



# DevOps é Cultura...

Por que só falamos de ferramentas?

Fernando Ike (@fernandoike)  
Maburix Labs (@maburixlabs)

# Frases mais comuns sobre DevOps em 2019

***“DevOps não é ferramenta, é cultura”***

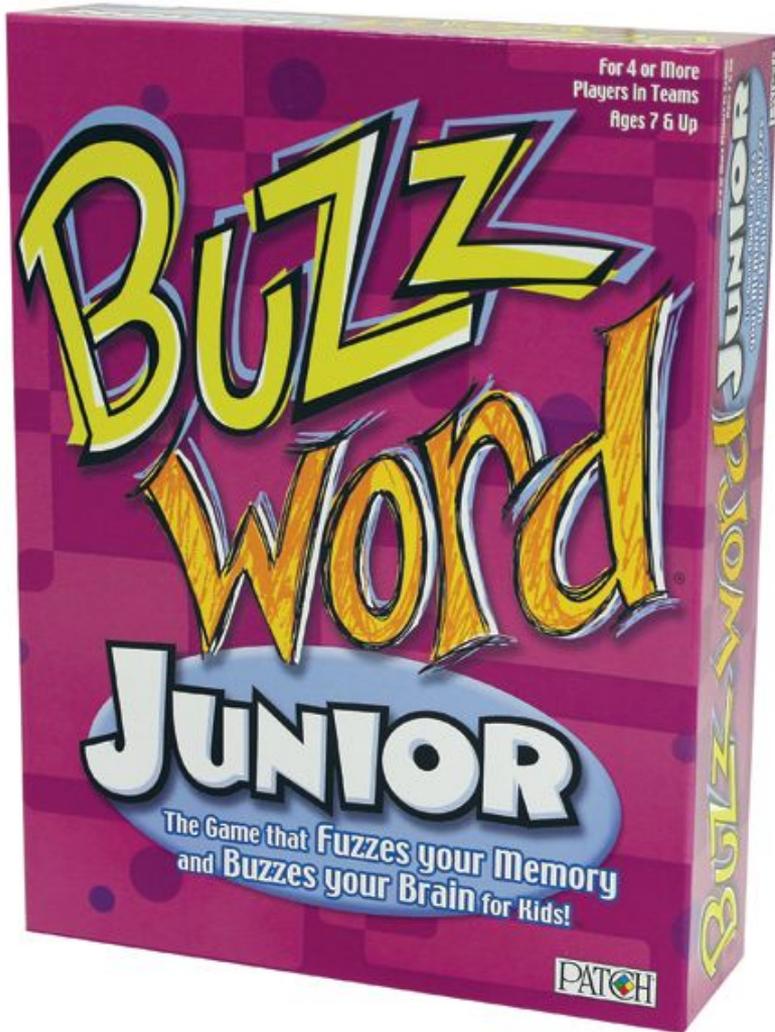
***“Usa Kubernetes que já é DevOps”***

***“Vou estudar para me certificar em DevOps”***

***“Trabalho numa equipe DevOps”***

***“Vamos contratar um Engenheiro(a) DevOps”***

***“Fazemos DevOps com Jenkins”***



*“uma palavra ou frase geralmente técnica e sonora, de pouco significado usada para impressionar leigos”*

Dicionário Merriam-Webster



20th Century Fox Research Library

01:09:10:01

*Cultura é “O sistema de compartilhamento de crenças, valores, costumes, comportamentos e artefatos que os membros da sociedade usam para lidar com seu mundo e uns com os outros. São transmitidos de geração em geração através da aprendizagem”*

The Mind of Primitive Man - Franz Boas

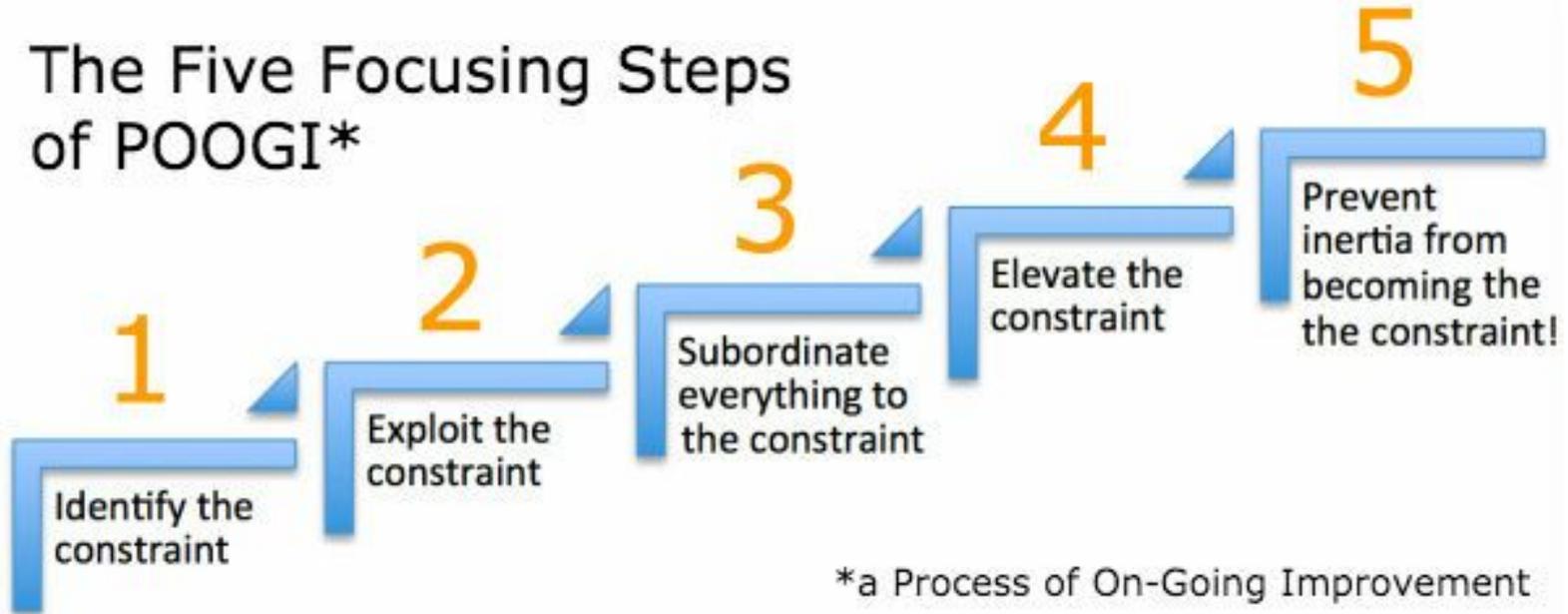
Cultura Organizacional “são valores e comportamentos que contribuem para um ambiente psicológico e social de uma organização”

[Business Dictionary](#)

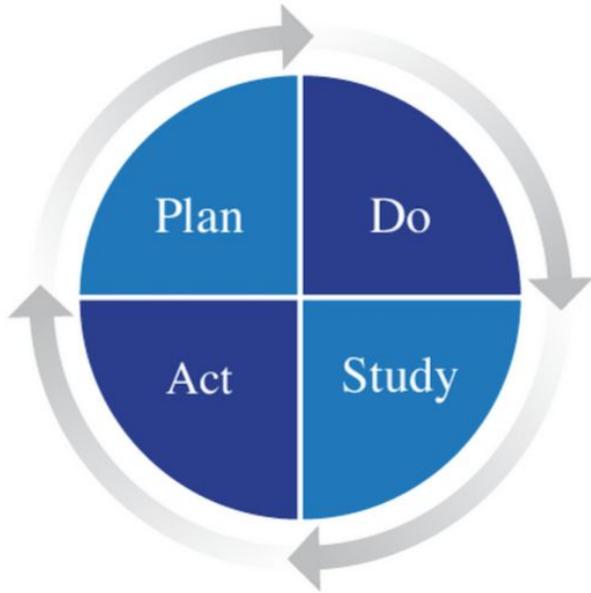


**A “Cultura DevOps” será diferente e única para cada organização, sendo impossível reproduzir na totalidade**

## The Five Focusing Steps of POOGI\*



<https://www.tocinstitute.org/five-focusing-steps.html>



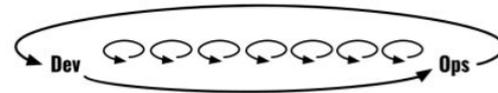
**The First Way:  
Systems Thinking**



**The Second Way:  
Ampliação dos Loops de Feedback**



**The Third Way:  
Cultura da Experimentação Contínua e Aprendizagem**

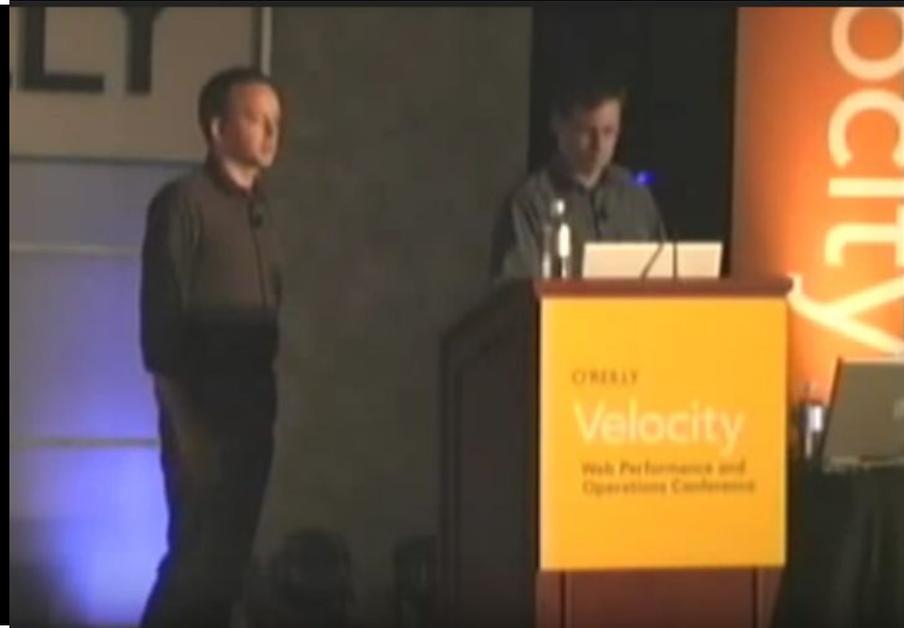




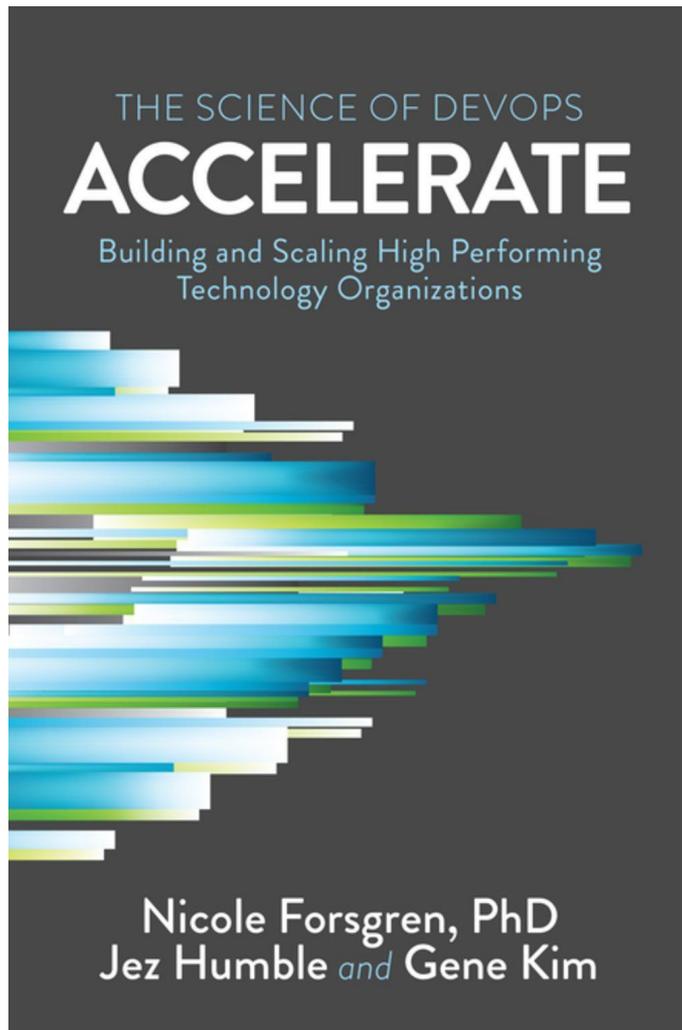
DevOps é sobre  
fluxo e resiliência

10 deploys per day  
Dev & ops cooperation at Flickr

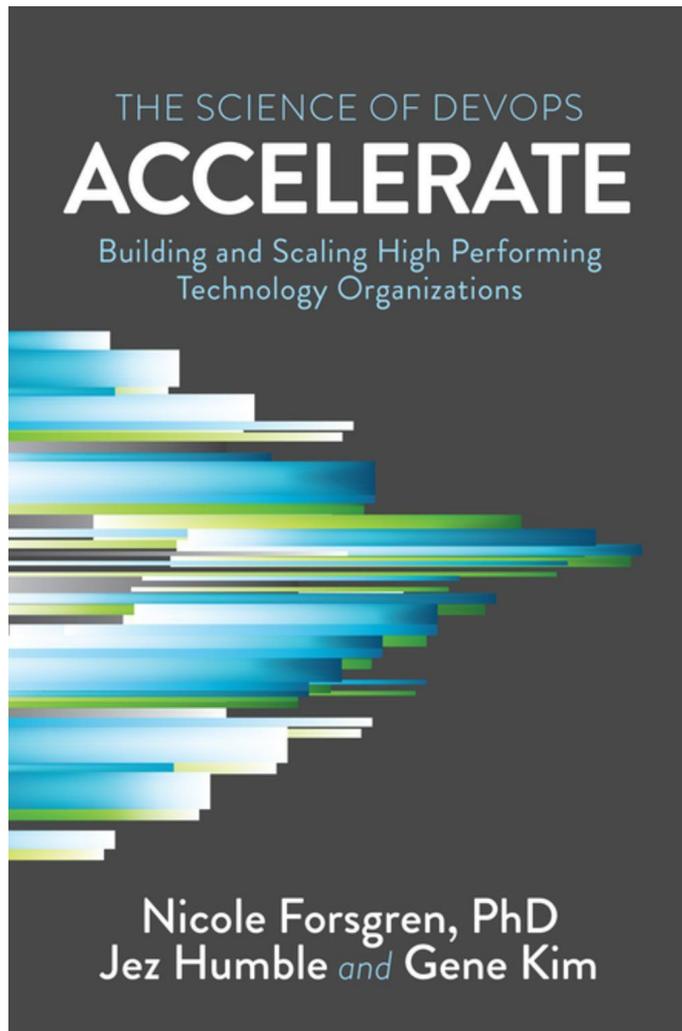
John Allspaw & Paul Hammond  
Velocity 2009



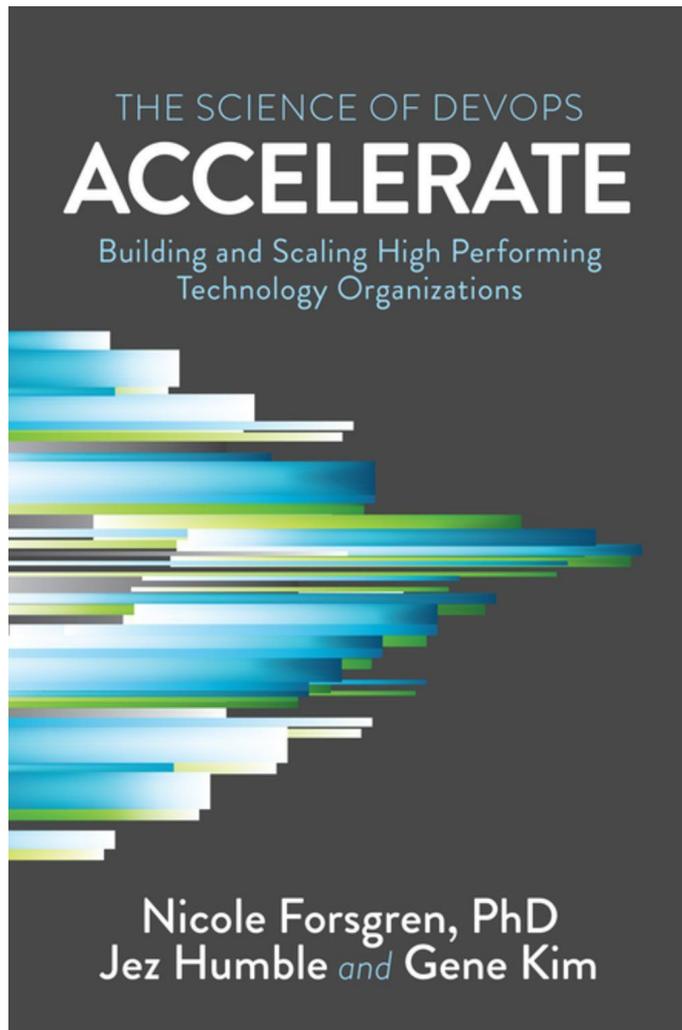
Como medir a aplicação “do DevOps”?



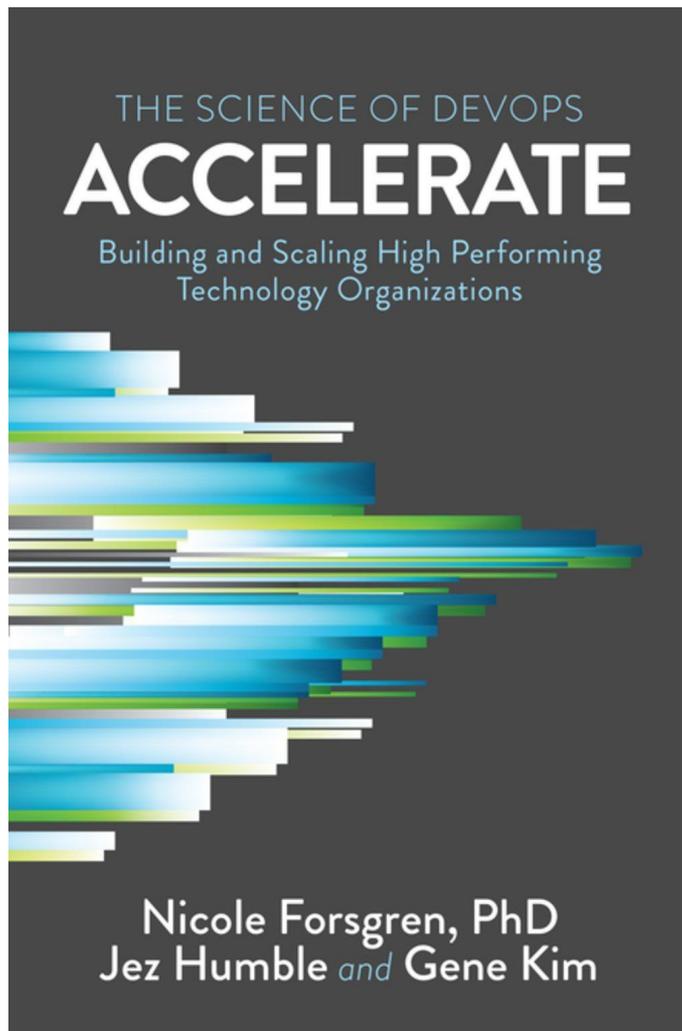
1. Qual a frequência de deploy?



## 2. Lead Time for changes



### 3. Taxa de falhas nas mudanças



4. Qual o tempo para restaurar um serviço (MTTR)?



**Considerando as ferramentas e  
“cultura” a aplicação é...**

# Em CD<sup>2</sup> e CI - Fluxo

(Re)Definir o percentual máximo de smells, legibilidade de código poderá ser aprovada num commit

(Re)Definir o percentual mínimo de cobertura de testes num commit

(Re)Definir o tempo máximo de testes e build num commit

(Re)Definir o tempo máximo de deploy em produção

# Resiliência

(Re)Definir o tempo máximo de resolução de um incidente

(Re)Definir os indicadores mínimos para SLA, SLO, SLI e Error Budget

# Considerações ao aplicar “DevOps”

As hipóteses de implantação de um novo serviço, funcionalidade, mudança processual devem ser baseados em estatística ou para criá-la

As lideranças são fundamentais para implantação e manutenção da “Cultura DevOps”

A capacidade de aprender constantemente como  
equipe e organização é parte fundamental e invisível  
da “Cultura DevOps”

# Uma Tipologia da Cultura Organizacional - Ron Westrum

<b>Patológica</b>	<b>Burocrática</b>	<b>Geradora</b>
<b>Pelo Poder</b>	<b>Por regras</b>	<b>Por desempenho</b>
Baixa cooperação	Cooperação modesta	Altamente cooperativa
Mata o mensageiro	Mensageiros são negligenciados	Mensageiros são treinados
Evita responsabilidades	Diminui as responsabilidades	Riscos são compartilhados
Desencoraja construir pontes	Construção de pontes são toleradas	Construção de pontes são encorajadas
Procura-se um bode expiatório para culpar em caso de falhas	Procura-se fazer "justiça" em caso de falha	Procura-se investigar procurando o problema no "sistema"
Impede novidades	Novidades são problemas	Novidades são implementadas

# Conclusão

A complexidade do DevOps está direcionada ao fluxo e resiliência para desenvolvimento e manutenção do “negócio”

DevOps não se compra, a implementação dele será única e não reproduzível

Entender os gargalos, restrições e ferramentas para explorá-los ao máximo

Feedbacks loops são fundamentais para melhoria dos processos, técnicas e ferramentas

DevOps é um meio para acelerar o fluxo e resiliência de maneira evolucionária

# Fernando Ike

// [linkedin.com/in/fernandoike](https://www.linkedin.com/in/fernandoike)

// [twitter.com/fernandoike](https://twitter.com/fernandoike)

