



DevOps é Cultura...

Por que só falamos de ferramentas?

Fernando Ike (@fernandoike)
Maburix Labs (@maburixlabs)

Frases mais comuns sobre DevOps em 2019

“DevOps não é ferramenta, é cultura”

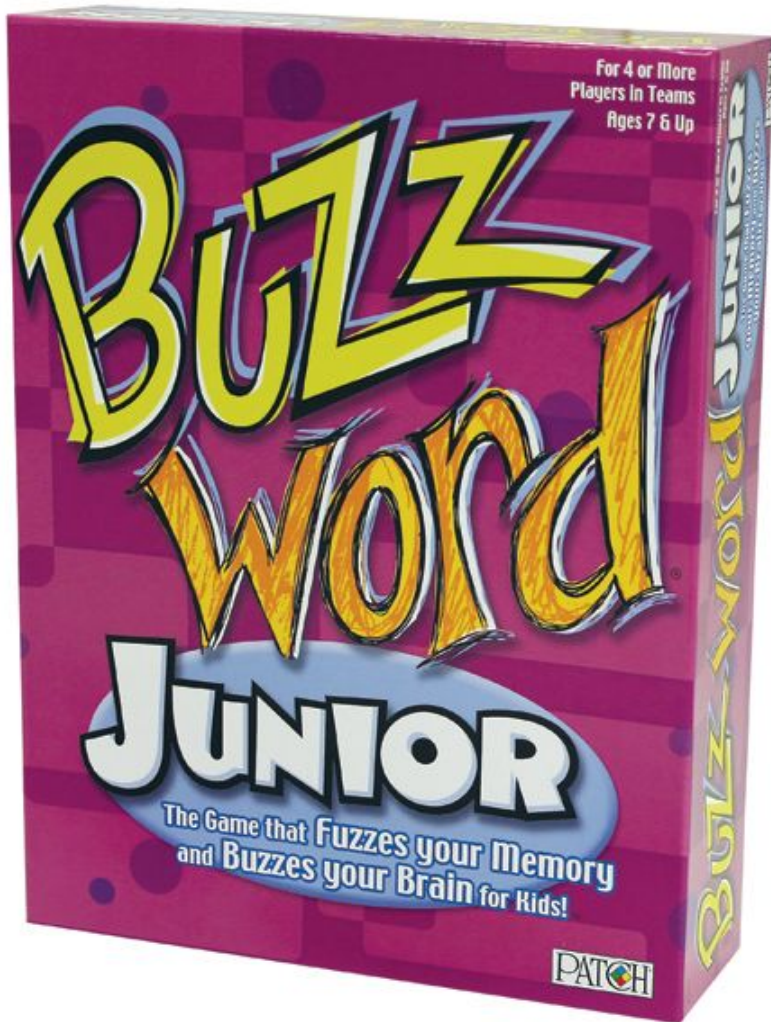
“Usa Kubernetes que já é DevOps”

“Vou estudar para me certificar em DevOps”

“Trabalho numa equipe DevOps”

“Vamos contratar um Engenheiro(a) DevOps”

“Fazemos DevOps com Jenkins”



“uma palavra ou frase geralmente técnica e sonora, de pouco significado usada para impressionar leigos”

Dicionário Merriam-Webster



20th Century Fox Research Library


01:09:10:01

Cultura é “O sistema de compartilhamento de crenças, valores, costumes, comportamentos e artefatos que os membros da sociedade usam para lidar com seu mundo e uns com os outros. São transmitidos de geração em geração através da aprendizagem”

The Mind of Primitive Man - Franz Boas

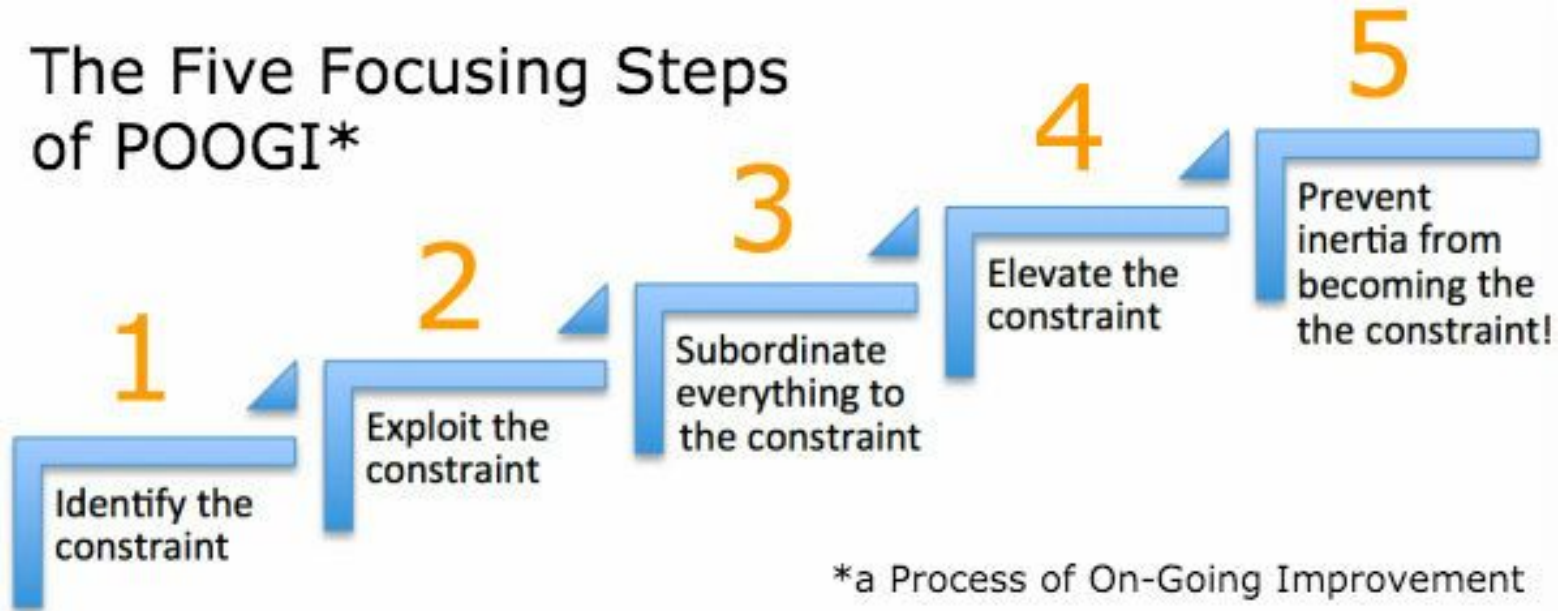
Cultura Organizacional “são valores e comportamentos que contribuem para um ambiente psicológico e social de uma organização”

[Business Dictionary](#)

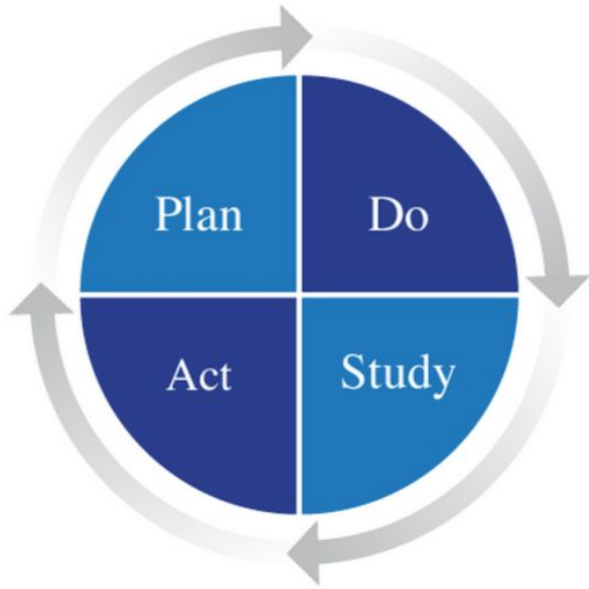


A “Cultura DevOps” será diferente e única para cada organização, sendo impossível reproduzir na totalidade

The Five Focusing Steps of POOGI*



<https://www.tocinstitute.org/five-focusing-steps.html>



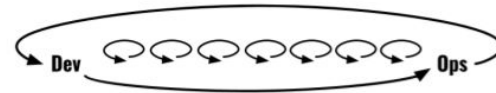
**The First Way:
Systems Thinking**



**The Second Way:
Ampliação dos Loops de Feedback**



**The Third Way:
Cultura da Experimentação Contínua e Aprendizagem**

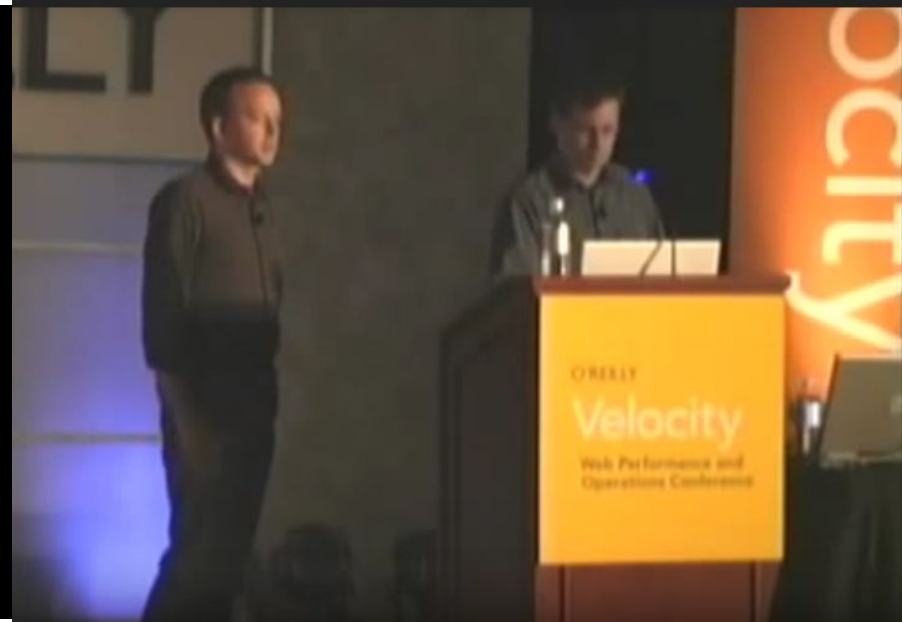




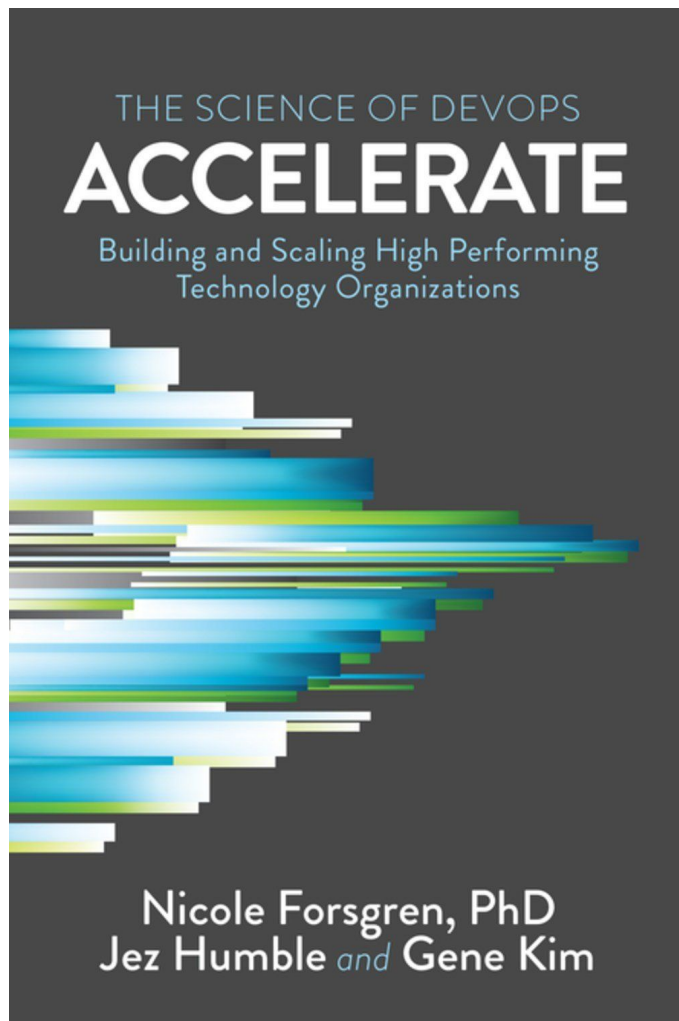
DevOps é sobre
fluxo e resiliência

10 deploys per day
Dev & ops cooperation at Flickr

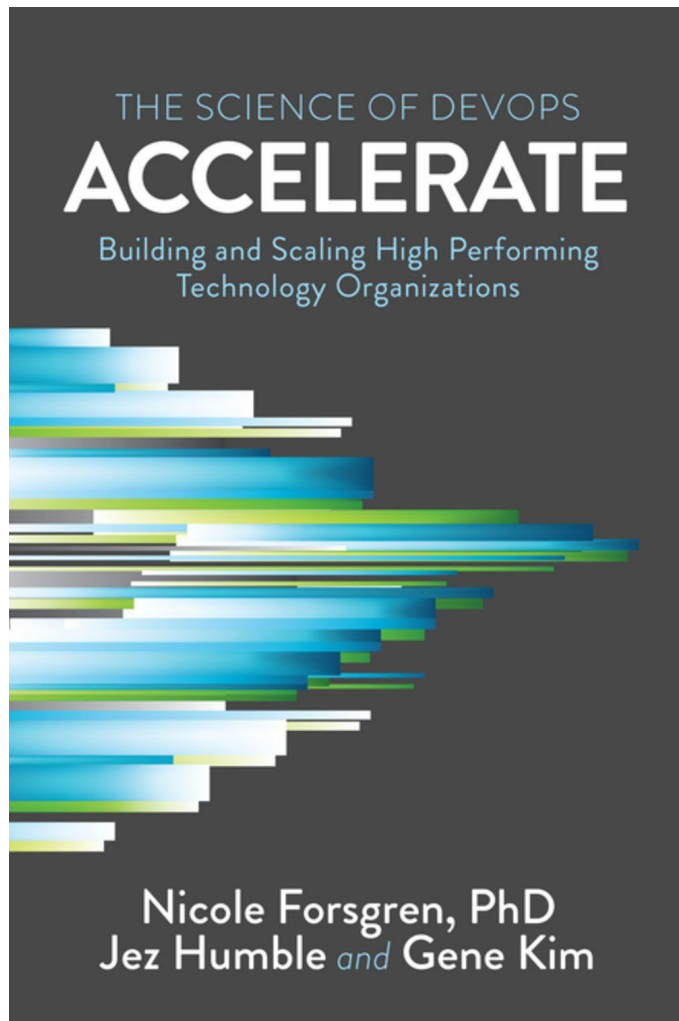
John Allspaw & Paul Hammond
Velocity 2009



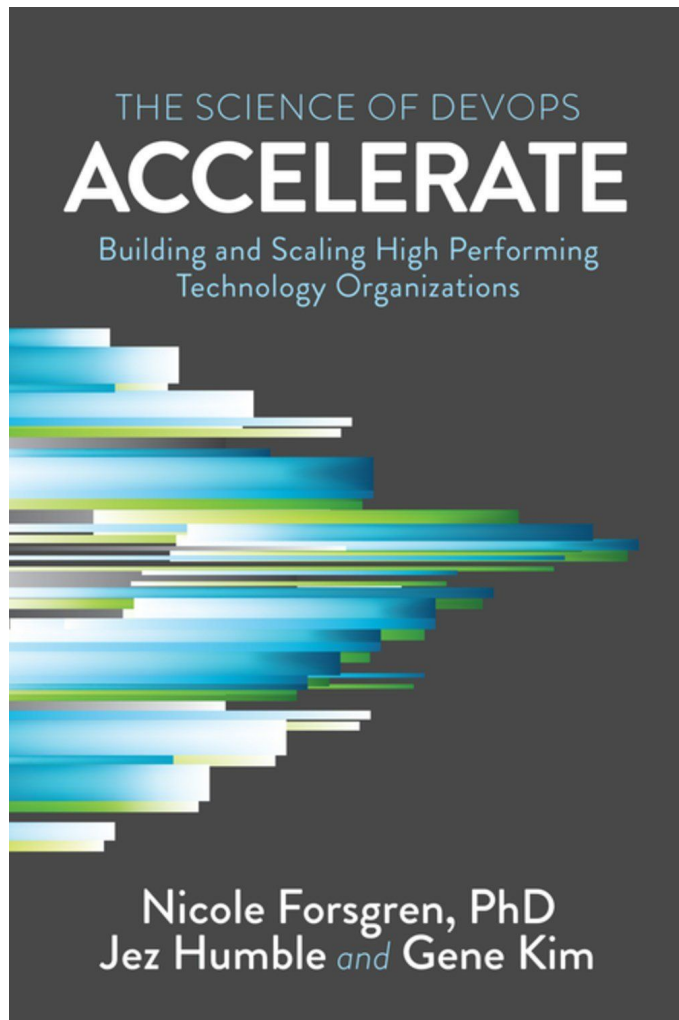
Como medir a aplicação “do DevOps”?



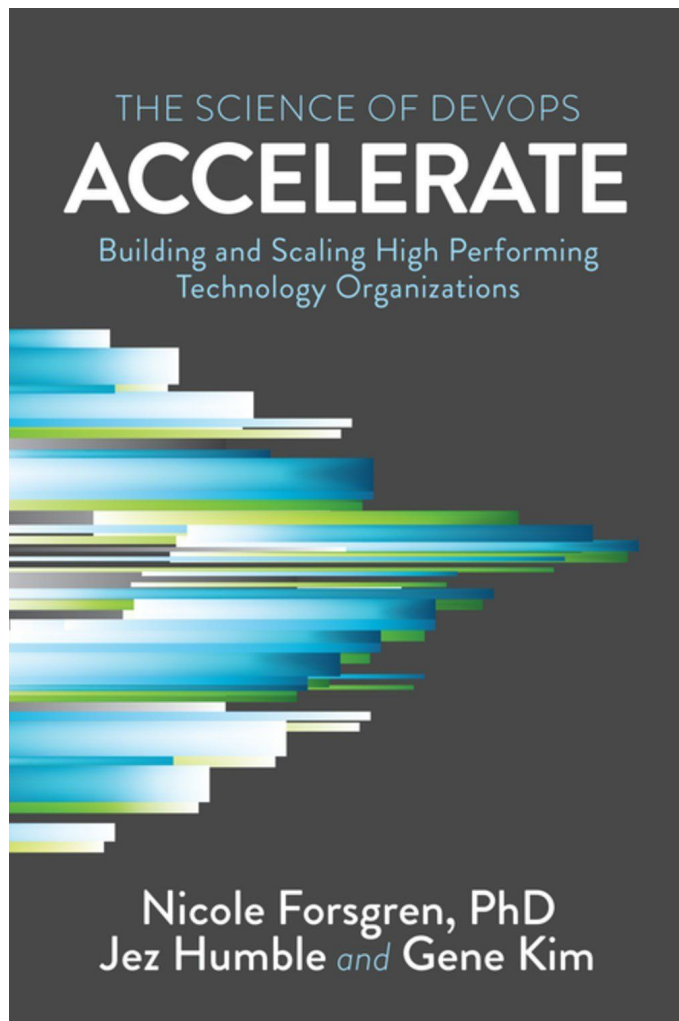
1. Qual a frequência de deploy?



2. Lead Time for changes



3. Taxa de falhas nas mudanças



4. Qual o tempo para restaurar um serviço (MTTR)?



**Considerando as ferramentas e
“cultura” a aplicação é...**

Em CD² e CI - Fluxo

(Re)Definir o percentual máximo de smells, legibilidade de código poderá ser aprovada num commit

(Re)Definir o percentual mínimo de cobertura de testes num commit

(Re)Definir o tempo máximo de testes e build num commit

(Re)Definir o tempo máximo de deploy em produção

Resiliência

(Re)Definir o tempo máximo de resolução de um incidente

(Re)Definir os indicadores mínimos para SLA, SLO, SLI e Error Budget

Considerações ao aplicar “DevOps”

As hipóteses de implantação de um novo serviço, funcionalidade, mudança processual devem ser baseados em estatística ou para criá-la

As lideranças são fundamentais para implantação e manutenção da “Cultura DevOps”

A capacidade de aprender constantemente como
equipe e organização é parte fundamental e invisível
da “Cultura DevOps”

Uma Tipologia da Cultura Organizacional - Ron Westrum

Patológica	Burocrática	Geradora
Pelo Poder	Por regras	Por desempenho
Baixa cooperação	Cooperação modesta	Altamente cooperativa
Mata o mensageiro	Mensageiros são negligenciados	Mensageiros são treinados
Evita responsabilidades	Diminui as responsabilidades	Riscos são compartilhados
Desencoraja construir pontes	Construção de pontes são toleradas	Construção de pontes são encorajadas
Procura-se um bode expiatório para culpar em caso de falhas	Procura-se fazer "justiça" em caso de falha	Procura-se investigar procurando o problema no "sistema"
Impede novidades	Novidades são problemas	Novidades são implementadas

Conclusão

A complexidade do DevOps está direcionada ao fluxo e resiliência para desenvolvimento e manutenção do “negócio”

DevOps não se compra, a implementação dele será única e não reproduzível

Entender os gargalos, restrições e ferramentas para explorá-los ao máximo

Feedbacks loops são fundamentais para melhoria dos processos, técnicas e ferramentas

DevOps é um meio para acelerar o fluxo e resiliência de maneira evolucionária

Fernando Ike

// [linkedin.com/in/fernandoike](https://www.linkedin.com/in/fernandoike)

// twitter.com/fernandoike

