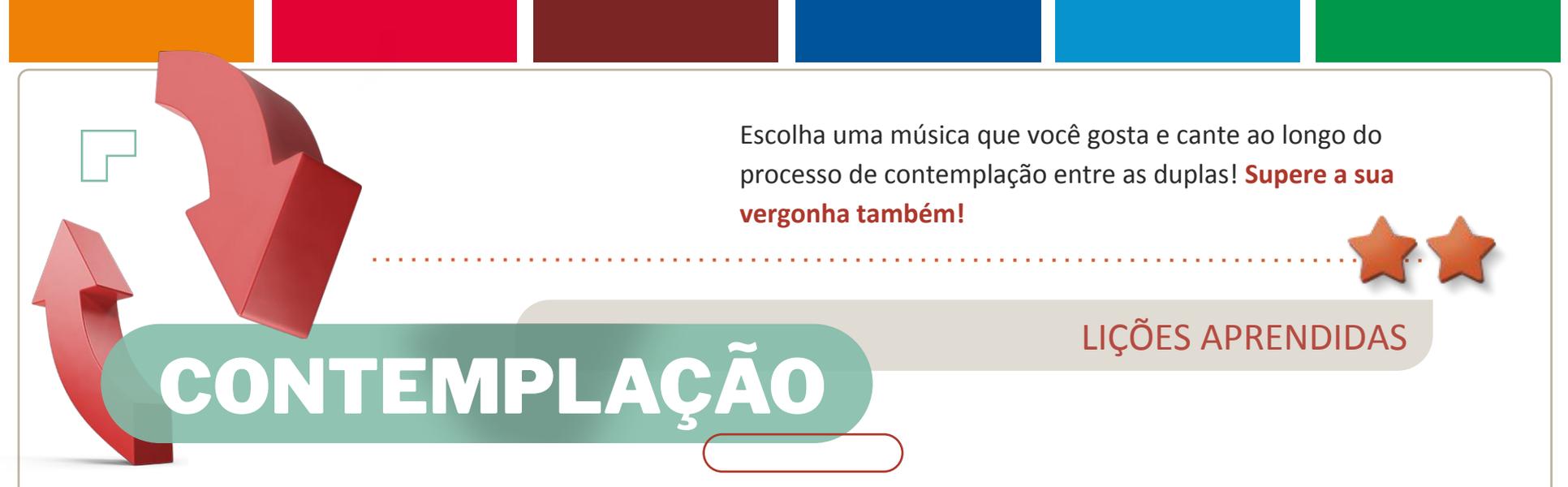
# Contemplação

**Que problema ela resolve:** promove a **conexão**, a **empatia** e o **contato** entre as pessoas.

**Por quê?** É uma prática que neurofisiologicamente promove a interação entre os seres humanos, **sem** que seja necessário o **uso da palavra**.

**Como:** Dividimos a turma em duplas, posicionados um de frente para o outro. Solicitamos que dêem as mãos e **se olhem por 1 minuto**. Sem rir, sem julgar, sem falar. Estamos ali simplesmente para contemplar o outro.





Escolha uma música que você gosta e cante ao longo do processo de contemplação entre as duplas! **Supere a sua vergonha também!**



# CONTEMPLAÇÃO

## LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Romper o **paradigma** de aplicar uma dinâmica como essa no ambiente corporativo
- ❑ Receber feedbacks de pessoas que disseram não ter esse tipo de **conexão** nem com pessoas que convivem de modo pessoal
- ❑ Despertar o olhar das pessoas sobre a **existência e convivência** com o outro - **humanizar** a si e ao outro
- ❑ Não aplicamos as mesmas dinâmicas para todos os times - faz parte do nosso trabalho **escolher** as técnicas conforme o perfil das pessoas que participarão





**Que problema ela resolve:** **interação** entre as pessoas do time >> promove a **reflexão** sobre a forma como nos comunicamos e sobre como costumamos **trabalhar juntos**.

# COMUNICAÇÃO



**Como:** A técnica é dividida em 4 partes. (5 minutos para explicar). Será necessário um número par de pessoas.

1. Divisão do time em duplas >> 1 com manual de montagem e 1 com as peças do Lego.
  - a. Pessoas de costas - regras de comunicação claras >> tempo de 15 minutos com Lego Classic de nível 3.
2. Soltar som com volumes diferentes ao longo do processo de montagem
3. Lego montado, ou não!
4. Fechamento >> reflexões sobre que dificuldades tiveram ao montar com as interferências e que relação essas dificuldades têm com o dia-a-dia - 15 a 20 min - discussão, reflexão, tirar fotos



### Que problemas ela não resolve:

- ❑ Comunicação não violenta
- ❑ Perfis que curtem uma imposição ;)



# COMUNICAÇÃO

## LIÇÕES APRENDIDAS

- ❑ Esteja preparado para agir quando as coisas fogem ao seu controle. Sem apegos. O tempo estava apertado, por isso, optamos no momento por nos adaptar, não executamos uma parte da dinâmica, Foco no resultado.
- ❑ Como nosso número de pessoas era ímpar, Tiago como facilitador atuou como parte de uma dupla
- ❑ É possível elevar o nível de dificuldade da técnica
- ❑ É um excelente gancho para puxar plano de ações de melhoria, porque a dinâmica deixa clara a forma como os integrantes do time interagem e sobre o impacto no resultado devido à comunicação.



- ❑ **Be brave!** Em uma empresa bastante convencional (financeiro/bancos, muita gente antiga de casa) tivemos que investir na coragem para aplicação de técnicas pouco convencionais e sem grande embasamento estatístico que justifiquem investimentos
- ❑ **Experimente** - por mais louco que pareça!
- ❑ O TB gera **proximidade** times distribuídos
- ❑ É importante **cuidar de quem cuida**. Observamos que nem sempre praticamos o que ensinamos



- ❑ **Não tenha limites entre áreas** - aplicamos o TB entre agilistas, entre coordenadores, com equipes de desenvolvimento e também aplicações com público externo à empresa
- ❑ **Baby Steps** - comece aos poucos, adapte. Nosso próximo passo é um **plano de continuidade** em relação à aplicação do Team Building

**CONCLUSÃO**  
aprendizados



# EQUIPE

Se existe alguém capaz de **criar a realidade** sobre o espaço onde vivemos, trabalhamos, convivemos, esse único alguém é o **“Eu”**. Quando decidimos internamente por **protagonizar** de maneira **altruísta** a **transformação** de qualquer coisa ao nosso redor, criamos um ambiente onde existe o **“Nós”**. Pra gente, o **“Nós”** é representado pelos **times**. E é com ele (time) que alcançamos nossos **resultados**.



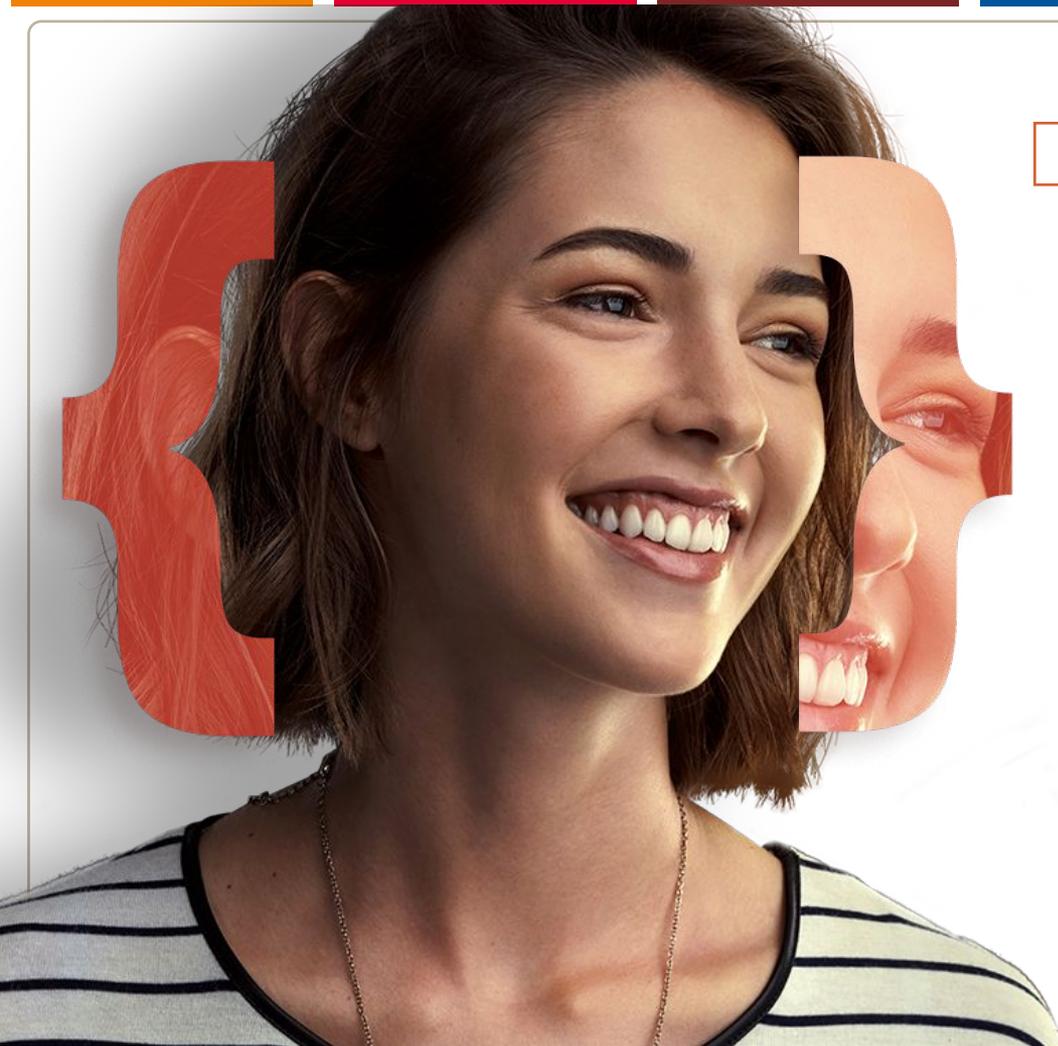
Quer trocar  
uma ideia?



<https://www.linkedin.com/in/fernandarogge/>

<https://www.linkedin.com/in/tiagomarquesmagalhaes/>

Crédito layout e imagens: **SOAP Brasil** - soap.com.br



# TEAM BUILDING & AGILIDADE

Desenvolvendo  
Equipes de Alta Performance



*Fernanda Rogge Barbosa*  
*Tiago Marques Magalhães*



*Fernanda Rogge Barbosa*  
*Tiago Marques Magalhães*