

Como você está preparando as suas interfaces, para serem ouvidas pelos usuários?

Marcelo Sales
Trilha UX Design



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

2019 – São Paulo



Marcelo Sales

Olá! Sou designer, atuando há mais de 15 anos em produtos digitais (com passagens em outras disciplinas - gráfico, embalagem e motion), atualmente com foco em UX e Acessibilidade.



No Itaú estou na squad **Engenharia e Excelência UX**, desenvolvendo ferramentas de apoio, manuais e realizando consultorias sobre acessibilidade para a Superintendência de UX e demais áreas.



<http://acessibilida.de>

<http://marcelosales.work>



**Tente NÃO
ouvir isso**

Coca-Cola

ou isso

Coca-Cola

**Sinestesia é legal,
mas em um mundo
em que nem tudo é
claro para todos,
previsibilidade e clareza
são fundamentais!**



**Você já parou pra ouvir as interfaces
que está criando de forma visual?**



Como faz?



Use e abuse das documentações, princípios e heurísticas



[Shape](#)[Motion](#)[Interaction](#)

Material Guidelines

[Communication](#)[Guidelines overview](#)[Material Theming](#)[Components](#)

Usability

Accessibility

[Understanding accessibility](#)[Assistive technology](#)[Hierarchy](#)[Color and contrast](#)[Layout and typography](#)[Writing](#)[Sound and motion](#)[Implementing accessibility](#)[Bidirectionality](#)[Platform guidance](#)

Accessibility

Accessibility in design allows users of diverse abilities to navigate, understand, and use your UI.

CONTENTS

[Understanding accessibility](#)[Assistive technology](#)[Hierarchy](#)[Color and contrast](#)[Layout and typography](#)[Writing](#)[Sound and motion](#)[Implementing accessibility](#)

Understanding accessibility

Improving your product's accessibility can enhance the usability for all users, including those with low vision, blindness, hearing impairments, cognitive impairments, motor impairments or situational disabilities (such as a broken arm).

[Google Accessibility ...](#)[Google Accessibility Site](#)

Related Link



iPhone

Destaques

Visão

Audição

Mobilidade

Aprendizado

O dispositivo mais pessoal do mundo foi criado para todos. Com ele, um cego pode tirar selfies em grupo, um surdo pode ligar para a mãe em outro país e um tetraplégico pode enviar mensagens de texto para os amigos.

VoiceOver

Você não precisa ver seu iPhone para usar seu iPhone.



Aparelhos auditivos Feitos para iPhone

Aparelhos auditivos criados com a ajuda da Apple.



WCAG 2.1 de forma simples!

Chega de sofrer ao tentar entender a WCAG! A ideia aqui é facilitar o entendimento de todos os seus 78 critérios de sucesso. Direto ao ponto, sem texto!

Este material faz parte do projeto [Acessibilidade Toolkit](#), cuja ideia original é disponibilizar todos os critérios de sucesso de forma simplificada e em formato de cartões manipuláveis.

Importante: **Todos os 17 novos critérios WCAG 2.1** já estão contemplados neste material.

OBS: A tradução dos critérios foi efetuada de forma livre e interpretativa.

última atualização em 06/10/2018.



WCAG - Guia de Consulta Rápida

Utilize este campo para filtrar o que procura:

Dicas para usar a busca:

WCAG

WCAG

Web Content Accessibility Guidelines



Content

4 princípios da WCAG

Perceptível

Operável

Compreensível

Robusto

Vídeo:
Maria Clara: o seu produto está preparado para as novas gerações?



<https://youtu.be/gem1qmA3qlE>



“ O poder da web está na sua universalidade. O acesso por todas as pessoas, independentemente de suas necessidades, é um aspecto essencial. ”

Tim Berners-Lee,
diretor do W3C
e criador da internet (como a conhecemos hoje)



ACESSIBILIDADE

X

USABILIDADE

X

DESIGN UNIVERSAL

**Vídeo:
Voice Control – Apple Mac OS Catalina**



<https://youtu.be/aqoXFCCTfm4>

EXEMPLOS

AMERICAN AIRLINES

aa.com.br

exemplo demonstrado em vídeo durante a apresentação

Seus dados

Faltam apenas alguns cliques para você se juntar ao nosso programa de passageiro frequente. Conte-nos um pouco ao seu respeito. Precisamos do seu nome, nome do meio e sobrenome exatamente como aparecem no documento de identificação que você usa para viajar. Também pedimos que você informe seu sexo e data de nascimento, conforme exigência da [Secure Flight da TSA](#).

Leia como usamos e protegemos as suas informações pessoais. [Política de privacidade da American Airlines](#)

Seu nome

(* Obrigatório)

Seu nome deve ser idêntico ao nome da identificação que você mostrará no aeroporto. [Informações do Secure Flight](#)

Título

Nome *

Nome do meio

Sobrenome *

Sufixo

Nome preferencial

Data de nascimento *

Sexo *

Endereço

× Agora em, Seletor de Tela, janela Clique para gravar a tela inteira. Arraste para gravar parte da tela Clique no botão parar da barra de menus para finalizar a gravação.

Cidade *

Estado *

Código postal *

BOOKING.COM

Hospedagens



Voos



Aluguel de carros



Táxis (aeroporto)

exemplo
demonstrado
em vídeo
durante a
apresentação

Vá a próxima, Marcelo?

Encontre ainda aconchegantes e apartamentos modernos na cidade

Dublin

Check-in – Check-out

1 adulto · 0 crianças · 1 quarto

Pesquisar

 Vou viajar a trabalhoAproveite ótimas ofertas no mundo todo. [Pesquise as principais ofertas de hoje](#)

Dublin

Bastante recomendado para:
pubs, pessoas hospitaleiras, música ao vivo

Suas pesquisas anteriores para Dublin ainda te interessam?

[1 de abr. - 30 de abr.](#)

1 quarto, 1 adulto

Los Angeles

Bastante recomendado para:
praias, passeios, Universal Studios

Suas pesquisas anteriores para Los Angeles ainda te interessam?

[15 de mar. - 27 de mar.](#)

1 quarto, 2 adultos, 1 criança

[13 de abr. - 26 de abr.](#)

1 quarto, 2 adultos, 1 criança

Anaheim

Galway

Cork

DESIGN INCLUSIVO

designinclusivo.com

Princípios do design inclusivo

I



exemplo
demonstrado
em vídeo
durante a
apresentação

Sobre estes princípios

Os Princípios do design inclusivo tratam basicamente de **colocar as pessoas em primeiro lugar**. É sobre projetar produtos pensando em necessidades específicas de pessoas com deficiências permanentes, temporárias, situacionais ou mutáveis de acordo com suas respectivas situações, ou seja, na verdade é projetar pensando em todos nós.

A ideia destes princípios é dar a qualquer pessoa - designers, profissionais de UX, conteúdistas, desenvolvedores, criadores, inovadores, artistas, pensadores... - envolvida no desenvolvimento de produtos e serviços, uma **ampla visão e abordagem ao design inclusivo**.

Todos os princípios

1. Proporcionar uma experiência equivalente
2. Considerar a situação
3. Ser consistente
4. Dar o controle



FAST SHOP

X

APPLE

Comparativo de produtos



Baixe o App

Semana Fast Shop

Eletrodomésticos

Video e Áudio

Informática

Smartphones

Ar e ventilação

exemplo demonstrado em vídeo durante a apresentação

iPhone 8 Cinza Espacial, com Tela de 4,7", 4G, 64 GB e Câmera de 12 MP - MQ6G2BR...



de: R\$ 3.999,00 por

R\$ 2.899,17 no boleto

R\$ 3.119,73 à vista

10x de R\$ 339,90 iguais

Total a prazo: R\$ 3.399,00

juros de 1,59% a.m. e 20.84% a.a.

Comprar

iPhone 7 Preto Matte com Tela de 4,7", 4G, 32 GB e Câmera de 12 MP - MN8X2BR/A



de: R\$ 3.499,00 por

R\$ 2.329,16 no boleto

R\$ 2.460,29 à vista

6x de R\$ 433,16 iguais

Total a prazo: R\$ 2.598,96

juros de 1,59% a.m. e 20.84% a.a.

Comprar

iPhone XR Preto, com Tela 6,1", 4G, 64 GB e Câmera de 12 MP - MRX42BZ/A



de: R\$ 5.199,00 por

R\$ 3.999,27 no boleto

R\$ 4.771,83 à vista

10x de R\$ 519,89 iguais

Total a prazo: R\$ 5.198,90

juros de 1,59% a.m. e 20.84% a.a.

Comprar

IDADE

64

TIVIDADE

Wi-Fi

Cinza

Preto

Preto

Chrome, FastShop - Google Chrome, janela, Comprar, botão

Compare os modelos de iPhone

[Ver todos os modelos >](#)

iPhone XR

iPhone 8

iPhone 7



Comprar

Comprar

Comprar

Chrome, iPhone - Comparar - Apple (BR) - Google Chrome, janela, link, Comprar iPhone XR

Capacidade*

exemplo
demonstrado
em vídeo
durante a
apresentação

reflexão...

**Será que estamos
produzindo conteúdo
compreensível por todos?**



Vídeo:
Design for Patrick L. and Everyone



<https://youtu.be/whioDJ8doYA>

Habilidade

(capacidade funcional)

+

Barreira

(criada pelo produto/serviço)

=

Deficiência

(conflito entre habilidade e barreira)

Habilidade

(capacidade funcional)

+

Barreira

(criada pelo produto/serviço)

=

Deficiência

(conflito entre habilidade e barreira)

OBRIGADO 😊



Instagram e Twitter [@msales](#)

LinkedIn [linkedin.com/in/msales78](https://www.linkedin.com/in/msales78)

<http://designinclusivo.com>

<http://guiawcag.com>



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Trilha UX Design