

O que
Game of Thrones e
Jornada do Usuário
podem ensinar sobre
produtos acessíveis?

Marcelo Sales
Trilha Gestão de Produtos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE
2019 – São Paulo



**Todo produto,
assim como todo mundo,
tem uma jornada**



E essa jornada começa...
despertando o interesse
no produto

ON APRIL 14









GAME OF THRONES
THE FINAL SEASON

**Sempre haverá
oportunidades em níveis
e momento diferentes**



Oportunidade:
atingir público
que apenas “ouve”,
mas não vê o conteúdo

ADVANCED TELEVISION

HOME SHOP ADVERTISE EVENTS LIBRARY PRESS RE
AI BROADBAND BROADCAST BUSINESS CONTENT IN HOME MOBIL

Sky makes Game of Thrones accessible to visually impaired

April 15, 2019

To make the new season of *Game of Thrones* accessible to those with disabilities, such as the visually impaired, Sky has employed the skills of actor and writer Neville Watchurst, who describes all of the episodes in extraordinary detail to allow those with sight loss the chance to feel all the action.

Watchurst has written a blog on how he goes about his task – and how he achieves speedy turnaround times to deliver his content to Sky ready for transmission.

““

“(…) sinto uma responsabilidade especial em representar os efeitos de cair o queixo e as enormes batalhas para as pessoas que não enxergam obter o máximo da experiência.”

””

Neville Watchurst,
ator e escritor responsável pela
audiodescrição da versão UK

Quem não é visto,
não é lembrado...



Press Release:

**assessoria de imprensa
faz o seu papel**



hbo acessibilidade



Todas

Notícias

Imagens

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 52.000 resultados (0,39 segundos)

HBO lança app de Game of Thrones com acessibilidade aos ...

<https://www.tecmundo.com.br/.../140225-hbo-lanca-app-game-of-thrones-acessibilida...>

9 de abr de 2019 - HBO Inclusion oferece audiodescrição em português para deficientes visuais e legendas adaptadas com visualização ajustada e zoom para ...

Você visitou esta página em 15/07/19.

HBO lança aplicativo de acessibilidade para Game of Thrones

[https://observatoriodocinema.bol.uol.com.br/Séries e TV](https://observatoriodocinema.bol.uol.com.br/Séries_e_TV)

9 de abr de 2019 - Para incentivar a audiência da oitava e última temporada de Game of Thrones, a HBO lançou um aplicativo que traz as temporadas anteriores ...

HBO lança aplicativo de acessibilidade no Brasil | TargetHD.net

<https://www.targethd.net/hbo-lanca-aplicativo-de-acessibilidade-no-brasil/>

8 de abr de 2019 - O inverno chegou hoje para ainda mais pessoas no Brasil. Com o objetivo de levar a série mais aclamada da atualidade a um número ainda ...

HBO lança aplicativo de acessibilidade para todas as temporadas de ...

<https://jovemnerd.com.br/nerdbunker/hbo-aplicativo-acessibilidade-game-of-thrones/>

9 de abr de 2019 - A HBO acaba de lançar o HBO Inclusion, novo aplicativo da emissora com opções de acessibilidade para deficientes visuais e auditivos.

HBO lança aplicativo de acessibilidade no Brasil - Rota Cult

<https://rotacult.com.br/2019/04/hbo-lanca-aplicativo-de-acessibilidade-no-brasil/>

8 de abr de 2019 - O inverno chegou hoje para ainda mais pessoas no Brasil. Com o objetivo de levar a série mais aclamada da atualidade a um número ainda ...

HBO Inclusion, novo app do canal é lançado no Brasil e ... - The Enemy

<https://www.theenemy.com.br/.../hbo-inclusion-novo-app-do-canal-e-lancado-no-bras...>

10 de abr de 2019 - HBO Inclusion, novo app do canal é lançado no Brasil e foca na acessibilidade. O software conta com recursos de audiodescrição e legendas ...



HBO lança app de Game of Thrones com acessibilidade aos deficientes visuais

09/04/2019 às 11:16 • 1 min de leitura



Claudio Yuge
[@clangcomix](#)

 80 Compartilharam  0 Comentários

[“Game of Thrones”](#) é um verdadeiro fenômeno na cultura pop e vai ficar difícil estar alheio ao grande evento que será sua última temporada, que está chegando. E para não deixar ninguém de fora dessa festa, a HBO lançou no Brasil nesta semana o app HBO Inclusion, que oferece audiodescrição em português para deficientes visuais e legendas adaptadas com visualização ajustada e zoom para deficientes auditivos.



SÉRIES E TV

HBO lança aplicativo de acessibilidade para Game of Thrones

POR ALEXANDRE GUGLIELMELLI - 09/04/2019

Para incentivar a audiência da oitava e última temporada de **Game of Thrones**, a HBO lançou um aplicativo que traz as temporadas anteriores de maneira acessível a pessoas com deficiência.

O aplicativo, batizado de HBO Inclusion, conta com ferramentas especiais para deficientes visuais e auditivos.

**A comunicação chega
ao seu destino final...**



mas...

**usuário não consegue
acessar o produto**



video HBO GO

HBO GO

ENTRAR

IG LITTLE LIE

TUDO O QUE VOCÊ QUER VER

Séries, filmes e documentários.

APROVEITE SEU TESTE GRÁTIS

CONECTAR SUA CONTA DE FORNECEDOR

EXPLORA HBO GO

Resgatar Código Promocional

< Voltar

HBO IN



Game of Thrones

Ver sinopse

TEMPORADA 8 - EPISÓDIO 1



Baixar
1 MB

Closed Caption
Idioma: Português



Baixando
62 MB

Audiodescrição
Idioma: Português



Cancelar

< Voltar



Reproduza o conteúdo da HBO com áudio através do seu provedor de serviço e aperte o botão de sincronizar.

Aumente o volume e mantenha-se em silêncio.

Sincronizar

Lembre-se de sincronizar novamente cada vez que avançar, rebobinar ou pausar o conteúdo da HBO.

Voltar para sincronizar

< Voltar

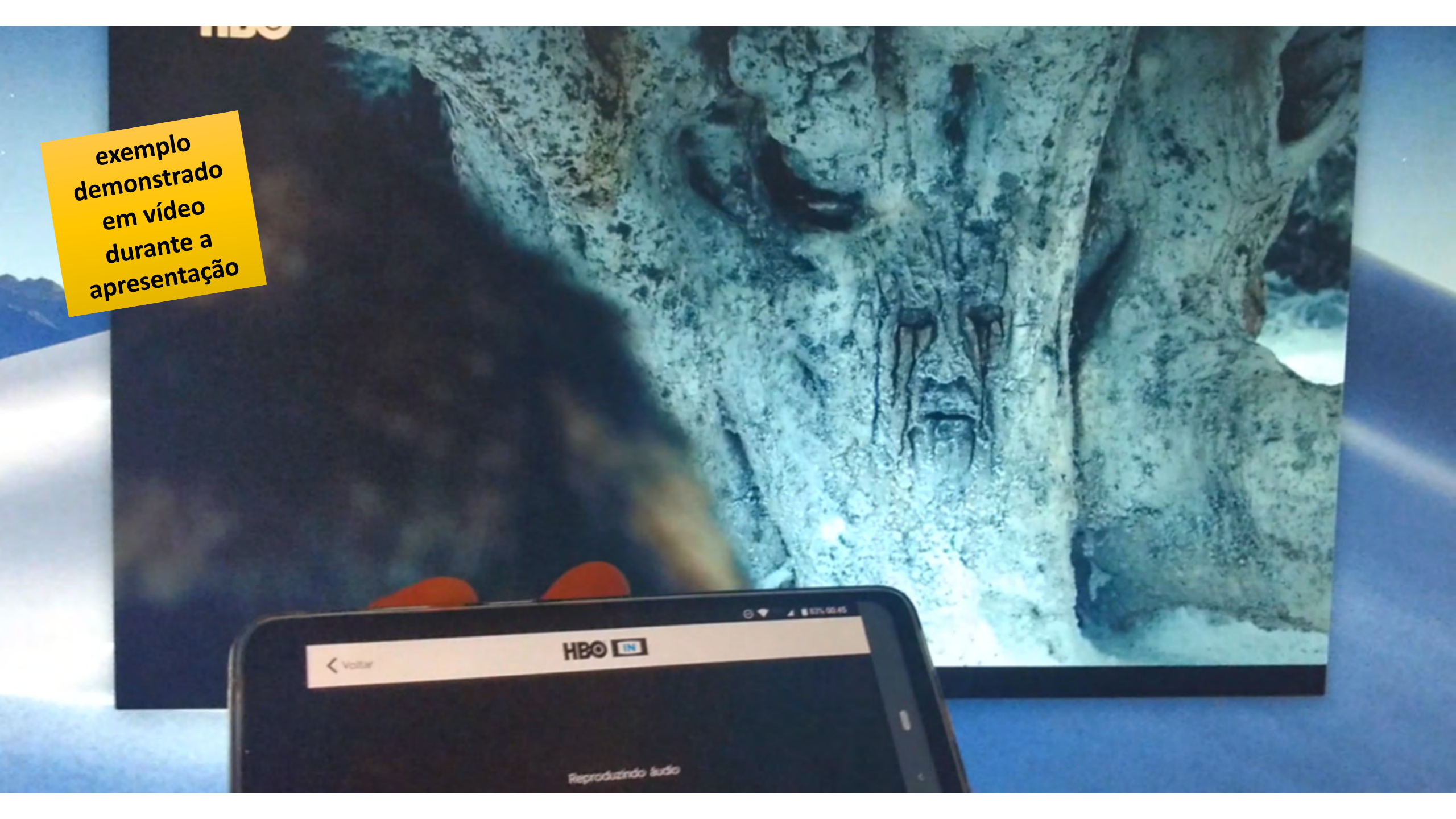


Processando os dados com nosso servidor



Lembre-se de sincronizar novamente cada vez que avançar, rebobinar ou pausar o conteúdo da HBO.

exemplo
demonstrado
em vídeo
durante a
apresentação



← Voltar HBO Max

Reproduzindo áudio

100% 13:06

LER MAIS

Avaliações e resenhas

2,3
37.620

5
4
3
2
1

Principal resenha positiva Mais

Eduardo Luiz
08/07/2019
Ótimas séries e filmes, so fico frustado com algo pois estou tentando desvincular um dispositivo e não estou conseguindo, fora isso é o melhor aplicativo por...

Você achou este comentário útil? Sim Não

Principal resenha crítica Mais

Samuel Gomide
01/07/2019
o aplicativo apresenta muitos erros de continuidade das séries, as vezes estou no episódio 3 e volta para o 2 ao invés de ir para o 4. Parece difícil encontrar...

Você achou este comentário útil? Sim Não



Google Play

100% 13:06

Avaliações e resenhas

1,6
7

5
4
3
2
1

Boi magias
23/04/2019
aquí não funciona

Você achou este comentário útil? Sim Não

Esther Pinheiro
24/06/2019
horível

Você achou este comentário útil? Sim Não

Ícaro Enaue
08/07/2019
lixo

Você achou este comentário útil? Sim Não

Ver todas as resenhas

13:38

Back Ratings & Reviews

Ratings & Reviews

3.4
out of 5
5 Ratings

Sort by Most Helpful

deveria realmente estar incluso no go
23 Jul
fran tavares
este até está bom, já o hbogo, é totalmente inacessível deficientes visuais não têm chance alguma de apreciar seus conteúdos não estou nem um pouco feliz com o app hbogo.

Game of thrones
23 Apr
rapimides
É uma pena que a descrição não sai junto com os lançamentos da oitava temporada.

Descrições fenomenais
23 Jun
Lucke Jansen
Parabéns por essa iniciativa! A qualidade das narrações está absurdamente boa, e a possibilidade dessa experiência tão acessível é incrível! Muito feliz em ver que estão expandindo o catálogo do app. Parabéns hbo!

Today Games Apps Updates Search

Acessibilidade no aplicativo para cegos 14 Apr



Gibrandão

Sou cega e não consegui passar da primeira tela, ao digitar o e-mail e a senha para criar conta, o botão enviar não prossegue o procedimento.

Mas afinal, de quem é a responsabilidade?



A responsabilidade é de TODOS!



Em que momento devo aplicar a acessibilidade em meu projeto?





Amy Hupe

@Amy_Hupe

Seguir



“Acessibilidade não é algo que você pode deixar para o final.

Ela precisa fazer parte de todas as decisões, envolvendo todas as pessoas, de todas as disciplinas.”

“

Quanto mais da minha vida digital é digital, mais eu corro perigo de não ter acesso a coisas que são essenciais para que eu sobreviva, por uma simples questão de falta de capacidade de acessar a informação.

”

Marlon Brandão de Souza

desenvolvedor back-end



reflexão...

**qualquer usuário
consegue utilizar o meu
produto ou serviço?**

Vídeo:
Sady Paulson: Apple Acessibilidade



<https://youtu.be/trdoe4ZtLuA>

Habilidade

(capacidade funcional)

+

Barreira

(criada pelo produto/serviço)

=

Deficiência

(conflito entre habilidade e barreira)

Habilidade
(capacidade funcional)

+

Barreira
(criada pelo produto/serviço)

=

Deficiência
(conflito entre habilidade e barreira)

OBRIGADO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Trilha Gestão de Produtos

Instagram e Twitter **@msales**

LinkedIn **linkedin.com/in/msales78**

<http://designinclusivo.com>

PS: a jornada apresentada ao longo destes slides foi a da Arya Stark

Todas as imagens utilizadas nessa apresentação para fins de ilustração e que citam cenários e/ou personagens da série Game of Thrones são de propriedade da HBO.

